



# Provincia di Como

S1.02 SETTORE AFFARI GENERALI ISTITUZIONALI E LEGALI  
S2.05 SERVIZIO STAZIONE APPALTANTE PROVINCIALE - SAP

## DETERMINAZIONE N. 87 / 2020

**OGGETTO: CONSORZIO IMPEGNO SOCIALE. PROCEDURA APERTA PER AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI ASSISTENZIALI, INFERMIERISTICI E RIABILITATIVI DELLA RESIDENZA SANITARIA DISABILI "DALLA CRISALIDE ALLA FARFALLA" DI CASSINA RIZZARDI PER IL PERIODO 01.10.2019-30.09.2022 - CIG: 7958814D12 - NOMINA COMMISSIONE DI GARA.**

### LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO S.A.P.

**Richiamata integralmente** la determinazione a contrarre n. 732/2019, rettificata con determinazione n. 1004/2019 relativa all'appalto di cui all'oggetto, che prevede, tra l'altro, l'aggiudicazione del servizio in oggetto con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi degli articoli 95 comma 3 lettera a) del D.Lgs n. 50/2016 con applicazione del metodo aggregativo compensatore;

**Dato atto** che, ai fini della valutazione della migliore offerta occorre procedere alla nomina della commissione di gara ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs 50/16;

**Precisato** che il c. 3 del suddetto art. 77 è stato sospeso fino al 31 dicembre 2020 dall'art. 1, comma 1, lett. c), della legge n. 55 del 2019;

**Dato atto** che, la Provincia di Como ha ritenuto opportuno, disciplinare, secondo canoni e principi di trasparenza, professionalità, parità di trattamento tra gli operatori, il procedimento di individuazione, selezione, nomina nonché la determinazione dei compensi da corrispondere ai commissari di gara;

**Visto** il "Regolamento per la nomina delle commissioni giudicatrici negli appalti di lavori, servizi e forniture e nelle concessioni" approvato con Deliberazione del Presidente n. 28 del 21.6.2016;

**Ritenuta** la necessità di avvalersi, in aggiunta al Presidente di Commissione, con specializzazione nella materia delle gare pubbliche, di due esperti nelle materie cui il presente appalto attiene e, pertanto, con specifiche conoscenze ed esperienze in ambito assistenziale;

**Ritenuto** pertanto di procedere alla nomina della Commissione di gara per l'aggiudicazione dell'appalto in oggetto indicato, secondo quanto disposto con il Regolamento di cui sopra avvalendosi, di due esperti nelle suddette materie oggetto di valutazione tecnica;

**Visti** i curricula dei seguenti professionisti:

1. Dott.ssa Laura Delfante, Coordinatore Ufficio di Piano - Azienda Sociale Comuni Insieme A.S.C.I. di Lomazzo,

2. Dott.ssa Maria Grazia Borsani, Assistente ai Servizi Amministrativi della Provincia di Como;

**Preso atto:**

- dell'autorizzazione allo svolgimento di incarico esterno dell'Azienda Sociale Comuni Insieme A.S.C.I. di Lomazzo in data 27.01.2020 per la Dott.ssa Delfante (ns. prot. n. 3238 del 28.01.2020);

- delle dichiarazioni di inesistenza di cause di incompatibilità trasmesse dalla Dott.ssa Delfante in data 17.01.2020 e dalla Dott.ssa Borsani in data 21.01.2020;

**Ritenuto** che tutti i componenti la Commissione posseggano le competenze necessarie alla valutazione delle offerte tecniche presentate dagli operatori economici partecipanti alla procedura in oggetto richiamata;

**Richiamate:**

· la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 13 del 02.04.2019 con la quale è stato approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2019/2021;

· la deliberazione del Presidente n. 29 del 09.04.2019 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'anno 2019/2021;

· la deliberazione del Presidente n. 3 del 07.01.2020 di proroga del PEG in fase di esercizio provvisorio per l'anno 2020.

