



PROVINCIA DI COMO
Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO
C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078
UFFICIO GARE E CONTRATTI
tel.031.230356
e-mail :sapcomo@provincia.como.it
pec :sapcomo@pec.provincia.como.it

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI APPIANO GENTILE PER GLI ANNI SCOLASTICI 2018/2019 – 2019/2020 EVENTUALMENTE RINNOVABILE PER GLI ANNI SCOLASTICI 2020/2021 – 2021/2022.

CIG: 7440562201

FAQ. N. 1 QUESITI PERVENUTI ALLA STAZIONE APPALTANTE AL 15.5.2018

QUESITO N. 1) Stante la clausola sociale prevista nel disciplinare di gara e ai sensi e per gli effetti degli art. 346 e ss del vigente CCNL in tema di cambi di gestione, si richiede di fornire l’elenco dell’organico attualmente impiegato per il servizio, completo, per ciascuna figura, delle seguenti informazioni: Sito di lavoro (cucina, plesso, scuola), Qualifica/Mansione, Inquadramento/Livello, scatti di anzianità maturati, monte ore giornaliero, monte ore settimanale.

RISPOSTA 1:

Si rinvia all'allegato elenco del personale aggiunto alla documentazione di gara.

QUESITO N. 2) Si chiede l’ammontare degli insoluti relativi al precedente e all’ultimo anno scolastico ancora in corso.

RISPOSTA 2:

ENTITA’ INSOLUTI

Anno scolastico 2016/2017 al 30/06/2017 Euro 4.513,50

Anno scolastico corrente alla data del 07/05/2018 Euro 6.430,40

QUESITO N. 3) Elenco del personale attualmente impiegato per il servizio, con indicazione della mansione, livello, CCNL di riferimento, scatti di anzianità, monte ore giornaliero e settimanale;

RISPOSTA 3:

E’ stato aggiunto ai documenti di gara il file contenente l’elenco del personale attualmente impiegato per il servizio

QUESITO N. 4) Si chiede il numero di pasti per ciascun turno di servizio.

RISPOSTA 4:

Attualmente il numero alunni per ciascun turno di servizio è il seguente:

LUNEDI’ 1^ TURNO 196 ALUNNI– 2^ TURNO 120 ALUNNI

MARTEDI’ TURNO UNICO 92 ALUNNI

MERCOLEDI’ 1^ TURNO 199 ALUNNI – 2^ TURNO 128 ALUNNI

GIOVEDI' 1^ TURNO 197 ALUNNI – 2^ TURNO 123 ALUNNI
VENERDI' TURNO UNICO 98 ALUNNI

Si precisa che attualmente è in corso la raccolta di adesioni al servizio e pertanto non è possibile dare un numero preciso di iscritti.

QUESITO N. 5) Si richiede l'importo annuo utenti morosi

RISPOSTA 5:

INSOLUTI

A.s. 2014/2015 al 30/06/2015 Euro 5.118,86;
A.s. 2015/2016 al 30/06/2016 Euro 7.281,48;
A.s. 2016/2017 al 30/06/2017 Euro 4.513,50;
Anno scolastico corrente alla data del 07/05/2018 Euro 6.430,40

QUESITO N. 6) In merito al criterio A.3 è sufficiente indicare il numero di ore annue di aggiornamento garantite per ogni addetto, fino a 10 ore annue oppure oltre 10 ore annue?

RISPOSTA 6:

Dovrà essere indicato il complessivo numero di ore annue di aggiornamento garantite per ogni addetto. Il punteggio verrà attribuito sulla scorta dei criteri motivazionali esplicitati nel disciplinare di gara.

QUESITO N. 7) In merito al criterio A.8 la somma dei punti per ciascun sottocriterio (pasti gratuiti insegnanti – pasti gratuiti per casi segnalati dai servizi sociali – pranzo gratuito) è pari a 6 mentre la somma complessiva indicata nella colonna riassuntiva è 5; siamo a chiedere delucidazioni in merito.

RISPOSTA 7:

Si veda l'avviso di errata corrige al disciplinare di gara e AGGIUNTO quale parte integrante alla documentazione di gara.

