



**PROVINCIA DI COMO**  
**Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO**  
**C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078**  
**UFFICIO GARE E CONTRATTI**  
**tel.031.230356**  
**e-mail :[sapcomo@provincia.como.it](mailto:sapcomo@provincia.como.it)**  
**pec :[sapcomo@pec.provincia.como.it](mailto:sapcomo@pec.provincia.como.it)**

**OGGETTO: CONSORZIO IMPEGNO SOCIALE. PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI ASSISTENZIALI, INFERMIERISTICI E RIABILITATIVI DELLA RESIDENZA SANITARIA "DALLA CRISALIDE ALLA FARFALLA" DI CASSINA RIZZARDI - PERIODO 01.02.2020 – 31.01.2023**

### **FAQ N. 1 – QUESITI PERVENUTI AL 10.12.2019**

#### **DOMANDA 1**

In merito alla procedura aperta di cui all'oggetto si richiede nome/ragione sociale dell'attuale gestore dei servizi oggetto di gara.

#### **RISPOSTA 1**

L'attuale gestore del servizio è C.S.A.P. Cooperativa Servizi alla Persona, con sede legale in Bergamo, via G. D'Alzano n. 7, CF 03996870162 –P.IVA 03996870162

#### **DOMANDA 2:**

- con riferimento a quanto richiesto nel disciplinare di gara -pag.6 /art. 8.2.3.: 1."Avere eseguito servizi analoghi (comprendenti servizi infermieristici, assistenziali e psicomotori)"..... può essere soddisfatto tale requisito dimostrando la gestione e l'erogazione di prestazioni infermieristiche, assistenziali e fisioterapiche presso una struttura residenziale destinata ad anziani parzialmente autosufficienti e anziani affetti da Morbo di Parkinson ?

#### **RISPOSTA N. 2**

Il requisito può essere soddisfatto dimostrando la gestione di prestazioni infermieristiche, assistenziali e fisioterapiche presso strutture residenziali per anziani.

#### **DOMANDA N. 3**

si chiede se per servizi analoghi possono essere validati servizi gestiti con: Infermieri, Educatori Professionali, Operatori socio-sanitari (OSS), Medici , Terapisti della Riabilitazione, Psicologi, Ausiliari , Direttori Amministrativi , Assistenti Sociali, Medici ma all'interno di strutture ospedaliere U.O. di Geriatria (anche con disabilità motorie) , U.O. di medicina Generale (anche con disabilità motorie), comunità terapeutiche , riabilitative e comunità protette anche con pazienti affetti da demenza , ritardi mentali, disturbi del comportamento, con un fatturato superiore alla richiesta.

#### **RISPOSTA N. 3**

Si riscontra il quesito posto specificando che il requisito può essere soddisfatto dimostrando la gestione di prestazioni infermieristiche e assistenziali presso comunità terapeutiche, riabilitative e comunità protette

#### **DOMANDA N. 4**

Con riferimento al requisito di partecipazione richiesto dal punto 8.3 del Disciplinare di Gara, si chiede cortesemente se possano essere considerati ammissibili le esperienze di gestione di strutture residenziali (REMS) con CPV 85110000 e identiche figure professionali impiegate.

#### RISPOSTA N. 4

si ritiene che non possono essere considerate ammissibili le esperienze di gestione di strutture residenziali (REMS).

#### DOMANDA N. 5

riguardo le condizioni di ammissione e in particolare al punto 8.2.3 (capacità professionale e tecnica) del disciplinare di gara, avremmo bisogno di sapere se aver gestito 3 C.S.S. (Comunità Socio Sanitaria) possono rientrare nel requisito riguardante la tipologia di servizi analoghi.

#### RISPOSTA 5

Requisiti di idoneità Si ritiene che i servizi presso le C.S.S. possono essere considerati ai fini dei servizi analoghi solo se prevedono l'assistenza anche ad utenti disabili.

#### DOMANDA N. 6

essendo a quanto indicato su disciplinare di gare inserito l'obbligo di effettuare il sopralluogo, chiedo i termini entro cui effettuarlo e alla vs. stazione appaltante un paio di date e di orari entro cui prendere visione dei locali della rs disabili, come da oggetto di gara.

#### RISPOSTA N. 6

si rinvia a quanto indicato nel Disciplinare in relazione alla modalità per la richiesta del sopralluogo, che deve essere indirizzata al Consorzio committente della gara d'appalto

#### DOMANDA N. 7

In riferimento al punto 8.2.3 del disciplinare di gara "Capacità professionale e tecnica", si chiede di conoscere il periodo compreso negli "ultimi tre anni". Si chiede inoltre di sapere se la gestione di servizi analoghi nel periodo richiesto deve essere continuativa o nell'arco degli ultimi tre anni per un importo complessivo pari ad € 1.500.000,00.

