RELAZIONE PERFOMANCE

2022

www.provincia.como.it

Sommario

Premessa 2

Contesto esterno 3

Contesto interno 7

Il contesto finanziario 9

La rendicontazione degli obiettivi 23

La "customer satisfaction" 40

Premessa

Il D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150 "Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni" costituisce il vertice del processo di cambiamento avviato dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione.

Il D. Lgs. n. 150/2009 consente quindi alle amministrazioni pubbliche di organizzare il proprio lavoro in un'ottica di miglioramento continuo attraverso l'introduzione del ciclo generale di gestione della performance che, basandosi sui modelli aziendalistici della direzione per obiettivi, intende assicurare elevati standards qualitativi ed economici proprio attraverso le fasi della pianificazione, della gestione, della misurazione, della valutazione e della rendicontazione della performance organizzativa e individuale.

L'impostazione voluta dal legislatore del D. Lgs. n.150/2009 sviluppa quindi così una cultura dei risultati per la quale un'amministrazione è responsabile non solo della legittimità del proprio operato, ma anche dei risultati gestionali ottenuti.

Conseguentemente, il rapporto tra politica ed amministrazione, tra normazione ed organizzazione, tra indirizzo e controllo sono elementi caratteristici di un modello organizzativo nel quale le funzioni dirigenziali sono chiamate ad operare perseguendo il miglioramento della qualità dei servizi, della efficacia e della efficienza mentre l'Organismo di valutazione garantisce, promuove, monitora, verifica, valuta la completa realizzazione del modello che è innanzitutto finalizzato a assicurare una migliore organizzazione del lavoro e elevati standard qualitativi ed economici delle funzioni e dei servizi, incentivare la qualità della prestazione lavorativa, riconoscere i meriti ricorrendo alla selettività e alla valorizzazione delle capacità e dei risultati, incrementare l'efficienza del lavoro pubblico e contrastare la scarsa produttività in un quadro di assoluta trasparenza dell'operato delle amministrazioni pubbliche anche a garanzia della legalità. L'art. 3, comma 1, lettera g-bis), della legge n. 213 del 2012) ha novellato che, al fine di semplificare i processi di pianificazione gestionale dell'ente, il piano dettagliato degli obiettivi di cui all'articolo 108, comma 1, del D. Lgs. n.267/2000 e il piano della performance di cui all'articolo 10 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, sono unificati organicamente nel piano esecutivo di gestione.

Nel corso del 2022 il Piano esecutivo di gestione è stato approvato con deliberazione del Presidente n. 53 del 29/03/2022 e successivamente con delibera del Presidente n. 100 del 05/07/2022 sono stati approvati gli interventi correttivi.

Contesto esterno

La Provincia di Como è situata nella regione Lombardia, nel nord Italia. Essa si estende per una superficie di circa 1.279 Kmq e comprende diverse città e comuni, tra cui Como, Cantù, Mariano Comense e Erba.

A fine 2022, la popolazione della Provincia di Como ammonta a circa 600.000[1] persone di cui 83.000 residenti nel capoluogo di Provincia.
Sui 148 comuni della Provincia di Como 5 di questi hanno più di 10.000 abitanti, e ben 85 ne hanno meno di 3.000: dunque quasi 6 comuni su 10.

Dati al 31.12.2022	Superficie kmq	Popolazione	Densità ab/kmq
Provincia di Como	1.279	595.513	465,60

L'**estensione geografica** complessiva è di quasi 1.300 chilometri quadrati. La **densità abitativa** è molto elevata (doppia di quella italiana e superiore a quella regionale), a maggior ragione considerata la presenza di vaste aree montane poco popolate (che occupano quasi un quarto della superficie complessiva).

PROVINCIA DI COMO: DATI DI CONTESTO ANNO 2022			
N ° comuni	148	**Oltre 10.000 abitanti:** Como 5 (3,4%)	**Meno di 3.000 abitanti:** Como 85 (57,4%)

Fonti: Istat e www.tuttitalia.it

A fine 2022, gli **stranieri residenti in Provincia** di Como sono oltre 45.000; rispetto alla popolazione totale, la quota è quasi l'8%, La percentuale è inferiore a quella italiana (9%), e soprattutto a quella regionale (12%).

Dati al 31.12.2022	Italiani	Stranieri	%	Variaz. 2021/22
Como	595.513	45.403	7,6	-0,7
Lombardia	9.950.742	1.165.102	11,7	0,8
Italia	58.850.717	5.050.257	8,6	0,4

[1] PANORAMICA ECONOMICA DELL'AREA LARIANA - Elaborazione a cura dell'Ufficio Studi della Camera di Commercio di Como-Lecco - Maggio 2023

Per comprendere l'analisi del contesto economico della Provincia di Como, è necessario esaminare vari aspetti, come l'economia generale, i settori chiave e le tendenze economiche recenti.

Il Lago di Como caratterizza profondamente il paesaggio e l'economia di questa zona, costituendone il patrimonio comune, il principale punto di riferimento e la costante fonte di ispirazione. Lo stesso Lario, i laghi minori, il fiume Adda e gli altri corsi d'acqua hanno contribuito a plasmare l'economia locale sin dagli albori dell'industrializzazione: l'acqua era utilizzata come mezzo di trasporto, come materia prima nella coltivazione del gelso (da cui la produzione di seta su vasta scala), come fonte di energia per gli opifici specializzati nella lavorazione dei metalli e nella filatura di tessuti.

Ancor oggi, l'area lariana è contraddistinta da settori e vocazioni economiche diverse e complementari. Como vanta una solida specializzazione turistica sin dal 17° secolo, quando è diventata meta dell'aristocrazia europea, e un antico distretto tessile serico orientato all'abbigliamento tuttora protagonista La zona del canturino si caratterizza per un distretto del mobile e del design che esporta i propri prodotti in tutto il mondo.

Nell'area lariana sono registrate circa 48.000 imprese che impiega un numero di addetti di circa 196.000 unità.

Attività economiche registrate al 31/12/2022	**Sedi di impresa**	**Unità Locali**	**Addetti Localizzazioni**	**Imprese/ 100 ab.**
Provincia di Como	47.857	61.508	196.105	8,0

POPOLAZIONE RESIDENTE

Fonte: Istat (dati al 31.12.2022- dati provvisori)

	COMO	LECCO	TERRITORIO LARIANO	LOMBARDIA	ITALIA
Numero dei comuni	148	84	232	1.504	7.901
Superficie (in Kmq)	1.279	806	2.085	23.863	302.068
Densità (abitanti per Kmq)	465	412	445	417	195
Popolazione (in migliaia)	595	332	927	9.951	58.851

INTERSCAMBIO COMMERCIALE

Fonte: Istat (dati provvisori cumulati in milioni di euro, anno 2022, dati provvisori)

	COMO	LECCO	TERRITORIO LARIANO	LOMBARDIA	ITALIA
Importazioni	4.266,7	4.061,2	8.327,9	185.298,6	655.428,7
Esportazioni	6.583,8	5.965,5	12.549,3	162.606,2	624.710,2
Bilancia commerciale	2.317,1	1.904,3	4.221,4	-22.692,4	-30.718,5

VALORE AGGIUNTO PER SETTORE DI ATTIVITÁ

Fonte: Istituto Guglielmo Tagliacarne (valori in milioni di Euro, dati anno 2021)

	COMO	LECCO	TERRITORIO LARIANO	LOMBARDIA	ITALIA
Agricoltura	160	89	249	3.978	34.756
Industria	5.120	4.015	9.135	98.483	400.301
- di cui costruzioni	865	503	1.368	16.670	78.577
Commercio e servizi	10.184	5.480	15.664	249.488	1.154.677
TOTALE	15.464	9.584	25.048	351.949	1.589.734

MERCATO DEL LAVORO

Fonte: Istat (dati anno 2022)

	COMO	LECCO	TERRITORIO LARIANO	LOMBARDIA	ITALIA
Occupati totali *	258	143	401	4.424	23.099
Persone in cerca occupaz. *	18	5	23	264	2.540
Totale forza lavoro *	276	148	424	4.715	25.649
Tasso disoccupazione	6	3	5	5	8
Tasso attività **	72	69	n.d.	72	66
Tasso di occupazione **	67	67	n.d.	68	60

** dati in migliaia* *** calcolato su popolazione 15-64 anni*

TURISMO

Fonte: Istat (valori in migliaia, dati anno 2021)

	COMO	LECCO	TERRITORIO LARIANO	LOMBARDIA	ITALIA
Arrivi	**810**	**174**	**984**	**8.866**	**78.671**
- di cui italiani	258	95	353	5.165	51.768
- di cui stranieri	552	79	631	3.701	26.903
Presenze	**3.111**	**552**	**3.663**	**25.120**	**289.178**
- di cui italiani	1.107	322	1.429	13.093	183.055
- di cui stranieri	2.004	230	2.234	12.027	106.123

Tabelle dati economici Area Lariana (Como – Lecco)[2]

[2] PANORAMICA ECONOMICA DELL'AREA LARIANA - Elaborazione a cura dell'Ufficio Studi della Camera di Commercio di Como-Lecco - Maggio 2023

IMPRESE ATTIVE PER SETTORE DI ATTIVITÀ

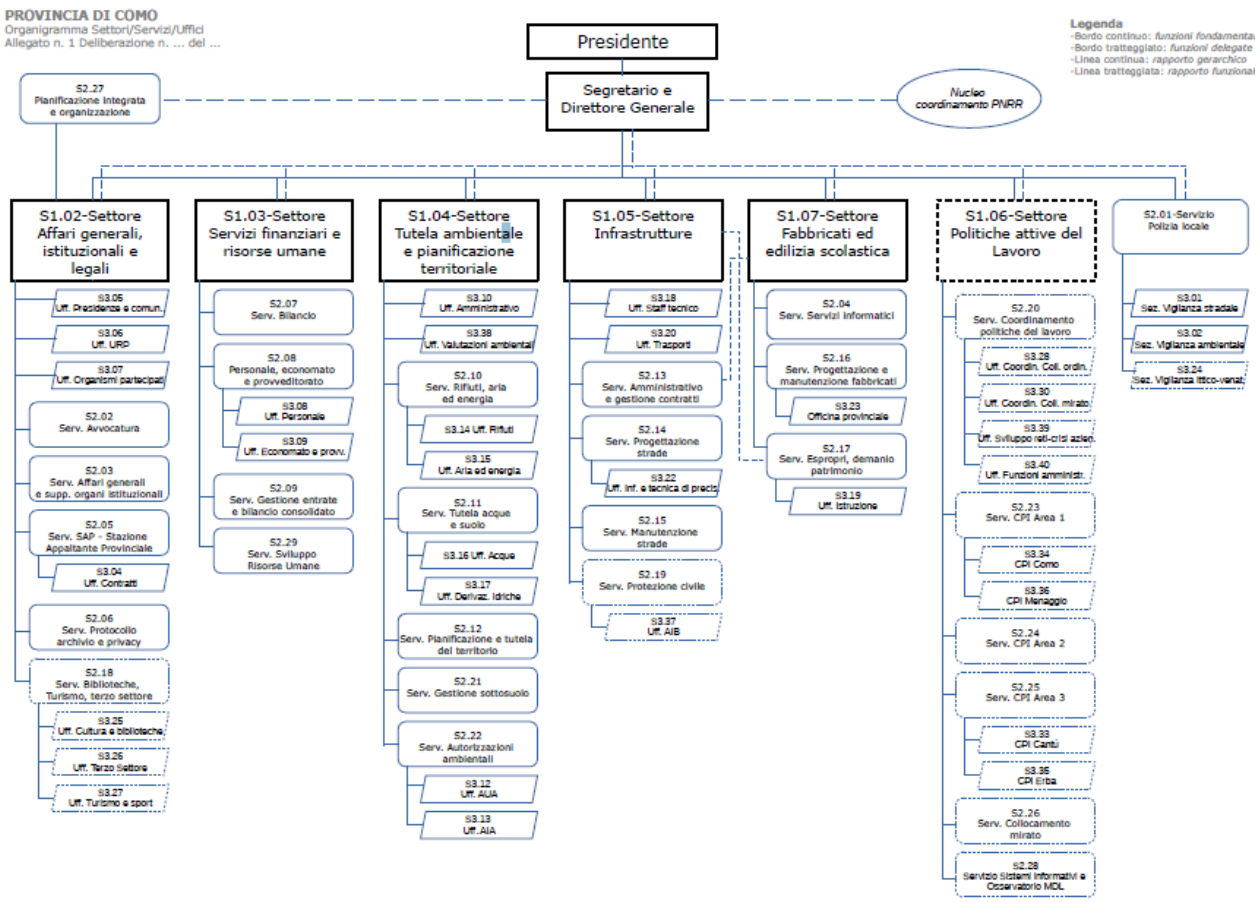
Fonte: Movimprese – Infocamere (dati al 31.12.2022)

ATTIVITÀ ECONOMICA (codice ateco 2007)	COMO	LECCO	TERRITORIO LARIANO	LOMBARDIA
Agricoltura, silvicoltura e pesca	2.025	1..070	3.095	43.015
Estrazione di minerali da cave e miniere	10	5	15	318
Attività manifatturiere:	5.587	3.322	8.909	87.107
-Industrie alimentari	283	209	492	5.726
- Industria delle bevande	15	12	27	335
- Industrie tessili e abbigliamento	1.048	220	1.268	9.923
- Fabbricazione di articoli in pelle e simili	33	15	48	1.601
- Industrie legno e dei prodotti in legno e sughero	282	156	438	4.033
- Fabbricazione di carta e di prodotti in carta	54	47	101	912
- Stampa e riproduzione di supporti registrati	211	84	295	3.053
- Fabbricazione di coke, prodotti derivanti dalla raffinaz. del petrolio, prodotti chimici e farmaceutici	79	34	113	2.128
- Fabbricazione articoli in gomma e materie plastiche	139	107	246	3.456
- Fabbricazione di altri prod. della lav. di minerali	163	79	242	2.326
- Prod. e fabbr. prodotti metallo e loro leghe	1.152	1.313	2.465	22.727
- Fabb. computer, app. elettriche ed elettroniche	484	386	870	11.980
- Fabbricazione mezzi trasporto	80	54	134	1.254
- Fabbricazione mobili	887	117	1.004	4.334
- Altre industrie manifatturiere	336	195	531	6.142
- Riparaz., manut. e inst. macchine ed apparecchiature	341	294	635	7.177
Fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condiz.	43	27	70	2.343
Fornitura di acqua, reti fognarie, att. gest. rifiuti e risan.	76	45	121	1.424
Costruzioni	7.403	3.727	11..130	131.097
Commercio ingrosso, dettaglio, riparaz. autoveicoli e motocicli	9.230	5.144	14.374	182.110
Trasporto e magazzinaggio	1.256	499	1.755	25.831
Attività dei servizi di alloggio e ristorazione	3.295	1.599	4.894	54.165
Servizi di informazione e comunicazione	1.008	567	1.575	28.118
Attività finanziarie e assicurative	1.239	786	2.025	28.965
Attività immobiliari	3.634	1.815	5.449	69.811
Attività professionali, scientifiche e tecniche	2.029	1.095	3.124	55.667
Noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supp. alle imp.	2.152	1.075	3.227	39.042
Amministrazione pubblica e difesa; assic. sociale obbl.	1	1	2	22
Istruzione	295	167	462	5.397
Sanità e assistenza sociale	458	202	660	7.164
Attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divert.	491	234	725	10.754
Altre attività di servizi	2.283	1.145	3.428	40.274
Imprese non classificate	28	13	41	766
TOTALE	**42.543**	**22.538**	**65.081**	**813.390**
- di cui artigiane	**14.895**	**8.159**	**23.054**	**233.402**

Contesto interno

La struttura dell'ente alla data del 31 dicembre 2022[3] contava n. 295 dipendenti a tempo indeterminato di cui n. 1 segretario generale, n. 5 dirigenti, n.171 impiegati sulle funzioni fondamentali, n. 26 sulle funzioni delegate confermate (turismo, protezione civile, servizi sociali e terzo settore, polizia ittico-venatoria) e n. 92 sulle funzioni delle politiche attive del lavoro (n. 69 potenziamento – n. 18 convenzione e n. 5 ex Campione).

