

ID	INTERVENTI	DESCRIZIONE	SITUAZIONE A NOVEMBRE 2023	TEMPO DI REALIZZAZIONE	RESPONSABILITA'	RISULTATI PREVISTI	SPESA PREVISTA	NOTE
A_01	Si rileva che i dati di contatto del RTD, già correttamente indicati in IPA, dovrebbero essere pubblicati anche sul sito istituzionale del Comune.	E' necessario dare visibilità sul sito istituzionale delle informazioni di contatto del RTD		2023	RTD	Adeguamento organizzativo e normativo	- €	
A_02	Rendere disponibili risorse economiche e di personale al Responsabile della Transizione al Digitale per poter realizzare i progetti	Rendere disponibili risorse economiche e di personale al Responsabile della Transizione al Digitale per poter realizzare i progetti		2023	GIUNTA E SEGRETARIO RESPONSABILI DI AREA	Adeguamento organizzativo e normativo	- €	
A_03	Pubblicare il Piano triennale sul sito istituzionale dell'ente nella sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione "Atti generali"	Una volta adottato, il Piano triennale deve essere pubblicato sul sito istituzionale dell'ente nella sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione "Atti generali".		2023	RTD	Adeguamento organizzativo e normativo	- €	
A_04	Confermare la nomina dei Responsabili della sicurezza informatica, sistemi informativi, accessibilità	Adeguamento organizzativo e normativo		GENNAIO 2024	SINDACO SEGRETARIO	Adeguamento organizzativo e normativo	- €	
A_05	Predisporre un piano di formazione del personale	Predisporre un piano di formazione del personale		2023	RTD E AFFARI GENERALI	Adeguamento organizzativo e normativo	- €	
A_06	Adottare una strategia di passaggio al cloud qualificato Agid	Adeguamento organizzativo e normativo		2023	UFFICIO RTD	Adeguamento organizzativo e normativo	- €	
A_07	Adottare un regolamento per gli Opendata	Predisporre un regolamento di utilizzo e fruizione degli opendata		2024	RTD E SEGRETARIO	Migliorare i servizi verso i cittadini	- €	
A_08	Aggiornare il manuale di conservazione documentale	Aggiornare il manuale di conservazione documentale		2024	RTD E AFFARI GENERALI	Adeguamento organizzativo e normativo	- €	
A_09	Aggiornare il manuale di gestione documentale	Aggiornare il manuale di gestione documentale		2024	RTD E AFFARI GENERALI	Adeguamento organizzativo e normativo	- €	
A_10	Aggiornare il manuale di fascicolazione documentale	Aggiornare il manuale di fascicolazione documentale		2024	RTD E AFFARI GENERALI	Adeguamento organizzativo e normativo	- €	
A_11	Aggiornare le misure minime di sicurezza Agid	Aggiornare le misure minime di sicurezza Agid		secondo semestre 2024	RTD E AFFARI GENERALI	Adeguamento organizzativo e normativo	5.000,00€	
A_12	Attivare le firme remote	Offrire la possibilità della firma da remoto ai responsabili di area		2024	UFFICIO RTD	Adeguamento organizzativo	1.000,00€	
A_13	Adottare il piano di continuità operativa	Adeguamento organizzativo e normativo		2025	UFFICIO RTD	Adeguamento organizzativo e normativo	5.000,00€	
							11.000,00€	
ID	ACQUISITI PER INVESTIMENTI	DESCRIZIONE	SITUAZIONE A NOVEMBRE 2023	TEMPO DI REALIZZAZIONE	RESPONSABILITA'	RISULTATI PREVISTI	SPESA PREVISTA	NOTE
B_01	Contrattualizzare nuovi servizi cloud per il sistema di posta elettronica	Adeguamento organizzativo e normativo	Stiamo migrando a Office 365, la migrazione finirà entro fine dicembre 2023.	Entro Dicembre 2023	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	90.000,00€	
B_02	protetto di revisione del backup	Adeguamento organizzativo e normativo e sicurezza informatica		primo semestre 2024	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	35.000,00€	
B_03	Aggiornare i sistemi operativi server a Windows Server 2019 ove necessario	Adeguamento organizzativo e normativo	Infrastruttura nuova comprata a settembre, stiamo migrando sulla nuova infrastruttura.	primo semestre 2024	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	50.000,00€	
B_04	Aggiornamento tecnologico smartphone aziendali	Adeguamento Tecnologico	In attesa della nuova convenzione, la Mobile 8 con TIM è stata appena prorogata per 18 mesi, è possibile il recesso in caso di nuova convenzione	secondo semestre 2024	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	40.000,00€	
B_05	Creazione di una intranet Aziendale accessibile anche tramite spid	Adeguamento Tecnologico	Il progetto è stato presentato da SMC, dovrebbe venire realizzato a inizio\metà 2024.	secondo semestre 2024	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	40.000,00€	
B_06	Razionalizzare delle linee mobile e delle linee telefoniche fisse	Eliminazione di tutte linee mobile e fisse inutilizzate	Per il mobile verrà effettuato prima della migrazione alla nuova convenzione, le linee telefoniche fisse verranno dismesse totalmente con la migrazione al TOIP.	secondo semestre 2024	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	- 10.000,00€	
