

# Umberto Ballabio

DATA DI NASCITA:  
26/07/1959

## CONTATTI

Nazionalità: Italiana



[REDACTED]  
[REDACTED]



[umberto.ballabio@provincia.com](mailto:umberto.ballabio@provincia.com)  
[o.it](mailto:umberto.ballabio@provincia.com)



(+39) 031

## ESPERIENZA LAVORATIVA

13/07/2020 - ATTUALE

### Dirigente della pubblica amministrazione

Provincia di Como

Direzione dei servizi : Politiche del lavoro, Turismo, Cultura e Biblioteche, Terzo settore, Protezione civile

2001

### Esperto direttivo amministrativo - Funzionario quadro servizio lavoro (D6)

Provincia di Como

Responsabile del coordinamento e dell'organizzazione dei servizi per l'impiego provinciali gestiti dai cinque Centri per l'impiego e dal Collocamento mirato disabili.

In particolare ho svolto le seguenti funzioni:

- responsabile della gestione delle risorse umane e della loro formazione;
- dal 2016 ho seguito l'Ufficio apprendistato per la gestione del Piano e delle risorse assegnate alla provincia di Como;
- dal 2010 coordino l'Ufficio collocamento mirato dei disabili e sono responsabile della programmazione, realizzazione e il monitoraggio del Piano disabili;
- responsabile della rendicontazione delle risorse pubbliche assegnate per la realizzazione di progetti, del Piano disabili, delle doti;
- responsabile del sistema di gestione della qualità dei servizi per l'impiego dal 2004 al 2017;
- dal 2000 fino al 2010 responsabile della programmazione delle risorse economiche e del coordinamento dei consulenti e dei fornitori per la realizzazione del progetto di informatizzazione dei centri per l'impiego e del sistema informativo lavoro (SINTESI);
- dal 2008 al 2012 ho programmato, diretto e coordinato il "Programma provinciale di reimpiego 411" ( finanziamento di € 6.500.000,00 ) per la realizzazione di politiche attive del lavoro applicando il nuovo sistema regionale della "dote";
- ho diretto e coordinato numerosi progetti di FSE e non per la realizzazione di azioni innovative di politiche attive del lavoro (vedi elenco allegato);
- sono responsabile del Centro impiego di Cantù;
- per le funzioni di mia competenza gestisco i rapporti con la Regione, le parti sociali e i numerosi soggetti accreditati della rete provinciale dei servizi per l'impiego (Enti accreditati, Sil, Cooperative, Inps)
- sono responsabile delle attività e dei progetti per sviluppare una "Rete provinciale dei servizi per l'impiego" tra i CPI e altri operatori locali.
- dal 2008 ho seguito la progettazione, l'organizzazione e il coordinamento delle attività dei cinque CPI della provincia di Como per l'utilizzo della "Dote lavoro" della Dote disabili, della Dote Garanzia giovani.
- seguo la programmazione e gestione del bilancio del servizio politiche del lavoro (programmazione spese, redazione dei piani esecutivi di gestione PEG);
- seguo la selezione dei collaboratori e della programmazione della loro attività (circa 20 persone);
- sono responsabile della organizzazione, coordinamento e formazione del personale e dei collaboratori stessi ( circa 40 persone che lavorano per il settore).

Como, Italia

**1989 - 2006**

● **Funzionario amministrativo (D5) del settore Istruzione, formazione professionale e Lavoro**

Provincia di Como

In questo ruolo ho seguito le seguenti attività:

- gestione delle funzioni amministrative e delle competenze assegnate alla Provincia in materia di istruzione (spese economiche, palestre, manutenzione, studi ed elaborazione dati);
- gestione delle relazioni con le scuole (1989-1998);
- responsabile della elaborazione dei Piani provinciali della formazione professionale: valutazione dei Piani formativi dei Centri di formazione professionale locali; gestione delle risorse che la Regione assegnava annualmente alle Province;
- direzione di diversi progetti, finanziati dalla Regione, per l'innovazione del sistema provinciale della formazione professionale e la formazione del suo personale;
- partecipazione ad attività di studio e ricerca sul sistema di formazione professionale: viaggi studio all'estero e progetti di Fse, progetti per la conoscenza e l'innovazione del sistema della formazione professionale;
- partecipazione, in qualità di responsabile amministrativo e coordinatore, a progetti territoriali integrati di formazione finanziati dal Fondo Sociale Europeo in cui sono stati coinvolti Centri di formazione, ASL, Cooperative, Comuni.