La struttura organizzativa prevede l'articolazione in 6 Settori, con presidio dirigenziale (n. 5 a tempo indeterminato oltre n. incarico ex art. 110 del d.lgs. n. 267/2000):
S1.02-Settore Affari generali, istituzionali e legali
S1.03-Settore Servizi finanziari e risorse umane
S1.04-Settore Tutela ambientale e pianificazione territoriale
S1.05-Settore Infrastrutture
S1.07-Settore Fabbricati ed edilizia scolastica
S1.06-Settore Politiche attive del Lavoro
Altresì, i Settori prevedono l'articolazione in n. 29 Servizi con presidio di incarichi di posizione organizzativa come meglio specificato nell'organigramma dell'Ente.



[3] DELIBERAZIONE DEL PRESIDENTE della Provincia di Como n. 63 del 05/05/2023 - PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE (PIAO) 2023-2025.

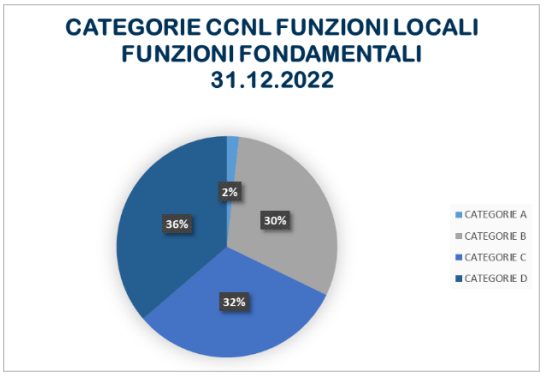
DIPENDENTI AL 31.12.2022 ASSEGNATO
IN BASE ALLE FUNZIONI SVOLTE DALLA PROVINCIA DI COMO

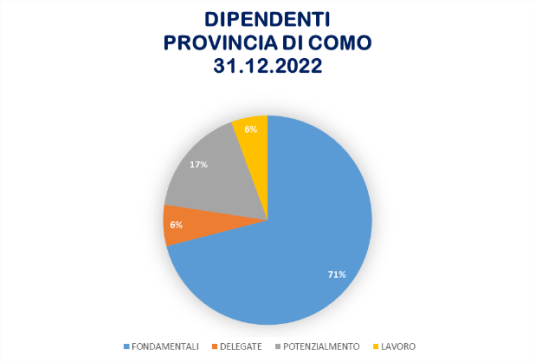
DATI AL 31 12 2022 FONDAMENTALI	
Segretario Generale	1
DIRIGENTI	4
DIRIGENTI A TEMPO DETERMINATO	
TOTALE	5
CATEGORIE A	3
CATEGORIE B	52
CATEGORIE C	54
CATEGORIE D	62
TOTALE	171

DATI AL 31 12 2022 DELEGATE	
Segretario Generale	
DIRIGENTI	
DIRIGENTI A TEMPO DETERMINATO	
TOTALE	0
CATEGORIE A	
CATEGORIE B	
CATEGORIE C	20
CATEGORIE D	6
TOTALE	26

DATI AL 31 12 2022 POTENZIAMENTO	
Segretario Generale	
DIRIGENTI	
DIRIGENTI A TEMPO DETERMINATO	
TOTALE	0
CATEGORIE A	
CATEGORIE B	
CATEGORIE C	50
CATEGORIE D	19
TOTALE	69

DATI AL 31 12 2022 LAVORO	
Segretario Generale	
DIRIGENTI	
DIRIGENTI A TEMPO DETERMINATO	1
TOTALE	1
CATEGORIE A	
CATEGORIE B	3
CATEGORIE C	14
CATEGORIE D	6
TOTALE	23





Il contesto finanziario

Con l'approvazione del rendiconto di gestione[4] dell'anno 2022, la situazione economica dell'Ente Provincia di Como riflette un quadro economico molto complesso ancorché legato al processo di parziale superamento della c.d. "Legge del Rio". I risultati finanziari ottenuti nel corso dell'anno evidenziano comunque un'efficace gestione delle risorse.

E' stato possibile mantenere una gestione oculata delle spese, con un controllo rigoroso dei costi e una razionalizzazione delle risorse. Questo ha consentito di ottimizzare l'utilizzo dei fondi disponibili e garantire la sostenibilità finanziaria dell'Ente Provincia di Como.

La base di partenza per la programmazione della Provincia di Como sono le Linee programmatiche di mandato del Presidente 2018-2022 a cui fanno seguito gli altri documenti programmatori quali il Documento Unico di Programmazione ed il Bilancio di Previsione 2022-2024 (deliberazione n. 7/2022 del 24/03/2022).

Gli stanziamenti di bilancio relativi all'acquisto di beni e servizi sono stati determinati sulla base dei contenuti del programma biennale 2022 – 2023 (ex art. 21 comma 1 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i) approvato quale allegato del DUP 2022–2024.

Al fine di un controllo continuo della gestione di competenza si sono rese necessarie diverse variazioni al Bilancio di previsione 2022-2024 come di seguito elencate.

Numero di registro	Data seduta	Oggetto
20	16/06/2022	Riconoscimento debito fuori bilancio ex art. 194 D.L.gs. 267/2000 - Tribunale Ordinario di Como- Sentenza n.r.g. 3553/2921 causa M./Provincia di Como
24	30/06/2022	Esercizio Finanziario 2022/2024. Variazione al Bilancio.
25	30/06/2022	Riconoscimento debito derivante da lavori di somma urgenza per intervento di ripristino danno strutturale da impatto di un veicolo del sovrappasso alla strada provinciale in comune di Eupilio lungo la strada provinciale sp 42 Caslino Pusiano in data 17 maggio 2022, ai sensi del combinato disposto degli artt. 191 e 194 del d.l.gs. 267/2000. IMPRESA DACSA srl.
27	28/07/2022	Riconoscimento debito derivante da lavori di somma urgenza per messa in sicurezza mediante riprofilatura di scarpata e posa di recinzione presso il compendio scolastico I.S.I.S. Romagnosi Beldosso di Longone al Segrino, ai sensi del combinato disposto degli artt. 191 e 194 del D.L.gs. 267/2000. Impresa Edilverde di Spinelli Alfredo.
28	28/07/2022	Riconoscimento debito derivante da lavori di somma urgenza per evento alluvionale del 07 giugno 2022 lungo la SP 71 Vecchia Regina, ai sensi del combinato disposto degli artt. 191 e 194 del D.L.gs. 267/2000. Affidamento Impresa Scuffi F.lli Srl e attività connesse.
29	28/07/2022	Riconoscimento debito derivante da lavori di somma urgenza per evento alluvionale del 07 giugno 2022 lungo la SP EX SS 583 Lariana, la SP 41 e la SP 44 nei comuni di Pognana Lario,Ness,Veleso,Magreglio,Bellagio,

[4] Deliberazione del Presidente N. 54 del 06/04/2023

		ai sensi del combinato disposto degli artt. 191 e 194 del D.L.gs 267/2000 Impresa Gilardoni Giampietro Snc
30	28/07/2022	Riconoscimento debito fuori bilancio ex art. 194 D.l.gs. 267/2000. Atto di precetto sentenza n. 53/2022 M./Provincia di Como RG 3553/2021.
31	28/07/2022	Riconoscimento debito fuori bilancio ex art. 194 D.L.gs 267/20000-Tribunale Civile di Como-Sentenza n. 525/2022 causa Italcave srl/Provincia di Como
32	28/07/2022	Verifica del permanere degli equilibri generali di bilancio di cui all'art. 193 del D.l.gs 267/2000-Variazione di assestamento al bilancio 2022/2024 di cui all'art. 175 c. 8 D.l.gs 267/2000. Presa d'atto ricognizione sullo stato di attuazione dei programmi.
40	29/09/2022	Riconoscimento debito fuori bilancio ex art. 194 D.L.gs. 267/2000-Tribunale di Como- 2^ Sezione Civile- Sentenza n. 663/2022 n. 2657/2020 R.G.
41	29/09/2022	Riconoscimento debito fuori bilancio ex art. 194 D.L.gs. 267/2000. Tribunale di Como- 2^ Sezione Civile- Sentenza n. 244/2022 n. 4451/2021 R.G. Comune di Mariano/Provincia di Como
46	27/10/2022	Riconoscimento debito derivante da lavori di somma urgenza per evento alluvionale del 08 settembre 2022 lungo la SP EX SS 583, la SP 44, la SP. 43, la SP 37, la SP 10, la SP 11, la SP 13, la SP 15 nei comuni di Albese con Cassano, Alta Valle Intelvi, Blevio, Cavargna, Centro Valle Intelvi, Cerano d'Intelvi, Corrido, Cusino, Faggeto Lario, Lezzeno, Nesso, Pognana Lario, San Bartolomeo Val Cavargna, San Nazzaro Val Cavargna, Schignano, Sormano, Val Rezzo, ai sensi del combinato disposto degli artt. 191 e 194 del D.L.gs. 267/2000. Impresa Minetti Giuseppe.
47	27/10/2022	Esercizio finanziario 2022 - variazione di bilancio 2022/2024
52	24/11/2022	Riconoscimento di debito ex art. 194. relazione su sentenza 1114 del 04.11.2022 Tribunale di Como nella causa "HDI Assicurazioni/Provincia di Como".
53	24/11/2022	Esercizio finanziario 2022/2024 - Variazione di bilancio
62	22/12/2022	Esercizio finanziario 2022 - Variazione di bilancio 2022/2024

Di competenza del Presidente

Numero di registro	Data di seduta	Oggetto
57	14/04/2022	Variazione alle dotazioni di cassa del bilancio di previsione 2022 a seguito del riaccertamento ordinario dei residui
122	01/09/2022	Esercizio finanziario 2022/2024. Variazione al bilancio annualità 2022/2024 risorse del PNRR e integrazione piano esecutivo di gestione.

Di competenza del Responsabile finanziario

Numero di registro	Data di seduta	Oggetto
448	13/05/2022	Variazione Piano Esecutivo di Gestione Settore Servizi alla Persona - Servizio Politiche del Lavoro
502	25/05/2022	Variazione Piano Esecutivo di gestione Settore Infrastrutture a rete e Puntuali
588	13/06/2022	Variazione Piano Esecutivo di gestione Settore Affari Generali, Istituzionali e Legali.
1403	14/11/2022	Variazione Piano Esecutivo di gestione Settore Affari Generali, Istituzionali e Legali.
1569	06/12/2022	Variazione Piano Esecutivo di gestione Settore Fabbricati ed Edilizia Scolastica - Serv. Progettazione e manutenzione fabbricati
1828	29/12/2022	Variazione al Fondo Pluriennale Vincolato - art. 175 comma 5 quater del d. lgs. n. 267/2000 e s.m.i.
1837	29/12/2022	Variazione al Fondo Pluriennale Vincolato - art. 175 comma 5 quater del d. lgs. n. 267/2000 e s.m.i.

Più nel dettaglio, si ritiene utile mettere in evidenza il risultato della gestione della parte corrente, distinta dalla parte in conto capitale, integrata con l'applicazione a bilancio dell'avanzo derivante dagli esercizi precedenti:

O1) RISULTATO DI COMPETENZA DI PARTE CORRENTE		**10.834.543,30**
- Risorse accantonate di parte corrente stanziate nel bilancio dell'esercizio 2022	(-)	1.286.719,81
- Risorse vincolate di parte corrente nel bilancio	(-)	5.564.998,88
O2) EQUILIBRIO DI BILANCIO DI PARTE CORRENTE		**3.982.824,61**
- Variazione accantonamenti di parte corrente effettuata in sede di rendiconto'(+)/(-)	(-)	- 338.874,93
O3) EQUILIBRIO COMPLESSIVO DI PARTE CORRENTE		**4.321.699,54**
Z1) RISULTATO DI COMPETENZA IN C/CAPITALE		**13.805.529,62**
Z/1) Risorse accantonate in c/capitale stanziate nel bilancio dell'esercizio N	(-)	-
- Risorse vincolate in c/capitale nel bilancio	(-)	17.781.388,54
Z/2) EQUILIBRIO DI BILANCIO IN C/CAPITALE		**- 3.975.858,92**
- Variazione accantonamenti in c/capitale effettuata in sede di rendiconto'(+)/(-)	(-)	-
Z3) EQUILIBRIO COMPLESSIVO IN CAPITALE		**- 3.975.858,92**
SALDO PARTITE FINANZIARIE		-
W1) RISULTATO DI COMPETENZA		**24.640.072,92**
Risorse accantonate stanziate nel bilancio dell'esercizio N		1.286.719,81
Risorse vincolate nel bilancio		23.346.387,42
W2/EQUILIBRIO DI BILANCIO		**6.965,69**
Variazione accantonamenti effettuata in sede di rendiconto		- 338.874,93
W3/EQUILIBRIO COMPLESSIVO		**345.840,62**

L'Ente ha conseguito un risultato di competenza dell'esercizio non negativo, nel rispetto delle disposizioni di cui ai commi 820 e 821 del citato art. 1 della L. 145/2018 in applicazione di quanto previsto dalla Circolare MEF RGS n° 3/2019 del 14 febbraio 2019.

Come desumibile dal prospetto della verifica degli equilibri allegato al rendiconto di gestione (allegato 10 del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118), come modificato dal DM 1.08.2019 e dal Dm 7.9.2020, gli esiti sono stati i seguenti:

- W1 (Risultato di competenza): € 24.640.072,92
- W2 (equilibrio di bilancio): € 6.965,69
- W3 (equilibrio complessivo): € 345.840,62

La gestione dei residui, a differenza di quella di competenza, misura l'andamento e lo smaltimento dei crediti e dei debiti iscritti a bilancio provenienti da esercizi precedenti e tiene cono dell'operazione di riaccertamento degli stessi.

