



PROVINCIA DI COMO
STAZIONE APPALTANTE PROVINCIALE DI COMO
Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO
C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078
tel.031.230356

e-mail :sapcomo@provincia.como.it
pec :sapcomo@pec.provincia.como.it

Identificativo di procedura:	141046311
Nome della procedura:	S.A.P. COMO - COMUNE DI CANTU': SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA, SOCIALIZZANTE E DOMICILIARE (OPZIONALE) A FAVORE DI STUDENTI CON DISABILITA' PER IL PERIODO 1 SETTEMBRE 2021-31 AGOSTO 2024 CON OPZIONE DI RINNOVO PER CIASCUNO DEI TRE ANNI SUCCESSIVI.

FAQ N. 1 QUEISTI PERVENUTI ALLA STAZIONE APPALTANTE

QUESITO N. 1

In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

Risposta

I servizi posti a base di gara sono già oggetto di appalto ed affidati alla Progetto A. Scs- di Bergamo
Il servizio opzionale è di nuova costituzione

QUESITO N. 2

Disciplinare punto 12.1.1.B : La garanzia provvisoria da produrre corrisponde al 2% dell'importo del servizio a base di gara, commisurata a €. 43.347,00= ma l'importo a base di gara indicato sul disciplinare al punto 5.2 : L'importo posto a base di gara sul quale l'operatore economico dovrà formulare la propria offerta è relativo alla durata del contratto di anni tre è così definito: importo a base di gara: € 2.167.350,00= (IVA esclusa)

si chiede pertanto su quale importo va predisposta la fidejussione

RISPOSTA

La garanzia provvisoria dovrà essere di € 43.347,00. Tale importo, come specificato, corrisponde al 2% dell'importo a base di gara di € 2.167.350,00=.

QUESITO N.3

Le 1.800 ore previste per le attività opzionali di ADM (art. 3.1 del Disciplinare) sono comprese nella base d'asta? sei sì, l'ammontare delle ore sulle quali calcolare l'offerta è di 34.400 ore?

RISPOSTA3

Si veda l'art. 1 lettera d) del capitolato speciale di appalto:
servizio opzionale: assistenza educativa domiciliare, questo servizio opzionale, il cui valore è stimato al successivo art. 6 non è posto a base di gara e non costituisce oggetto del contratto principale, che potrà essere modificato senza una nuova procedura di gara, ai sensi dell'art. 106 comma 1 lettera a) del D.lgs. 50/2016, con l'estensione dell'incarico al predetto servizio opzionale

QUESITO N.4

in riferimento alla presente procedura ed in relazione al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al par. 7.2.2 del disciplinare di gara, si chiede conferma che, qualora l'operatore economico abbia conseguito un fatturato

annuo di importo superiore ad € 700.000,00, ai fini del soddisfacimento del requisito sia sufficiente che il fatturato conseguito nelle attività specifiche previste per il presente affidamento sia superiore al 70% di € 700.000,00 (€ 490.000,00).

RISPOSTA 4

Si conferma che il fatturato specifico di cui al PAR. 7.2.2 debba essere pari ad almeno 490.000,00 euro annui (oltre IVA).

QUESITO N. 5

chiediamo se i servizi di assistenza domiciliare a minori e a minori disabili concorrano a soddisfare il requisito di capacità economico-finanziaria "essere in possesso di un fatturato minimo annuo, per ciascun anno nell'ultimo triennio disponibile, per un importo almeno pari a € 700.000,00 di cui almeno il 70% nelle attività specifiche previste per il presente in affidamento".

RISPOSTA 5

La risposta è affermativa.

QUESITO N.6

1) conferma che la prova dei requisiti di capacità economica finanziaria e di capacità professionale tecnica sarà effettuata solo rispetto al concorrente proposto per l'aggiudicazione, posto che, in questa fase, è sufficiente auto-dichiararne il possesso ai sensi del DPR 445/2000.

2) conferma che ciascun dichiarante potrà allegare un solo documento di riconoscimento in corso di validità anche in presenza di più dichiarazioni su più documenti distinti.

3) posto che il quinquennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara è 11 giugno 2016 - 10 giugno 2021, si chiede conferma che si possa riportare nell'elenco servizi di cui al DGUE i fatturati relativi ai soli anni 2017 - 2018 - 2019 - 2020 (ricompresi nel periodo richiesto) qualora il requisito di capacità tecnica professionale di cui all'articolo 7.2.3 del disciplinare sia già soddisfatto dal fatturato conseguito nei suddetti anni. Tale richiesta in quanto i fatturati relativi ad un anno solare/esercizio finanziario sono comprovabili ed attestabili da certificazioni.