#### RISPOSTA N. 7

si precisa che il triennio di riferimento è quello precedente la data di pubblicazione del bando (nella fattispecie, essendo stato ripubblicato, deve essere considerata la data dell'ultima pubblicazione del 14/11/2019).

#### DOMANDA N. 8

In relazione al "servizio di assistenza diretta agli ospiti con operatori ASA" di cui all'art. 2 del Capitolato di gara, si chiede conferma che il considerato servizio possa essere posto in essere attraverso l'impiego di personale qualificato OSS (Operatore Socio Sanitario), qualifica professionale che in sé assorbe tutte le competenze richieste all'Assistente Socio Assistenziale;

#### RISPOSTA N. 8

La richiesta dell'Ente Consorzio Impegno Sociale all'art. 2.3 del Capitolato per l'affidamento servizi infermieristici e assistenziali specifica: " servizio di assistenza diretta agli ospiti con operatore ASA"; se la ditta affidataria decide di impiegare personale qualificato OSS (mansione superiore) è libero di farlo, nella consapevolezza di dover rispettare i limiti economici definiti all'art. 7 Importo dell'appalto del disciplinare di gara.

#### DOMANDA N. 9

con la presente siamo a chiedere di integrare l'elenco della pianta organica del personale uscente con i livelli di inquadramento di ciascun Operatore impiegato.

#### RISPOSTA N. 9

in risposta alla richiesta di integrazione elenco della pianta organica del personale uscente con livelli di inquadramento di ciascun operatore, alleghiamo relativo documento (ALL. 2)

#### DOMANDA N. 10

##### N.1

Nell'art.2 del capitolato l'erogazione dei servizi sanitari ed assistenziali, così come stabilito dagli standard organizzativi richiesti dalla Regione Lombardia (DGR VII/12620) è definito in 49.500 minuti settimanali complessivi ossia 825 ore settimanali. Le ore settimanali richieste per tutte le figure professionali ammonta complessivamente ad 689, ma sommando le ore degli operatori come da All.1 le ore ammontano a 872. Si specifica inoltre, che è richiesto il progetto di assorbimento del personale uscente. Pertanto si chiede di chiarire quale deve essere il monte ore effettivo richiesto.

##### n.2

Nell'art.2 punto 3) del capitolato è scritto che "il servizio di assistenza diretta agli ospiti deve essere effettuato dal personale ASA (ausiliario socio assistenziale)". Nell'All.1 gli operatori sono inquadrati con la qualifica OSS (operatore socio sanitario). Si chiede di chiarire di quale figura tener conto e il tipo di livello di inquadramento da dover applicare.

#### RISPOSTA N. 10

RISP. 1. Come indicato all'art. 6.1 del Disciplinare di Gara: "l'applicazione della clausola sociale non comporta un indiscriminato e generalizzato dovere di assorbimento del personale utilizzato dall'impresa uscente, dovendo tale obbligo essere armonizzato con l'organizzazione aziendale prescelta dal nuovo affidatario." , confermiamo che le ore minime richieste sono quelle specificate nell'art. 2.1-2-3 del capitolato (non deve essere per forza tenuto in considerazione l'allegato 1)

RISP. 2. Il tipo di livello di inquadramento da applicare è quello definito nell'art. 2. 3 del capitolato.

#### DOMANDA N. 11

In relazione al "servizio psicomotorio riabilitativo" di cui all'art. 2 del Capitolato di gara, si chiede conferma che il considerato servizio possa essere posto in essere attraverso l'impiego di personale con qualifica di fisioterapista.

#### RISPOSTA N. 11

Si specifica che il servizio psicomotorio di cui all'art. 2 del capitolato di gara deve essere svolto da personale con qualifica di psicomotricista

#### DOMANDA N. 12

in merito all'1 riportante l'elenco del personale medio degli ultimi 6 mesi, si chiede se tra gli operatori elencati vi sia qualcuno attualmente assente dal lavoro per maternità o altre motivazioni, per la cui sostituzione si è resa necessaria l'assunzione di personale a tempo determinato.

RISPOSTA N. 12: Si aggiunge ai documenti di gara il documento "integrazione elenco personale"

#### DOMANDA N. 13

In merito all'art. 2 del Capitolato, punto 3, si chiede se la dicitura di personale ASA sia un refuso in quanto, nell'elenco all. 1 del personale, vengono riportate qualifiche OSS per il personale addetto all'assistenza.

RISPOSTA N. 13: In merito al capitolo 2.3 del capitolato si specifica che non si tratta di un refuso, quando si parla di personale ASA, ma della qualifica richiesta per lo svolgimento del servizio.