	Insussistenze dei residui attivi	Insussistenze ed economie dei residui passivi
Gestione corrente non vincolata	€ 14.398,16	€ 1.473.604,22
Gestione corrente vincolata	€ 503.165,69	€ 636.591,64
Gestione in conto capitale vincolata	€ 200.446,95	€ 850.759,62
Gestione in conto capitale non vincolata	€ -	€ 3.075,28
Gestione servizi c/terzi	€ 4.518,32	€ 181.857,54
MINORI RESIDUI	€ 722.529,12	€ 3.145.888,30

Di seguito le tabelle riepilogative della situazione economico – finanziaria dell'Ente:

CONTO FINANZIARIO

ATTIVO

• Fondo iniziale di cassa al 1.1.2022	€	135.530.687,41		
• Riscossioni 2022	€	88.845.313,54		
• Somme rimaste da riscuotere al 31.12.2022.....	€	42.007.925,67		
			€	266.383.926,62

PASSIVO

• Pagamenti 2022	€	75.303.377,96		
• Somme rimaste da pagare al 31.12.2022	€	67.613.465,64		
			€	142.916.843,60
			€	123.467.083,02
Di cui FPV per spese correnti			€.	8.512.492,20
FPV per spese in conto capitale			€.	59.463.543,85
AVANZO			€.	55.491.046,97
di cui: fondi vincolati			€	33.804.660,96
parte accantonata			€	4.108.495,77
destinata agli investimenti			€	3.787.776,17
disponibile			€	13.790.114,07

CONTO DEL BILANCIO

Quadro generale riassuntivo delle entrate

ENTRATE	COMPETENZA		
	Previsioni iniziali	Previsioni definitive	Accertamenti
Titolo I – Entrate correnti di natura tributaria,contributiva e perequativa	47.100.000,00	39.500.000,00	37.818.770,33
Titolo II – Trasferimenti correnti	15.072.463,59	20.828.934,82	21.148.835,98
Titolo III - Entrate extratributarie	5.118.483,66	5.352.581,18	7.073.843,75
Titolo IV – Entrate in conto capitale	56.258.883,73	61.374.115,24	26.955.382,67
FPV CORRENTE		8.732.500,56	
FPV CONTO CAPITALE	0	47.294.450,57	
TOTALE ENTRATE FINALI	**123.549.830,98**	**183.082.582,37**	**92.996.832,73**
Titolo V – Entrate da riduzioni di attività finanziarie	0	0	0
Titolo VI – Accensioni di pestiti	0	0	0
Titolo IX - entrate per conto terzi e partite di giro	13.404.000,00	13.404.000,00	6.766.943,34
TOTALE	**136.953.830,98**	**196.486.582,37**	**99.763.776,07**
Avanzo di amministrazione	0	21.260.090,83	
TOTALE COMPLESSIVO ENTRATE	136.953.830,98	217.746.673,20	99.763.776,07

Quadro generale riassuntivo delle spese

SPESE	COMPETENZA		
	Previsioni iniziali	Previsioni definitive	Impegni
Titolo I - Spese correnti	64.691.578,46	84.431.860,40	65.444.758,96
Titolo II - Spese in conto capitale	56.214.973,73	117.267.200,94	9.623.637,97
TOTALE SPESE FINALI	**120.906.552,19**	**201.699.061,34**	**75.068.396,93**
Titolo III – Spese per incremento attività finanziarie	0	0	0
Titolo IV- Spese per rimborso di prestiti	2.643.278,79	2.643.611,86	2.599.368,79
Titolo VII- Uscite per conto terzi e partite di giro	13.404.000,00	13.404.000,00	6.766.943,34
TOTALE	**136.953.830,98**	**217.746.673,20**	**84.434.709,06**
Disavanzo di amministrazione			
TOTALE COMPLESSIVO SPESE	**136.953.830,98**	**217.746.673,20**	**84.434.709,06**

CONTO ECONOMICO	
Componenti positivi della gestione	71.189.601,50
Componenti negativi della gestione	84.424.256,22
Differenza tra componenti positivi e negativi	**-13.234.654,72**
Totale proventi e oneri finanziari	-1.634.820,58
Totale rettifiche di valore di attività finanziarie	
Totale proventi ed oneri straordinari	1.476.627,90
Imposte	-740.751,21
Risultato dell'esercizio	-14.133.598,61

STATO PATRIMONIALE

Attivo	*31.12.2021*	*Variazioni*	*31.12.2022*
Immobilizzazioni immateriali	1.112.459,01	-872.673,49	239.785,52
Immobilizzazioni materiali	533.329.022,73	-11.595.224,47	521.733.798,26
Immobilizzazioni finanziarie	13.244.153,07	5.198.214,40	18.442.367,47
Totale immobilizzazioni	**547.685.634,81**	**-7.269.683,56**	**540.415.951,25**
Rimanenze			
Crediti	28.926.717,93	9.380.388,61	38.307.106,54
Altre attività finanziarie	266.052,10	-146.622,51	119.429,59
Disponibilità liquide	135.530.687,41	13.541.935,58	149.072.622,99
Totale attivo circolante	**164.723.457,44**	**22.775.701,68**	**187.499.159,12**
Ratei e risconti			
Totale dell'attivo	**712.409.092,25**	***15.506.018,12***	**727.915.110,37**
Passivo			
Patrimonio netto	**429.447.942,92**	**-9.674.641,77**	**419.773.301,15**
Fondi rischi ed oneri	**456.482,00**	64.652,46	**521.134,46**
Debiti di finanziamento	48.630.030,81	-2.599.368,79	46.030.662,02
Debiti verso fornitori	20.701.151,75	-1.416.303,96	19.284.847,79
Debiti per trasferimenti e contributi	36.393.478,17	7.845.317,27	44.238.795,44
Altri debiti	4.281.569,59	-443.570,51	3.837.999,08
Totale debiti	**110.006.230,32**	***3.386.074,01***	***113.392.304,33***
Ratei e risconti e contributi agli investimenti	**172.498.437,01**	21.729.933,42	**194.228.370,43**
Totale del passivo	**712.409.092,25**	***15.506.018,12***	**727.915.110,37**
Conti d'ordine	55.356.162,66	*11.561.998,39*	66.918.161,05

Un ulteriore elemento da prendere in considerazione riguarda il grado di autonomia dell'Ente, oggi di gran lunga limitato rispetto al passato a causa della diversa connotazione che le Province hanno assunto nel contesto istituzionale attuale.

TITOLO 1 - Entrate correnti di natura tributaria, contributiva e perequativa			
CAP	Denominazione	Incassato finale	% sul totale
200/3	TRIBUTO PER L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI DI TUTELA, PROTEZIONE E IGIENE DELL'AMBIENTE	€ 2.903.900,94	8%
250/1	IMPOSTA PROVINCIALE TRASCRIZIONE E IMMATRICOLAZIONE AUTOMEZZI	€ 17.083.848,65	45%
3002/0	IMPOSTA RC AUTO	€ 17.831.020,74	47%
	TOTALE	**€ 37.818.770,33**	**100,00%**

In sintesi il grado di realizzazione delle entrate tributarie, inteso come rapporto tra lo stanziato iniziale e l'accertato finale, delle entrate tributarie della Provincia di Como nel corso del 2022 viene così raffigurato:

ESERCIZIO FINANZIARIO 2022					
ENTRATE TRIBUTARIE	% SUL TOTALE	ACCERTATO E INCASSATO AL 31.12.2022	PREVISIONE DI BILANCIO	DIFFERENZA TRA ACCERTATO E STANZIATO ASSESTAT0	% REALIZZ. ENTRATE
TEFA	8%	€ 2.903.900,94	€ 4.500.000,00	-€ 1.596.099,06	64,53%
IPT	45%	€ 17.083.848,65	€ 17.200.000,00	-€ 116.151,35	99,32%
RC AUTO	47%	€ 17.831.020,74	€ 17.800.000,00	€ 31.020,74	100,17%
TOTALE	100,00%	€ 37.818.770,33	€ 39.500.000,00	-€ 1.681.229,67	95,74%

Relativamente all'autonomia tributaria, ossia la facoltà di manovrare le aliquote, si precisa che l'Ente ha applicato il livello massimo previsto dalla normativa per ciascun tributo ormai da diversi anni. Ciò comporta l'impossibilità di avere una reale autonomia fiscale.
Una fonte di entrata importante è rappresentata dai trasferimenti da parte dello Stato e della Regione per l'esercizio di funzioni delegate

I trasferimenti statali accertati nel 2022 ammontano a € 11.103.083,42 così risultanti:

Fondi statali 2022 da iscrivere in entrata – da giro contare con spesa e Risorse statali 2022 aggiuntive art. 1 c. 561 L. 234/2021 – da giro contabile con spesa	€ 5.170.307,76
Contributo statale su 250 milioni di euro complessivi art.1 c.889 L.145/2018 – lettera UPI 24.01.2019	€ 2.790.959,16
Riduzione gettito IPT e RCA – art. 41 c. 1 DL 50/2022	€ 290.446,72
Trasferimento ministeriale persona Campione d'Italia	€ 344.971,62
Trasferimento ministeriale per mobilità e aspettativa sindacale	€ 41.922,99
Contributo caro bollette art. 27 c. 2 DL 17/2022, art. 5 c. 1 DL 144/2022, art.16 c. 1 DL 115/2022, art. 2 c. 1 DL 179/2022	€ 2.286.270,07
Trasferimento Dipartimento Protezione Civile somma urgenza eventi alluvionali	€ 163.327,50
Trasferimento statale Fondo garanzia Giovani	€ 530,85
Trasferimento Prefettura per ore straordinarie Polizia Locale	€ 3.326,67

Restituzioni quote per Ages	€ 11.020,08
Totale	**€ 11.103.083,42**

L'accertamento complessivo è risultato maggiore di € 269.912,52 rispetto alle previsioni assestate.

I trasferimenti regionali ammontano ad euro € 10.044.159,91, e riguardano contributi spettanti per le funzioni regionali in materia di mercato del lavoro, di servizi ausiliari all'istruzione disabili scuole superiori , delle funzioni delegate confermate alla Provincia ai sensi della L.R. 19/2015 e della L.R. 32/2015 ed in particolare per € 1.680.000,00 della quota parte relativa al ristorno fiscale delle imposte a carico dei lavoratori frontalieri per l'anno 2018 ex L. 386/75.

È opportuno precisare che anche nel 2022 i contributi regionali attinenti alle politiche attive del lavoro in materia di disabili e di dote lavoro, sono stati determinati in maniera precisa solo verso la fine dell'esercizio con grave difficoltà a poter impegnare la spesa ma anche a poterla utilizzare nel 2022 in termini di esigibilità. Questa situazione è una importante causa dell'aumento dell'avanzo vincolato di parte corrente.

Le entrate derivanti da servizi resi dall'Ente, i cui proventi sono iscritti nel titolo 3° del bilancio. Complessivamente si sono avuti i seguenti risultati:

Tipologia	2021	2022
Vendita di beni e servizi - proventi gestione beni	€ 2.476.744,79	€ 3.013.833,04
Proventi derivanti attività controllo e repressione irregolarità e illeciti	€ 2.374.723,38	€ 3.086.472,43
Interessi attivi	€ 41,33	€ 3.260,01
Altre entrate da redditi da capitale	€ 128.783,85	€ 167.419,01
Rimborsi e altre entrate correnti	€ 358.139,51	€ 802.859,26
TOTALE	€ 5.338.432,86	€ 7.073.843,75

Gli accertamenti sono complessivamente più alti rispetto a quelli del 2022 a causa del superamento delle conseguenze negative dell'emergenza sanitaria sulle attività della Provincia con ricadute sui proventi extratributari.

Gli accertamenti relativi ai proventi derivanti da attività controllo e repressione irregolarità e illeciti riguardano le entrate da sanzioni in materia di codice della strada, per vigilanza in materia ecologica e ambientale e per inquinamento corpi idrici.

L'importo degli interessi attivi è costituito dagli interessi sulle giacenze di tesoreria.

Di i particolare rilievo sono poi i contributi per investimento, tra cui quelli relativi al P.N.R.R.

Oggetto	Accertato
Fondi frontalieri	€ 4.178.164,33
Trasferimento comunale comma 4 art. 113 L. 50/2016	€ 12.000,00
Trasferimento statale manutenzione straordinaria rete viaria - art. 20 c.3 e 4DL 50/2017-D.m.49-16.2.2018	€ 2.443.895,80

Trasferimento statale manutenzione straordinaria rete viaria - art. 20 c.3 e 4DL 50/2017-D.m.123/2020	€ 2.245.695,34
Trasferimento Ministeriale DM 224/2020 rete viaria	€ 244.984,95
Trasferimento Regione Lombardia dgr XI/3531-Programma interventi per la ripresa economica	€ 8.134.580,69
Trasferimento Regione Lombardia dgr XI/3359-Interventi di manutenzione straordinaria maggiore efficienza e sicurezza ponti stradali	€ 720.000,00
Trasferimento ministeriale DM 225_2021 -opere di messa in sicurezza di ponti e viadotti della rete viaria provinciale	€ 1.000.000,00
Trasferimento ministeriale DM 225_2021 -opere di messa in sicurezza di ponti e viadotti della rete viaria provinciale	€ 2.503.211,20
Fondi PNRR istruzione - DM 343/2021	
Contributo regionale volont.antincendio	€ 86.620,69
Trasferimenti a finanziamento delle funzioni regional delegate l.r. 19/2015 e l.r. 32/2015	€ 41.692,00
Trasferimento regionale per spese di investimento centri per l'impiego	€ 92.569,97
Trasferimento Regionale art. 9 L.r. 9/2005	€ 2.000,00
Contributo regionale protezione civile	€ 280.000,00
Trasferimento Ministero Infrastrutture e mobilità sostenibili - compensazione prezzi art. 1 septies Dl 73/2021	€ 45.717,87
Trasferimento regionale finalizzato all'acquisto di attrezzature tecnologiche progetto riqualificazione ecologica e prevenzione littering lungo alcune tratte stradali della Provincia di Como	€ 200.000,00
Trasferimento Ministero Infrastrutture e mobilità sostenibili - compensazione prezzi art. 1 septies Dl 73/2021	€ 91.887,33
Trasferimento regionale a seguito interventi di somma urgenza	€ 25.000,00
Trasferimento regionale colonna mobile dgr XI/6754 25_07_2022	€ 314.157,97
Contributi dal Comune di Cernobbio per spese di progettazione dello svincolo pseudo-rotatorio posto al km 5+550 della SS 340 Regina tra i Comuni di Cernobbio e di Moltrasio	€ 10.000,00
Contributi dal Comune di Moltrasio per spese di progettazione dello svincolo pseudo-rotatorio posto al km 5+550 della SS 340 Regina tra i Comuni di Cernobbio e di Moltrasio	€ 3.290,68

