



## PROVINCIA DI COMO

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Via Borgo Vico, 148 - 22100 COMO - Tel. 031/230.369 fax 031/230.344

### VERBALE

di affidamento fornitura di Beni e Servizi Hardware e Software per il  
Centro Servizi Territoriale della Provincia di Como nell'ambito del  
Progetto Siscotel 2005 "Comuni Digitali"

### 2^ SEDUTA TECNICA

L'anno duemilaundici il giorno 04 febbraio alle ore 14,00 in Como, nella Residenza Provinciale, si è riunita la Commissione nominata con determinazione dirigenziale n. 132 del 03.02.2011, composta dai seguenti membri:

Presidente	Responsabile dei Progetti di e-government	Ing. Marialuisa De Santis
Membro	Dirigente Settore Affari Generali, Istituzionali legali e Innovazione Tecnologica	Dott. Matteo Accardi
Membro	Responsabile Settore Sistemi Informativi del Comune di Erba	Dott. Enrico Roncareggi

La commissione procede con l'esame dell'offerta presentata dalla Ditta IMPIANTI S.R.L.

La Commissione procede all'esame dell'offerta relativamente alla fornitura dello STORAGE - art.6.3 del Capitolato Tecnico.

Le condizioni minime dello STORAGE previste dall'Art. 6.3 del Capitolato Tecnico sono rispettate.

- Dimensione della cache memory : la ditta IMPIANTI S.R.L. propone una cache di 40 GB espandibili fino a 128 GB con la sola aggiunta di scheda di memoria anziché i 32 GB richiesti. La caratteristica proposta è migliorativa.

*Relativamente alla "Dimensione della cache memory", la Commissione assegna il seguente punteggio: 2.*

In merito alla "Capacità Tier1", la ditta propone 9.2 TB con dischi FC da 300Gb 15Krpm anziché i 7 TB richiesti. *Relativamente alla "Capacità Tier1", la Commissione assegna il seguente punteggio: 2.*

In merito alla "Capacità Tier2", la ditta propone 13,8 TB con dischi SATA 2 da 2TB 7.2 Krpm anziché gli 8 TB richiesti. La caratteristica proposta è notevolmente migliorativa.

*Relativamente alla "Capacità Tier2", la Commissione assegna il seguente punteggio: 2.*

La ditta propone 16 porte di front tend di cui 10 FC da 4GB/sec verso la SAN e 2 porte FC dedicabili espandibili fino a 48 ad eventuali processi di replica remota. Dichiaro inoltre che le schede sono ridondate .

*Relativamente al "N.porte Fibre Channel", la Commissione assegna il seguente punteggio: 3.*

*La Commissione assegna quindi il punteggio complessivo relativo alle caratteristiche minimali richieste per lo STORAGE: : 9.*

Proseguendo la Commissione esamina le caratteristiche offerte relativamente agli "APPARATI SWITCH" per la connettività Fibre Channel :

la soluzione offerta prevede la fornitura di due switch Brocade FC 5100: il prodotto rispetta i requisiti previsti dall'art. 6.4. del Capitolato Tecnico. Vengono inoltre allegate le brochure del prodotto. Rispetto alla configurazione minima richiesta vengono proposti degli elementi migliorativi.

I sistemi di gestione centralizzata dei server Blade e della San rispettano i requisiti richiesti dagli Art.6.4.1 e 6.4.2. del Capitolato Tecnico. La ditta garantisce inoltre, la compatibilità tra le componenti hardware e software della soluzione offerta come richiesto all'Art. 6.6 del Capitolato Tecnico.

La Commissione verifica poi la presenza del quadro complessivo dei consumi dei prodotti offerti, in termini di: consumo elettrico (considerando le normali condizioni di funzionamento, ed il picco dovuto all'accensione dei sistemi), consumo di calore (espresso in BTU) ed il peso di tutte le componenti hardware oggetto della fornitura.

La Commissione procede all'esame della documentazione relativa a tipologia, quantità e descrizione (comprensiva dei codici di prodotto), delle licenze Software .

Nell'offerta tecnica presentata dalla ditta non vengono citate esplicitamente le licenze software come richiesto nell'Art. 6.2.1 del Capitolato Tecnico e nel chiarimento fornito il 20 Gennaio 2011 con N. Prot. 2567.

Si ritengono, tuttavia, implicitamente fornite, vista la dichiarazione della ditta di accettare l'appalto alle condizioni del capitolato speciale inclusa nella parte amministrativa e constatato che la quantità e la tipologia delle licenze software richiesto nell'Art. 6.2.1 del Capitolato Tecnico risultano adeguate alla configurazione hardware proposta dal concorrente.

La Commissione procede all'esame del documento di "Descrizione della fornitura" .

