



PROVINCIA DI COMO

S1.03 SETTORE SERVIZI FINANZIARI E RISORSE UMANE
S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI

DETERMINAZIONE N. 217 / 2024

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO CLOUD PER IL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE E DEI DUE COMUNI INTERESSATI, ACQUISTO TRAMITE R.D.O. IMPEGNO DI SPESA EURO 98.362,5 (IVA INCLUSA) - CODICE CIG: A0357DFA54

IL RESPONSABILE

Premesso che:

- con determina n. 1097 del 04/12/2018 si è aderito al Contratto Quadro "Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi on line e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni - Lotto 4", che prevedeva la fornitura di servizi di realizzazione e gestione di portali e siti web e di servizi di gestione dei contenuti tramite soluzioni di "Content Management" attraverso la piattaforma CONSIP;
- con determina n. 76 del 02/02/2021 si è approvato il nuovo Progetto dei Fabbisogni comprensivo di:
 - funzionalità aggiuntive finalizzate ad agevolare la consultazione della sezione Bandi di gara ed implementazione di un tool per l'importazione massiva dei contenuti dal precedente sito web al nuovo;
 - estensione temporale del progetto al 31/03/2022;
 - riquantificazione economica del servizio MAC a fronte della variazione del prezzo di listino di Consip a partire da ottobre 2020;
- con determina n. 228 del 23/03/2022 è stata affidata la gestione e manutenzione del portale istituzionale per la durata di due anni, alla Ditta SMC Treviso S.r.l. con sede legale in via Via Roma 4 - 31020 Villorba fraz. Lancenigo (Tv) - C.F. e P.IVA 03304900263;
- con determina n. 1678 del 07/12/2023 è stato affidato l'upgrade del sito istituzionale e la fornitura delle licenze alla Ditta SMC Treviso S.r.l. con sede legale in via Via Roma 4 - 31020 Villorba fraz. Lancenigo (Tv) - C.F. e P.IVA 03304900263;

Considerato che:

- i siti istituzionali rappresentano lo sportello virtuale della Provincia di Como, del Comune di Laglio e del Comune di Claino con Osteno e la mancata raggiungibilità degli

stessi comporta un grave danno agli Enti;

- all'interno dei siti istituzionali è presente la sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente che contiene gli atti in ottemperanza al D.lgs. 33/2013 e successive modifiche, e l'impossibilità di raggiungere tale sezione – anche solo per un periodo di tempo limitato esporrebbe la Provincia di Como e i due Comuni aderenti alle sanzioni previste dalla stessa normativa in materia di obblighi di comunicazione e di accesso da parte dei cittadini;
- Il portale istituzionale è attualmente ospitato sulla piattaforma SPC Cloud gestita da TIM;

Preso atto che:

- la piattaforma SPC Cloud attualmente in uso non è destinata a essere dismessa nel corso dell'anno 2024;
- la migrazione verso il Polo Strategico Nazionale (PSN) presenta attualmente delle criticità sia dal punto di vista strategico che strutturale, dimostrando un grado di affidabilità non soddisfacente;

Ravvisata quindi la necessità di assicurare una continuità operativa mediante il mantenimento del portale istituzionale su un'infrastruttura CLOUD certificata da AGID.

Dato atto che:

- è stato preliminarmente verificato che allo stato attuale non è attiva, per la tipologia di acquisto in oggetto, alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23/12/99 n. 488 né su ARIA Agenzia Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti della Regione Lombardia;
- con determinazione n. 180 del 6/02/2024 è stato autorizzato dal Segretario Generale, ai sensi dell'art. 1 comma 510 della legge n. 208 del 28/12/2015 l'affidamento per il servizio in oggetto, in via autonoma;

Ritenuto pertanto, di:

- provvedere all'affidamento della Gestione in Cloud del portale istituzionale mediante l'utilizzo della Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) che consente all'interno della piattaforma di e-procurement www.acquineretepa.it di negoziare direttamente con uno o più operatori economici;
- individuare l'operatore economico a cui affidare l'esecuzione del lavoro in oggetto attraverso l'acquisizione di specifico preventivo attraverso il portale www.acquistinretepa.it utilizzando la Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di cui sopra.