Trasferimento regionale per interventi di ripresa attività scolastica periodo post emergenza sanitaria da COVID-19-	€ 490.000,00
M4C1-3.3-CUP G38B20000430001-trasferimento per Intervento di adeguamento normativo delle vetrazioni con sostituzione dei serramenti e degli oscuranti - ISIS S. ELIA- FINANZIATO DA UNIONE EUROPEA - NEXT GENERATION EU-	€ 20.000,00
M4C1-3.3-CUP G68B2000066001-trasferimento per Intervento di adeguamento normativo delle vetrazioni con sostituzione dei serramenti e degli oscuranti e risanamento dell facciate (lotto giallo)-- I.I.S. J.MONNET- FINANZIATO DA UNIONE EUROPEA - NEXT GENERATION EU-	€ 20.000,00
M4C1-3.3-CUP G68B20000670001- trasferimento per Intervento di adeguamento normativo delle vetrazioni con sostituzione dei serramenti e degli oscuranti (lotto rosso)I.I.S. J.MONNET- FINANZIATO DA UNIONE EUROPEA - NEXT GENERATION EU-	€ 30.770,00
M4C1-3.3-CUP G17H2000277001-ITIS MAGISTRI CUMACINI-Trasferimento per Intervento di adeguamento normativo delle vetrazioni con sostituzione dei serramenti e degli oscuranti-FINANZIATO DA UNIONE EUROPEA - NEXT GENERATION EU-	€ 876.009,96
M4C1-3.3 CUP G37H20002650001-LS GALILEI- Trasferimento per Intervento di adeguamento normativo delle vetrazioni con sostituzione dei serramenti e degli oscuranti FINANZIATO DA UNIONE EUROPEA - NEXT GENERATION EU-	€ 705.113,40
M4C1-3.3-CUP G37H20002660001 ISIS Romagnosi di Erba- trasferimento per Lavori di miglioramento sismico e risanamento delle facciate-FINANZIATO DA UNIONE EUROPEA - NEXT GENERATION EU-	€ 366.624,11
M4C1-3.3.CUP G17H20002780001-ISIS P. CARCANO-trasferimento per Intervento di manutenzione straordinaria contro il fenomeno dela carbonatazione-FINANZIATO DA UNIONE EUROPEA - NEXT GENERATION EU-	€ 4.740,00
M5C3-1-CUP G78H21043320001-Aree interne Alto Lago di Como e Valli del Lario-Interventi relativi a programmi straordinari di manutenzione rete viaria della provincia di Como per il miglioramento delle condizioni di sicurezza e trasportistiche anni 2022-2024	€ 1.040.383,00
Trasferimento MIMS per adeguamento prezzi nell'ambito del progetto PNRR-M4C1-3.3-CUP G31B21001650003-Interventi finalizzati al miglioramento sismico degli edifici provinciali-gruppi 1 e 2. Lavori di messa in sicurezza dell'edificio sede dell'Istituto scolastico "E. Fermi" di Cantù	€ 57.968,37
TasferimentoMims per adeguamento Prezzi bell'ambito del progetto M4C1-3.3-CUP G68B20001830001-Lavori di adeguamento al dm 19/08/1996 e smi dell'auditorio annesso al complesso scolastico Jean Monnet di Mariano Comense - via santa Caterina da Siena 3-FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEXT	€ 2.969,14
TOTALE	**€ 26.290.046,80**

La Provincia di Como nel 2022 ha registrato l'indicatore annuale dei tempi medi di pagamento pari a -11,46 che corrisponde ad un pagamento in anticipo, mediamente di circa 10 giorni rispetto alle scadenze contrattuali pattuite.

Per quanto attiene all'indebitamento, la percentuale di incidenza degli interessi passivi sulle entrate correnti iscritte nel rendiconto del penultimo esercizio precedente l'anno di riferimento è il seguente:

2020	2021	2022
3,42%	3,09%	2,73%

L'indebitamento dell'ente ha avuto la seguente evoluzione:

Anno	2020	2021	2022
Residuo debito (+)	€ 52.895.456,05	€ 51.145.977,21	€ 48.630.030,81
Nuovi prestiti (+)	€ -		
Prestiti rimborsati (-)	-€ 1.749.478,84	-€ 2.515.946,40	-€ 2.599.368,79
Estinzioni anticipate (-)			
Altre variazioni +/- (da specificare)			
Totale fine anno	**€ 51.145.977,21**	**€ 48.630.030,81**	**€ 46.030.662,02**
Nr. Abitanti al 31/12	594.671,00	596.456,00	594.941,00
Debito medio per abitante	86,01	81,53	77,37

Gli oneri finanziari per ammortamento prestiti ed il rimborso degli stessi in conto capitale registra la seguente evoluzione:

Anno	2020	2021	2022
Oneri finanziari	€ 2.023.830,46	€ 1.897.528,04	€ 1.805.499,60
Quota capitale	€ 2.373.069,84	€ 2.515.946,40	€ 2.599.368,79
Totale fine anno	**€ 4.396.900,30**	**€ 4.413.474,44**	**€ 4.404.868,39**

L'Ente nel 2022 non ha effettuato operazioni di rinegoziazione dei mutui.

Da ultimo si precisa che l'ente non eroga servizi a domanda individuale e non vi sono servizi esternalizzati e che il controllo di gestione svolge la verifica sugli impegni per acquisto di lavori, servizi e forniture verificando che si sia fatto ricorso agli strumenti di acquisto messi a disposizione da Consip S.p.A. o dagli altri soggetti aggregatori di cui all'articolo 9, commi 1 e 2 del D.L. 66/2014, e dalle centrali di committenza regionale di riferimento o che sia stata adeguatamente motivata una eventuale diversa modalità di acquisto.

La verifica è condotta in ottemperanza alle prescrizioni contenute nell'art. 1, comma 499 della legge n. 296/2006 come modificato dalla legge n. 94/2012 di conversione del d.l. n. 52/2012 sulla base di quanto indicato nelle determinazioni dirigenziali di impegno della spesa ed eventualmente mediante richiesta di ulteriori chiarimenti agli uffici competenti.

Verifica rispetto delle norme sul contenimento del costo del personale

Le assunzioni di personale a tempo indeterminato nelle Province e nelle Città Metropolitane, sono disciplinate dal Decreto Interministeriale previsto dall'articolo 33 del decreto-legge n. 34/2019, convertito con modificazioni dalla legge n.58/2019, datato 11 gennaio 2022, pubblicato nella G.U. del 28 febbraio 2022, n.49 ed entrato in vigore il 16 marzo 2022.

In particolare, il D.M. introduce una nuova disciplina regolamentare per le assunzioni, fondata sul principio di sostenibilità finanziaria con superamento del concetto di "capacità assunzionale" legata al turn over, di cui all'art. 3, comma 5-sexies del D.L. n. 90/2014.
Non viene più definito dunque un budget assunzionale, che può essere speso nell'esercizio di riferimento, ma viene individuato un limite complessivo di spesa.

Nel decreto sono individuati i criteri per stabilire quando e in quale misura le Province possono assumere nuovo personale a tempo indeterminato a decorrere dal 1° gennaio 2022, nel rispetto delle tre condizioni seguenti:

a) adozione del Piano triennale dei fabbisogni di personale (art. 4, comma 3);
b) rispetto dell'equilibrio pluriennale di bilancio, asseverato dall'organo di revisione (art. 4, comma 3);
c) rispetto dei valori soglia di massima spesa del personale, individuati per fascia demografica e determinati dal rapporto tra spesa complessiva del personale dipendente, al lordo degli oneri riflessi (e al netto dell'IRAP), come rilevata nell'ultimo rendiconto approvato e la media delle entrate correnti relative agli ultimi tre rendiconti approvati, considerate al netto del fondo crediti di dubbia esigibilità stanziato nel bilancio di previsione.

L'art. 7 del predetto Decreto specifica che la maggior spesa per assunzioni di personale a tempo indeterminato derivante dall'attuazione dello stesso non rileva ai fini del rispetto del limite di spesa di cui all'art. 1, comma 557-quater, Legge 296/2006.
L'art. 16 del D.L. 24 giugno 2016, n. 113 ha abrogato la lettera a) dell'art. 1, comma 557 che stabiliva la graduale riduzione dell'incidenza della spesa di personale sulla spesa corrente.
Ai sensi dell'art. 4, comma 3 del D.M., a decorrere dal 1° gennaio 2022, le Province che si collocano al di sotto del valore soglia di cui al comma 1, fermo restando quanto previsto dall'art. 5, possono incrementare la spesa del personale registrata nell'ultimo rendiconto approvato, per assunzioni di personale a tempo indeterminato, in coerenza con i piani triennali dei fabbisogni di personale e fermo restando il rispetto pluriennale dell'equilibrio di bilancio asseverato dall'organo di revisione, sino ad una spesa del personale complessiva rapportata alle entrate correnti, come definite all'art. 2, non superiore al valore soglia definito dal comma 1.

La Provincia di Como, con un numero di abitanti compreso fra 450.000 e 699.999, rientra nella fascia d), per la quale è previsto il rispetto del valore soglia nella misura del 19,70%.

La tabella che segue rappresenta i valori economici, sulla base dei quali verificare il rispetto del valore soglia, ai fini dell'incremento della spesa di personale a far data dal 1° gennaio 2022.
In coerenza con il principio di "sostenibilità finanziaria" che evoca il rispetto degli obiettivi di spesa da garantire nel tempo, in chiave prospettica per assicurare stabili equilibri di bilancio, nella tabella viene rappresentato il rispetto del valore soglia con i valori economici riferiti al triennio 2019-2021, con riferimento all'ultimo rendiconto approvato, relativo all'anno 2021, approvato con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 15 del 28/04/2022.

SOSTENIBILITA' FINANZIARIA decreto 11 gennaio 2022

FASE 1	POPOLAZIONE	FASCIA	PERCENTUALE		
DATI GENERALI ENTE AL 31/12/2022	596456	**d)**	**19,70%**		
FASE 2					
	RAPPORTO SPESE DI PERSONALE / MEDIA ENTRATE AL NETTO DELL' F.C.D.E.				
	SPESA DI PERSONALE RENDICONTO 2021 macroaggreagato 1 - impegni di competenza - IRAP esclusa				9.269.194,62
	storno spesa finanziamento spesa personale assunto dopo 13/10/2020 escluso personale lavoro da 15/12/2021 liquidati nel 2022 (IRAP esclusa)				433.964,63
	storno spesa incentivi SAP 83.351,60 e PROGETTAZIONE				83.351,60
VALORI FINANZIARI COME DA NORMATIVA	storno spesa segreteria in convenzione (senza IRAP)				55.487,00
	SPESA DI PERSONALE STORNATA A RIFERIMENTO			**8.696.391,39**	
	ENTRATE RENDICONTO 2019 - TITOLO 1,2,3			61.438.549,78	MEDIA
	ENTRATE RENDICONTO 2020 - TITOLO 1,2,3			66.185.592,38	
	ENTRATE RENDICONTO 2021 - TITOLO 1,2,3		70.046.814,98		
	storno entrata finanziamento spesa PERSONALE assunto dopo 13/10/2020 escluso personale lavoro da 15/12/2021 liquidati nel 2022 (IRAP esclusa)		433.964,63		
	storno entrata finanziamento incentivi SAP 83.351,60 e PROGETTAZIONE		83.351,60		
	storno spesa segreteria in convenzione (senza IRAP)		55.487,00		
	ENTRATE STORNATE RENDICONTO 2021 - TITOLO 1,2,3 A RIFERIMENTO			69.474.011,75	
	MEDIA ENTRATE				65.699.384,64
	F.C.D.E. BILANCIO DI PREVISIONE 2021 ASSESTATO				888.455,49
	MEDIA ENTRATE AL NETTO F.C.D.E.			**64.810.929,15**	
COSI' CALCOLATO	**SPESA PERSONALE RENDICONTO 2021**			**8.696.391,39**	
	MEDIA ENTRATE RENDICONTI 2019-2021			65.699.384,64	
	FCDE BILANCIO DI PREVISIONE 2021 ASSESTATO			888.455,49	
	MEDIA ENTRATE AL NETTO F.C.D.E.			**64.810.929,15**	
	PERCENTUALE ANNO 2022			**13,42%**	
OBIETTIVO	NON SUPERARE IL RAPPORTO TRA SPESE DI PERSONALE ED ENTRATE CORRENTI AL NETTO DEL F.C.D.E.				
	Calcolo spazi finanziari assunzionali:			**Limite spazio finanziario anno 2022 pari 22% della spesa di personale rendiconto anno 2019**	
	F.C.D.E - Media entrate (2019-2021) x 19,70%		12.767.753,04		
	Spesa di personale stornata a riferimento		8.696.391,39		
	SPAZI ASSUNZIONALI		**4.071.361,66**	8.955.576,96	**1.970.226,93**

Sulla base dei dati sopra evidenziati, risulta che l'Ente si colloca al di sotto del valore soglia previsto dall'art. 4, comma 1, del DM., con una percentuale pari a 13,42% (valore soglia 19,70%).

Al successivo art. 5 del DM, sempre nell'ipotesi di ente che si collochi al di sotto del valore soglia, è previsto che "In fase di prima applicazione e fino al 31 dicembre 2024 le province e le città metropolitane di cui all'art. 4, comma 3, possono incrementare annualmente, per assunzioni di personale a tempo indeterminato, la spesa del personale registrata nel 2019, in misura non superiore al 22% nel 2022, al 24% nel 2023 e al 25% nel 2024, in coerenza con i piani triennali dei fabbisogni di personale e fermo restando il rispetto pluriennale dell'equilibrio di bilancio asseverato dall'organo di revisione e del valore soglia di cui dall'art. 4, commi 1 e 2.
Pertanto, applicando il limite del 22% della spesa del personale dell'anno 2019, l'espansione possibile di spesa di personale per nuove assunzioni per l'anno 2022 era pari ad € 1.970.226,93.

Con deliberazione presidenziale n. 113 del 02/08/2022 è stato approvato un adeguamento, del piano triennale dei fabbisogni del personale 2022-2024 alla luce delle novità introdotte dal D.M. Con deliberazione del Presidente n. 95 del 28/06/2022 la Provincia di Como ha approvato il Piano integrato di attività e organizzazione relativamente agli anni 2022-2024.

La rendicontazione degli obiettivi

Con deliberazione del Presidente della Provincia di Como n. 80 del 31.5.2022 "Piano delle Performance e Piano Esecutivo di gestione" per l'anno 2022 concepito come una guida fondamentale per orientare le azioni dell'Ente e garantire l'efficienza, la trasparenza e l'efficacia delle politiche e dei servizi offerti ai cittadini. Esso si basa su indicatori chiave di performance e obiettivi specifici, che sono stati stabiliti in linea con le priorità strategiche dell'Ente.

Di seguito la rendicontazione delle attività gestionali "anticorruzione e trasparenza" come da apposita rendicontazione al 31.12.2022.

