

# **Comune di Olgiate Comasco**

(Provincia di Como)

## **RELAZIONE TECNICA**

Ai sensi dell'art. 14 comma 3 del D.Lgs 201/2022

**AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI RACCOLTA,  
TRASPORTO E SMALTIMENTO DI RIFIUTI SOLIDI URBANI,  
PULIZIA STRADE COMUNALI E GESTIONE DEL CENTRO  
DI RACCOLTA**

(in conformità alle disposizioni del D.M. 23/06/2022 C.A.M.)

Procedura aperta, sopra soglia comunitaria – criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, art. 108 comma 2, D.lgs 36/2023.

## Sommario

---

<b>PREMESSA .....</b>	<b>3</b>
<b>OGGETTO.....</b>	<b>4</b>
<b>NUOVO APPALTO.....</b>	<b>4</b>
Raccolta frazione indifferenziata.....	5
Raccolta rifiuti ingombranti a domicilio .....	5
Raccolta scarti vegetali a domicilio .....	5
Pulizia suolo.....	5
Eventi e feste.....	6
Ispettore Ambientale .....	6
Controllo del servizio.....	6
Fornitura distributore automatico dei sacchi.....	7
Centro di raccolta .....	7

## PREMESSA

---

I modelli gestionali ammessi dalla normativa comunitaria, ai fini dell'erogazione dei servizi pubblici locali di interesse economico generale, qual è il settore dei rifiuti, impongono che l'affidamento della gestione dei servizi stessi avvenga nel rispetto di una delle seguenti modalità tra loro alternative e cioè:

- affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica, secondo le modalità previste dall'articolo 15 del D.Lgs.201/2022;
- affidamento a società mista, secondo le modalità previste dall'articolo 16 del citato decreto;
- affidamento a società in house nei limiti fissati dal diritto dell'Unione Europea, secondo le modalità previste dall'articolo 17 del citato decreto.

Ai fini della scelta della modalità di gestione del servizio il Comune di Olgiate Comasco, in relazione alle possibili alternative percorribili e ai risultati ottenuti dalla precedente gestione sia sotto il profilo della finanza pubblica sia della qualità del servizio offerto, ritiene di procedere nuovamente con gara ad evidenza pubblica nel rispetto dei principi generali relativi ai contratti pubblici.

Tale decisione è stata supportata dalle seguenti considerazioni:

- nell'ambito territoriale di riferimento del Comune di Olgiate Comasco non sono presenti società pubbliche, interamente partecipate dai Comuni o società miste che effettuano servizi di igiene urbana.
- la precedente procedura selettiva si è conclusa positivamente sia sotto il profilo economico realizzando un contenimento dei costi, sia sotto il profilo tecnico fornendo un servizio qualitativamente apprezzato;
- da un'analisi delle esperienze paragonabili attraverso una articolata indagine di mercato si evidenzia che allo stato attuale che le gare ad evidenza pubblica vedono una maggiore partecipazione di soggetti concorrenti.

## OGGETTO

---

L'appalto ha per oggetto l'affidamento della gestione dei servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti urbani, nonché quelli di pulizia meccanizzata e manuale della rete stradale e delle aree pubbliche compreso nolo, manutenzione e movimentazione dei contenitori del centro di raccolta comunale, e relativa gestione.

Il Comune esperisce la presente procedura aperta in conformità a quanto stabilito dal D.M.23/06/2022 in materia di criteri ambientali minimi, ai sensi del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento a imprese specializzate (art.198, comma 1, D.Lgs. 152/06 s.m.i.) ed iscritte all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, con aggiudicazione in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, mediante ribasso sull'importo posto a base di gara ai sensi dell'art.108 del D.Lgs. 36/2023 e nel rispetto di quanto previsto all'art.57 (criteri di sostenibilità energetica ed ambientale) del medesimo decreto.

L'affidamento dei servizi nel seguito specificati è effettuato perseguendo l'obiettivo di ridotto impatto ambientale in un'ottica di ciclo di vita, ai sensi del Piano d'Azione per la sostenibilità dei consumi nella Pubblica Amministrazione (PAN GPP) e del decreto del Ministro dell'Ambiente, della Tutela del Territorio e del Mare del 23/06/2022 "Criteri Ambientali Minimi per l'affidamento del servizio di gestione dei rifiuti.

## NUOVO APPALTO

---

Sulla base dei risultati ottenuti in termini di percentuale di Raccolta Differenziata e dall'andamento complessivo della produzione dei rifiuti, desumibili dal sito di Ispra Ambiente <https://www.catasto-rifiuti.isprambiente.it/> si rende necessaria l'adozione di azioni volte alla riduzione complessiva dei rifiuti, al miglioramento della qualità dei rifiuti differenziati in un quadro di incremento della percentuale di raccolta differenziata.