B_07	Acquisto di un nuovo sistema antivirus	Adeguamento di sicurezza informatica	Acquistato Sophos con servizio MDR, attivo da luglio, durata 3 anni.	2023	UFFICIO RTD	Inventario proattivo aggiornato secondo le richieste della normativa	120.000,00€	
B_08	Razionalizzare il servizio costo copia	Passare dalle attuali 90 stampanti (anche di più si parlava di 120-130) ad un numero adeguato	Le prime multifunzioni sono state consegnate in Via volta, giovedì 13 e 20 novembre arriveranno le ultime cosegne. Il numero delle multifunzioni sarà di 39, le stampanti singole 21. Durata 60 mesi	2023	UFFICIO RTD	Riduzione delle stampe e dei costi del servizio	10.000,00€	
B_09	Acquisto nuovo server con manutenzione 5 anni	Adeguamento organizzativo e normativo	Infrastruttura nuova comprata a settembre, stiamo migrando sulla nuova infrastruttura.	2023	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	45.000,00€	
B_10	Acquisto di Pc	Prevedere nei tre anni una rotazione dei pc più datati	Sono stati aggiornati tutti i pc, dalla metà del 2022 a inizio 2023. Da Win 10 in su.	2023	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	60.000,00€	
B_11	Razionalizzazione HW e SW della Sala Server	Smaltimento del materiale obsoleto		2023	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	25.000,00€	
B_12	Nuovo contratto di connettività dell'ente e delle sedi remote	Miglioramento del servizio internet		2024	UFFICIO RTD		260.000,00€	
B_13	Adottare un portale di presentazione istanze online	Permettere ai cittadini di presentare le istanze online attraverso la utenticazione SPID CIE CNS ed automatizzare il processo di protocollazione sul backup office	In attivazione Herald, il fornitore è lentissimo	2024	UFFICIO RTD	Rendere disponibile ai cittadini i servizi digitali dell'ente	10.000,00€	
B_14	Sostituzione degli switch con altri a 1Gb	Adeguamento di sicurezza informatica	Stiamo concludendo l'acquisto per la fornitura con Vodafone della nuova infrastruttura per maggio 2024	2024	UFFICIO RTD	Attivare il servizio di pagamento PagoPA da POS anche in mobilità	140.000,00€	
B_15	Spostamento dei sistemi in cloud	Adeguamento organizzativo e normativo		2024	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	200.000,00€	
B_16	Nuovo gestionale			2024			1.137.000,00€	
B_17	Nuovo firewall	formazione e gestione interna		2024				
B_18	Progetto VoIP	Adeguamento organizzativo e normativo	Compreso nel progetto Centralini del 2024, passaggio di tutti i centralini delle sedi provinciali su TOIP.	2024	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	60.000,00€	
B_19	Sostituzione Centralini Sedi scuole provinciali	Adeguamento Tecnologico	Compreso nel progetto Centralini del 2024, passaggio di tutti i centralini delle sedi provinciali su TOIP.	2024	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	120.000,00€	
B_20	Creazione di un unico Dominio Active directory con la sede del Lavoro	Adeguamento di sicurezza informatica	Ipotesi, servirebbe decisamente un potenziamento del numero dei tecnici.	2024	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	10.000,00€	
B_21	Videosorveglianza sala server			2024				
B_22	Servizio wifi presso la sede dell'ente	Fornire un servizio wifi gratuito agli utenti all'interno della sede principale dell'ente		2025	UFFICIO RTD	fornire nuovi servizi ai cittadini	25.000,00€	
B_23	Acquisto di firme digitali remote	Adeguamento organizzativo e normativo		2025	UFFICIO RTD	Migliorare i servizi verso i cittadini	3.000,00€	
B_24	Sostituzione del software della Polizia Provinciale	Adeguamento organizzativo e normativo	Verrà implementato con nuovo gestionale. Entro il 2025.	2025	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	10.000,00€	
B_25	Acquisto di un sistema NAC per il controllo degli accessi di rete	Adeguamento di sicurezza informatica	Dopo la migrazione alla nuova infrastruttura Vodafone.	2025	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	50.000,00€	
B_26	Acquisto di un sistema LOG per il firewall (FORTANALYZER)	Adeguamento di sicurezza informatica	Ho già un preventivo per l'implementazione del servizio FAZ in Cloud per 2 anni. Spero di concludere l'acquisto entro la fine dell'anno.	2025	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	20.000,00€	
B_27	Software per la gestione degli Asset e delle vulnerabilità	Adeguamento di sicurezza informatica	Ho alcuni preventivi, ma non siamo in grado di gestirlo nel 2023. Penso fine 2024.	2025	UFFICIO RTD	Aumento della sicurezza, riduzione delle problematiche	60.000,00€	