RENDICONTAZIONE PERFORMANCE DIRIGENTI ANNO 2022

MONITORAGGIO AL 31.12.2022

ATTIVITA' GESTIONALE ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA

	OBIETTIVO RAGGIUNTO
Omissis	
TRASPARENZA	100,00%
ANTICORRUZIONE	100,00%
Omissis	
TRASPARENZA	99,00%
ANTICORRUZIONE	100,00%
Omissis	
TRASPARENZA	98,00%
ANTICORRUZIONE	100,00%
Omissis	
TRASPARENZA	98,00%
ANTICORRUZIONE	83,33%
Omissis	
TRASPARENZA	99,00%
ANTICORRUZIONE	98,10%
Omissis	
TRASPARENZA	98,00%
ANTICORRUZIONE	100,00%
Omissis	
TRASPARENZA	98,00%
ANTICORRUZIONE	92,31%

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
004_0013	ATTIVITA' GIUDIZIARIA IN COLLABORAZIONE CON LE FORZE DI POLIZIA DELLO STATO	Attività gestionali	100,00%
008_0005	SANZIONE ILLECITI AMMINISTRATIVI IN MATERIA AMBIENTALE	Attività gestionali	100,00%
011_0009	GESTIONE DELLE INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA ATTRAVERSO SISTEMI DI RILEVAMENTO ELETTRONICO A DISTANZA	Obiettivi esecutivi	100,00%
011_0010	GESTIONE DEL CONTRATTO 'TUTOR' DI RILEVAMENTO ELETTRONICO DELLA VELOCITÀ A DISTANZA	Attività gestionali	100,00%
015_0014	CONTROLLO NUMERICO DELLA FAUNA INVADENTE	Obiettivi esecutivi	100,00%
015_0015	RECUPERO FAUNA	Attività gestionali	100,00%
102_0008	COORDINAMENTO GENERALE DIRIGENZA - ATTIVITA' PROPRIA DEL SEGRETARIO GENERALE	Attività gestionali	100,00%
102_0009	CONTROLLO STRATEGICO	Attività gestionali	100,00%
102_0010	SUPPORTO ALLA VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI	Attività gestionali	100,00%
103_0011	GESTIONE DEL RISCHIO, ATTUAZIONE E MONITORAGGIO PTPCT-FINANZIARIO E PERSONALE	Attività gestionali	98,10%
103_0012	GESTIONE DEL RISCHIO, ATTUAZIONE E MONITORAGGIO PTPCT-POLIZIA	Attività gestionali	92,31%
103_0013	GESTIONE DEL RISCHIO, ATTUAZIONE E MONITORAGGIO PTPCT-TUTELA AMBIENTE E TERRITORIO	Attività gestionali	100,00%
103_0014	PTPCT E RELAZIONE ANNUALE	Attività gestionali	100,00%
103_0015	ATTIVITÀ GENERALI ANTICORRUZIONE	Attività gestionali	100,00%
103_0016	WHISTLEBLOWING - GESTIONE MISURE GENERALI ANTICORRUZIONE	Obiettivi esecutivi	100,00%
103_0017	GESTIONE DEL RISCHIO, ATTUAZIONE E MONITORAGGIO PTPCT-AFFARI GENERALI	Attività gestionali	100,00%
103_0018	GESTIONE DEL RISCHIO, ATTUAZIONE E MONITORAGGIO PTPCT-INFRASTRUTTURE	Attività gestionali	100,00%
103_0019	GESTIONE DEL RISCHIO, ATTUAZIONE E MONITORAGGIO PTPCT-SERVIZI PERSONA	Attività gestionali	83,33%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
104_0013	GESTIONE PUBBLICAZIONI IN AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE-FINANZIARIO E PERSONALE	Attività gestionali	99,00%
104_0014	GESTIONE PUBBLICAZIONI IN AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE-POLIZIA	Attività gestionali	98,00%
104_0015	GESTIONE PUBBLICAZIONI IN AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE-TUTELA AMBIENTE E TERRITORIO	Attività gestionali	98,00%
104_0016	GESTIONE SEZIONE AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE	Attività gestionali	100,00%
104_0017	ATTIVITÀ GENERALI TRASPARENZA	Attività gestionali	100,00%
104_0018	GESTIONE PUBBLICAZIONI IN AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE-AFFARI GENERALI	Attività gestionali	99,00%
104_0019	GESTIONE PUBBLICAZIONI IN AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE-INFRASTRUTTURE	Attività gestionali	98,00%
104_0020	GESTIONE PUBBLICAZIONI IN AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE-SERVIZI PERSONA	Attività gestionali	98,00%
105_0005	PREDISPOSIZIONE E APPROVAZIONE DEL PIAO	Obiettivi esecutivi	100,00%
105_0006	RIORGANIZZAZIONE	Obiettivi esecutivi	100,00%
107_0001	PNRR-COORDINAMENTO E CONTROLLO	Obiettivi esecutivi	100,00%
201_0013	Formazione dei dipendenti addetti alla gestione dei provvedimenti sanzionatori tramite predisposizione di vademecum sulla notificazio..	Obiettivi esecutivi	100,00%
201_0014	ATTIVITA' DI PROCURATORE E DIFENSORE DELL'ENTE	Attività gestionali	100,00%
201_0015	PROCEDURE ESECUTIVE GIUDIZIARIE E STRAGIUDIZIARIE	Attività gestionali	100,00%
201_0016	CONSULENZA TECNICO-LEGISLATIVA E LEGALE	Attività gestionali	100,00%
201_0017	REDAZIONE E STIPULA TRANSAZIONI	Attività gestionali	100,00%
201_0018	FONDO RISCHI LEGALI	Attività gestionali	100,00%
201_0019	SINISTRI STRADALI SU SSPP	Attività gestionali	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
201_0020	INCARICHI LEGALI ESTERNI - ALBO AVVOCATI ESTERNI	Attività gestionali	100,00%
201_0022	Costituzione nucleo tecnico per l'istruttoria dei sinistri rientranti nella soglia di franchigia assicurativa	Obiettivi esecutivi	100,00%
201_0023	Istituzione del registro delle pec degli Avvocati iscritti all'Albo	Obiettivi esecutivi	100,00%
202_0009	GESTIONE DELLE ATTIVITA' LEGATE AL CONSIGLIO PROVINCIALE	Attività gestionali	100,00%
202_0010	SEGRETERIA PARTICOLARE DEL PRESIDENTE	Attività gestionali	100,00%
202_0011	ORGANIZZAZIONE DELLE ELEZIONI DEL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA	Obiettivi esecutivi	100,00%
202_0012	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL PREMIO MALGESINI	Obiettivi esecutivi	100,00%
202_0014	RINNOVO DEL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI	Obiettivi esecutivi	100,00%
203_0003	RILEVAZIONI STATISTICHE	Attività gestionali	100,00%
204_0002	ATEM GAS	Attività gestionali	100,00%
205_0003	SOSTEGNO TECNICO AMMINISTRATIVO AGLI ENTI LOCALI	Attività gestionali	100,00%
205_0004	SUPPORTO AI COMUNI PER LA GESTIONE DEI BENI CONFISCATI ALLA CRIMINALITA' ORGANIZZATA	Attività gestionali	100,00%
205_0005	ACCORDO DI COLLABORAZIONE CON ANCI E CAMERE DI COMMERCIO DI COMO E LECCO PER LA PARTECIPAZIONE AI BANDI DEL PNRR	Attività gestionali	100,00%
206_0005	TUTELA PARI OPPORTUNITA'	Attività gestionali	100,00%
206_0006	SUPPORTO AL DIFENSORE CIVICO	Attività gestionali	100,00%
207_0010	DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI E DELLE ATTIVITA' DELL'ENTE CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI PROCEDIMENTI A ISTANZA DI ..	Obiettivi esecutivi	100,00%
207_0011	NUOVO CONTRATTO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEI SITI ISTITUZIONALI	Obiettivi esecutivi	100,00%
207_0012	RIPROGETTAZIONE DEGLI APPLICATIVI GESTIONALI	Obiettivi esecutivi	60,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
207_0013	GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DELL'ENTE	Attività gestionali	100,00%
207_0014	GESTIONE DEI CONTRATTI INFORMATICI	Attività gestionali	100,00%
207_0015	APPLICAZIONI DIGITALI A SUPPORTO DEI COMUNI	Attività gestionali	100,00%
207_0016	MIGRAZIONE IN CLOUD	Obiettivi esecutivi	100,00%
207_0017	REVISIONE DEL SERVIZIO PEC	Obiettivi esecutivi	100,00%
207_0018	NUOVO CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA	Obiettivi esecutivi	100,00%
207_0019	PERFEZIONAMENTO DEL SISTEMA DI PAGAMENTO PAGOPA	Obiettivi esecutivi	100,00%
209_0015	PROCEDURE DI GARA PER PROVINCIA, COMUNI, ENTI CONVENZIONATI SAP	Attività gestionali	100,00%
209_0016	PUBBLICAZIONE ATTI DI GARA - TRASPARENZA	Attività gestionali	100,00%
209_0017	GESTIONE CIG E CASELLARIO ANAC - ASSISTENZA AI RUP PER GESTIONE SCHEDE DI GARA	Attività gestionali	100,00%
209_0018	SUPPORTO AGLI ENTI ADERENTI AL SEAV PER L'ESPLETAMENTO DI PROCEDURE DI GARA	Obiettivi esecutivi	100,00%
209_0019	COMPLETA DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE DI GARA MEDIANTE ADESIONE AL PROGETTO DI RIUSO DI UN APPOSITO PORTALE ..	Obiettivi esecutivi	100,00%
209_0020	PIANO NAZIONALE PER LA RIPRESA E RESILIENZA - PNRR	Obiettivi esecutivi	100,00%
210_0004	ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL FLUSSO DOCUMENTALE DELL'ENTE. CONSERVAZIONE A NORMA DEI DOCUMENTI. VALORIZZAZIONE ARC..	Obiettivi esecutivi	100,00%
210_0005	PROTOCOLLO INFORMATICO E GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI	Attività gestionali	100,00%
210_0006	GESTIONE DELL'ARCHIVIO DI DEPOSITO E STORICO PROVINCIALE	Attività gestionali	100,00%
211_0004	ATTUAZIONE DELLE DISPOSIZIONI NORMATIVE IN MATERIA DI TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPE..	Obiettivi esecutivi	100,00%
211_0005	PRIVACY	Attività gestionali	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
212_0003	ATTRAZIONE E GESTIONE DI STRUMENTI EROGATIVI ANCHE MEDIANTE PARTENARIATO LOCALE E PATROCINIO A PROGETTUALITÀ LOCALI	Obiettivi esecutivi	100,00%
212_0004	CONTRIBUTI PER PROGETTI	Attività gestionali	100,00%
213_0003	ATTUAZIONE DEL PROGETTO SEAV	Obiettivi esecutivi	100,00%
213_0004	SERVIZI DI AREA VASTA	Attività gestionali	100,00%
214_0006	VERIFICHE REQUISITI DI ORDINE GENERALE DEGLI OPERATORI	Attività gestionali	100,00%
214_0007	RIORGANIZZAZIONE UFFICIO CONTRATTI	Obiettivi esecutivi	100,00%
215_0009	AZIONI DI IMPULSO SOCIETA' PARTECIPATE	Obiettivi esecutivi	100,00%
215_0010	ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI E CONTROLLI ORDINARI SUGLI OOPP	Attività gestionali	100,00%
215_0011	ATTI DI GESTIONE ORGANISMI PARTECIPATI	Attività gestionali	100,00%
215_0012	NOMINE PRESSO OOPP - ENTI, AZIENDE, ISTITUZIONI	Attività gestionali	100,00%
215_0015	GESTIONE RAPPRESENTANTI PROVINCIALI PRESSO OOPP	Attività gestionali	100,00%
216_0003	UFFICIO STAMPA	Attività gestionali	100,00%
216_0004	COMUNICAZIONE	Attività gestionali	100,00%
216_0005	PROGETTO COMUNICAZIONE VARIANTE TREMEZZINA	Obiettivi esecutivi	100,00%
217_0002	RELAZIONI ISTITUZIONALI	Attività gestionali	100,00%
217_0003	GESTIONE DEL TAVOLO DI COORDINAMENTO PER LA VARIANTE DELLA TREMEZZINA	Obiettivi esecutivi	100,00%
221_0001	PNRR-AREA AFFARI GENERALI - SAP	Obiettivi esecutivi	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
301_0009	PAREGGIO DI BILANCIO NEL CONTESTO DI COMPLESSITA' DEGLI EQUILIBRI FINANZIARI	Attività gestionali	100,00%
301_0011	PROGRAMMA BIENNALE DEGLI ACQUISTI DI FORNITURE E SERVIZI / DUP	Attività gestionali	100,00%
301_0012	MIGLIORAMENTO DEI TEMPI DI PAGAMENTO DEI DEBITI COMMERCIALI	Obiettivi esecutivi	100,00%
301_0013	PROGRAMMAZIONE CONTABILE E GESTIONE FINANZIARIA	Attività gestionali	100,00%
301_0014	REVISIONE STRAORDINARIA DEI RESIDUI E DELL'AVANZO VINCOLATO	Obiettivi esecutivi	100,00%
303_0011	CUSTOMER SATISFACTION DELLA PROVINCIA DI COMO	Obiettivi esecutivi	100,00%
303_0012	PIANO DELLA PERFORMANCE	Attività gestionali	100,00%
304_0003	REDAZIONE DEL BILANCIO CONSOLIDATO CON LE SOCIETA' RIENTRANTI NEL PERIMETRO DELLE PARTECIPATE DELL'ENTE COME DEFINITO DAL D..	Attività gestionali	100,00%
305_0019	GESTIONE RAPPORTI TESORERIA	Attività gestionali	100,00%
305_0020	LA REGOLARITÀ CONTABILE (art. 49 TUEL)	Attività gestionali	100,00%
305_0021	CERTIFICAZIONI FISCALI SOGGETTI TERZI	Attività gestionali	100,00%
305_0022	GESTIONE DELLA SPESA - IMPEGNI E MANDATI	Attività gestionali	100,00%
305_0023	MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DELLE TRANSAZIONI COMMERCIALI CON UN ANTICIPO MEDIO DI 10 GG RISPETTO AI ..	Obiettivi esecutivi	100,00%
305_0024	MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DELLE TRANSAZIONI COMMERCIALI CON UN ANTICIPO MEDIO DI 10 GG RISPETTO AI ..	Obiettivi esecutivi	100,00%
305_0025	MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DELLE TRANSAZIONI COMMERCIALI CON UN ANTICIPO MEDIO DI 10 GG RISPETTO AI ..	Obiettivi esecutivi	100,00%
305_0026	MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DELLE TRANSAZIONI COMMERCIALI CON UN ANTICIPO MEDIO DI 10 GG RISPETTO AI ..	Obiettivi esecutivi	100,00%
305_0027	MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DELLE TRANSAZIONI COMMERCIALI CON UN ANTICIPO MEDIO DI 10 GG RISPETTO AI ..	Obiettivi esecutivi	100,00%
305_0028	MANTENIMENTO DEI TEMPI MEDI DI PAGAMENTO DELLE TRANSAZIONI COMMERCIALI CON UN ANTICIPO MEDIO DI 10 GG RISPETTO AI ..	Obiettivi esecutivi	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
305a_0003	ADOZIONE NUOVO REGOLAMENTO IPT	Obiettivi esecutivi	100,00%
306_0003	SUPPORTO COLLEGIO REVISORI DEI CONTI	Attività gestionali	100,00%
307_0001	PNRR-RISORSE FINANZIARIE	Obiettivi esecutivi	100,00%
401_0022	VERIFICHE ASSOGGETTABILITA ALLA V.I.A - RIFIUTI	Attività gestionali	100,00%
401_0023	PROCEDIMENTI AUTORIZZATORI IN MATERIA DI RIFIUTI EX ART. 208 D.LSG 152/2006 e s.m.i.	Attività gestionali	100,00%
401_0024	GESTIRE L'ALBO PROVINCIALE DELLE AZIENDE CHE EFFETTUANO ATTIVITA' DI RECUPERO EX ARTT. 214/216 del D.Lgs 152/06 e s.m.i	Attività gestionali	100,00%
401_0025	PROVVEDIMENTI SANZIONATORI IN MATERIA DI RIFIUTI	Attività gestionali	100,00%
401_0026	ATTIVITA' DI VERIFICA DEL FLUSSI DEI RIFIUTI	Attività gestionali	100,00%
402_0011	PROCEDIMENTI AUTORIZZATORI IN MATERIA DI EMISSIONI IN ATMOSFERA	Attività gestionali	100,00%
402_0012	PROVVEDIMENTI SANZIONATORI IN MATERIA DI EMISSIONI IN ATMOSFERA	Attività gestionali	100,00%
402_0013	ADESIONE ALLA CONVENZIONE ARIA PER IL SERVIZIO DI ISPEZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI	Obiettivi esecutivi	100,00%
402a_0003	AUTORIZZAZIONI IMPIANTI RECUPERO ENERGIA RINNOVABILE	Attività gestionali	100,00%
403_0009	CAMPAGNA ISPEZIONE IMPIANTI TERMICI	Attività gestionali	100,00%
403_0010	GESTIONE CATASTO UNICO REGIONALE IMPIANTI TERMICI (CURIT)	Attività gestionali	100,00%
403_0011	GESTIONE RILASCIO PATENTINI CONDUTTORI IMPIANTI TERMICI DI POTENZA NOMINALE SUPERIORE A 232 kW	Attività gestionali	100,00%
404_0013	PROCEDIMENTI RILASCIO CONCESSIONI IDRICHE	Attività gestionali	100,00%
404_0014	DENUNCE ACQUE PRELEVATE	Attività gestionali	100,00%
404_0015	DEMANIO IDRICO E USO SOSTENIBILE DELLE ACQUE - DEFLUSSO MINIMO VITALE	Attività gestionali	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
404_0016	ESPRESSIONE PARERI IN MATERIA DI AREE DI SALVAGUARDIA AI SENSI DEL R.R. N.2/2006 E S.M.I.	Attività gestionali	100,00%
404_0017	PROVVEDIMENTI SANZIONATORI IN MATERIA DI DERIVAZIONI IDRICHE	Attività gestionali	100,00%
405_0012	PROCEDIMENTI AUTORIZZATORI IN MATERIA DI SCARICHI IDRICI	Attività gestionali	100,00%
405_0013	COLLABORAZIONE INTRASETTORIALE AI FINI DELL'ESPRESSIONE DI PARERI IN MATERIA DI AUA, AIA E ART. 208	Attività gestionali	100,00%
405_0014	RILASCIO DI PARERI INTERSETTORIALI IN MATERIA DI VIA- VAS E PTCP IN ACCORDO CON IL SERVIZIO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE	Attività gestionali	100,00%