- Incrementare la percentuale di raccolta differenziata per raggiungere entro il 2027 il valore fissato dal PRGR con proporzionale riduzione della produzione complessiva di rifiuti;
- Adozione del sacco/contenitore per il conferimento del secco munito di codice identificativo;
- Attivazione del servizio di raccolta dei prodotti per assorbimento dedicato agli asili, alla casa di riposo e alle utenze domestiche che ne hanno necessità;
- Potenziamento della raccolta differenziata nelle scuole prevedendo anche la fornitura di ulteriori contenitori;
- Attivazione di analisi merceologiche con frequenza semestrale;
- Introduzione di un sistema di controllo informatizzato del servizio;
- Introduzione della figura dell'Ispettore Ambientale;
- Attivazione del servizio di ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti;
- Attivazione del servizio di ritiro a domicilio degli scarti vegetali;
- Ottimizzazione del servizio di pulizia del suolo;
- Riorganizzazione del Centro di Raccolta;
- Installazione di uno o più distributori automatici per il prelievo dei sacchi;

Le novità introdotte nel nuovo Capitolato sono di seguito riassunte

## Raccolta frazione indifferenziata

---

Il servizio di raccolta a domicilio della frazione secca indifferenziata sarà effettuato con frequenza settimanale presso ogni utenza domestica e non domestica solo per il primo anno di appalto.

E' prevista sin dall'avvio dell'appalto l'introduzione del sacco con codice identificativo che dovrà essere obbligatoriamente utilizzato da tutte le utenze.

Tale innovazione consentirà, per effetto delle analisi merceologiche di individuare le utenze che non differenziano correttamente consentendo così un'azione formativa-educativa mirata.

**A partire dal secondo anno di appalto**, la frequenza di ritiro sarà quindicinale e contestualmente verrà avviata la raccolta integrativa dei pannolini e pannoloni (PSA Prodotti sanitari assorbenti) con sacchetto dedicato assegnato alle utenze aventi diritto. La frequenza di ritiro è prevista di 1 volta/settimana in aggiunta al normale ritiro del secco indifferenziato. Il cittadino che desidera l'attivazione di tale servizio lo chiederà al numero verde dedicato.

## Raccolta rifiuti ingombranti a domicilio

---

Viene introdotto, in coerenza con le indicazioni normative emanate da ARERA e recepite dal Comune di Olgiate Comasco in merito alla qualità contrattuale e tecnica, l'attivazione del ritiro a domicilio, su prenotazione, dei rifiuti ingombranti riservato alle sole utenze domestiche.

Il servizio è previsto con frequenza mensile per un numero massimo di 30 utenze per ogni turno di raccolta e per un massimo di 5 pezzi ad utente.

Il servizio avviene mediante ritiro a bordo strada, con posizionamento a cura dell'utente che ha effettuato la prenotazione, nel giorno stabilito per le seguenti tipologie di rifiuto: mobili (armadi, tavoli, poltrone, divani, reti per letto, sedie, materassi), elettrodomestici dismessi.

## Raccolta scarti vegetali a domicilio

---

Tra i servizi a "domanda individuale" il cui costo va attribuito unicamente all'utenza che lo richiede un posto di rilievo è occupato dalla raccolta a domicilio degli scarti vegetali.

Oltre agli innegabili vantaggi che ne potrebbero derivare per l'utenza coinvolta vi sarebbe un effetto positivo a livello di impatto ambientale per la riduzione del traffico veicolare verso il centro di raccolta e la conseguente riduzione del numero dei trasporti in uscita.

La raccolta a domicilio degli scarti vegetali costituiti da sfalci e potature di provenienza domestica dovrà essere effettuata esclusivamente per le utenze che avranno richiesto l'attivazione del servizio.

I rifiuti verranno immessi a cura degli utenti in bidoni forati di colore giallo con codice identificativo, *con* capacità di 240 litri, forniti e distribuiti a cura dell'appaltatore. I bidoni saranno collocati a cura degli utenti nei giorni e nelle ore stabilite, a ciglio strada, al confine di proprietà oppure in un unico punto di raccolta.

La raccolta è garantita in nr. 26 passaggi annui per tutte le utenze aderenti, secondo un calendario prestabilito e concordato con l'amministrazione comunale.

All'attivazione del servizio l'Impresa fornirà all'utenza un bidone carrellato da lt. 240 il cui costo sarà addebitato con separata voce nella prima bolletta utile. Le utenze che ne abbiano necessità potranno richiedere fino a un massimo di 2 ulteriori contenitori con onere a carico dell'utente stesso.

## Pulizia suolo

---

Nell'ottica di un miglioramento di tali servizi e per rendere "controllabile e definito" il servizio di pulizia manuale e meccanizzata si è stabilito una dettagliata pianificazione delle tipologie e frequenze di intervento.

Il servizio di spazzamento manuale sarà svolto con frequenza giornaliera dal lunedì al sabato. L'Impresa aggiudicataria dovrà prevedere l'impiego di minimo n.2 operatori con adeguati mezzi tali da garantire condizioni permanenti di igiene e decoro e limitato impatto ambientale.

