



PROVINCIA DI COMO

SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

VIA BORGOVICO N. 148 – 22100 COMO

Tel. 031/230.810 – fax 031/230818

La Provincia di Como – Settore Innovazione Tecnologica – intende conferire un incarico di elevata qualificazione professionale relativo alla **Direzione dell'Esecuzione del Contratto** avente come oggetto la “ **Fornitura di un portale di servizi di e-government nell’ambito del progetto Siscotel Comuni Digitali e del Progetto Riuso Clicc@servizi** ” della **Provincia di Como.**

Nell’ambito del bando per la realizzazione dei progetti di Riuso emanato il 6 febbraio 2007 da parte del Ministero della Funzione Pubblica attraverso il CNIPA (Centro Nazionale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione), la Provincia di Como, ha presentato il progetto Riuso Clicc@servizi, finalizzato al riuso delle soluzioni realizzate nell’ambito del progetto ComOnLine

Il principale obiettivo del progetto Clicc@servizi è quello di migliorare, in termini di qualità e quantità, il servizio fornito dagli Enti alla collettività secondo le seguenti linee di intervento:

- ampliamento e completamento dell’insieme di servizi informativi (livello 1 e 2, secondo i criteri definiti dal CNIPA);

- I. evoluzione dei servizi informativi verso maggiori livelli di interattività (livello 3 e 4 sempre secondo i criteri definiti dal CNIPA);
- II. secondo i criteri definiti dal CNIPA);
- III. perfezionamento dei servizi informativi in termini di accessibilità e usabilità;
- IV. semplificazione e razionalizzazione del rapporto tra cittadini, imprese e PAL.

Il progetto si rivolge indistintamente a tutto il sistema di utenza e raccoglie servizi on line diversificati rivolti ai cittadini, alle imprese ed alle Pubbliche Amministrazioni Locali . Il portale accentra tutti i servizi di interesse, di competenza dei soggetti qualificati, ed integra in un’unica interfaccia tutti i servizi erogati, adottando le consolidate modalità di navigazione (per eventi della vita, per argomenti, per utenza target, per territorio, ...) e garantendo il pieno rispetto della normativa sull’accessibilità e del Codice dell’Amministrazione Digitale. Il portale non vuole tuttavia essere esclusivo, bensì consentire l’accesso ai servizi da parte di tutti gli Enti potenzialmente interessati, conservando la piena integrazione con eventuali altri sistemi pre-esistenti.

Nell’ambito de Progetto, la Provincia di Como ha aggiudicato la gara per la Fornitura di un portale di servizi di e-government in particolare di 49 servizi per 80 comuni del territorio comasco.

In data 22 luglio 2011 è stato stipulato il relativo contratto. La Durata dei lavori è fissata in novanta giorni.

Il candidato dovrà avere le seguenti conoscenze/esperienze:

- I. Piattaforme tecnologiche multi-tier complesse: in particolare con Architettura **three-tier** (Web server, Application Server, Database Server);
- II. Gestione di Sistemi di Content Management System CMS;
- III. Sistemi di workflow per la reingegnerizzazione dei processi;
- IV. Sistemi di pagamento on line, (transazioni bancarie centralizzate);
- V. Sistemi di autenticazione light/strong;
- VI. Strumenti e aspetti tecnici legati all'integrazione delle piattaforme con strumenti quali la PEC e la firma digitale;
- VII. Utilizzo della CRS, (Carta Regionale dei Servizi);
- VIII. Criteri di accessibilità e di usabilità (standard emanati dal W3C) ;

DETTAGLIO SERVIZI RICHIESTI

Il professionista dovrà, in dettaglio:

- I. svolgere un'attività permanente di pianificazione e controllo (*risk management plan*);
- II. adoperarsi per garantire il rispetto delle milestone individuate dal Gantt di progetto e laddove necessario produrre documentazione specifica per giustificare eventuali ritardi. A partire dal Gantt di progetto esecutivo, il professionista dovrà produrre un Gantt di dettaglio, preferibilmente in formato elettronico, che possa essere strumento di supporto alla gestione; compilare la necessaria modulistica per la chiusura delle milestone di monitoraggio;
- III. fornire in ogni momento una visione complessiva e realistica dell'avanzamento del progetto producendo la relativa documentazione;
- IV. combinare gli elementi del progetto per raggiungere gli obiettivi preposti, tenendo conto dei vincoli esistenti. I vincoli possono essere di natura tecnica o oggettiva, (impossibilità/incompatibilità);
- V. effettuare laddove risulti necessario, analisi per valutare i possibili effetti di soluzioni alternative;
- VI. attuare velocemente gli interventi correttivi necessari;
- VII. fornire pareri e supporto scientifico, anche mediante la redazione di apposite relazioni scritte, in riferimento alle problematiche sottoposte alla sua valutazione dal Dirigente del Settore;
- VIII. partecipare a tutti gli incontri e le riunioni nei quali siano trattate le materie inerenti il progetto, se richiesto redigere i verbali degli incontri;
- IX. organizzare SAL intermedi;
- X. programmare i rilasci e le verifiche;
- XI. approvare i deliverable di progetto;

- XII. Supporto alle attività di rendicontazione Ministeriale: predisporre i SAL di monitoraggio ordinari (attività di preparazione dei deliverable e di tutta la documentazione a supporto), predisporre tutti gli eventuali SAL intermedi straordinari richiesti da CNIPA;