405_0015	PROVVEDIMENTI SANZIONATORI IN MATERIA DI SCARICHI IDRICI	Attività gestionali	100,00%
405_0017	GEOREFERENZIAZIONE DELLE INFORMAZIONI AMBIENTALI	Obiettivi esecutivi	100,00%
406_0002	CONTRIBUTI A ENTI PUBBLICI E/O SOCIETA' IN MATERIA AMBIENTALE	Attività gestionali	100,00%
407_0007	PROCEDIMENTI AUTORIZZATORI IN MATERIA DI AUTORIZZAZIONE INTEGRATA AMBIENTALE (AIA)	Attività gestionali	100,00%
407_0008	TAVOLO DI COORDINAMENTO REGIONALE AIA	Attività gestionali	100,00%
407_0009	PROVVEDIMENTI SANZIONATORI AIA	Attività gestionali	100,00%
407_0010	ISTRUTTORIA TECNICA IN SENO AI PROCEDIMENTI DI RILASCIO PAUR	Attività gestionali	100,00%
407a_0002	SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	Attività gestionali	100,00%
408_0015	PROCEDIMENTI AUTORIZZATORI IN MATERIA DI AUTORIZZAZIONE UNICA AMBIENTALE (AUA)	Attività gestionali	100,00%
408_0016	PROVVEDIMENTI SANZIONATORI AUA	Attività gestionali	100,00%
408_0017	TAVOLO DI COORDINAMENTO REGIONALE AUA	Attività gestionali	100,00%
408a_0002	PROCEDURE AMMINISTRATIVE E CONTABILI	Attività gestionali	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
409_0013	PROCEDIMENTI IN MATERIA DI ACQUE MINERALI E TERMALI	Attività gestionali	100,00%
409_0014	STATISTICHE ACQUE MINERALI	Attività gestionali	100,00%
409_0015	CONTROLLI STABILIMENTI IMBOTTIGLIAMENTO	Attività gestionali	100,00%
409a_0002	SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI AMBIENTI LACUSTRI	Attività gestionali	100,00%
410_0010	PROCEDURE ISTRUTTORIE DI BONIFICA DEI SITI CONTAMINATI	Attività gestionali	100,00%
410_0011	RILASCIO CERTIFICAZIONE DI AVVENUTA BONIFICA	Attività gestionali	100,00%
410_0012	PROCEDURE DI IDENTIFICAZIONE DEI SOGGETTI RESPONSABILI DELLA CONTAMINAZIONE AI SENSI DEGLI ARTT. 244 E 245 D. LGS. 152/2006	Attività gestionali	100,00%
411_0013	COSTITUZIONE DELLA CONSULTA PROVINCIALE PER LE ATTIVITÀ ESTRATTIVE DI CAVA AI SENSI DELL'ART. 24 DELLA L.R. N. 20/2021	Obiettivi esecutivi	100,00%
411_0014	PREDISPOSIZIONE DELLA PROPOSTA DEL PIANO PROVINCIALE DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE DI CAVA	Obiettivi esecutivi	100,00%
411_0015	PROCEDIMENTI AUTORIZZATORI IN MATERIA DI ATTIVITA' ESTRATTIVA DI CAVA	Attività gestionali	100,00%
411_0016	ATTIVITA' STATISTICHE CAVE	Attività gestionali	100,00%
451_0014	COINVOLGIMENTO DEI SOGGETTI INTERESSATI AL PROCEDIMENTO DI VAS DELLA VARIANTE GENERALE DEL PTCP E SUO ADEGUAMENTO AI C..	Obiettivi esecutivi	100,00%
451_0015	COLLABORAZIONE CON LE ISTITUZIONI SCOLASTICHE SUL TERRITORIO PER L'ATTUAZIONE DEI PERCORSI PER LE COMPETE..	Obiettivi esecutivi	100,00%
451_0016	PARTECIPAZIONE AL PROCEDIMENTO DI AUTORIZZAZIONE DELLE GRANDI STRUTTURE DI VENDITA	Attività gestionali	100,00%
451_0017	VARIANTE GENERALE DEL PTCP E SUO ADEGUAMENTO AI CONTENUTI DEL PIANO TERRITORIALE REGIONALE (PTR) E RELATIVA V..	Attività gestionali	100,00%
451_0018	PROCEDIMENTO DI VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA (VAS) DELLA NUOVA PROPOSTA DI PIANO CAVE DELLA PROVINCIA DI COMO	Obiettivi esecutivi	100,00%
451_0019	VALUTAZIONE DI COMPATIBILITA' CON IL PTCP E CON I CRITERI DI INTEGRAZ. DEL PTR, STRUMENTI URBANISTICI COM.LI -SUAP-PIANI ..	Attività gestionali	100,00%
451_0020	COPIANIFICAZIONE TERRITORIALE E SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ PIANIFICATORIA URBANISTICA COMUNALE.	Attività gestionali	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
451_0021	PROCEDIMENTI DI VAS - VALUTAZIONE AMBIENTALE STRATEGICA E DI VERIFICA DI ASSOGGETTABILITÀ	Attività gestionali	100,00%
451_0022	SUPPORTO TECNICO-AMMINISTRATIVO PER CONTENZIOSI LEGALI.	Attività gestionali	100,00%
452_0003	PROCEDIMENTI DI VALUTAZIONE DI IMPATTO AMBIENTALE (VIA) E VERIFICA DI ASSOGGETTABILITA' VIA (ESCLUSI IMPIANTI GE..	Attività gestionali	100,00%
453_0002	APPROVAZIONE DEL NUOVO REGOLAMENTO PER L'ISTITUZIONE E LA DISCIPLINA DELLA COMMISSIONE PER IL PAESAGGIO DELLA PROVI..	Obiettivi esecutivi	100,00%
453_0003	AUTORIZZAZIONI PAESAGGISTICHE, SANZIONI E ACCERTAMENTI DI COMPATIIBILITA' PAESAGGISTICA.	Attività gestionali	100,00%
454_0004	COORDINAMENTO ATTIVITÀ COMMISSIONE PROVINCIALE PER IL PAESAGGIO.	Attività gestionali	100,00%
455_0003	PROCEDURE VIC - VALUTAZIONE DI INCIDENZA COMUNITARIA.	Attività gestionali	100,00%
455_0004	DELEGA REGIONALE PER L'ESERCIZIO DELLE FUNZIONI DI ENTE GESTORE DEI SITI DI IMPORTANZA COMUNITARIA (SIC) "IT2020009 ..	Attività gestionali	100,00%
456_0003	INTERVENTI SOSTITUTIVI IN MATERIA URBANISTICO-EDILIZIA.	Attività gestionali	100,00%
501_0004	PROGRAMMA TRIENNALE LAVORI PUBBLICI	Attività gestionali	100,00%
501_0005	GESTIONE CONVENZIONI - PROTOCOLLI D'INTESA -ACCORDI DI PROGRAMMA PER LAVORI PUBBLICI	Attività gestionali	100,00%
502_0008	GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA DEI LAVORI SERVIZI FORNITURE	Attività gestionali	100,00%
503_0005	CERTIFICAZIONE LAVORI REGOLARMENTE ESEGUITI (CEL)	Attività gestionali	100,00%
504_0021	INTERVENTI MANUTENZIONE ORDINARIA SSPP	Attività gestionali	100,00%
504_0022	INTERVENTI MANUTENZIONE STRAORDINARIA SSPP	Attività gestionali	100,00%
504_0023	VIABILITÀ INVERNALE E SITUAZIONI DI CRISI	Attività gestionali	100,00%
504_0024	MIGLIORAMENTO DEL CLIMA ACUSTICO LUNGO ALCUNE TRATTE STRADALI	Obiettivi esecutivi	100,00%
506_0005	ACQUISIZIONE AUTORIZZAZIONI SU PROGETTAZIONI	Attività gestionali	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
506_0006	PROGETTAZIONE STRADE ED INTERSEZIONI DI COMPETENZA PROVINCIALE	Attività gestionali	100,00%
506_0007	DIREZIONE LAVORI OPERE STRADALI DI COMPETENZA PROVINCIALE	Attività gestionali	100,00%
506_0008	REDAZIONE CAPITOLATO TECNICO INFORMATIVO IN OTTEMPERANZA ALL'ART. 7 DM 560/2017	Obiettivi esecutivi	100,00%
506_0009	NUOVO COLLEGAMENTO CANTU' - MARIANO COMENSE "CANTURINA BIS"	Obiettivi esecutivi	100,00%
508_0006	CONCESSIONI E AUTORIZZAZIONE INTERVENTI SU STRADE PROVINCIALI	Attività gestionali	100,00%
508_0007	AUTORIZZAZIONI TRASPORTI ECCEZIONALI	Attività gestionali	100,00%
508_0008	NULLA OSTA TRASPORTI ECCEZIONALI	Attività gestionali	100,00%
509_0005	MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE FABBRICATI - PROGETTAZIONE AA 2023-24	Attività gestionali	100,00%
509_0006	MANUTENZIONE E CONSERVAZIONE FABBRICATI - FASE ESECUTIVA (DIREZIONE LAVORI E COLLAUDO) AA 2019-20	Attività gestionali	100,00%
509_0007	REGISTRAZIONE DOCUMENTALE PIATTAFORMA ANAGRAFE REGIONALE EDILIZIA SCOLASTICA	Obiettivi esecutivi	100,00%
510_0004	DIREZIONE LAVORI MANUTENZIONE STRAORDINARIA FABBRICATI	Attività gestionali	100,00%
512_0002	GESTIONE DELL'OFFICINA A SERVIZIO DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE DELL'ENTE	Attività gestionali	100,00%
512_0003	GESTIONE PROGRAMMATA DEL PARCO AUTOMEZZI PER MINIMIZZARE INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA	Obiettivi esecutivi	100,00%
513_0012	DATI SCOLARITÀ	Attività gestionali	100,00%
513_0013	PIANO DI DIMENSIONAMENTO SCOLASTICO	Attività gestionali	100,00%
513_0014	PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA - ISTRUTTORIA	Attività gestionali	100,00%
513_0017	PIANO OFFERTA FORMATIVA PROVINCIA DI COMO - APPROVAZIONE	Attività gestionali	100,00%
514_0006	UTILIZZO SPAZI SCOLASTICI DA PARTE DI TERZI	Attività gestionali	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
514_0007	RICHIESTE RISCALDAMENTO SCUOLE	Attività gestionali	100,00%
516_0010	AUTORIZZAZIONE AUTOSCUOLE	Attività gestionali	100,00%
516_0011	AUTORIZZAZIONI STUDI DI CONSULENZA AUTOMOBILISTICA	Attività gestionali	100,00%
516_0012	AUTORIZZAZIONE OFFICINE REVISIONE	Attività gestionali	100,00%
516_0013	AUTORIZZAZIONE AUTOTRASPORTO MERCI CONTO PROPRIO	Attività gestionali	100,00%
516_0014	AUTORIZZAZIONE TRASPORTO VIAGGIATORI	Attività gestionali	100,00%
516_0015	Regolamento per lo svolgimento degli esami per il conseguimento dell'idoneità professionale per l'accesso alla professione di trasportatore su st..	Obiettivi esecutivi	100,00%
518_0007	ATTIVITA' DI ACQUISIZIONE FORZOSA AREE	Attività gestionali	100,00%
518_0008	CERTIFICAZIONE DISPONIBILITA' AREE	Attività gestionali	100,00%
518_0009	COMMISSIONE PROVINCIALE ESPROPRI	Attività gestionali	100,00%
518_0010	Regolamento della Commissione provinciale espropri	Obiettivi esecutivi	100,00%
519_0007	CONCESSIONI DEMANIALI - INDIVIDUAZIONE MANUFATTI	Attività gestionali	100,00%
519_0008	MANUFATTI PUBBLICITARI SU SSPP	Attività gestionali	100,00%
519_0009	Costituzione nucleo tecnico per l'istruttoria dei sinistri rientranti nella soglia di franchigia assicurativa	Obiettivi esecutivi	100,00%
520_0013	DELEGA MINUTA MANUTENZIONE E SPESE VARIE D'UFFICIO ALLE SCUOLE	Attività gestionali	100,00%
521_0002	AUTORIZZAZIONI IMPIANTI ELETTRICI	Attività gestionali	100,00%
523_0001	PNRR-ISTRUZIONE EDILIZIA SCOLASTICA	Obiettivi esecutivi	100,00%
525_0001	PNRR-AMMINISTRATIVO OPERE PUBBLICHE	Obiettivi esecutivi	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
601_0011	CLASSIFICAZIONE, VIGILANZA STRUTTURE RICETTIVE E ABILITAZIONI PROFESSIONI TURISTICHE	Attività gestionali	100,00%
601_0012	GESTIONE CONSISTENZE TURISTICHE	Attività gestionali	97,89%
601_0013	RILEVAMENTO FLUSSI TURISTICI	Attività gestionali	100,00%
601_0014	COLLABORAZIONE A PROGETTI DI PROMOZIONE TURISTICA	Attività gestionali	100,00%
601_0015	GESTIONE FLUSSI E CONSISTENZE	Obiettivi esecutivi	100,00%
601_0016	NUOVA MODALITA' DI GESTIONE INFO POINT COMO E MENAGGIO	Attività gestionali	100,00%
601_0017	AGGIORNAMENTO TESTI E MATERIALE DI PROMOZIONE TURISTICA	Obiettivi esecutivi	100,00%
602_0003	CONTRIBUTI PER IMPIANTI SPORTIVI	Attività gestionali	100,00%
603_0005	ISTANZE REGISTRAZIONE R.U.N.T.S.	Attività gestionali	88,89%
603_0006	GESTIONE REGISTRO ASSOCIAZIONI TERZO SETTORE	Obiettivi esecutivi	100,00%
603_0007	ADESIONE PIANO ELIMINAZIONE BARRIERE ARCHITETTONICHE	Obiettivi esecutivi	100,00%
604_0004	CONCESSIONE PATROCINI CULTURA	Attività gestionali	100,00%
605_0002	CONCESSIONE PATROCINI TURISMO E SPORT	Attività gestionali	100,00%
606_0010	SVILUPPO SISTEMI BIBLIOTECARI LOCALI E BIBLIOTECHE	Attività gestionali	96,70%
606_0011	PROGETTO VALORIZZAZIONE SERVIZIO BIBLIOTECHE	Obiettivi esecutivi	100,00%
608_0015	INVENTARIO MEZZI/ATTREZZZATURE/MATERIALE PRESENTE PRESSO IL C.P.E. DI ERBA	Obiettivi esecutivi	100,00%
608_0016	GESTIONE DELLE ATTESTAZIONI DI PRESENZA DEL VOLONTARIATO	Attività gestionali	100,00%
608_0017	ISTANZE DI RIMBORSO VOLONTARI	Attività gestionali	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
608_0018	APPROVVIGIONAMENTO BENI E SERVIZI PROTEZIONE CIVILE	Attività gestionali	100,00%
610_0008	Servizi di accompagnamento e orientamento al lavoro - LEP (Livelli essenziali delle prestazioni)	Attività gestionali	100,00%
610_0009	Servizi alle aziende per la ricerca di personale	Attività gestionali	100,00%
610_0010	Gestione accoglienza, certificazioni, patti di servizio personalizzati (PSP)	Attività gestionali	100,00%
611_0018	ATTUARE IL PIANO DI POTENZIAMENTO DEI CPI - PIANO DELLE STRUTTURE E DEI SERVIZI	Obiettivi esecutivi	100,00%
611_0019	Individuazione delle procedure da digitalizzare al fine di migliorare la fruizione da servizio anche da remoto	Obiettivi esecutivi	100,00%
611_0020	Realizzazione nuovo sistema telefonico dei cpi e adeguamento linee dati	Obiettivi esecutivi	100,00%
611_0021	Avviamenti nelle p.a.	Attività gestionali	100,00%
611_0022	Gestione e sviluppo sistema informatico ed informativo	Attività gestionali	100,00%
611_0023	Coordinamento e monitoraggio dei CPI	Attività gestionali	100,00%
611_0024	Gestione convenzione con Regione Lombardia e ANPAL	Attività gestionali	100,00%
611_0025	Rapporti con comuni e loro aziende speciali per servizi inserimento lavorativo	Attività gestionali	100,00%
611_0026	Progetti innovativi servizi per l'impiego	Attività gestionali	100,00%
611_0027	Rapporti con organizzazioni sindacali e datoriali per gestione politiche attive	Attività gestionali	100,00%
612_0004	Catalogo operatori apprendistato - costituzione e assegnazione risorse	Attività gestionali	100,00%
613_0004	Coordinamento delle azioni del protocollo di collaborazione tra cpi e comune e azienda sociale	Obiettivi esecutivi	100,00%
613_0006	Patto per il lavoro - Reddito di cittadinanza	Attività gestionali	100,00%
614_0008	APPLICAZIONE PROCEDURA VALUTAZIONE DEL POTENZIALE	Obiettivi esecutivi	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
614_0009	Iscrizioni liste speciali per disabili	Attività gestionali	100,00%
614_0010	Stipula convenzioni L 68/99 art. 11, 12, 14	Attività gestionali	100,00%
614_0011	ATTUAZIONE DELLA NUOVA CONVENZIONE- ART. 14 d.lgs. 276/2003 - PER L'INSERIMENTO DELLE PERSONE DISABILI	Obiettivi esecutivi	100,00%
615_0005	Servizi di accompagnamento e orientamento al lavoro disabili – LEP (livelli essenziali prestazioni)	Attività gestionali	100,00%
615_0006	Elaborazione e gestione piano disabili	Attività gestionali	100,00%
616_0002	Vigilanza attività AFOL - CFP Como. Approvazione atti fondamentali	Attività gestionali	100,00%
617_0009	ATTIVITA' DI ENTE TERRITORIALE AIB COMPETENTE	Attività gestionali	100,00%
617_0010	GESTIONE GRUPPO PROVINCIALE DI ANTINCENDIO BOSCHIVO AIB	Attività gestionali	100,00%
617_0011	APPROVVIGIONAMENTO BENI E SERVIZI AIB	Attività gestionali	100,00%
617_0012	GESTIONE RETE RADIO AIB	Attività gestionali	100,00%
617_0013	ADEMPIERE ALLE DISPOSIZIONI INDICATE NEL VIGENTE PIANO REGIONALE ANTINCENDIO BOSCHIVO PER MIGLIORARE LA CAPACITÀ DI RI..	Obiettivi esecutivi	100,00%
618_0006	FORMAZIONE VOLONTARI AIB E ATTIVITA' DIVULGATIVE	Attività gestionali	100,00%
619_0001	PNRR-POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO	Obiettivi esecutivi	100,00%
801_0003	GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE	Attività gestionali	100,00%
802_0009	GESTIONE RAPPORTI DI LAVORO	Attività gestionali	100,00%
802_0010	NOMINA DELLE DELEGAZIONI TRATTANTI DI PARTE PUBBLICA ABILITATE ALLA CONTRATTAZIONE INTEGRATIVA DECENTRATA	Obiettivi esecutivi	100,00%
802a_0004	GESTIONE ADEMPIMENTI SICUREZZA SUL LAVORO	Attività gestionali	100,00%
802a_0005	GARANTIRE LA GESTIONE OTTIMALE DELL'EMERGENZA SANITARIA COVID-19	Obiettivi esecutivi	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