Le autospazzatrici immesse in servizio dovranno essere dotate di sistema di rilevamento satellitare che consenta di rilevare, ricevere, convertire, registrare e trasmettere a consolle remota e/o a server centrale con un intervallo di campionamento e memorizzazione non superiore a 30 secondi, i dati di localizzazione ottenibili con il sistema GPRS. Tali dati dovranno essere consultabili on line dal Comune.

## Eventi e feste

---

La ditta appaltatrice dovrà assicurare la regolare esecuzione delle operazioni di raccolta rifiuti e pulizia delle aree in cui si svolgono manifestazioni, feste e fiere a carattere ricorrente, o comunque previste dalla programmazione della Amministrazione Comunale allo svolgimento di tali manifestazioni.

La ditta appaltatrice dovrà dislocare e fornire a sua cura contenitori di capacità idonea per la raccolta di rifiuti indifferenziati, carta, vetro, umido e dei sacchi per il conferimento della plastica, presso le aree interessate da manifestazioni, feste e fiere al fine di garantire la raccolta differenziata delle diverse frazioni conferite nelle giornate di Sabato e Domenica, al termine di ciascun evento la ditta aggiudicataria dovrà provvedere a sua cura alla rimozione dei contenitori dislocati.

La ditta appaltatrice dovrà inoltre assicurare la normale esecuzione di tutte le attività di raccolta differenziata presso le aree comunali di aggregazione ove si tengono i campi estivi nel periodo giugno-agosto .

## Ispettore Ambientale

---

La ditta appaltatrice metterà a disposizione un incaricato avente la qualifica di Pubblico Ufficiale per la verifica del contenuto dei sacchi o contenitori.

All'Ispettore Ambientale spetterà segnalare i conferimenti non conformi mediante redazione di apposita nota accompagnata da documentazione fotografica, darne notifica all'Ufficio Tecnico di riferimento ed alla Polizia Locale entro il termine del turno di servizio (invio tramite e-mail di foglio excel riportante via, civico, Utente Domestico o non Domestico, data, EER), o sistema più avanzato.

Gli addetti al controllo hanno l'obbligo di segnalare all'Ufficio Tecnico di riferimento e alla Polizia locale la presenza di rifiuti conferiti irregolarmente e trasmettere l'elenco degli utenti che attuano comportamenti scorretti perché possano adottarsi i provvedimenti stabiliti nel Regolamento di Igiene Urbana.

Rientrano inoltre tra le funzioni dell'Ispettore Ambientale l'attività di informazione a tutte le utenze sulle modalità di corretto conferimento dei rifiuti offrendo chiarimenti e istruzioni specifiche.

## Controllo del servizio

---

Nel Capitolato Speciale d'Appalto sono state introdotti strumenti atti alla verifica puntuale del servizio:

- Si introduce l'obbligo di installare su tutti i mezzi adibiti al servizio sistemi GPS avanzati con restituzione su piattaforma internet dei dati sia in tempo reale sia per ricerca storica.
- Reportistica che consenta di adempiere alle disposizioni previste da ARERA con la

delibera 15/2022:

L'Impresa appaltatrice dovrà quindi disporre di un software che consenta:

- La registrazione dei tracciati di tutti i veicoli in servizio;
- La rilevazione dello svuotamento cestini;
- La rilevazione degli accessi al centro di raccolta;
- Il prelievo presso i distributori automatici;
- Accesso ai formulari e/o bolle pesa di tutti i trasporti effettuati;
- Accesso on line alle chiamate ricevute dal numero verde, per informazioni, prenotazioni ritiri, segnalazione disservizi o mancate raccolte nonché delle eventuali segnalazioni scritte.

Il software adottato dovrà garantire la conservazione dei dati in cloud nel rispetto delle disposizioni in materia valide per le pubbliche amministrazioni e assicurare un livello di sicurezza almeno Standard così come indicato dall'AGID.

Il Comune di Olgiate Comasco dovrà avere accesso al software, mediante SPID e/o user name e password per la verifica della corretta esecuzione dei servizi, degli eventuali disservizi e per la verifica delle quantità raccolte.

#### Fornitura distributore automatico dei sacchi

Al fine di rendere più agevole alle utenze l'approvvigionamento dei sacchi e per consentire un monitoraggio del loro utilizzo si procederà con l'installazione, in luogo idoneo due distributori automatici di sacchi e calendari.

#### Centro di raccolta

Si ritiene, al fine di ridurre l'impatto ambientale derivante dalle attività connesse al Centro di Raccolta, diminuire per quanto possibile il numero dei trasporti e ciò pur garantendo un sufficiente livello di ritiro dei rifiuti.

E' quindi opportuno rivedere l'elenco dei materiali conferibili al Centro di Raccolta limitando quei rifiuti la cui raccolta avviene a domicilio con frequenze adeguate e rendendo effettiva e concreta l'applicazione del d.lgs 116/2020 in materia di classificazione dei rifiuti.

Si propone, a titolo esemplificativo, di limitare il conferimento presso il Centro di Raccolta della carta mantenendo attiva la sola raccolta separata del cartone.

Nei primi sei mesi di vigenza contrattuale si darà corso alla sostituzione della struttura adibita a ufficio e servizi.