Como, Italia

**10/1988 - 12/1988**

● **Vicesegretario Ragioniere Capo**

Comune di Fino Mornasco

Redazioni di atti e conoscenza delle principali procedure pubbliche di gestione del bilancio.

Fino Mornasco, Italia

**1981 - 1988**

● **Assistente Educatore**

Fondazione Centro lombardo per l'incremento della orto-floro-frutticoltura di Minoprio

Ho svolto le mansioni di assistente educatore di convitto dei ragazzi che frequentavano il Centro di formazione professionale della Fondazione di Minoprio.

Minoprio, Italia

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**inglese**

Ascolto  
**A1**

Lettura  
**A1**

Produzione orale  
**A1**

Interazione orale  
**A1**

Scrittura  
**A1**

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2018 – Milano, Italia

### ● **Le procedure amministrative dei Centri per l'impiego**

Regione Lombardia

Corso di aggiornamento di 8 ore curato da Formez per conto di Regione Lombardia sui procedimenti amministrativi dei CPI

2017 – Milano

### ● **Aiuti di Stato. Normativa e prassi**

Regione Lombardia

Corso di formazione di 12 ore organizzato dalla Regione Lombardia e tenuto da dirigenti regionali.

2016 – Milano

### ● **D.lgs. 150/2015 e Dote lavoro.**

Italia Lavoro

Corsi di formazione di 24 ore sul D.lgs. 150/2015 e sulla Dote lavoro" tenuto da consulenti di Italia Lavoro.

2014 – Como

### ● **Legge 190/2012**

Università Insubria

Corso di 18 ore "Legge 190/2012 legge" organizzato dalla Provincia, e tenuto da Docenti dell'Università Insubria di Como.

2010

### ● **Il Coaching**

Consulente dr. Massimo Cavallieri

Corso di 18 ore sulle tecniche di coachingni da applicare nei servizi per i disoccupati.

2009 – Como

### ● **Formazione sui servizi offerti e descritti nella carta dei servizi "**

IREF Lombardia

Formazione sulle modalità di realizzazione della carta dei servizi.

2009 – Como

### ● **Il Portale dei servizi al lavoro Sintesi**

IREF Lombardia

Corso di formazione di 23 ore sull'utilizzo dei moduli gestionali e statistici del sistema informativo del lavoro Sintesi.

2004 – Lecco

### ● **Valutatore interno della qualità**

ThecnoCora

Corso di 20 ore per valutatore interno della qualità, per presentare il sistema di gestione della qualità e la metodologia degli audit interni.

**1996** – Milano

● **Agente per la promozione di iniziative di orientamento**

Ministero del lavoro

Corso di 186 ore per acquisire competente per la promozione di reti territoriali e servizi di orientamento al lavoro.

**1995** – Reggio Emilia

● **Gestione delle risorse economiche del CFP**

Società di consulenza Kentron

Corso organizzato da Regione Lombardia per presentare la metodologia per la gestione economica dei CFP secondo il modello dell'agenzia.

**1995** – Milano

● **Il Cambiamento organizzativo negli enti locali**

R.S.O. società di consulenza

Corso di 50 ore, organizzato dalla Provincia di Como, per presentare i nuovi modelli organizzativi basati sulla cultura della qualità.

**1994** – Milano

● **La strategia della qualità nella formazione professionale. Verso l'agenzia formativa analisi dei fabbisogni formativi, organizzazione, analisi delle professionalità, comunicazione**

IREF Lombardia

Corso di 80 ore, organizzato da Regione Lombardia per presentare un nuovo modello organizzativo dei CFP.

**1987** – Milano, Italia

● **Laurea in Giurisprudenza**

Università degli studi di Milano

**Campi di studio**

- Giurisprudenza

**1979** – Como, Italia

● **Diploma di maturità tecnica**

ITIS Magistri Cumacini

## PATENTE DI GUIDA

- Patente di guida: B

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### Competenze organizzative

Ho acquisito esperienze e competenze di tipo organizzativo nell'ambito della mia attività professionale e nel corso degli incarichi ricoperti in enti pubblici o associazioni/fondazioni private.

