



## PROVINCIA DI COMO

**INDIZIONE SESSIONE D'ESAME ANNO 2014 PER IL CONSEGUIMENTO  
DELL'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE  
DI DIRETTORE TECNICO  
Legge Regionale n. 15 del 16 luglio 2007**

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SERVIZIO TURISMO

RENDE NOTO CHE

Sono indette le prove d'esame per l'abilitazione alla professione di

**DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO.**

### **1. Modalità di presentazione della domanda**

La domanda di ammissione all'esame di abilitazione all'esercizio della professione di **Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggio e Turismo** redatta secondo il modulo allegato (allegato C1) deve pervenire esclusivamente entro il termine perentorio delle ore **12.00 di Venerdì 9 gennaio 2015** all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata [turismo@pec.provincia.como.it](mailto:turismo@pec.provincia.como.it).

Alla domanda deve essere allegata la ricevuta del versamento a titolo di concorso spese, pari a Euro 78,00.=. Il versamento, deve essere effettuato alternativamente:

- sul conto corrente postale n. 227223 intestato a Provincia di Como, via Borgo Vico 148 – 22100 Como, indicando la causale **“Esame Abilitazione all'esercizio della professione di Direttore Tecnico”**;
- sul conto corrente bancario BANCA INTESA SAN PAOLO cod. IBAN: IT44 V03069 10910009134209944.

**Non verrà effettuato alcun rimborso delle somme versate ai candidati che, per qualsiasi motivo, non partecipino o non siano ammessi alla prova concorsuale.**

La Provincia di Como declina sin d'ora ogni responsabilità per l'eventuale dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato e da mancata, oppure tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicati nella domanda.

La mancata dichiarazione relativa ai requisiti previsti, la mancata indicazione della lingua straniera per la quale si chiede l'abilitazione, il mancato versamento della quota quale concorso spese, la mancata sottoscrizione della domanda ed infine la verifica ai sensi del T.U.D.P.R. 445/2000 del mancato possesso dei titoli e dei requisiti autocertificati nella domanda di partecipazione costituiscono motivo di esclusione dalla prova d'esame.

### **2. Ammissione all'esame**

Il candidato deve dichiarare, sotto la propria responsabilità, pena la non ammissione all'esame:

- A. Nome e cognome - Luogo e data di nascita;

- B. Cittadinanza italiana o di altro Stato aderente all'Unione Europea. Sono equiparati i cittadini extracomunitari che hanno regolarizzato la loro posizione ai sensi della normativa vigente;
- C. Titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado con l'indicazione dell'istituto Statale o legalmente riconosciuto che lo ha rilasciato. Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero è ammesso, previa presentazione di traduzione asseverata da cui risulti l'equipollenza con il titolo italiano richiesto;
- D. **Dipendenza di almeno due anni di attività lavorativa con inquadramento di IV livello o superiore presso un'Agenzia di Viaggio, che dovrà essere attestata da dichiarazione sostitutiva di certificazione;**
- E. La lingua straniera scelta dal candidato tra quelle dei Paesi aderenti all'Unione Europea o il cinese o il giapponese o il russo, **oltre alla lingua inglese;**
- F. Indirizzo e-mail al quale inviare le comunicazioni e n. di telefono reperibile;

**I requisiti ed i titoli previsti dal bando debbono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente bando per la presentazione delle domande.**

### **3. Programma d'esame:**

**PRIMA PROVA SCRITTA**, da redigersi in lingua italiana, consiste nello svolgimento di una prova (tema – domande a risposta multipla – domande a risposta sintetica o combinazione delle citate tipologie di prova) scelta per estrazione da un candidato, tra quelle predeterminate dalla Commissione d'esame.

#### 1) TECNICHE DELL'AMMINISTRAZIONE DELLE AGENZIE

- Ragioneria e contabilità generale: le scritture contabili elementari; i conti; il libro giornale; il mastro; la contabilità forfetaria e la legislazione tributaria (il regime tributario, l'IVA ed in particolare l'Art. 74 ter, i libri obbligatori, i cambi valutari, l'introduzione dell'Euro);
- Organizzazione del lavoro e relativa legislazione: il rapporto di lavoro e documenti inerenti ; il costo del lavoro; i diritti e doveri delle parti.