**Visto** l'art. 163 comma 3 e 5 del DL.gs 267/2000;

**D E T E R M I N A**

1. **di nominare** la Commissione di Gara relativa all'appalto in oggetto, con la composizione di seguito indicata:

**PRESIDENTE:** Dott. Matteo Accardi – Dirigente Responsabile della Stazione Appaltante Provinciale di Como;

**COMPONENTE:** Dott.ssa Laura Delfante, Coordinatore Ufficio di Piano - Azienda Sociale Comuni Insieme A.S.C.I. di Lomazzo;

**COMPONENTE:** Dott.ssa Maria Grazia Borsani, Assistente ai Servizi Amministrativi della Provincia di Como;

**SEGRETARIO:** Sig.ra Erminia Arcidiacono in forza all'ufficio gare della Provincia di Como;

2. **di dare atto** che i curricula della Dott.ssa Delfante e della Dott.ssa Borsani sono allegati alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale e che il curriculum del Presidente di Commissione - Dott. Accardi - è pubblicato sul sito istituzionale della Provincia [www.provincia.como.it](http://www.provincia.como.it) nella sezione Amministrazione Trasparente;

3. **di richiamare** l'art. 6 del "Regolamento per la nomina delle commissioni giudicatrici negli appalti di lavori, servizi e forniture e nelle concessioni" che prevede a favore dei commissari di gara esterni la corresponsione della tariffa della vacanza corrispondente ad una tariffa massima di € 75,00 lordi con i limiti di spesa di cui al comma 6 del medesimo articolo;

4. **di stabilire** altresì che il compenso spettante alla dott.ssa Laura Delfante, in qualità di componente esterno della Commissione di gara, determinato con i criteri e secondo gli importi indicati in premessa, sarà liquidato al termine di tutte le operazioni di aggiudicazione della procedura, con provvedimento disposto dal Responsabile del Servizio SAP della Provincia di Como e corrisposto alla medesima dal Consorzio Impegno Sociale;

5. **di dare atto** per gli altri componenti della Commissione così costituita nulla è dovuto in quanto dipendenti della Provincia di Como;

6. **di pubblicare** il presente provvedimento ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs 50/2016 sul profilo

dell'Ente nella sezione Amministrazione trasparente, sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e sul sito dell'Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici.

7. **di dare atto** infine che il presente provvedimento non comporta spesa a carico dell'Ente.

Lì, 03/02/2020

IL RESPONSABILE  
COSTANZO GABRIELLA  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome Borsani Maria Grazia  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Dal 01.04.2019 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Como
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico
- Tipo di impiego Assistente ai servizi Amministrativi presso Servizio Protocollo, Archivio e Privacy
  
- Date (da – a) Da Novembre 2014 al 31.03.2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio Impegno Sociale- Cassina Rizzardi- Via Monte Grappa 95
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico
- Tipo di impiego Impiegata amministrativa- Vice Responsabile Residenza Sanitaria Disabili
- Principali mansioni e responsabilità Protocollo- fatturazione elettronica attiva e passiva- rapporti con le famiglie degli utenti del CDD e della RSD, Comuni, fornitori, ATS, medici - affiancamento nelle attività direzionali- Vice coordinatrice équipe educativa- segretaria bandi di concorso per selezione personale- gestione personale e contratti- segreteria acquisizione beni e servizi e affidamento lavori (gara d'appalto).
  
- Date (da – a) Dal 2002 al 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Consorzio Impegno Sociale- Cassina Rizzardi- Via Monte Grappa 95
- Tipo di azienda o settore Ente pubblico
- Tipo di impiego Educatrice professionale presso Centro Diurno Disabili
- Principali mansioni e responsabilità Educatrice, area comunicazione e linguaggi
  
- Date (da – a) Dal 11.06.2001 al 28.07.2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione "La Nostra Famiglia" nel centro di Riabilitazione di Veduggio (Va)
- Tipo di impiego Educatrice professionale



• Date (da – a) 12.06.2000 al 13.09.2000  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione "La Nostra Famiglia" nel centro di Riabilitazione di Vedano Olona (Va)  
• Tipo di impiego Educatrice professionale

• Date Dal 01.03.2000 al 02.04.2000  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione "La Nostra Famiglia" nel Centro Accoglienza di Cislago (Va)  
• Tipo di impiego Educatrice professionale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date Febbraio- Giugno 2018  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Attestato partecipazione corso di perfezionamento "La stagione dei contratti pubblici tra incertezze e responsabilità" organizzato da Università Insubria di Como  
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Codice dei contratti: principi e procedure ad evidenza pubblica- poteri di Anac- tutela giurisdizionale e responsabilità

Date Dal 10 marzo al 19 ottobre 2016  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Master Contabilità e bilancio (totale 52 ore) IPSOA Scuola di Formazione

