

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ANTONELLA PATERA**
Indirizzo [REDACTED]
Telefono [REDACTED]
E-mail [REDACTED]
Nazionalità Italiana
Data di nascita 26/11/1980

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da) Novembre 2017
• Nome e indirizzo del datore di lavoro COMOCOMUNICA SRL, via Scalabrini 2/4 Como (Co)
• Tipo di azienda o settore Terziario Commercio
• Tipo di impiego Impiegata
• Principali mansioni e responsabilità Gestione social media

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da - a) 17/10/2016 - 26/11/2017
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Carrefour, Via Recchi 14 Como (Co)
• Tipo di azienda o settore GDO
• Tipo di impiego Impiegata
• Principali mansioni e responsabilità Addetta all'insieme delle operazioni ausiliare alla vendita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da - a) 23/05/2013 - 25/03/2016
• Nome e indirizzo del datore di lavoro CESI srl, Via Socrate 14, Casnate con Bernate (Co)
• Tipo di azienda o settore Servizi - Telecomunicazioni
• Tipo di impiego Impiegata
• Principali mansioni e responsabilità Addetta alla gestione e alla logistica dell'assistenza post vendita di prodotti elettronici

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

26/11/2012 - 13/01/2013
Esselunga Spa, Via Ambrosoli, Como (Co)
GDO
Cassiera
Addetta all'insieme delle operazioni ausiliarie alla vendita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/09/2011 - 30/06/2012
Centronic Srl, Via Rubini 7, Como (Co)
Telecomunicazioni
Centralinista telefonica
Operatore telefonico, Archiviazione ed Inserimento dati

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

25/01/2011 - 12/08/2011
Centronic Srl, Via Rubini 7, Como (Co)
Telecomunicazioni
Centralinista telefonica
Operatore telefonico, Archiviazione ed Inserimento dati

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

07/09/2009 - 31/12/2010
M.C.O. Srl, Via Arnaldo da Brescia 7, Torino (To)
Telecomunicazioni
Supervisor Call Center
Formazione degli operatori telefonici, Coordinamento e supervisione. Gestione Call Center e Agenda Appuntamenti Agenti. Inserimento Dati.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

14/05/2008 - 20/07/2009
M.C.O. Srl, Via Arnaldo da Brescia 7, Torino (To)
Telecomunicazioni
Operatrice Call Center Outbound
Operatore telefonico

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA POLITICA

- Date (da)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Qualifica conseguita
- Studi in corso

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

PATENTE O PATENTI

B

14/11/2005 - 30/04/2008
Gofira. Srl, Via Arnaldo da Brescia 7, Torino (To)

Telecomunicazioni

Operatrice Call Center Outbound

Operatore telefonico

LUGLIO 2017

Consigliere Comunale del Comune di Como

Commissione Consigliere l' "Affari Generali e Istituzionali, Bilancio e Programmazione, Personale, Politiche di Partecipazione"

Settembre 1994 - Luglio 1999

Liceo Scientifico "C. De Giorgi", Lecce

Maturità scientifica con votazione 94/100

Politecnico di Torino "Corso di Laurea in Ingegneria Elettronica

ITALIANA

Francese - Inglese

BUONA

BUONA

BUONA

Spiccata capacità di lavorare in situazioni in cui è indispensabile la collaborazione tra diverse figure professionali. Ottimo spirito di adattamento e collaborazione.

BUONE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE

BUONA CONOSCENZA DEI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS, PACCHETTO OFFICE, INTERNET, POSTA ELETTRONICA