Le attività dovranno esplicarsi in un arco temporale della durata di sei mesi dal conferimento dell'incarico a fronte di un compenso onnicomprensivo presunto pari ad € 35.000,00 (IVA compresa, se dovuta, ed ogni altro onere incluso). Il compenso è determinato con il sistema delle vacanze orarie al corrispettivo di 56.81 per vacanza. Il collaboratore svolgerà la propria attività in stretto raccordo con il funzionario preposto, garantendo l'indispensabile presenza, ove necessaria, presso la sede del Servizio Innovazione Tecnologica della Provincia di Como per il tempo richiesto, ovvero presso le sedi dei Comuni associati ai progetti di e-government.

REQUISITI PER LA SELEZIONE

Per l'ammissione alla selezione sono richiesti i seguenti requisiti:

- I. titolo di studio: laurea in ingegneria informatica o elettronica (laurea triennale o specialistica). Per i titoli di studio conseguiti all'estero è richiesta la dichiarazione di equipollenza, ai sensi della vigente normativa in materia;
- II. precedenti esperienze e competenze professionali qualificate di almeno cinque anni maturate presso enti pubblici o organizzazioni private in relazione all'oggetto dell'incarico;
- III. assenza di cause di esclusione dalla partecipazione alle gare e dalla stipulazione dei contratti ex art. 38 decreto legislativo 163/2006;
- IV. Ottima conoscenza della lingua italiana e della lingua inglese: parlata e scritta;
- V. Ottima padronanza dell'uso degli Applicativi di produttività individuale, Microsoft Office ed in particolare di MS Project;

I requisiti prescritti, compresa la dichiarazione di equipollenza dell'eventuale titolo di studio conseguito all'estero, devono essere posseduti alla data di scadenza del termine ultimo per la presentazione della domanda di ammissione. I candidati sono ammessi alla selezione con riserva.

La Provincia di Como può disporre in qualunque momento l'esclusione dalla selezione per difetto dei requisiti prescritti.

MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Le domande di ammissione alla selezione, redatte in carta semplice, debitamente sottoscritte e con allegata fotocopia di idoneo documento di identità in corso di validità, dovranno essere indirizzate al Settore Affari Generali, Istituzionali e Legali, Innovazione Tecnologica della Provincia di Como – via Borgo Vico n. 148 – 22100 Como, e dovranno essere inviate tramite **casella di posta certificata** all'indirizzo:

protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it entro la data del **28 settembre 2011**, a pena di esclusione

Nella domanda, ai sensi delle vigenti disposizioni, i candidati dovranno dichiarare sotto la propria personale responsabilità e a pena di esclusione:

- I. nome e cognome;
- II. data e luogo di nascita,
- III. possesso della cittadinanza italiana ovvero quello di altro Stato membro dell'Unione Europea;
- IV. l'assenza delle cause di esclusione dagli affidamenti pubblici previste dall'art. 38 del decreto legislativo 163/2006;
- V. possesso del titolo di studio richiesto nel presente bando. Nel caso di titolo di studio conseguito all'estero, dovrà essere allegata la certificazione relativa all'equipollenza;
- VI. domicilio o recapito, completo di codice di avviamento postale, al quale si desidera siano trasmesse le comunicazioni relative alla selezione, nonché un recapito telefonico e un indirizzo mail.

I cittadini di altri Stati membri dell'Unione Europea devono dichiarare, altresì, di godere dei diritti civili e politici anche nello Stato di appartenenza o di provenienza, ovvero i motivi del mancato godimento e di avere adeguata conoscenza della lingua italiana.

Alla domanda di partecipazione dovrà essere obbligatoriamente allegato, a pena di esclusione, un curriculum vitae con l'indicazione dei titoli culturali e professionali posseduti dal candidato, e con dettagliata esposizione delle esperienze maturate nel campo professionale oggetto dell'incarico. In particolare, saranno valutate esperienze inerenti progetti di e-government a cui il candidato ha partecipato.

L'Amministrazione non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del ricorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi potali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

MODALITA' DI SELEZIONE

La selezione avverrà mediante esame comparativo dei curricula presentati, mirante ad accertare la miglior coerenza tra l'oggetto dell'incarico e le caratteristiche curriculari evidenziate, integrato eventualmente da un colloquio. In particolare saranno considerate esperienze lavorative in proprio o presso aziende o studi professionali che operano in campo informatico così come precedenti esperienze di collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni.

La convocazione per il colloquio potrà essere effettuata anche a mezzo del recapito telefonico indicato nella domanda o tramite e-mail.

La mancata partecipazione al colloquio comporterà l'esclusione dalla procedura selettiva. La Provincia di Como si riserva in ogni caso la facoltà a suo insindacabile giudizio di non assegnare alcun incarico e/o assegnarlo anche in presenza di una sola domanda di partecipazione.

Al termine dell'iter verrà ufficializzata la nomina del vincitore attraverso la pubblicazione all'Albo Pretorio dell'Ente.

Como, 7 settembre 2011

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
AFFARI GENERALI, ISTITUZIONALI E LEGALI,
INNOVAZIONE TECNOLOGICA
(Dott. Matteo Accardi)