Performance Obo PEG 2022

Ob. Peg Cod..	Ob. Esecutivo Peg	Ob. Peg Tipo	
803_0007	RIORGANIZZAZIONE	Obiettivi esecutivi	100,00%
902a_0002	GESTIONE PIROSCAFO PATRIA	Attività gestionali	100,00%
904_0005	APPROVVIGIONAMENTO BENI E SERVIZI TRASVERSALI	Attività gestionali	100,00%
904_0006	ATTIVAZIONE BUONI PASTO ELETTRONICI	Obiettivi esecutivi	100,00%

Stato Performance
- Allerta
- Positivo

La “customer satisfaction”

CUSTOMER 2022

L'indagine di customer satisfaction a tutti i fruitori dei servizi della Provincia di Como viene realizzata con l'obiettivo di avere una restituzione del gradimento del servizio rispetto a vari aspetti:

- chiarezza e precisione nelle risposte ricevute;
- cortesia e disponibilità del personale;
- facilità di accesso al servizio;
- valutazione complessiva del servizio;
- suggerimenti e proposte.

www.provincia.como.it

OBIETTIVO DELL'INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

Miglioramento continuo

- L'obiettivo finale della rilevazione della qualità percepita è ottenere un miglioramento nel tempo del servizio erogato, consentendo infatti di conoscere i relativi punti di forza e debolezza, nonché nuove e/o ulteriori esigenze degli utenti, in modo tale da avere tutti gli elementi utili per poter offrire un servizio ogni anno più rispondente alle necessità di chi lo utilizza, e più a sua misura.

- Nel corso del 2022, al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi provinciali. Tutti gli utenti e fruitori dei servizi provinciali sono invitati a compilare il questionario facendosi parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso. Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori dei Servizi offerti dalla Provincia di Como e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

- Il questionario è anonimo, perciò non deve essere firmato: le risposte fornite saranno utilizzate esclusivamente per fini statistici.

- Compilazione del questionario on line, l'invito all'utenza viene effettuato direttamente dal servizio, ai fruitori del servizio. Il questionario (disponibile dal 1 ottobre 2022 al 31 marzo 2023) via web ed è raggiungibile da qualsiasi dispositivo attraverso il sito della Provincia – www.provincia.como.it – cliccando in alto a destra della Home page la voce Customer satisfaction.

ANALISI

METODOLOGIA DI INDAGINE

Il questionario di soddisfazione è stato strutturato con delle domande molto semplici e basilari al fine di avere una valutazione il più completa possibile del servizio offerto da parte di tutti i fruitori che consentisse quindi di avere un quadro ancora più esaustivo su come il servizio è stato vissuto da tutti i destinatari.
L'indagine si articola su diversi livelli rivolti all'utenza, aventi lo scopo conoscitivo:

- delle motivazioni e dei canali utilizzati per contattare il servizio;
- della valutazione del servizio fruito;
- dell'uso del web e del relativo giudizio;
- del profilo dell'utente.

La partecipazione all'indagine è stata discreta, infatti le risposte analizzate sono state complessivamente n. 67 e riguardano i servizi della Provincia rivolti all'utenza esterna.

PIANO DELLA PERFORMANCE
Indagine di customer satisfaction
Anno 2022
Servizio Sviluppo Risorse umane

PRIMA PARTE
Motivazioni e canali utilizzati per accedere al servizio

SECONDA PARTE
Misurazione del giudizio di soddisfazione, importanza e aspettative

TERZA PARTE
Grado di giudizio sito internet della Provincia

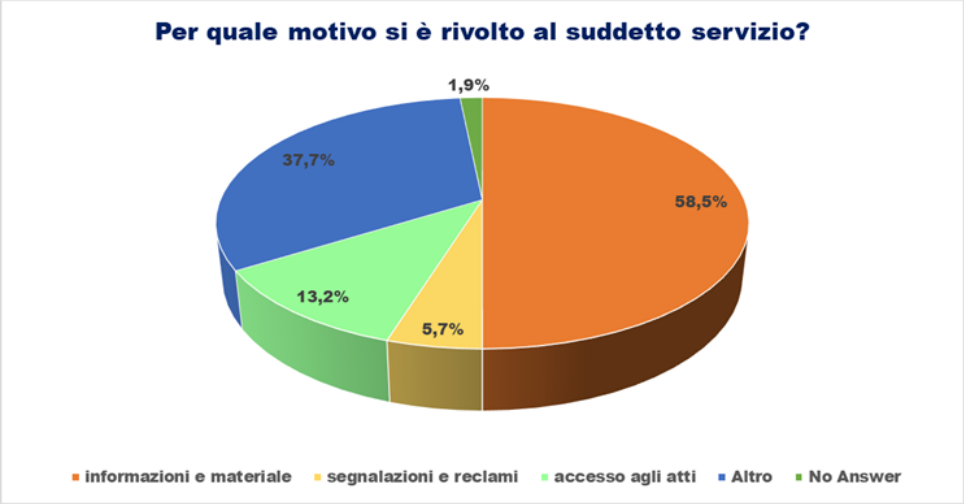
QUARTA PARTE
Caratteristiche del campione di riferimento e informazioni generali

SEZIONE
Politiche del Lavoro

VALUTAZIONI FINALI

PRIMA PARTE - Motivazioni e canali utilizzati per accedere al servizio

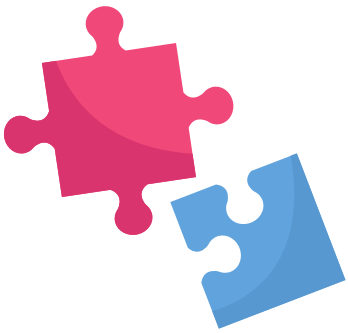
Il 58,5% degli intervistati ha risposto che si è rivolto ai servizi provinciali per chiedere informazioni e/o materiale, il 37,7% si è rivolto per altre motivazioni non specificate, il 13,2% per accesso agli atti, il 5,7% per segnalazioni e reclami mentre l'1,9% non ha risposto.



Il 62,3 % (+12,3% rispetto all'anno 2021) degli intervistati ha risposto che ha contattato i servizi provinciali con l'uso del telefono, il 32,84% (+25,6% rispetto all'anno 2021) tramite mail, il 5,7%(-13,5% rispetto all'anno 2021) via internet e il 1,9%(-5,56% rispetto all'anno 2021) rivolgendosi allo sportello.

PRIMA PARTE - Motivazioni e canali utilizzati per accedere al servizio

Il 75,5% (- 3,6% rispetto all'anno 2021)degli intervistati conosce già la Provincia e i suoi servizi, il 22,6% (+ 1,7% rispetto all'anno 2021) è la prima volta che accede ai servizi della Provincia, mentre l'1,9 % non risponde

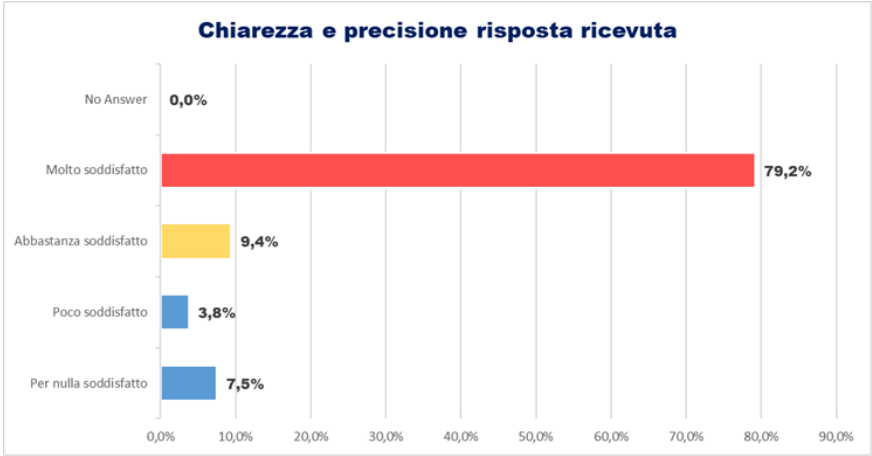


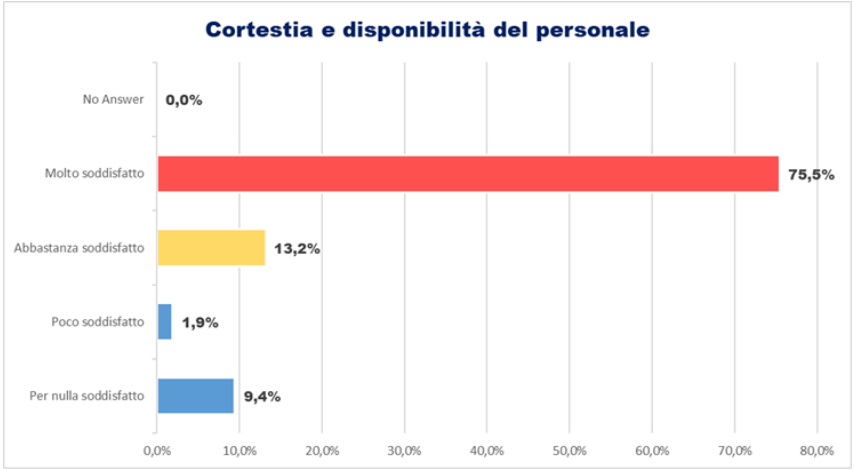
SECONDA PARTE - Misurazione del giudizio di soddisfazione, importanza e aspettative