La commissione procede con l'esame del *Team di progetto*:

Le risorse offerte sono quelle previste dall'art. 10 del Capitolato con le competenze e certificazioni previste. Viene proposta quale valore aggiunto per l'Amministrazione, come supporto alla direzione Lavori, una figura professionale esperta nella funzione di Program Management ed Auditing di contratti di rilevanza pubblica che produrrà un documento che riassumerà lo stato di avanzamento delle attività e la conclusione del progetto.

*La Commissione assegna il seguente punteggio: 2,5.*

La commissione procede con l'esame del *Piano delle attività*:

Il piano di progetto riporta la visione analitica di tutte le attività previste per i servizi oggetto della fornitura. Viene allegato il Gantt delle attività compresa la formazione. La consegna delle apparecchiature è prevista entro due giorni dalla stipula del contratto. I rilasci previsti sono conformi a quelli previsti dall'Art. 6.11 del Capitolato ed il rilascio del sistema nella sua completezza è previsto in 34 gg naturali e consecutivi dalla data di stipula del contratto. La proposta risulta quindi notevolmente migliorativa rispetto alle tempistiche previste.

*La Commissione assegna il seguente punteggio: 2.*

La commissione procede con l'esame del *Piano di Formazione*:

La ditta propone due tipi di formazione: una formazione standard che sarà la medesima per tutti gli addetti alla gestione, (sistemisti e amministratori di sistema), la seconda è una formazione specifica che sarà orientata alla gestione concreta del sistema informatico ruolo di amministratori di sistema. Le sessioni proposte sono pari a venti complessive anziché le quindici richieste nell'Art. 9 del Capitolato. Vengono elencati gli argomenti principali che saranno oggetto delle sessioni formative.

*La Commissione assegna il seguente punteggio: 2,5.*

La Commissione assegna il seguente punteggio complessivo relativo alla "*Descrizione della fornitura*" : 7.

La Commissione procede all'esame del *Servizio di manutenzione*:

*Piano di manutenzione correttiva ed evolutiva e Sistema di Trouble ticketing (prodotto utilizzato e funzionalità):*

Il servizio di assistenza e manutenzione proposto ha una durata di 36 mesi (7x24) a partire dalla data di accettazione/collaudato della fornitura. Il servizio sarà effettuato on-site presso la sede della Provincia presso la quale sono installate le apparecchiature descritte nel Capitolato. Il servizio è conforme alle caratteristiche richieste all'Art. 7 del Capitolato Tecnico. Vengono garantite manutenzione evolutiva, correttiva e preventiva. I livelli di servizio offerti sono migliorativi rispetto a quanto richiesto: la ricezione delle chiamate potrà essere effettuata tutti i giorni dell'anno senza esclusione di giorni festivi e/o prefestivi, con una copertura 24x7x365; i tempi di risposta e di risoluzione verranno calcolati in termini di ore solari e non lavorative ed in caso di richiesta "urgente" la soglia d'intervento offerta si abbassa a due ore solari di intervento dalla chiamata.

*La Commissione assegna il seguente punteggio: 3.*

Il servizio di call center e Trouble Ticketing messo a disposizione dal progetto sarà l'unico punto di contatto della provincia di Como per il supporto della soluzione implementata. Viene previsto un accesso tramite login e password al portale di supporto per la gestione dei ticket. Vengono brevemente descritte le fasi di apertura, consultazione e chiusura di un ticket. Il prodotto offerto risulta semplice ed essenziale e garantisce le caratteristiche richieste dall'Art. 8 del Capitolato Tecnico.

*La Commissione assegna il seguente punteggio: 1.*

La Commissione assegna il seguente punteggio complessivo relativo al "*Servizio di manutenzione*" : 4

La Commissione procede all'esame degli eventuali "*Servizi aggiuntivi*" presenti nell'offerta. La ditta prevede un supporto "consulenziale", oltre al servizio di manutenzione offerto, in sinergia con la ditta Hitachi che potrà essere utilizzato dall'Amministrazione al fine di

valutare ampliamenti, integrazioni a fronte di evoluzioni del CED. *La Commissione assegna il seguente punteggio: 1*

La Commissione procede quindi all'esame della "Qualità della documentazione prodotta": l'offerta nel suo complesso risulta chiara e dettagliata. *La Commissione assegna il seguente punteggio: 1,5*

*Il punteggio complessivo assegnato all'offerta della ditta IMPIANTI è : 40,5.*

Al termine della valutazione dell'offerta il Presidente aggiorna la Commissione alla prossima seduta che si riunirà il **9 FEBBRAIO 2011 alle ore 14.30.**

La seduta termina alle ore 18.30

Letto, approvato e sottoscritto.

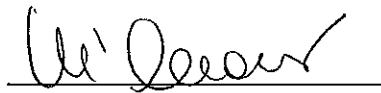
IL PRESIDENTE

Ing. Marialuisa De Santis



I MEMBRI:

Dott. Matteo Accardi



Dott. Enrico Roncareggi



IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Dott.ssa Fausta Capria