Date Dal 2006  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Iscritta al corso di Laurea in Servizi Giuridici per giuristi d'Impresa e della Pubblica Amministrazione** presso Università dell'Insubria di Como  
Diritto pubblico, Sistemi Costituzionali Europei, Diritto Amministrativo, Diritto Privato, Diritto dell'Unione Europea, Diritto dell'Impresa, Storia contemporanea, Diritto Regionale, Scienze delle Finanze, Diritto Processuale Civile, Sociologia della P.A., Diritto del Lavoro, Economie Scienze pubbliche, Diritto Sindacale, Diritto Tributario, Informatica per la P.A.

Date Dicembre 2003  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Attestato di qualifica post-diploma di Educatore Professionale (equipollente ed equiparato alla Laurea in Scienze dell'Educazione)** presso Scuola per Educatori Professionali- E-S-A-E- di Milano

Date 1998  
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Maturità Magistrale Sper- Sociopsicopedagogico Liceo Scientifico Statale "M. Curie" di Tradate (Va)



**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

**INGLESE- SPAGNOLO**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

LIVELLO BUONO

LIVELLO BUONO

LIVELLO BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI- ORGANIZZATIVE**

Buone competenze comunicative, esplicitate anche nei gruppi di lavoro. Capacità di ascolto individuale e disponibilità al confronto con ottica di problem solving e miglioramento continuo. Ottime capacità relazionali con soggetti terzi nello svolgimento delle diverse mansioni e compiti attribuiti.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Buone conoscenze strumenti di Microsoft Office

**PATENTE O PATENTI**

B

*Maria Grazia Borsani*





FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Laura DELFANTE  
Indirizzo [REDACTED]  
Telefono 333/2138937 ; 348/9639840 e 02/96778318 (lavoro)

E-mail [info@aziendasocialecomuniinsieme.it](mailto:info@aziendasocialecomuniinsieme.it); [REDACTED]  
[direzione@consorzioimpegnosociale.it](mailto:direzione@consorzioimpegnosociale.it)

Nazionalità italiana

Data di nascita 16 Luglio 1978  
Iscrizioni Albo dell'Ordine degli Assistenti Sociali Regione Lombardia n. 865 sez. A dal 08/09/2008 e n. 3585 sez. B dal 22/06/2001

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Ottobre 2005 - *in corso*
- Nome e indirizzo del datore di Lavoro Azienda Sociale Comuni Insieme "A.S.C.I."  
2, P.zza IV Novembre, Lomazzo
- Tipo di azienda o settore Azienda Speciale Consortile
- Tipo di impiego **Coordinatore Sociale dell'Azienda e dell'Ufficio di Piano**
- Principali mansioni e responsabilità Organizzazione e gestione dell'Azienda, responsabilità finanziaria; reclutamento e gestione delle risorse umane, redazione e gestione del Piano di Zona (3° triennio), Assistente sociale c/o Servizio Adozione e Affidi, monitoraggi degli Interventi e servizi erogati, mantenimento relazioni con le Istituzioni pubbliche, private e del Terzo Settore.
  
- Date (da – a) Gennaio 2016- Marzo 2018
- Nome e indirizzo del datore di Lavoro Azienda Sociale Comuni Insieme "A.S.C.I."  
2, P.zza IV Novembre, Lomazzo
- Tipo di azienda o settore Azienda Speciale Consortile
- Tipo di impiego **Direttore Consorzio Impegno Sociale**
- Principali mansioni e responsabilità Organizzazione e gestione del Consorzio, responsabilità finanziaria; reclutamento e gestione delle risorse umane, monitoraggi degli Interventi e servizi erogati, mantenimento relazioni con le Istituzioni pubbliche, private e del Terzo Settore.
  
