



**PROVINCIA DI COMO**  
**STAZIONE APPALTANTE PROVINCIALE DI COMO**  
**Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO**  
**C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078**  
**tel.031230272 - 031230462**  
**e-mail :[sapcomo@provincia.como.it](mailto:sapcomo@provincia.como.it)**  
**pec :[sapcomo@pec.provincia.como.it](mailto:sapcomo@pec.provincia.como.it)**

**AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA SUCCESSIVA FASE DI INVITO DELLA PROCEDURA NEGOZIATA RELATIVA ALL’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E ASSISTENZA SOFTWARE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO DELLA PROVINCIA DI COMO PER IL PERIODO DI UN ANNO.**

**CIG: 6744102108**

La presente procedura viene svolta dalla Stazione Appaltante Provinciale Provincia di Como (di seguito SAP);

La SAP intende affidare il servizio in oggetto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nonché di pubblicità con le modalità indicate dal Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50.

Le ditte interessate sono invitate a manifestare il proprio interesse a partecipare alla procedura per l’affidamento del servizio di che trattasi **entro il termine delle ore 17.00 del giorno 25.07.2016**

Nel rispetto di quanto previsto dall’art. 58 del D.Lgs 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico. La SAP utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it) .

Per le indicazioni per la registrazione e la qualificazione e tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, si dovrà far riferimento ai manuali "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL" e "Manuale operativo utente fornitore". per ottenere supporto in ordine al funzionamento della piattaforma l’operatore economico potrà contattare il numero verde di Arca Regione Lombardia 800.116.738.

#### **LA REGISTRAZIONE A SINTEL:**

Per poter presentare offerta e prendere parte alla procedura, ciascun concorrente è tenuto ad eseguire preventivamente la registrazione a SINTEL accedendo al portale della Centrale Regionale Acquisti all’indirizzo internet <http://www.arca.regione.lombardia.it> nell’apposita sezione “registrazione” - “registrazione alla Centrale Acquisti (ARCA)” - “Registrazione Imprese”, qualificandosi per una delle attività (cod.ATECO) riconducibili alla procedura in oggetto per l’Ente Provincia di Como.

La registrazione è del tutto gratuita, non comporta in capo al concorrente che la richiede l'obbligo di presentare l'offerta, né alcun altro onere o impegno.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazione di interesse ; al fine di invitare gli operatori economici alla successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b). Non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi, non comporta graduatorie di merito o attribuzione di punteggi e non vincola in alcun modo la SAP, che sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

## **1. STAZIONE APPALTANTE**

Stazione Appaltante Provinciale Provincia di Como via Borgo Vico, 148 - 22100 COMO

Punti di contatto: Ufficio Gare e contratti: + 39 230272-462

Posta elettronica: [sapcomo@provincia.como.it](mailto:sapcomo@provincia.como.it)

Posta certificata: [sapcomo@pec.provincia.como.it](mailto:sapcomo@pec.provincia.como.it)

Indirizzo internet: [www.provincia.como.it](http://www.provincia.como.it)

## **2. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RICHIESTO**

Servizio di manutenzione hardware e assistenza software delle postazioni di lavoro della Provincia di Como per il periodo di un anno.

## **3. IMPORTO COMPLESSIVO DELL'APPALTO**

**Importo del servizio € 70.986,00=**, al netto di IVA di cui

€ **70.486,00** per servizio a base d'asta;

€. **500,00** per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso.

### **3.1 LUOGO DI ESECUZIONE**

Sedi e uffici della Provincia di Como

### **3.2 TERMINI DI ESECUZIONE DEI SERVIZI**

Il servizio avrà la durata di un anno a partire dalla data di consegna del servizio.

## **4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a presentare istanza di partecipazione gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, nei cui confronti non ricorrano le cause di esclusione di cui all'art. 80 del predetto decreto.

### **Art. 4.1 - REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE**

Gli operatori economici concorrenti alla gara devono essere iscritti al registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato da cui risulti l'esercizio dell'attività oggetto dell'appalto.

### **Art. 4.2 – REQUISITI DI CAPACITÀ FINANZIARIA**

Gli operatori economici concorrenti alla gara devono aver svolto negli ultimi tre anni, dalla data di pubblicazione dell'avviso, almeno due servizi analoghi a quello indicato in oggetto presso Enti Pubblici o soggetti privati con indicazione degli importi, date e destinatari, ciascuno dei quali abbia avuto regolare esecuzione e un importo almeno pari all'importo a base d'asta.