RISPOSTA 6

Risposta 1: la richiesta dei documenti a comprova verrà senz'altro effettuata all'aggiudicatario. Come indicato nel Disciplinare di gara, pagina 25: "Ai sensi dell'art. 71, D.P.R. 445/2000, l'Amministrazione procederà ad effettuare idonei controlli a campione in relazione a quanto dichiarato dai soggetti partecipanti alla gara in sede di autocertificazione"

Risposta 2: si conferma

Risposta 3: si conferma

QUESITO N. 7

1) in riferimento al DISCIPLINARE DI GARA nel paragrafo "Capacità economico finanziaria" viene richiesto un fatturato minimo annuo, riferito all'ultimo triennio, di € 700.000,00, di cui almeno il 70% realizzato in attività specifiche previste per il presente affidamento.

- Tale 70% deve pertanto costituirsi esclusivamente di assistenza educativa scolastica; assistenza educativa a minori, assistenza educativa domiciliare a minori con disabilità ?

Possono essere ricomprese attività quali assistenza educativa minori al domicilio (ADM) oppure interventi di spazio neutro?

Risposta 1) : Si ritiene che tali attività possano essere ricomprese

2- Al punto successivo dello stesso disciplinare "Requisiti professionali e tecnici" è pertanto necessario ridimostrare lo stesso identico requisito ma per il quinquennio?

La differenza riguarda solo la durata di almeno 12 mesi dei servizi indicati?

Risposta 2): Si tratta di due requisiti differenti: al punto 7.2.1 è richiesto il fatturato minimo di € 700.000,00 per ciascun anno nel triennio (di cui almeno € 490.000 annui per attività e servizi oggetto del bando di gara); al punto 7.2.1 è richiesto di aver svolto servizi analoghi (con le caratteristiche indicate) per un totale nel quinquennio di almeno € 700.000 complessivamente considerati.

3. In caso di ATI è possibile ricorrere all'utilizzo dell'avvalimento, per la sola mandante, attraverso una cooperativa non facendo parte della costituenda ATI?

Risposta 3): E' consentito l'avvalimento dei requisiti di cui al punto 7.2.1 e 7.2.2 con le modalità indicate all'art. 89

del Codice, riportati al paragrafo 8.2 del Disciplinare e inserendo nella documentazione i documenti aggiuntivi necessari dettagliati al paragrafo 12.1.1 lettera E)

QUESITO N.8

Buongiorno, in riferimento alla seguente richiesta prevista nei documenti di gara: "ESPLICITAZIONE DEL CONTENIMENTO DEL TURNOVER DEGLI OPERATORI NELL'ULTIMO TRIENNO (ANNI SOLARI 2017-2018-2019) : INDICARE LA PERCENTUALE DEGLI OPERATORI CESSATI SUL NUMERO DEI LAVORATORI COMPLESSIVO PER OGNUNA DELLE ANNUALITA' ILLUSTRARE IL DATO PERCENTUALE."

Si richiede la modalità di calcolo per determinare la percentuale di operatori cessati.

In particolare si chiede se la seguente formula sia corretta per il suddetto calcolo:

numero di operatori cessati / (diviso) numero medio di operatori in servizio = percentuale operatori cessati

RISPOSTA 8

La formula si ritiene corretta

QUESITO N. 9

- N. 1: Si richiede di conoscere l'entità economica del rimborso km per i servizi oggetto dell'appalto nel corso triennio;

RISPOSTA 1: Non ci sono rimborsi apprezzabili dal gennaio 2021. Il dato precedente non è rilevabile/conosciuto dall'attuale datore di lavoro

- N. 2: Si richiede di conoscere l'entità economica del rimborso per i pasti consumati a scuola dagli educatori nel corso triennio;

RISPOSTA 2: Non ci sono pasti consumati dagli operatori dal gennaio 2021. Il dato precedente non è rilevabile/conosciuto dall'attuale datore di lavoro

- N. 3: Si richiede se gli operatori con livello C1 indicati nell'elenco personale dell'ente uscente sono destinati ad un servizio in particolare di quelli oggetto dell'appalto.

RISPOSTA 3: Si rinvia al file allegato alla documentazione di gara, relativo al personale, aggiornato con tutti i dati richiesti.