- Date (da – a) Marzo 2004 – Settembre 2005
- Nome e indirizzo del datore di Lavoro Comune di Lomazzo  
4, p.zza IV Novembre 4 , Lomazzo
- Tipo di azienda o settore Comune
- Tipo di impiego **Assistente sociale Coordinatore dell'Ufficio di Piano**
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento degli interventi e dei servizi, redazione e gestione del Piano di Zona (1°, 2°), progettazione e gestione dei servizi istituiti con le ex leggi di settore

- Date (da – a) *Dicembre 2002 –Febbraio 2004*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Comune di Lomazzo  
4, p.zza IV Novembre 4 , Lomazzo
  - Tipo di azienda o settore  
*Comune*
  - Tipo di impiego  
**Assistente sociale in sostituzione di maternità Area Minori e Famiglia**
  - Principali mansioni e responsabilità  
Segretariato sociale e di 1° livello – lavoro di rete con i diversi interlocutori che operano attorno ai minori e alle loro famiglie (Istituzioni scolastiche, Asl , Azienda Ospedaliera, Terzo Settore, Associazioni di volontariato ecc...). lavoro amministrativo e contabile del servizio.
- 
- Date (da – a) *Novembre 2001 – Dicembre 2002*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Comune di Tavernerio  
45, Via Provinciale, Tavernerio
  - Tipo di azienda o settore  
*Comune*
  - Tipo di impiego  
**Assistente sociale in sostituzione di maternità Area Anziani, Disabili, Minori e Famiglia, Immigrazione e Nuove Povertà**
  - Principali mansioni e responsabilità  
Segretariato sociale e di 1° livello, lavoro di rete con i diversi interlocutori che operano attorno alle persone che si rivolgono al servizio sociale (Istituzioni scolastiche, Asl , Azienda Ospedaliera, Terzo Settore, Associazioni di volontariato ecc...). lavoro amministrativo e contabile del servizio.
- 
- Date (da – a) *Settembre 2001 – Dicembre 2003*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Casa di Accoglienza "Beretta Molla" di Mariano Comense  
26, via Garibaldi, Mariano Comense
  - Tipo di azienda o settore  
*Centro di Ascolto*
  - Tipo di impiego  
**Assistente sociale Volontaria**
  - Principali mansioni e responsabilità  
Colloqui con le donne straniere ospiti con o senza figli in attesa di trovare un lavoro e una abitazione idonea alle loro esigenze.
- 
- Date (da – a) *Novembre 2001 – ad oggi*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Comuni e Azienda ASCI
  - Tipo di azienda o settore  
*Pubblica Amministrazione*
  - Tipo di impiego  
**Membro di Commissione Concorsi e gare di appalto**
  - Principali mansioni e responsabilità  
Componente di commissione nei concorsi per assunzione di personale sociale, educativo e psicologico e nelle gare di appalto per l'affidamento nella gestione di progetti e/o servizi
- 
- Date (da – a) *Gennaio 2006 – ad oggi*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Università degli Studi di Milano
  - Tipo di azienda o settore  
*Università*
  - Tipo di impiego  
**Supervisore di Tirocinio**
  - Principali mansioni e responsabilità  
Supervisore di tirocinio agli studenti di servizio sociale 2° e 3° anno
- 
- Date (da – a) *Gennaio 2007 – ad oggi*
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Asl di Como
  - Tipo di azienda o settore  
*Asl*
  - Tipo di impiego  
**Membro dell'Unità di Valutazione Tecnica ex L. 23/98**
  - Principali mansioni e responsabilità  
Componente dell'unità di valutazione tecnica dei progetti presentati a fronte dei bandi regionali inerenti l'ex. legge 23/98.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Anno 1997
  - Nome e tipo di istituto di **istruzione** Istituto Magistrale ad indirizzo socio - psico- pedagogico  
Erba
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Matematica, psicologia, pedagogia, filosofia
  - Qualifica conseguita Diploma di Magistrale Socio – Psico – Pedagogico
  - Livello nella classificazione nazionale
  
- Anno 2001
  - Nome e tipo di istituto di **istruzione** Università degli Studi di Milano sede c/o La Nostra Famiglia di Bosisio Parini
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diploma Universitario in Servizio Sociale  
Trasformato nel 2001 in Laurea breve  
Laurea magistrale in Servizio Sociale  
69/70
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale Tesi “ Il disabile psichico come soggetto promotore della propria salute ed integrazione sociale: i modelli di cura e le strategie operative nei servizi e negli interventi territoriali”
  
- Anno 2008
  - Nome e tipo di istituto di **istruzione** Università degli studi di Milano Bicocca
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Laurea specialistica in programmazione e gestione delle politiche sociali
  - Qualifica conseguita Laurea magistrale in Programmazione e gestione delle politiche sociali.
  - Livello nella classificazione nazionale Tesi “ Bisogni degli immigrati adulti e minori e risposte socio educative: lo “Sportello Immigrati e i progetti di educazione interculturale per le scuole nella bassa comasca”
  