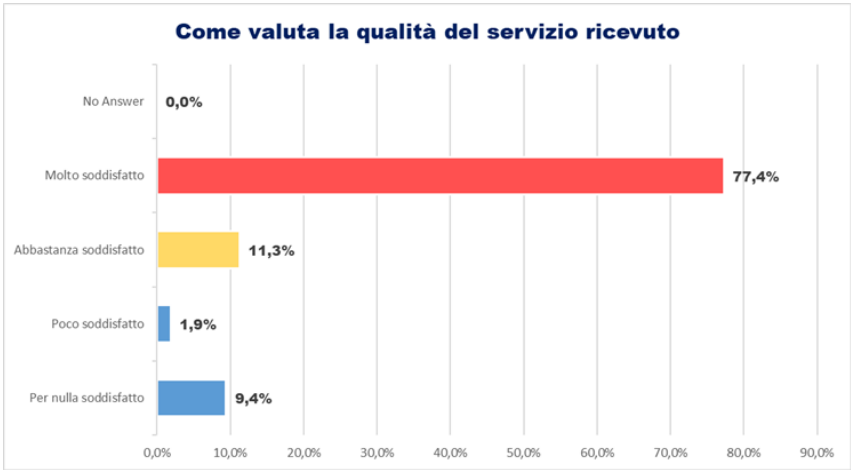
Per determinare la qualità percepita è stato chiesto agli utenti quanto fossero soddisfatti (con un giudizio che va da "per nulla soddisfatto" a "molto soddisfatto") per ognuna delle variabili che compongono il servizio, ovvero:

RISPOSTE	% Chiarezza e precisione della risposta ricevuta	% Cortesia e disponibilità del personale	% Facilità di accesso e di contatto del servizio	% Complessivamente come valuta la qualità del servizio ricevuto?
Per nulla soddisfatto	7,5	7,5	9,4	9,4
Poco soddisfatto	3,7	1,8	1,8	1,8
Abbastanza soddisfatto	9,4	11, 3	13,2	11,3
Molto soddisfatto	79,2	79,2	75,4	77,3

SECONDA PARTE - Misurazione del giudizio di soddisfazione, importanza e aspettative





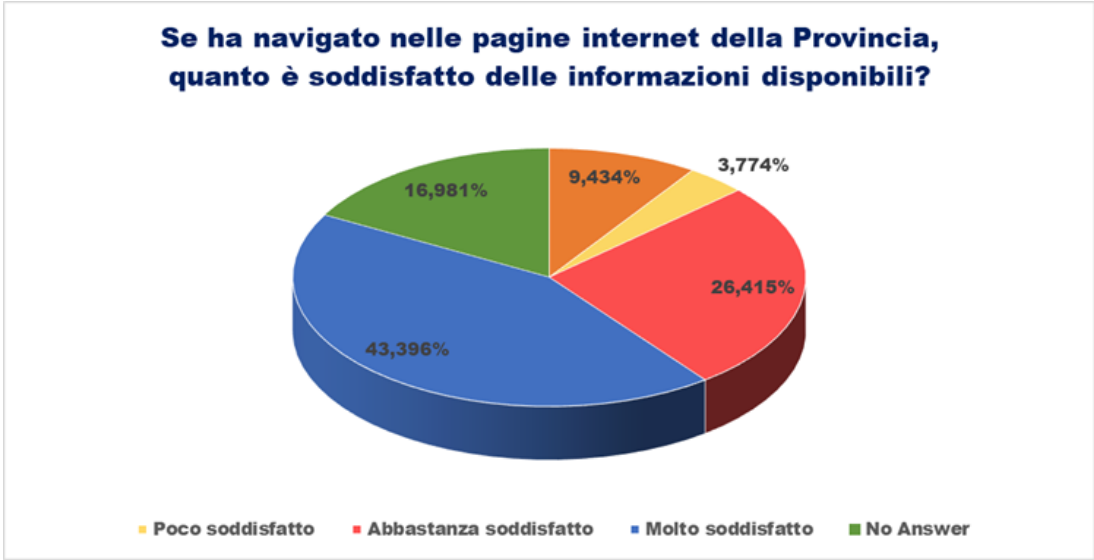


TERZA PARTE - Grado di giudizio sito internet della Provincia

Il grado di soddisfazione riferito al sito internet della Provincia di Como viene rappresentato così come segue:

HAI MAI NAVIGATO NEL SITO INTERNET DELLA PROVINCIA		
SI	NO	TOT
83,02%	16,98%	100,00%

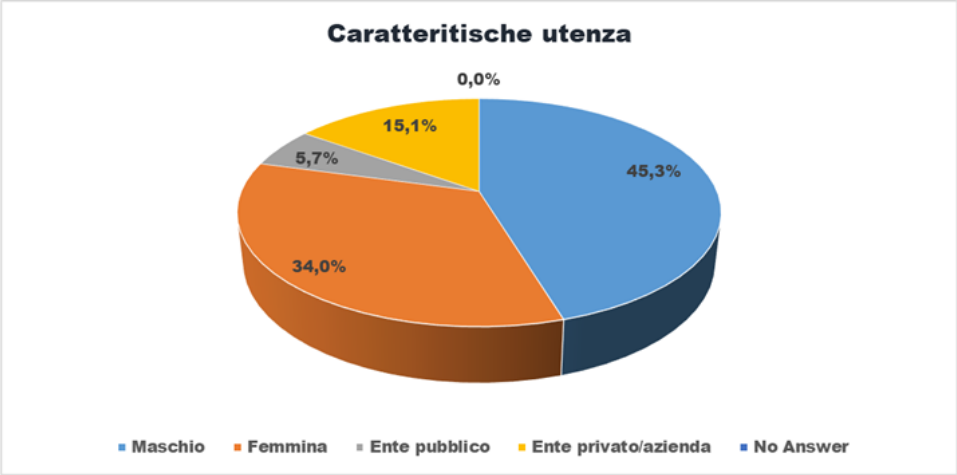
QUANTO SEI SODDISFATTO DELLE INFORMAZIONI PRESENTI				
PER NULLA SODDISFATTO	POCO SODDISFATTO	ABBASTANZA SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO	NON RISPONDE
9,4%	3,8%	26,4%	43,4%	17%



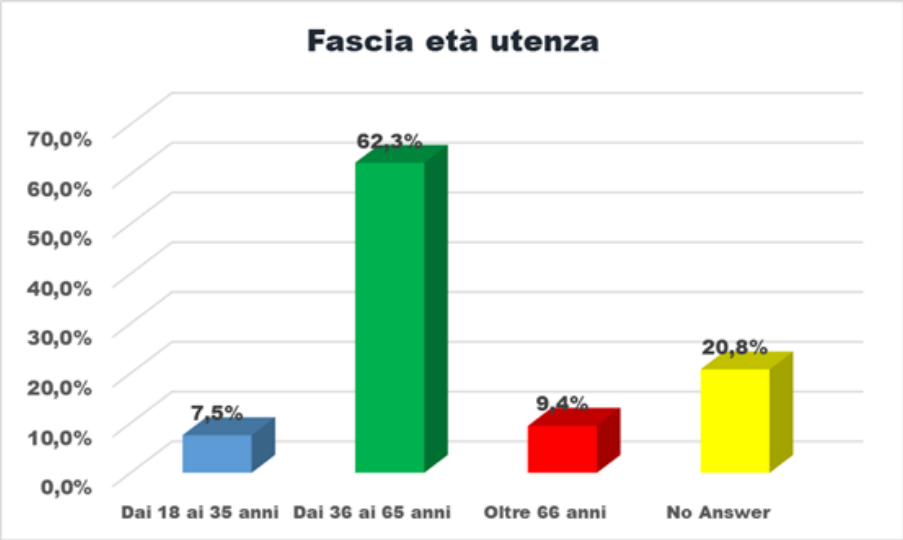
QUARTA PARTE - Caratteristiche del campione di riferimento e informazioni generali

Il Campione di riferimento (utente che ha risposto al questionario) ha le seguenti caratteristiche:

UTENTE				
ENTE PRIVATO/AZIENDA	ENTE PUBBLICO	MASCHIO	FEMMINA	TOT
15,1%	5,7%	45,3%	34%	100,00%

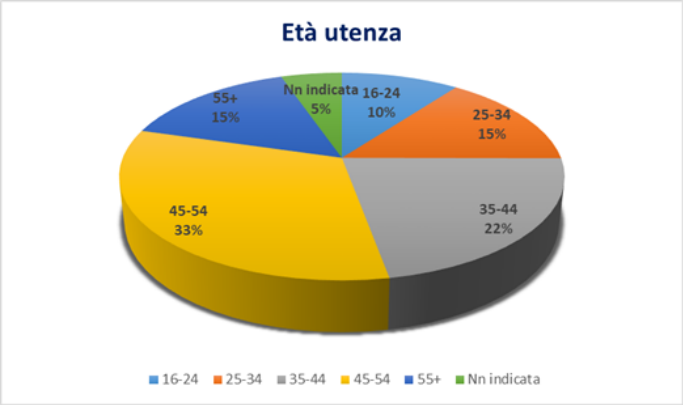


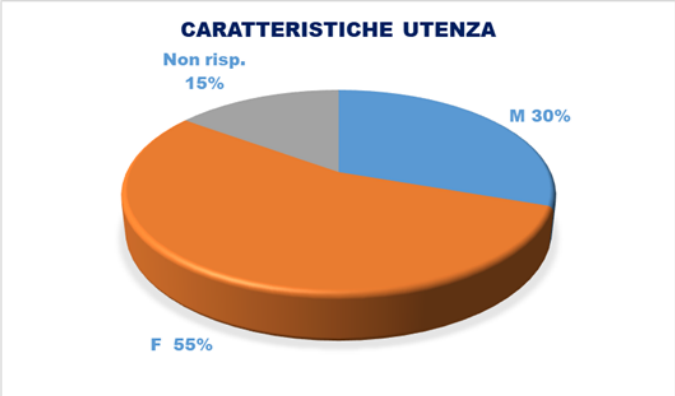
FASCIA DI ETA' DELL'UTENZA			
DAI 18 AI 35 ANNI	DAI 36 AI 65 ANNI	OLTRE I 66 ANNI	NON RISPONDE
7,5%	62,3%	9,4%	20,8%



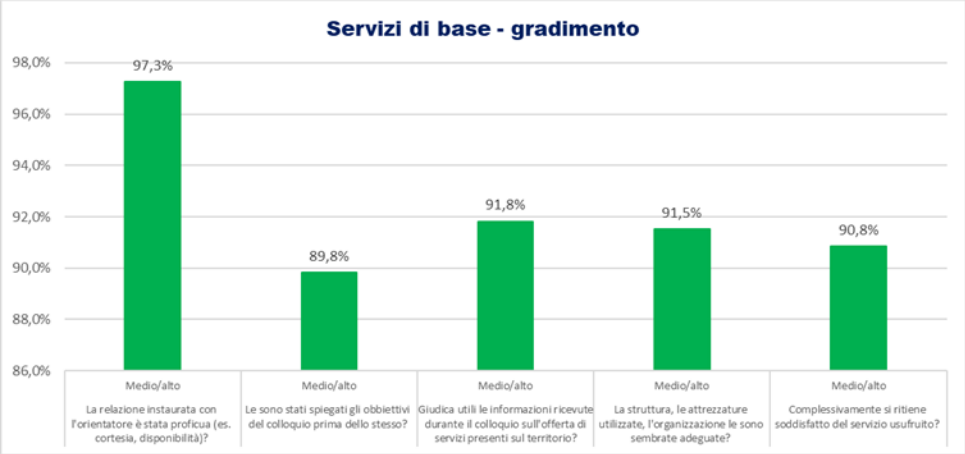
Sezione
POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

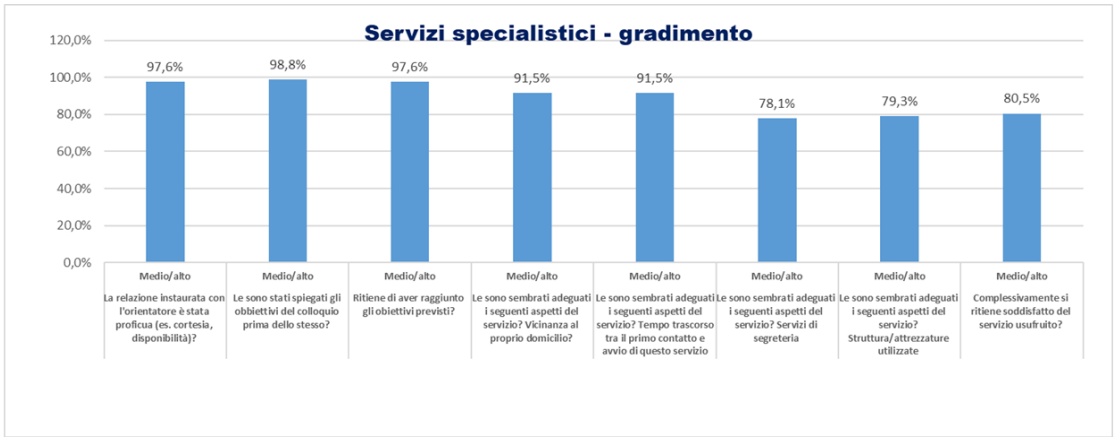
Il Campione di riferimento (utente che ha risposto al questionario) ha le seguenti caratteristiche: un totale di 1731 partecipanti, di cui 525 erano maschi e 947 erano femmine. Inoltre, 259 partecipanti non hanno fornito informazioni.





In relazione al riscontro avuto dall'indagine effettuata i servizi offerti all'utenza sono stati valutati positivamente con un indice di gradimento "medio/alto" sia per le attività di base che per le attività specialistiche.





PROPOSTE per migliorare le azioni e il grado di soddisfazione degli stakeholder

1

Comunicazione efficace: migliorare la comunicazione con i cittadini attraverso l'utilizzo di mezzi moderni come i social media, le app e i siti web, in modo da fornire informazioni tempestive e chiare sui servizi offerti dall'Ente.

2

Servizi online: ampliare l'offerta di servizi online, in modo da rendere più facile e veloce l'accesso ai servizi dell'Ente, riducendo i tempi di attesa e semplificando le procedure.

3

Formazione del personale: investire nella formazione del personale dell'Ente, in modo da garantire un alto livello di professionalità e competenza, migliorando la qualità dei servizi offerti ai cittadini.

4

Partecipazione dei cittadini: coinvolgere i cittadini nelle decisioni riguardanti i servizi dell'Ente, attraverso la creazione di strumenti di partecipazione come ad esempio le consultazioni online.

5

Monitoraggio della qualità: monitorare costantemente la qualità dei servizi offerti dall'Ente, attraverso sondaggi di gradimento e feedback dei cittadini, al fine di individuare eventuali criticità e intervenire tempestivamente per risolverle.

6

Innovazione tecnologica: utilizzare tecnologie all'avanguardia per migliorare l'efficienza dei servizi offerti dall'Ente.

7

Collaborazione con altre istituzioni: collaborare con altre istituzioni e organizzazioni per condividere le migliori pratiche e migliorare la qualità dei servizi offerti ai cittadini.