ID	FORMAZIONE DEL PERSONALE	DESCRIZIONE	TEMPO DI REALIZZAZIONE	RESPONSABILITA'	RISULTATI PREVISTI	SPESA PREVISTA	NOTE
						2.610.000,00 €	
C_01	Gestione del dato in sicurezza e riservatezza (privacy e sicurezza)	Per poter individuare le misure idonee di sicurezza e garantire così integrità e riservatezza dei dati, ogni ente dovrà strutturare un processo "continuo" di valutazione del rischio e individuazione dei cosiddetti rimedi		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		
C_02	Formati digitali dei documenti	La leggibilità di un documento informatico dipende dalla possibilità e dalla capacità di interpretare ed elaborare correttamente i dati binari che costituiscono il documento, secondo le regole stabilite dal formato con cui esso è stato rappresentato. Il formato di un file è la convenzione usata per interpretare, leggere e modificare il file		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		
C_03	Strumenti di produttività personale (es. elaborazione testi, fogli di calcolo, presentazioni)	in informatica, indica un insieme di applicazioni che permettono all'utente di un computer di creare dei contenuti quali documenti di testo, grafici o presentazioni, tipicamente ad uso personale o nel lavoro d'ufficio		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		
C_04	Sistemi operativi desktop e strumenti di base	Un sistema operativo (abbreviato in SO), in informatica, è un software di sistema, detto anche piattaforma operativa, che gestisce le risorse hardware e software della macchina, fornendo servizi di base ai software applicativi		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		
C_05	Sicurezza informatica e networking di base	Insieme dei mezzi e delle tecnologie tesi alla protezione dei sistemi informatici in termini di disponibilità, confidenzialità e integrità dei beni o asset informatici		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		
C_06	Protezione dei dati riservati e strumenti crittografici	Con l'entrata in vigore del nuovo Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali (nell'articolo di AgendaDigitale sul GDPR vengono analizzati i passi da fare per adeguarsi alla nuova normativa), la crittografia è diventata di colpo uno degli ambiti della cyber security più citati, applicati e temuti sia nelle pubbliche amministrazioni sia nelle aziende private		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		
C_07	Servizi Internet di base (web, email, file transfer, cloud drive, pubblicazione web, social network)	Sviluppo delle tematiche che fanno parte del mondo web così come le usiamo quotidianamente per capire quali potenzialità e rischi fanno parte del nuovo mondo digitale		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		
C_08	Aspetti giuridici nella pubblicazione e manipolazione di software, codice sorgente e dati (licenze, copyright, open source, Open Data)	Ruolo dell'informatica giuridica nei processi di gestione e pubblicazione dati		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		
C_09	Design e co-progettazione di servizi, usabilità, accessibilità	Le linee guida per il design dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione sono uno strumento di lavoro per la Pubblica Amministrazione e servono ad orientare la progettazione di ambienti digitali fornendo indicazioni relative al service design, alla user research, al content design e alla user interface		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		
C_10	Integrazione di servizi informatici e interoperabilità	Il tema dell'interoperabilità per lo scambio di informazioni e l'erogazione di servizi nella pubblica amministrazione è un tema tra i più importanti per lo sviluppo del digitale nella PA insieme alla gestione dell'identità anche in chiave anagrafica e alla sicurezza dei dati e dei sistemi.		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		
C_11	Fascicolazione e Conservazione documentale a norma	La gestione dei flussi documentali prevede l'assegnazione e registrazione di un numero di protocollo, la classificazione e fascicolazione dei documenti stessi affinché possano essere conservati		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		
C_12	Strumenti di firma elettronica, marcatura temporale, identità online, recapito certificato	Il regolamento eIDAS fornisce una base normativa comune per interazioni elettroniche sicure fra cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni e incrementa la sicurezza e l'efficacia dei servizi elettronici e delle transazioni di e-business e commercio elettronico nell'Unione Europea		UFFICIO RTD	Migliore comprensione della materia maggiore consapevolezza e sicurezza digitale migliori servizi al cittadino		