Richiamata la documentazione trasmessa a n. 1 ditta specializzate nel settore come da dettaglio della Richiesta di Offerta (R.d.O) n. 3962665 del 22/1/2024 la quale prevedeva l'invio dell'offerta entro il giorno 24/01/2024 alle ore 15:50, allegata alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale e composta dalla seguente documentazione

- Allegato A – Dichiarazione sui requisiti generali;

Vista l'offerta presentata sul portale di e-procurement www.acquistinretepa.it da parte dell'operatore economico:

- "Ditta SMC Treviso S.r.l. con sede legale in via Via Roma 4 - 31020 Villorba fraz. Lancenigo (Tv) - C.F. e P.IVA 03304900263 con offerta di Euro: 80.625,00 (IVA esclusa);

Dato atto altresì che la ditta è idonea in quanto possiede i requisiti generali previsti dall'art.94 all'art. 98 del D.lgs. 36 del 31/03/2023;

Tenuto conto di derogare al principio di rotazione, nell'affidamento del servizio, per le seguenti ragioni:

- **problemi di continuità operativa:** l'attuale fornitore, avendo familiarità con l'infrastruttura esistente, ha acquisito una conoscenza dettagliata delle personalizzazioni, delle procedure e delle esigenze specifiche del portale istituzionale. Affidare la fornitura di un servizio Cloud del sito a un nuovo fornitore comporterebbe la necessità di una fase di apprendimento e di adattamento, con il rischio di ritardi nell'implementazione, e di eventuali incompatibilità con i processi esistenti. Inoltre, la transizione potrebbe generare interruzioni temporanee nel funzionamento del portale, con impatti negativi sulla fruibilità del sito da parte degli utenti;
- **assoluta affidabilità del fornitore**, accertata anche attraverso la regolare esecuzione del servizio in essere;

Tenuto conto che il valore del presente affidamento è inferiore ad euro 140.000,00 e che si può quindi procedere con l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.lgs. 36/2023;

Viste:

- la dichiarazione art. 53, comma 16-ter, del D. lgs. n. 165/2001 (Clausola Pantouflage);
- la dichiarazione di assenza di conflitto d'interessi, ai sensi dell'art. 6 bis della Legge 7 agosto 1990. N. 241 e art. 16 D.lgs. 36/2023;

DETERMINA

- 1) che la premessa è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di affidare, tramite la piattaforma Acquistinretepa (MEPA), l'affidamento del servizio Cloud del sito istituzionale dell'Ente e dei due Comuni interessati, alla ditta SMC Treviso S.r.l. con sede legale in Via Roma 4 - 31020 Villorba fraz. Lancenigo (TV) - C.F. e P.IVA 03304900263, al costo di Euro 80.625,00 (IVA esclusa);
- 3) di impegnare la spesa complessiva di Euro 98.362,50 (IVA inclusa) al cap. 1450/19, Missione 01, Programma 08, codice del piano dei conti integrato Codice 1030207, con la seguente ripartizione annuale:
 - 2024 Euro 56.345,70 (IVA inclusa)
 - 2025 Euro 42.016,80 (IVA inclusa)
- 4) di impegnare la somma di Euro 35,00 quale contributo ANAC al capitolo 1450/19 alla Missione 01, Programma 08, codice del piano dei conti 1030219 (macro-livello IV);
- 5) di nominare, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 8 della L. 241/1990, quale responsabile del presente procedimento, il dott. Matteo Dellavedova, "Funzionario direttivo tecnico";
- 6) di procedere all'ordinativo della fornitura indicata tramite procedura on line;
- 7) di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 8) di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti.

Lì, 13/02/2024

IL RESPONSABILE
ROSSINI MARIA LETIZIA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