### **Art. 4.3 - REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA**

Il fornitore dovrà attestare e dimostrare la disponibilità di un organico almeno pari a sei risorse tecniche di cui almeno due munite di certificazione Microsoft attestante le competenze IT legate al servizio in oggetto (ad esempio “MCSA - Solutions Associate”, “MCP - Microsoft Certified Professional” oppure “MTA - Technology Associate”) inoltre dovrà attestare la tipologia di rapporto determinante la disponibilità in organico (contratto a tempo indeterminato, determinato, consulenza, contratto di lavoro autonomo).

### **5. CONDIZIONI E MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

Gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti individuati al punto 4 e regolarmente iscritti a Sintel per l'Ente Provincia di Como, dovranno:

- **presentare richiesta di partecipazione;**
- **dichiarare il possesso dei requisiti richiesti mediante la compilazione del Documento di Gara Unico Europeo – DGUE ,**

Tali documenti, i cui modelli appositamente predisposti dalla SAP sono allegati al presente avviso, dovranno essere compilati, scansionati e firmati digitalmente ed inviati esclusivamente mediante piattaforma telematica Sintel di Arca Lombardia, entro il termine perentorio evidenziato in premessa.

Ai fini dell'invito alla procedura negoziata non verranno tenute in considerazione le candidature pervenute prima della pubblicazione del presente avviso pubblico e le richieste non pervenute tramite piattaforma telematica.

#### **ATTENZIONE! PRECISAZIONE IMPORTANTE ALLA PROCEDURA TELEMATICA:**

Nel presentare la candidatura secondo la procedura telematica SINTEL, il Sistema prevede un campo obbligatorio “offerta economica”. Non essendo tuttavia richiesto, in questa fase preliminare di candidatura, esprimere alcun valore economico, si precisa che l'operatore economico **non dovrà indicare, a pena di esclusione, alcuna offerta, ma dovrà inserire esclusivamente il valore 0,1 (zerovirgolauno)** in tale campo esclusivamente per consentire al Sistema la conclusione del processo.

### **6.CRITERI PER L'INDIVIDUAZIONE SOGGETTI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA**

La Provincia inviterà alla successiva fase di procedura negoziata **10 (dieci)** operatori economici, se esistenti tra quelli che avranno trasmesso regolare manifestazione di interesse con le modalità descritte nel presente avviso.

Nel caso in cui perverranno più di 10 candidature la SAP procederà ad individuare gli operatori economici, da invitare con successiva lettera a presentare offerta, tramite sorteggio.

L'eventuale sorteggio, il cui esito sarà comunicato, prima della successiva fase di invito, singolarmente a tutti gli operatori economici che avranno manifestato interesse, (attraverso l'apposita funzione prevista in piattaforma “COMUNICAZIONI PROCEDURA”) sarà effettuato

dal Responsabile della Stazione Appaltante Provinciale in forma non pubblica dovendosi garantire segretezza all'individuazione dei partecipanti ai sensi dell'art. 53 c. 2 lettera b) del D.Lgs 50/2016.

## **7.CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016.

Ai sensi dell'art. 95, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016, la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione dell'appalto se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

## **8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi dell'art. 31 c. 2 del D.Lgs. n. 50/2016 il RUP del presente procedimento è l'Ing. Marialuisa De Santis (tel. **031/230369**).indirizzo mail: [marialuisa.desantis@provincia.como.it](mailto:marialuisa.desantis@provincia.como.it)

## **9. PUBBLICAZIONE AVVISO**

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della Provincia di Como all'indirizzo [www.provincia.como.it](http://www.provincia.como.it) e sulla piattaforma SINTEL di cui al sito [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it)

## **10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati personali forniti dai concorrenti saranno trattati, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, esclusivamente per finalità connesse all'espletamento della procedura di gara. Gli operatori economici concorrenti avranno la facoltà di esercitare i diritti previsti dal suddetto articolo. Il titolare del trattamento dei dati personali è la Provincia di Como.

Como, 7/07/2016

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO GARE  
Gabriella Costanzo

Allegati:

ALLEGATO 1 scheda servizi

ALLEGATO 2 richiesta di partecipazione

ALLEGATO 3 modello DGUE editabile

ALLEGATO 4 (istruzioni per la compilazione del Documento di Gara Unico Europeo)