QUESITO N. 10

1) Si chiede se le ore relative al servizio opzionale non sono ricomprese nella base d'asta soggetto a ribasso

R1: le ore del servizio opzionale non sono ricomprese nella base d'asta;

2) Viene chiesto di indicare la percentuale di ribasso sull'importo a base d'asta, tale percentuale verrà applicato anche al costo orario se si qual è il costo orario a base d'asta?

R2: Il costo orario a base d'asta è pari ad Euro 22,00 per la figura professionale di educatore ed Euro 24,57 per la figura professionale di coordinatore;

3) Dall'elenco del personale attualmente in forza si chiede, ai fini della clausola sociale, con che funzioni sono presenti gli Animatori inquadrati al livello C1 figura non richiesta;

R 3) si rinvia al file del personale inserito in data odierna con gli aggiornamenti richiesti

4) Inoltre si chiede di integrare l'elenco del personale con l'età anagrafica, CCNL applicato, tipologia di contratto (indeterminato, determinato), indennità e superminimi riconosciuti;

R 4) si rinvia al file del personale inserito in data odierna con gli aggiornamenti richiesti

5) Si chiede di sapere il numero di educatori con laurea che hanno diritto all'inquadramento al livello D2

R 5) Titoli di studio indicati nel file aggiornato, per tutte le valutazioni del caso. L'inquadramento del personale dipende dalla mansione alla quale il datore di lavoro adibisce il singolo lavoratore.

QUESITO N.11

1- in relazione ai requisiti di capacità economico finanziaria, si chiede se i servizi da considerare adeguati per il soddisfacimento sono solo i medesimi oggetto di gara, o se possono essere considerati anche altri servizi, quali ad esempio servizi diversi a favore di minori;

R 1: sono considerati servizi analoghi anche altri servizi destinati a minori quali l'assistenza domiciliare minori

2- chiediamo quali sono i corsi per la sicurezza effettuati dagli operatori attualmente in servizio e quando sono stati svolti;

R 2: Il contratto è stato recentemente oggetto di cessione di ramo d'azienda. Il personale ha eseguito la formazione

prevista con l'ex datore di lavoro Solidarietà e Servizi. Sono tuttavia previste sessioni di aggiornamento disposte dall'attuale datore di lavoro prima dell'avvio del prossimo anno educativo.

3 - chiediamo il numero dei minori stranieri che utilizzano i servizi oggetto di gara.

R 3: I minori stranieri che hanno usufruito dei servizi oggetto di gare nell'anno scolastico 2020-2021 sono stati n. 27

QUESITO N.12

1. Si chiede se le ore settimanali relative al personale attualmente attivo ed indicate in tabella sono riferite al monte orario settimanale specifico per l'appalto o il monte ore contrattuale

R1: sono riferite al monte ore specifico per l'appalto

2. Si chiede per ciascuno degli operatori attualmente impegnati nel servizio il monte ore contrattuale e il monte ore dedicato al Servizio /appalto in oggetto e in quali/e dei servizi oggetto dell'appalto sono impegnati (ASH, ADH, Gruppo,)

R 2: si rinvia al file del personale inserito, con tutte le integrazioni richieste, in data odierna

3. Si chiede per ciascun operatore attualmente impegnato il titolo di studio attualmente in corso e, se in formazione, per l'acquisizione di quale titolo

R 3: si rinvia al file del personale inserito, con tutte le integrazioni richieste, in data odierna

4. Si chiedono i km percorsi per ciascuno degli ultimi 6 anni dagli operatori del Servizio:

- Assistenza educativa domiciliare
- assistenza educativa socializzante di gruppo

R 4: Il dato precedente non è rilevabile/conosciuto dall'attuale datore di lavoro e non è conosciuto dal Comune

5. Si chiede, in merito alla qualifica di animatore presente tra il personale in Servizio, a quale servizio sono attualmente adibiti tali operatori.

R 5: si rinvia al file del personale inserito, con tutte le integrazioni richieste, in data odierna

6. Da quale cooperativa/e è attualmente gestito il servizio?

Risposta 6: I servizi posti a base di gara sono già oggetto di appalto ed affidati alla SOC. Progetto A. Scs- di Bergamo
Il servizio opzionale è di nuova costituzione

7. Il capitolato fa riferimento ad un Protocollo di Intesa condiviso con Scuole e attuale gestore che però non è inserito nella documentazione di gara come indicato. Se ne chiede copia.

R 7: Si allega copia alla documentazione di gara

8. Si chiede se è corretto interpretare che 200 ore annuali del coordinatore potranno essere fatturate.

R 8: L'interpretazione è corretta