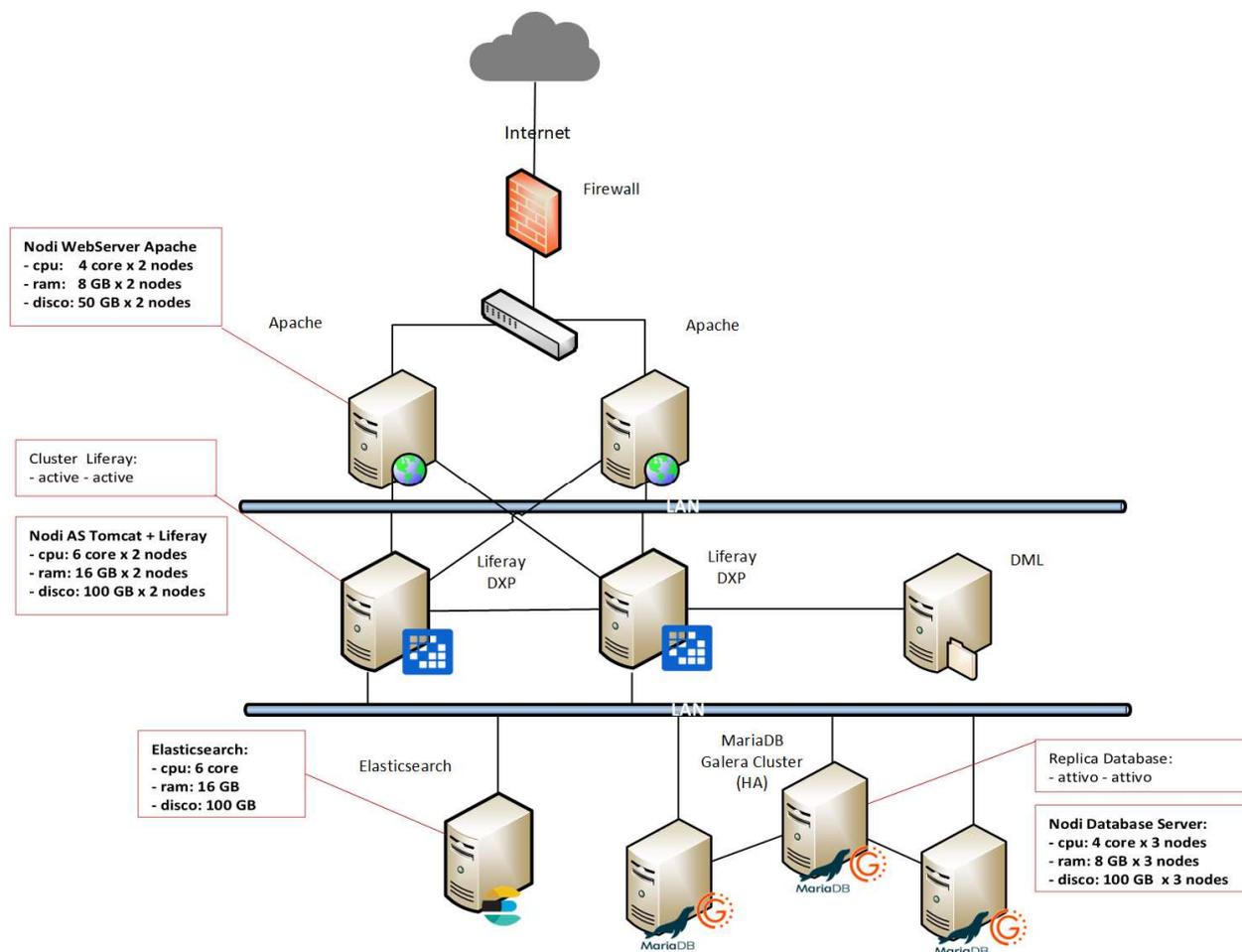
SCOPO

Il presente documento ha lo scopo di fornire le caratteristiche ed il dimensionamento di una architettura atta ad ospitare i portali istituzionali della Provincia di Como, basata su Liferay. Il documento definisce la componente IAAS necessaria all'implementazione. L'offerta deve prevedere i servizi d'implementazione e di governance tramite control room.



AMBIENTE DI PRODUZIONE

.1. SCHEMA GENERALE



.2. ARCHITETTURA

La terminazione SSL verrà implementata sui due web server apache tramite instradamento delle request in modalità “bytraffic”. La configurazione che verrà adottata è attivo-passivo con switching automatico.

Gli Apache implementeranno la modalità di bilanciamento “byrequest” verso gli application server (Liferay) implementando però anche il meccanismo di “sticky session; in tale configurazione l’esito sarà tale che una volta che l’utente ha effettuato la prima richiesta verso il portale, gli sarà restituito un cookie “JSESSIONID” che lo identifica, così che le successive richieste verranno sempre servite dallo stesso nodo Liferay.

.2.1 Dimensionamento ambiente di Produzione

Questo ambiente deve supportare l’attività degli utenti finali rispondendo ai requisiti classici di portali istituzionali, sia in termini di concorrenza di accessi che di tempi di risposta.