- Anno 2012
  - Nome e tipo di istituto di **istruzione** Università Cattolica del Sacro Cuore Milano
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Corso di Alta Formazione “Management dello Sviluppo delle gestioni associate comunali”
  - Qualifica conseguita Attestato
  - Livello nella classificazione nazionale Tesi “ Le Forme di gestioni associate per l’esercizio di funzioni e l’erogazione dei servizi. Dalla progettazione e gestione del sistema locale dei servizi sociali all’erogazione delle relative prestazioni ai cittadini ”
  
- Anno 1999
  - Nome e tipo di istituto di **formazione** ANFAA Como
  - Principali materie Giornate di studio (n. 2) volte all'avvicinamento all'affidamento familiare  
“ Una famiglia in più”
  
- Anno 2000
  - Nome e tipo di istituto di **formazione** ASVAP
  - Principali materie Corso di formazione e di informazioni (due mesi) c/o Oratorio di Inverigo  
Formazione di volontari e informazione ai cittadini sul tema della salute mentale

- Anno 2001
  - Nome e tipo di istituto di **formazione** Teatro Sociale a Como  
Convegno Nazionale
  - Principali materie "Il Bambino Violato"
  
- Anno 2001
  - Nome e tipo di istituto di **formazione** Università Cattolica di Sacro Cuore Milano  
Convegno
  - Principali materie "Alla radice del bisogno: condividere il senso della vita per costruire socialità nuova"
  
- Anno 2001
  - Nome e tipo di istituto di **formazione** Centro Culturale S. Fedele Auditorium Milano  
Convegno
  - Principali materie "Il Ben-essere del bambino e della sua famiglia oggi: il Servizio Sociale tra culture, soggetti e interventi di protezione"
  
- Anno 2001
  - Nome e tipo di istituto di **formazione** Ospedale Felice Villa di Mariano Comense (Co)  
Corso di formazione (n. 4 gg) per volontari
  - Principali materie "Volontario;perché, come .... Spunti per una riflessione"
  
- Anno 2002
  - Nome e tipo di istituto di **formazione** Provincia di Como  
Giornate di studio (n. 5)
  - Principali materie "La legge di riforma dell'assistenza n. 328/2000, nuovi scenari e strumenti operativi per la realizzazione di un sistema integrato di servizi"
  
- Anno 2002
  - Nome e tipo di istituto di **formazione** Centro di Ascolto Caritas Cantù  
Corso di formazione
  - Principali materie "Il disagio psichico e la depressione. Una buona cultura della salute mentale per superare i pregiudizi"
  
- Anno 2003
  - Nome e tipo di istituto di **formazione** Regione Lombardia  
Convegno
  - Principali materie "Regolamento inerenti i criteri generali per l'assegnazione e la gestione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica"
  
- Anno 2004
  - Nome e tipo di istituto di **Formazione** Regione Lombardia  
Corso di formazione
  - Principali materie "La progettazione e valutazione nel sociale: le leggi di settore per l'anno 2004"
  
- Anno 2004
  - Nome e tipo di istituto di **Formazione** Regione Lombardia  
Corso di formazione
  - Principali materie "Corso di organizzazione amministrativa nel Comune di Lomazzo"
  
- Anno 2005
  - Nome e tipo di istituto di **Formazione** Ciai  
Convegno sul tema dell'adozione c/o Sala Assemblee Milano
  - Principali materie "Che fatica imparare"