#### 2) ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI AGENZIA

- I servizi turistici, ricettivi, di movimento, residenziali;
- Tecnica alberghiera, classificazione alberghiera nazionale ed internazionale; annuario alberghi; servizio trattamento alberghiero, contratto alberghiero;
- Tecnica di prenotazione alberghiera; il regime commissionale convenzionale, il voucher alberghiero; gli allotments;
- Gli operatori turistici pubblici e privati; il viaggio come prodotto; il pacchetto turistico e la sua tipologia;
- La vendita del prodotto turistico; la commercializzazione diretta da parte del tour operator;
- Tour operator e dettaglianti, organizzazione interna di un T.O. e di un dettagliante;
- Pubblicizzazione del prodotto turistico e dell'immagine turistica strumenti; veicoli pubblicitari; mezzi e tecniche pubblicitarie;
- Aspetti di tecnica valutaria; il cambio; le assicurazioni; i contratti di assicurazione; rischi e premi;
- I sistemi di prenotazione CRS e GDS, l'emissione dei biglietti definitivi, dei voucher, la consegna al cliente del materiale riguardante il viaggio.

#### 3) ELEMENTI DI DIRITTO COMMERCIALE, LEGISLAZIONE STATALE E REGIONALE IN MATERIA TURISTICA

- Elementi di diritto commerciale: l'imprenditore in generale ed in particolare, l'imprenditore commerciale;
- L'Azienda, l'avviamento commerciale;
- La normativa che tutela la concorrenza anti trust;

- La ditta e il marchio;
- La modalità di pagamento nei rapporti commerciali; il fallimento;
- Il contratto di franchising, il factoring;
- Legislazione statale, la legge quadro sul turismo, l'Ente di Stato per la promozione turistica (ENIT) gli enti nazionali di promozione turistica (TCI, ACI, CAI), la convenzione Bruxelles (CCU), relativa al contratto di viaggio; legislazione di recepimento delle normative U.E.;
- Legislazione Regionale: organizzazione turistica regionale; strutture ricettive e classificazione, le professioni turistiche;
- Le Agenzie di Viaggio: legislazione; attività; autorizzazioni; cauzione; assicurazioni; direttore tecnico; elenchi pubblici; diritti e obblighi degli agenti di viaggio.

#### 4) ELEMENTI DI TECNICA COMMERCIALE DEL TURISMO

- Elementi introduttivi di economia del turismo come fattore ed effetto di sviluppo economico; il prodotto turistico come consumo e servizio;
- Il mercato turistico: area di mercato, la domanda interna ed esterna, l'offerta e la ricettività turistica;
- Costi, prezzi e tariffe nell'economia del turismo; le analisi del mercato e della concorrenza; strategie operative promozionali; tecnica per la commercializzazione del prodotto, fiere e borse del turismo;
- Determinazione dei costi e dei prezzi di un prodotto turistico (full costing, direct costing)

#### 5) GEOGRAFIA GENERALE TURISTICA: ITALIA, EUROPA E PAESI EXTRAEUROPEI.

**SECONDA PROVA SCRITTA:** -Redazione di una lettera commerciale in inglese e nella seconda lingua straniera scelta dal candidato tra quelle dei Paesi aderenti all'Unione Europea o il cinese o il giapponese o il russo.

La durata della prova è fissata dal Presidente della Commissione d'esame.

Per l'ammissione alla prova orale il candidato deve conseguire il giudizio di idoneità in entrambe le prove scritte.

Il Presidente della Commissione esaminatrice fissa il calendario della prova orale.

#### **PROVA ORALE:**

I candidati, ammessi alla prova orale, devono sostenere il colloquio sulle materie oggetto della prima prova scritta ed inoltre una conversazione in inglese e nella lingua straniera scelta tra quelle dei Paesi aderenti all'Unione Europea o il cinese o il giapponese o il russo.

L'esito finale d'esame è espresso con giudizio di "idoneità" o "non idoneità".

Ai candidati risultati idonei, la Provincia di Como rilascia un attestato di idoneità all'attività di direttore tecnico di agenzia di viaggi e turismo.