In particolare:

- 
- capacità di progettazione e pianificazione delle attività anche in collaborazione con altri enti, in quanto mi sono occupato dal 2000 della riorganizzazione delle strutture e dei servizi dei Centri per l'impiego;
- capacità di coordinare progetti complessi sia a livello di ente che a livello territoriale;
- capacità di lavorare in gruppo;
- capacità di gestire e coordinare le risorse umane (coordino mediamente n. 40 persone, colleghi e collaboratori esterni);
- conoscenza e gestione del sistema della qualità dei servizi per l'impiego e conduzione degli audit interni;
- orientamento al cliente;
- orientamento al risultato;
- capacità di problem solving, sviluppata nella progettazione e gestione di progetti innovativi e nelle azioni di miglioramento dei processi interni riguardanti i servizi per l'impiego;
- innovatività;
- capacità di raccogliere ed elaborare informazioni per la valutazione dei fabbisogni degli utenti e dei servizi offerti;
- capacità di controllo operativo sui processi di erogazione dei servizi e revisione delle procedure da adottare.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

### Competenze comunicative e interpersonali.

Buone capacità comunicative ed espressive che ho sviluppato nel corso della mia esperienza professionale, in quella di amministratore comunale e negli altri incarichi pubblici, nonché nella direzione e coordinamento dei progetti seguiti.

In particolare si è trattato di :

- relazioni con Istituzioni (Amministrazioni pubbliche regionali e locali);
- relazioni con i colleghi di lavoro;
- relazioni con gli utenti dei progetti e dei servizi dei CPI;
- relazioni con associazioni di categoria e sindacati locali;
- relazioni associazioni, cooperative, enti accreditati che hanno partecipato ai progetti di sistema per la costruzione della rete locale;
- relazioni con imprenditori.

## COMPETENZE PROFESSIONALI

### Competenze professionali

- buona padronanza dei processi di controllo della qualità;
- buona conoscenza della legislazione del lavoro e dei servizi per l'impiego;
- capacità di redazione di atti amministrativi complessi (deliberazioni determinazioni, convenzioni);
- capacità di stesura rapporti e relazioni;
- buona conoscenza delle regole per la programmazione e gestione dei bilanci e finanziamenti pubblici;
- buona conoscenza delle regole di rendicontazione dei finanziamenti pubblici nazionali e della Unione Europea (FSE).

## ALTRI INCARICHI PUBBLICI E IN ASSOCIAZIONI

### Altri incarichi pubblici e in associazioni

2013 - 2016 : Iscritto all'albo dei Presidenti delle Commissioni d'esame regionali. Ho svolto questo ruolo presso Cometa Formazione (2013), Enfapi Lenno (2014), Enaip Como(2015), Fondazione Minoprio (2016).

2004 - 2015 : Presidente della Fondazione San Carlo Borromeo - Giardino dell'infanzia di Figino Serenza che gestisce servizi per l'infanzia( asilo nido, u scuola materna) frequentati da 160 bambini e con un organico di n. 18 dipendenti.

1999 -2013: Componente del Consiglio di Amministrazione dell'ente morale San Carlo Borromeo poi diventata Fondazione Giardino dell'infanzia.

1991 - 1999: Componente del Consiglio di Amministrazione della Fondazione Eleonora e Lidia nata per realizzare la costruzione di una residenza per disabili.

1990 - 1999: Sindaco del Comune di Figino Serenza, gestendo direttamente le deleghe relative alla organizzazione e gestione del personale, l'informatizzazione, il bilancio comprensivo dei bilanci delle aziende del gas e dell'acqua, l'urbanistica.

1985 - 1990 : consigliere comunale (per 3 anni ) e assessore (per 2 anni) del comune di Figino Serenza.

## ALLEGATI

### Allegati

Elenco dei principali progetti ai quali ho partecipato, realizzati con fondi pubblici regionali, nazionali o comunitari.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

05/10/2020

### Trattamento dei dati personali

Avvalendomi della facoltà concessa dall'Art. 46 DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.

Umberto Ballabio

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.

05/10/2020

Umberto Ballabio