QUESITO N. 8) Capitolato artt. 1, 5: Si chiede di specificare se già è già in uso un sistema informatizzato per prenotazione, iscrizioni e pagamenti e, in caso affermativo, di quale sistema si tratta.

RISPOSTA 8: Si conferma che è già in uso un sistema informatizzato per prenotazioni, iscrizioni e pagamenti. Il sistema utilizzato dall'attuale concessionario del servizio è software fornito da un'azienda leader nel settore .

QUESITO N. 9) Capitolato artt. 1, 5: Si chiede di specificare ammontare degli insoluti per gli ultimi 3 anni scolastici.

RISPOSTA 9:

Si veda risposta ad analogo quesito al punto 5

QUESITO N. 10) Capitolato art. 10: Si chiede conferma che tutte le attività di manutenzione sono a carico del Comune. In caso contrario specificare e dettagliare le attività a carico del Concessionario.

RISPOSTA 10:

Si conferma che le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria dei locali ed attrezzature (di proprietà dell'ente) è a carico del Comune, come indicato all'art. 10 – ultimo comma – n. 1 del capitolato speciale d'appalto.

Le attività a carico del concessionario sono state dettagliate nel capitolato d'appalto.

QUESITO N. 11) Disciplinare artt. 5, 20: Si chiede di specificare ammontare delle spese di pubblicazione.

RISPOSTA 11:

Le spese di pubblicazione ammontano a circa 1.700 euro

QUESITO N. 12) Capitolato artt. 5, 34, Disciplinare art. 16.4 punto A8.d: Si chiede di specificare – sulla base dello storico degli anni scolastici precedenti – il numero dei pasti annui consumati dagli insegnanti e dalla Commissione Mensa e se, ai fini del punteggio (riferimento punto A8.d del progetto tecnico – Disciplinare pag. 25), l’offerta di gratuità per entrambe le tipologie è valutata con il criterio “pasti gratuiti per insegnanti (punti 3)”.

RISPOSTA 12 :

Si comunica che l’ammontare dei pasti annui consumati dai docenti scuola primaria e componenti commissione mensa nell’anno scolastico 2016/2017 è stato pari a 2032 pasti. Si conferma che l’offerta di gratuità per entrambe le tipologie è valutata con il criterio “pasti gratuiti per insegnanti (punti 3)”. SI VEDA SUL PUNTO ANCHE L’AVVISO DI ERATA CORRIGE parte integrante della documentazione di gara.

QUESITO N. 13) Capitolato artt. 5, 34, Disciplinare art. 16.4 punto A8.d: In riferimento ai “Pasti gratuiti per casi segnalati dai servizi sociali n.10 (punti 2)”, si chiede conferma che si debbano intendere n. 10 pasti/giorno per una media di 165 giorni di servizio scolastico, quindi un totale di 1.650 pasti/anno.

RISPOSTA 13:

Si conferma che si devono intendere n. 10 pasti per ciascun giorno in cui viene effettuato il servizio di ristorazione scolastica. Ad inizio anno scolastico verranno comunicate alla ditta concessionaria le generalità dei n. 10 utenti del servizio ristorazione scolastica che beneficeranno della gratuità.

QUESITO N. 14) Capitolato art. 5: Si chiede conferma che i “pasti consumati dal personale docente e non tenuto alla sorveglianza durante la refezione” e i “pasti consumati da alunni beneficiari di particolari riduzioni del costo” sono da ritenersi inclusi nel totale annuo di 41.250.

RISPOSTA 14:

Si conferma che i pasti consumati sia dal personale docente che da alunni beneficiari di particolari riduzioni del costo sono da ritenersi inclusi nel totale annuo stimato di 41.250.

QUESITO N. 15) Capitolato art. 29: Si chiede conferma che la richiesta di presentazione del menu in offerta tecnica (art. 29 riporta che: “Nel Menu Tipo previsto dalla Ditta in sede di offerta”) rappresenta un refuso poiché la struttura di progetto illustrata all’art. 16.4 del Disciplinare non contempla la presentazione del menu né prevede punteggio in merito.

RISPOSTA 15:

Si conferma che la richiesta di presentazione del menu in sede di offerta tecnica è da intendersi quale mero refuso non essendo il menù oggetto di valutazione in sede di offerta tecnica.