La presente procedura d'esame non costituisce concorso per l'accesso al pubblico impiego.

**Il calendario delle prove d'esame nonché la sede dello svolgimento delle stesse, saranno rese note ai candidati a cura del Servizio Turismo della Provincia di Como tramite PEC all'indirizzo e-mail indicato dal candidato.**

Ogni informazione può essere richiesta al Servizio Turismo della Provincia di Como, via Borgo Vico n. 171 22100 Como – Tel. 031.2755594/595 o all'indirizzo di posta elettronica [infoturismo@provincia.como.it](mailto:infoturismo@provincia.como.it).

Como,

IL DIRIGENTE  
Dott. Alfredo Motta

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs: n. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni, La informiamo che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato alla gestione della procedura d'esame ed avverrà presso il settore Turismo, con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di di eventuale comunicazioni a terzi.

Il conferimento dei dati è **obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti per la partecipazione agli esami**.

I dati possono essere comunicati e diffusi ad altri soggetti pubblici e privati, quando sia previsto da norme di legge o di regolamento o risultino comunque necessari per lo svolgimento delle funzioni istituzionali o per rilevanti finalità di interesse pubblico.

All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Alla PROVINCIA di COMO  
Servizio Turismo  
Via Borgo Vico, 171  
22100 COMO

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALL'ESAME DI ABILITAZIONE  
ALLA PROFESSIONE DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

Di essere ammesso/a a sostenere le prove d'esame per il conseguimento dell'abilitazione alla professione di **Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo**, indette per l'anno 2010 ai sensi della Legge Regionale n. 15 del 16 luglio 2007.

A tal fine, si sensi del D.P.R. 445/2000, conscio delle sanzioni previste dalla legge, in caso di dichiarazioni mendaci e a norma dei commi 1 – 2 – 3 – dell'art 76 del T.U. D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità

**DICHIARA**

- Di essere nato/a a \_\_\_\_\_ (prov \_\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_  
di essere residente nel Comune di \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_  
Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_
- Codice Fiscale \_\_\_\_\_
- **Indirizzo e-mail** \_\_\_\_\_;
- Di essere domiciliato/a \_\_\_\_\_
- Di avere la cittadinanza \_\_\_\_\_
- di essere in possesso del diploma di scuola media superiore di \_\_\_\_\_  
conseguito nell'a.s. \_\_\_\_\_ presso l'Istituto \_\_\_\_\_  
via/piazza \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_
- di aver prestato servizio alle dipendenze della/e Agenzia di Viaggio e Turismo denominata: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_;  
con sede nel Comune di \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_)  
Via/Piazza \_\_\_\_\_  
dalla data \_\_\_\_\_ alla data \_\_\_\_\_  
con il seguente livello \_\_\_\_\_  
indicare il livello, IV o superiore, in base alla classificazione del personale comparto delle imprese di viaggio e turismo.

di aver versato Euro 78,00.= quale contributo spese, sul ccp n. 227223 intestato a Provincia di Como –Via Borgo Vico 148 22100 COMO oppure tramite bonifico bancario BANCA INTESA SAN PAOLO cod. cod. IBAN: IT44 V03069 10910009134209944 indicando la causale **“Esame di Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi”**.di cui allega ricevuta;

- di voler sostenere la prova d'esame oltre che nella lingua inglese, nella seguente lingua straniera \_\_\_\_\_;
- di sollevare la Provincia di Como da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per qualsiasi motivo.

**Allega**

**Fotocopia fronte retro del documento di identità;**

**nel caso di cittadini non appartenenti all'Unione Europea, fotocopia del documento attestante la regolarità della loro posizione ai sensi della normativa vigente;**

**Fotocopia del titolo di studio;**

**nel caso di titolo di studio conseguito all'estero, traduzione asseverata da cui risulti l'equipollenza con il titolo italiano richiesto.**

**Documentazione attestante l'attività lavorativa svolta con le mansioni di IV livello o superiore, in base alla classificazione del personale del comparto delle imprese di viaggio e turismo, presso un'agenzia di viaggio e turismo per almeno 2 anni.**

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_