Principali materie	2005 Regolamento inerenti i criteri generali per l'assegnazione e la gestione degli alloggi di edilizia Provinciale pubblica"
Anno	2005
Nome e tipo di istituto di formazione	Convegno Nazionale c/o Auditorium Don Alberione Milano "Affido Familiare"
Principali materie	2005 Asi di Como
Anno	2005
Nome e tipo di istituto di formazione	Convegno c/o Grand Hotel di Como "L'Abilità nella disabilità. Fattori preventivi e valorizzazione delle capacità residue"
• Principali materie	2008 Provincia di Como
• Anno	2008
• Nome e tipo di istituto di formazione	I.R.F. Istituto Regionale Lombardo di formazione per l'Amministrazione pubblica Seminario "L'Espresso Regionalizzazione e servizi alla persona"
• Principali materie	La legge regionale 3/2008 – Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito Sociale
• Anno	2008
• Nome e tipo di istituto di formazione	I.Re.F. Istituto Regionale Lombardo di formazione per l'Amministrazione pubblica Seminario
• Principali materie	La legge regionale 3/2008 – Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito Sociale
• Anno	2008
• Nome e tipo di istituto di formazione	Regione Lombardia / FeDerSed Percorso Formativo
• Principali materie	"Progettare con qualità e valutare l'efficacia"
• Anno	2008
• Nome e tipo di istituto di formazione	Centro Adozioni Asl della Provincia di Milano 1 Parabiago Convegno c/o Collegio Padri Oblati di Rho
• Principali materie	"C'era una volta. Il valore del raccontarsi nelle storie adottive"
• Anno	2008
• Nome e tipo di istituto di formazione	I.Re.F. Istituto Regionale Lombardo di formazione per l'Amministrazione pubblica Seminario
• Principali materie	"Metodologia e tecniche dei processi di valutazione applicati ai Piani di Zona"
• Anno	2008
• Nome e tipo di istituto di formazione	Ateneo Corsi Seminario c/o Sala Ottagono di Fino Mornasco
• Principali materie	"I servizi sociali nel nuovo sistema regionale in Lombardia L.R. 3/2008"
• Anno	2008
• Nome e tipo di istituto di formazione	Ateneo Corsi Seminario c/o Sala Ottagono di Fino Mornasco
• Principali materie	"Tra legislazione e programmazione regionale la Lombardia alla luce del nuovo assetto dei servizi alla persona lombardi"
• Anno	2008

- Nome e tipo di istituto di **formazione**
  - Principali materie

Azienda Ospedaliera S'Anna di Como  
 Centro Formazione e Sviluppo della Fisioterapia  
 "La formazione continua dei professionisti regionali per il corso biennale 2008/2010"
  
- Anno
  - Nome e tipo di istituto di **formazione**
  - Principali materie

2009  
 Asl Milano 1  
 Seminario c/o Collegio Padri Oblati di Rho  
 "Persona, Cittadino, Famiglia e Comunità. Lavoriamo insieme ad una rete di risorse e opportunità L.R. 23/99 e L.R.1/08"
  
- Anno
  - Nome e tipo di istituto di **formazione**
  - Principali materie

2009  
 Consorzio Impegno Sociale Spazio Tutela  
 Convegno  
 "..... ma arrivò il cacciatore. La prevenzione dell'abuso e del maltrattamento all'infanzia"
  
- Anno
  - Nome e tipo di istituto di **formazione**
  - Principali materie

2009  
 Consorzio Impegno Sociale Spazio Tutela Comune di Fino Mornasco  
 Convegno  
 "La Manomarca della cacciatora, la "seggezzità" dell'abuso e del maltrattamento all'infanzia"
  
- Anno
  - Nome e tipo di istituto di **formazione**
  - Principali materie

2009  
 Provincia di Como e Ordine Assistenti Sociale Reg. Lombardia  
 Conferenza d'Area  
 "La formazione continua degli assistenti sociali: la sperimentazione di un sistema di qualità"
  
- Anno
  - Nome e tipo di istituto di **formazione**
  - Principali materie

2009  
 Provincia di Como e Ordine Assistenti Sociale Reg. Lombardia  
 Conferenza d'Area  
 "La formazione continua degli assistenti sociali: la sperimentazione di un sistema di qualità"
  
- Anno
  - Nome e tipo di istituto di **formazione**
  - Principali materie

2009  
 Provincia di Como e Ordine Assistenti Sociale Reg. Lombardia  
 Conferenza d'Area  
 "La formazione continua degli assistenti sociali: la sperimentazione di un sistema di qualità"
  
- Anno
  - Nome e tipo di istituto di **formazione**
  - Principali materie

2010  
 Asl di Como Dipartimento Dipendenze  
 Convegno  
 "Prevenire le Dipendenze in Rete"
  
- Anno
  - Nome e tipo di istituto di **formazione**
  - Principali materie

2010  
 Ing. Anna Sassi  
 Corso  
 "Corso di primo soccorso conforme al DM 388/03"
  
- Anno
  - Nome e tipo di istituto di **formazione**

2010  
 Asl di Como Dipartimento Dipendenze  
 Giornata di Studio

- Principali materie "Nuovi Media: tra rischi e opportunità"
  