QUESITO N. 16) Disciplinare art. 16.4 punti A1.f e A1.g: Si segnala che, nella struttura di progetto, i punteggi dei sub-criteri A1.f e A1.g sono attribuiti per il possesso della medesima certificazione (“UNI EN ISO 22000:2005”): probabilmente trattasi di refuso, si prega di chiarire.

RISPOSTA 16:

Sì. Il refuso è stato corretto e modificato come da avviso di errata corregge al disciplinare di gara e pubblicato insieme alla documentazione di gara di cui è parte integrante.

QUESITO N. 17) Capitolato artt. 7, 37: Si rileva un’incongruenza sull’orario del turno mensa unico previsto per le giornate di martedì e venerdì: si prega di chiarire se sia corretto “h 12.35” o “h 12.45”.

RISPOSTA 17:

Si confermano gli orari indicati nel capitolato speciale d’appalto in quanto il turno mensa del martedì ha inizio alle ore 12.45 e il turno unico del venerdì ha inizio alle ore 12,35.

QUESITO N. 18) Capitolato art. 15: Si chiede chiarimento in merito alla seguente frase riportata al citato articolo: “tenendo conto del fatto che il Comune non metterà a disposizione nessuna unità di personale a qualsiasi titolo”.

RISPOSTA 18:

Con l’espressione riportata deve intendersi che la concessionaria non potrà avvalersi, neppure occasionalmente, di personale comunale o scolastico per lo svolgimento dei compiti a suo carico.

QUESITO N. 19) con la presente siamo a chiedere delucidazioni in merito ai criteri di valutazione A.1.f e A.1.g poiché in entrambi viene richiesto lo stesso tipo di certificazione.

RISPOSTA 19:

Il refuso è stato corretto. Si veda l'avviso di errata corrige parte integrante della documentazione di gara.

QUESITO N. 20) Capitolato art. 15: Si legge "Nella fase di distribuzione dei pasti, il rapporto operatore/utenti deve essere, per ogni giorno in cui si effettua il servizio, 1/50 per ogni plesso". In merito si chiede di specificare se tale rapporto sia da intendersi in riferimento al quantitativo totale dei pasti consumati giornalmente o al parziale dei pasti consumati in ciascun turno di servizio. Per chiarire, prendendo a riferimento la giornata del mercoledì, il rapporto deve essere calcolato sul totale dei 350 pasti/giorno dando luogo ad una organizzazione articolata con 7 operatori o sul parziale di ciascuno dei 2 turni di servizio (350 pasti diviso 2 turni = 175 pasti a turno) dando luogo ad una organizzazione articolata con 4 operatori?

RISPOSTA 20:

Durante la fase di distribuzione dei pasti dovrà essere rispettato il rapporto di un operatore per un massimo di 50 alunni, calcolato sul totale dei pasti prenotati per ciascun turno di refezione, tenendo comunque presente che tale rapporto deve intendersi il rapporto minimo e che come previsto dall'art. 15 del capitolato speciale d'appalto "L'organico della ditta aggiudicataria deve essere tale da consentire tutte le operazioni necessarie all'acquisizione, gestione e stoccaggio degli alimenti, alla cottura presso il centro di cottura del concorrente, alla distribuzione dei pasti al refettorio della scuola primaria nei tempi e modi sopra stabiliti, al perfetto riordino e pulizia al termine del servizio di tutti i locali, spazi, piccole e/o grandi attrezzature e stoviglie utilizzate, garantendo il pieno rispetto dei tempi necessari all'utenza per un consumo "corretto e tranquillo" del pasto.

QUESITO N. 21) Si chiede il nominativo dell'Attuale gestore

RISPOSTA 21:

L'attuale gestore del servizio è la ACLICHEF SOCIETA' COOPERATIVA con sede in Como

QUESITO N. 22) Si chiede l'attuale prezzo del pasto

RISPOSTA 22:

Il prezzo del pasto è di € 4,50 oltre IVA

QUESITO N. 23) Si richiede l'Elenco del personale attualmente impiegato per il servizio, con indicazione della mansione, livello, CCNL di riferimento, scatti di anzianità, monte ore giornaliero e settimanale;

RISPOSTA 23:

E' stato aggiunto ai documenti di gara il file contenente l'elenco del personale attualmente impiegato per il servizio.