

## **Attivazione impulsiva di operatori in possesso di particolari competenze specialistiche individuali e/o di operatori appartenenti a nuclei specialistici di Colonna Mobile**

L'acquisizione di un'eventuale disponibilità per l'attivazione impulsiva di singoli operatori in possesso di particolari competenze specialistiche individuali e/o di operatori appartenenti a nuclei specialistici di Colonna Mobile sarà, di norma, effettuata contattando direttamente i singoli operatori.

Saranno i singoli operatori, una volta contattati, a dover informare, secondo l'organizzazione gerarchica specifica delle Organizzazioni di appartenenza, i rispettivi responsabili in merito:

- alla disponibilità eventualmente accordata;
- all'attivazione impulsiva eventualmente disposta per le vie brevi.

Il contatto con i singoli operatori sarà, in linea di massima:

- telefonico, nel caso di acquisizioni di disponibilità/attivazioni impulsive di singoli operatori in possesso di particolari competenze specialistiche individuali;
- effettuato tramite invio massivo di sms, nel caso di acquisizioni di disponibilità/attivazioni impulsive di operatori appartenenti a Nuclei Specialistici di Colonna Mobile<sup>1</sup>.

I recapiti telefonici utilizzati saranno quelli appositamente segnalati dagli operatori stessi.

L'attivazione impulsiva, disposta per le vie brevi, sarà confermata dal Coordinamento Provinciale con una e-mail, inviata appena possibile e comunque, di norma, entro le ore 24:00 del primo giorno lavorativo utile successivo all'evento, indirizzata al Legale Rappresentante, al Coordinatore ed al Referente per la gestione del protocollo di collaborazione.

In caso di disponibilità superiori alle richieste, la scelta degli operatori da contattare/attivare sarà di norma effettuata applicando, a parità di altri fattori:

- il criterio della prossimità geografica, per la gestione di interventi da realizzare in ambito provinciale;
- il criterio della rotazione degli operatori, per la gestione di interventi da attuare in ambito regionale o nazionale.

---

<sup>1</sup> A fronte di un mancato, intempestivo o insufficiente riscontro da parte degli operatori, il Coordinamento Provinciale si riserva comunque la facoltà di effettuare, a valle dell'invio massivo di sms, alcune specifiche chiamate dirette.