- Anno 2000
- Nome e tipo di istituto di formazione Dipartimento Dipendenze e Dipendenza Genitoriale e Servizio della Famiglia
- Principali materie "Pratiche di Media e Risorse di opportunità"
  
- Anno 2000
- Nome e tipo di istituto di formazione ASST di Como Dipartimento Dipendenze Genitoriali e Servizio
- Principali materie "Nuovi Media: Edizione e opportunità"
  
- Anno 2011
- Nome e tipo di istituto di **formazione** Università Bicocca di Milano
- Principali materie Convegno "Continuità e discontinuità nel welfare lombardo. La L.R.3/2008 e le ricadute sul Servizio Sociale"
  
- Anno 2011
- Nome e tipo di istituto di **formazione** Università Bicocca di Milano
- Principali materie Convegno "Le Aziende speciali nel sociale: esperienze organizzative e competenze professionali"
  
- Anno 2011
- Nome e tipo di istituto di **formazione** Eupolis Lombardia
- Principali materie Corso di Formazione "Conoscere le differenze culturali e crescere nell'integrazione. Percorso formativo di sensibilizzazione per operatori sociali per contrastare le mutilazioni genitali femminili"
  
- Anno 2012
- Nome e tipo di istituto di formazione Provincia di Como
- Principali materie Seminario Formativo "Sociale in rete como"
  
- Anno 2012
- Nome e tipo di istituto di formazione Ordine Assistenti sociali Regione Lombardia
- Principali materie Giornata di studio "L'Assistente sociale e l'organizzazione di lavoro ai tempi della crisi del Welfare"
  
- Anno 2012
- Nome e tipo di istituto di formazione Provincia di Como
- Principali materie Seminario Formativo



- Principali materie "Minori e Disagio. Aspetti sociali e giuridici"
- Anno 2012
- Nome e tipo di istituto di formazione Associazione NeASS Lombardia  
Gruppo di Lavoro
- Principali materie "Analisi degli standard e dei costi dei servizi"
- Anno 2012
- Nome e tipo di istituto di formazione Eupolis Lombardia  
Corso di formazione
- Principali materie "Multiculturalità, integrazione e cittadinanza: dialogo con le seconde generazioni"
- Anno 2012
- Nome e tipo di istituto di formazione Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi  
Corso di formazione
- Principali materie "Co.r.re.la.re Consolidare reti regionali e locali per un'accoglienza responsabile"
- Anno 2013
- Nome e tipo di istituto di formazione Confederazione delle Province e dei Comuni del Nord  
Giornata di studio
- Principali materie "Opportunità e finanziamenti europei per le comunità locali"
- Anno Dal 2014 ad oggi
- Nome e tipo di istituto di formazione Giornate di formazioni, partecipazione Convegni e Master
- Principali materie Tematiche inerenti il servizio sociale e al ruolo di coordinamento di servizi (udp e direzione Consorzio Impegno sociale)  
Materie anche legate a Contabilità aziendale e management dei servizi e progettazione europea.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

PRIMA LINGUA **italiano**

ALTRE LINGUE

**inglese**

- Capacità di lettura sufficiente
- Capacità di scrittura sufficiente
- Capacità di espressione orale sufficiente

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**


Acquisite competenze di lavoro in equipe composta da operatori di diversa formazione nel rispetto e nel riconoscimento del valore della specifica competenza personale di ciascuno; gestione di casi e problematiche sociali: tutela e assistenza minorile, servizi alla persona e definizione delle procedure

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

Acquisite capacità di coordinamento e gestione dei rapporti interni tra il personale preposto a un

ORGANIZZATIVE	servizio pubblico e privato; ripartizione di ruoli e mansioni; pianificazione delle diverse attività e dei compiti; elaborazione di strategie, raggiungimento obiettivi e scopi; supervisione dell'operato individuale e di gruppo; gestione e coordinamento dell'attività complessa di un'azienda
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	Acquisite capacità nel campo della scrittura
PATENTE O PATENTI	Patente B
<b>USO DEL PC</b>	Ottimo Diploma di Perito informatico conseguito c/o Scuola 2F

Dichiaro ai sensi del DPR 445/00 che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae sono esatte e veritiere.  
Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/16.

 16.12.2019

Laura Delfante