Dimensionamento VM Apache

Piattaforma Apache		
Descrizione	Quantità	Note
VM	2	Apache Webserver
CPU	8	2x4CPU
RAM	16	2x8GB
DISK	200	2x100GB
S.O.		StreamOS 9 / Rocky Linux 9
APACHE WebServer		Apache 2.4.x

Dimensionamento VM Liferay

Piattaforma Liferay		
Descrizione	Quantità	Note
VM	2	Cluster Liferay
CPU	12	2x6CPU
RAM	32	2x16GB
DISK	200	2x100GB
S.O.		StreamOS 9 / Rocky Linux 9
LIFERAY		Liferay DXP 7.4 U81+
Java Servlet Container		Tomcat 9.0.x
JAVA		OpenJDK 11

Dimensionamento VM ElasticSearch

Piattaforma ElasticSearch		
Descrizione	Quantità	Note
VM	1	
CPU	6	
RAM	16 GB	
DISK	100 GB	
S.O.		StreamOS 9 / Rocky Linux 9
ELASTICSEARCH		Elasticsearch 8
JAVA		OpenJDK 17



Dimensionamento Database MariaDB

Piattaforma Database		
Descrizione	Quantità	Note
VM	3	3 MariaDB / Galera Cluster
CPU	12	3x4CPU
RAM	24 GB	3x8GB
DISK	300 GB	3x100GB
S.O.		StreamOS 9 / Rocky Linux 9
MARIADB		MariaDB 10.4.24
GALERA		Galera Cluster 4

Share NFS		
Descrizione	Quantità	Note
DISK	200	

TOTALE		
Descrizione	Quantità	Note
Virtual Machine	8	
CPU	38 virtual cpu	
RAM	88 GB	
Storage IOPS 4 x GB	1 TB	
Backup	2 TB	



.3. SERVIZI DI DATACENTER

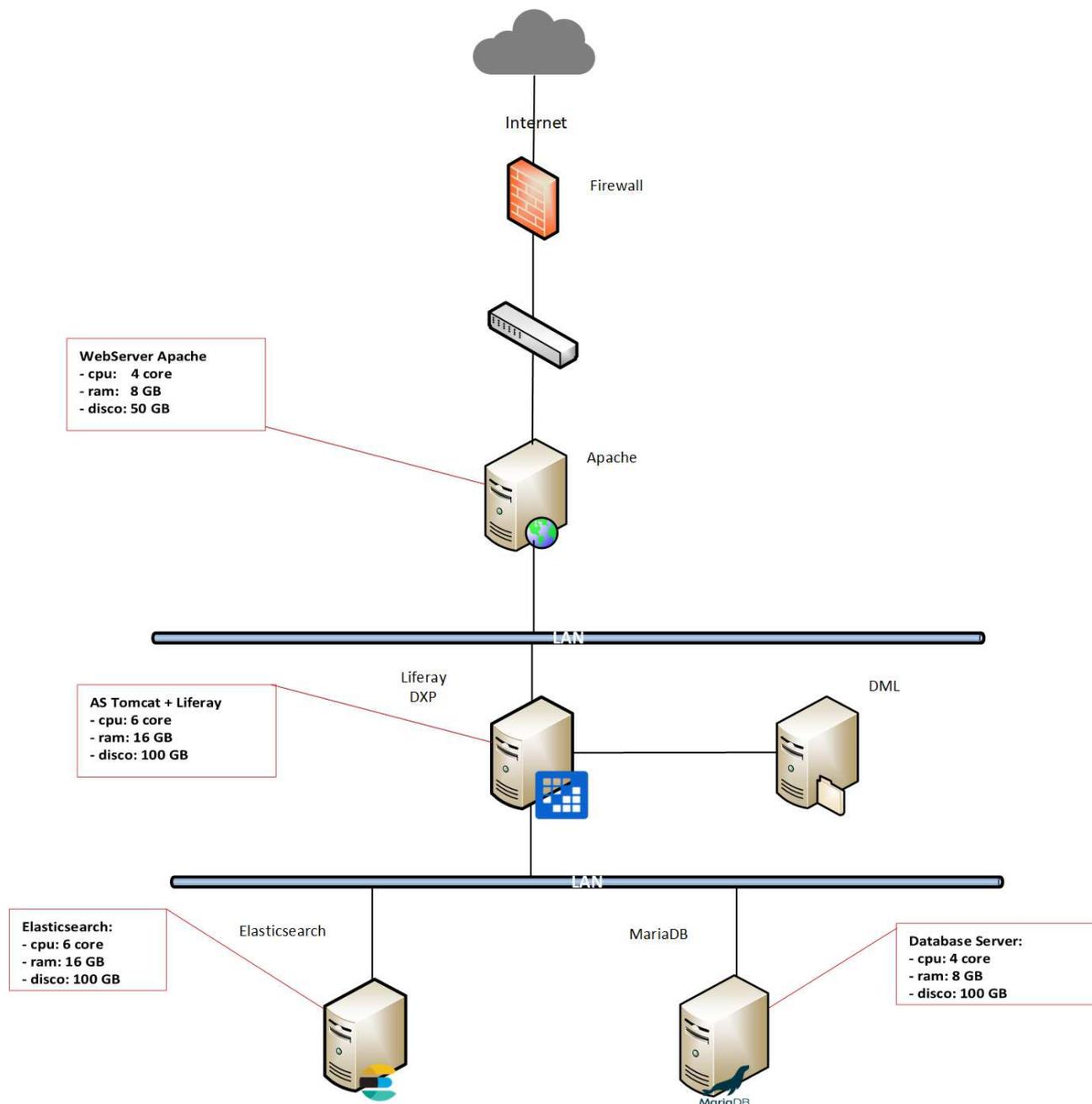
L'architettura descritta nel paragrafo precedente, dovrà essere in grado di fornire i seguenti servizi obbligatori per l'erogazione del servizio nella sua totalità:

- Virtual load balancing: Servizio in grado di inoltrare il traffico entrante attraverso i due real-server VM Apache descritti precedentemente. Il servizio dovrà essere in grado di implementare diverse logiche di instradamento da valutare dopo il go-live. Nel momento del realizzo la soluzione ipotizzata è basata su soluzione attivo-passivo.
- Ip pubblico statico: Indirizzo IP pubblico statico attraverso cui sarà possibile raggiungere il servizio
- VPN: accesso sicuro a tutte le macchine che compongono l'architettura
- DNS: servizio di risoluzione nomi delle VM dell'architettura (dns interno)
- DDOS: Servizio di protezione da attacchi di tipo Denied of Services
- IDS e IPS: Intrusion detection e prevention a livello perimetrale
- Backup: Servizio di backup per il ripristino dei sistemi in grado di garantire i seguenti SLA: RTO: 8 ore NBD RPO: 24 ore con 7 check point ; WRT da definire assieme al fornitore di servizi IAAS.
- Monitoring: Servizio per il monitoraggio dell'architettura al fine di attivare la control room in presenza di eventuali failure della stessa. Inoltre deve permettere un monitoraggio di alcune aree applicative per individuarne eventuali disservizi.



AMBIENTE DI TEST

.4. SCHEMA GENERALE





.4.1 Dimensionamento ambiente di Test

Dimensionamento VM Apache

Piattaforma Apache		
Descrizione	Quantità	Note
VM	1	Apache Webserver
CPU	4	1x4CPU
RAM	8	1x8GB
DISK	50	1x50GB
S.O.		StreamOS 9 / Rocky Linux 9
APACHE WS		Apache 2.4.x

Dimensionamento VM Liferay

Piattaforma Liferay		
Descrizione	Quantità	Note
VM	1	
CPU	6	
RAM	16 GB	
DISK	150 GB	+ storage DML
S.O.		StreamOS 9 / Rocky Linux 9
LIFERAY		Liferay DXP 7.4 U81+
Servlet container		Tomcat 9.0.x
JAVA		OpenJDK 11

Dimensionamento VM ElasticSearch

Piattaforma ElasticSearch		
Desc	Quantità	Note
VM	1	
CPU	6	
RAM	16 GB	
DISK	100 GB	
S.O.		StreamOS 9 / Rocky Linux 9
ELASTICSEARCH		Elasticsearch 8
JAVA		OpenJDK 17



Dimensionamento Database MariaDB

Piattaforma Database		
Descrizione	Quantità	Note
VM	1	MariaDB
CPU	4	
RAM	8 GB	
DISK	100 GB	100GB
S.O.		StreamOS 9 / Rocky Linux 9
MARIADB		MariaDB 10.4.24

TOTALE		
Descrizione	Quantità	Note
Virtual Machine	4	
CPU	20 virtual cpu	
RAM	48 GB	
Storage IOPS 4 x GB	400 GB	
Backup	800 GB	

.5. SERVIZI DI DATACENTER

L'architettura descritta nel paragrafo precedente, dovrà essere in grado di fornire i seguenti servizi obbligatori per l'erogazione del servizio nella sua totalità, per la durata di 24 mesi:

- Ip pubblico statico: Indirizzi IP pubblico statico attraverso cui sarà possibile raggiungere il servizio
- VPN: accesso sicuro a tutte le macchine che compongono l'architettura
- DNS: servizio di risoluzione nomi delle VM dell'architettura (dns interno)
- DDOS: Servizio di protezione da attacchi di tipo Denied of Services
- IDS e IPS: Intrusion detection e prevention a livello perimetrale
- Backup: Servizio di backup per il ripristino dei sistemi in grado di garantire i seguenti SLA: RTO: 16 ore NBD ore RPO: 24 ore con 2 check point; WRT da definire assieme al fornitore di servizi IAAS.
- Monitoring: Servizio per il monitoraggio dell'architettura al fine di attivare la control room in presenza di eventuali failure della stessa.



.6. SERVIZI DI SUPPORTO

La Provincia di Como prevede di utilizzare servizi di supporto finalizzati all'implementazione dell'infrastruttura sopra descritta.

Descrizione	GG
Gestione progetto	1
Attivazione sistema e collaudo	10
Realizzazione documentazione dell'infrastruttura Formazione per accesso al sistema	1
IMPORTO TOTALE SERVIZI RICHIESTI (EURO)	12

.7. SERVIZI ESCLUSI DALLA PRESENTE RICHIESTA DI OFFERTA

Di seguito sono riportati i servizi che l'amministrazione della Provincia di Como non richiede

Descrizione
System Patch
Web Application Firewall
Antivirus
XDR - EDR
Cloud Storage
Disaster Recovery
Penetration Test – Vulnerability Assessment
Manutenzione ordinaria database
Stress test / performance test
Encryption database e file storage

Tipologia di Rdo: Trattative Dirette

Affidamento servizi Cloud per Portale Istituzionale

Dati Principali**Numero RDO**

3962665

Nome RDO

Acquisto servizi Cloud

Tipologia di contratto

Appalto di servizi

Tipologia di procedura

Affidamento diretto dei servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore a 140.000 euro

Regolamento applicabile alla procedura telematica

Regolamento MEPA eProcurement Acquistinrete

Ruoli e Autorizzazioni**Responsabile del procedimento**

MATTEO DELLAVEDOVA

DLLMTT81S19D198W

Soggetto Stipulante/Soggetti Stipulanti

MARIA LETIZIA ROSSINI RSSMLT65H43L682E

Stazione AppaltanteAMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE LOCALI > PROVINCE >
PROVINCIA DI COMO**Ente Committente**AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE LOCALI > PROVINCE >
PROVINCIA DI COMO

Date

Pubblicazione 22/01/2024 12:42**Inizio presentazione offerte** 22/01/2024 12:42**Termine ultimo presentazione offerte** 24/01/2024 15:50**Data limite stipula contratto** 29/01/2024 12:41**Data limite di consegna beni/decorrenza** 07/05/2024 00:00

Dettaglio

Criterio Aggiudicazione

Minor Prezzo

CIG

B00632B7A8

CUP

-

CPV

Identificativo

72400000-4

Descrizione

Servizi di Internet

Categoria

Servizi Cloud-Mepa

Fornitura

100

Formulazione offerta economica

VALORE ECONOMICO

Decimali Offerta

2

Termini di pagamento

30 GG DATA RICEVIMENTO FATTURA

Importo presunto fornitura

€ 80.625,00

Dati consegna e fatturazione

Fatturazione: BORGO VICO 148 COMO (COMO); Consegna: BORGO VICO 148 COMO (COMO); Aliquote: secondo la normativa vigente

Documentazione Gara



Provincia di ComoV2.pdf

296.7 Kb

Documentazione corretta

Inviti

Partita IVA

Ragione sociale

03304900263

SMC TREVISO



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 217 / 2024

UNITA' PROPONENTE: S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI
OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO CLOUD PER IL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE E DEI DUE COMUNI INTERESSATI, ACQUISTO TRAMITE R.D.O. IMPEGNO DI SPESA EURO 98.362,5 (IVA INCLUSA) - CODICE CIG: A0357DFA54

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

Cap. 1450/19 imp. n.691/2024 per € 56.345,70= sub imp. n.177/2024 per € 35,00= e imp n.41/2025 per € 42.016,80=

ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 14/02/2024

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI

PELLEGRINI SANTINA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)