



PROVINCIA DI COMO

Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO

C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078

UFFICIO GARE E CONTRATTI

tel.031.230356

e-mail :sapcomo@provincia.como.it

pec :sapcomo@pec.provincia.como.it

OGGETTO: PROVINCIA DI COMO. PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO ASSICURATIVO PER IL PERIODO 31.12.2023/31.12.2025 POLIZZA DI ASSICURAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI E PRESTATORI DI LAVORO- RCT/O. CIG: A024627916

ID SINTEL 175927071

QUESITI PERVENUTI ALLA STAZIONE APPALTANTE

AL 23/11/2023

FAQ. 1

QUESITO N. 1

Buongiorno,

per meglio delimitare il rischio, siamo a richiedere se l'Ente risulta esposto per i seguenti servizi rispondendo SI se questi vengono gestiti direttamente, oppure NO se affidati a Terzi:

- Sistema di acquedotto e fognatura =
- Sistemi di drenaggio. =
- Impianti di trattamento =
- Manutenzione stradale =
- Illuminazione stradale e segnalazioni =
- Pulizia stradale =
- Aree verdi =
- Raccolta e/o smaltimento rifiuti =
- Discariche =
- Trasporti pubblici =
- Servizi cimiteriali =
- Asili nido =
- Scuole =
- Edifici istituzionali =
- Stadi =
- Teatri =
- Musei =
- Cinema =
- Biblioteche =
- Eventi =
- Polizia locale =
- Ospedale locale =

• Protezione civile =

RISPOSTA N. 1

Buongiorno,

dettaglio di seguito la risposta al quesito:

- Sistema di acquedotto e fognatura = NO
- Sistemi di drenaggio. = NO
- Impianti di trattamento = NO
- Manutenzione stradale = SI su strade provinciali
- Illuminazione stradale e segnalazioni = SI su strade provinciali
- Pulizia stradale = SI su strade provinciali
- Aree verdi = SI su proprietà provinciali
- Raccolta e/o smaltimento rifiuti = NO
- Discariche = NO
- Trasporti pubblici = NO
- Servizi cimiteriali = NO
- Asili nido = NO
- Scuole = SI per scuole provinciali
- Edifici istituzionali = SI
- Stadi = NO
- Teatri = NO
- Musei = NO
- Cinema = NO
- Biblioteche = SI solo per la gestione del servizio bibliotecario interprovinciale
- Eventi = SI
- Polizia locale = SI
- Ospedale locale = NO
- Protezione civile = SI

QUESITO N. 2

Buongiorno,

Con la presente siamo a sottoporre i seguenti quesiti:

1. La Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nel Capitolato di Polizza della Clausola di seguito riportata:

ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

Qualora invece il Capitolato di Polizza prevedesse già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

2. Chiediamo La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima

Esclusione Cyber

Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.

Per Cyber Liability si intende:

(i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;

(ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.

(iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;

(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti internet, intranet o extranet dell'Assicurato.

La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.

3. Chiediamo premio in corso e assicuratore uscente.

RISPOSTA N. 2

Quesito nr. 1 – Risposta: “Si conferma che l'esclusione è già prevista nel Capitolato pubblicato. Nulla osta a consentirne la sostituzione da parte del concorrente, a seguito di aggiudicazione della procedura, solo qualora il contenuto della clausola sia sostanzialmente il medesimo”;

Quesito nr. 2 – Risposta : “Si rimanda alle esclusioni già previste dal Capitolato di polizza, in particolare art. 28 lett. k) – l)”;

Quesito nr. 3 – Risposta : “Le informazioni non sono ritenute rilevanti ai fini della formulazione dell'offerta”

QUESITO N.3

BUONGIORNO PER PROCEDERE CON QUOTAZIONE IL NS. UFFICIO ENTI PUBBLICI CHIEDE I SEGUENTI CHIARIMENTI:

con riferimento all'art 2.2. Chiarimenti del Disciplinare chiedo di esporre all'ente, nelle forme ivi previste, i due seguenti.

Dal confronto delle tabelle di cui agli artt.3.1 e 3.4 del Disciplinare ed in particolare per quanto riportato immediatamente prima di quella di cui all'Art. 3.4: "il valore complessivo..è pari ad... al netto di IVA..", non appare chiaro l'ammontare del PREMIO A BASE D'ASTA LORDO

Inoltre si chiede se l'ente possiede e gestisca, direttamente od indirettamente, strutture quali case di riposo o RSA o simili per l'assistenza agli anziani.

IN ATTESA, CORDIALI SALUTI.

RISPOSTA N. 3

1 - la specifica dei punti 3.1 e 3.4 del disciplinare indica un importo a base di gara per i 2 anni di contratto pari a € 680.000,00 con la precisazione che l'offerta dovrà essere formulata sull'importo del premio annuo lordo;

2 – l'ente non gestisce, né direttamente né indirettamente strutture per l'assistenza agli anziani.

QUESITO N.4/RISPOSTA4

Informazioni generali

- Precedente assicuratore Le informazioni non sono ritenute rilevanti ai fini della formulazione dell'offerta
- retribuzioni in corso ultime tre annualità 2023 (dato preventivo): € 10.883.381 - 2022: € 8.881.667 - 2021: € 6.983.613
- premio annuo lordo in corso Le informazioni non sono ritenute rilevanti ai fini della formulazione dell'offerta
- importo della franchigia in corso Franchigia € 1.500,00 per sinistro
- modalità gestione franchigia (tradizionale, SIR) in corso È prevista una franchigia tradizionale
- Il testo di gara coincide col testo in corso? In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze Le informazioni non sono ritenute rilevanti ai fini della formulazione dell'offerta

- Km di strade provinciali di competenza **circa 550 chilometri**
- Possibilità di estendere l'esclusione dei danni derivanti da campi elettromagnetici anche in ambito RCO **Si conferma l'estensione dell'esclusione anche in ambito RCO**
- L'assicurato è responsabile civilmente per i danni cagionati da fauna selvatica? **No, i danni da fauna selvatica sono in capo a Regione Lombardia**
- Precedentemente la RC derivante dalla fauna selvatica era prestata? **Riscontro legato alla precedente domanda.** o Qualora la precedente assicurazione avesse operato anche per i danni da fauna selvatica, ci occorre conoscere l'importo del sottolimito per anno qualora previsto; nel caso tale sottolimito sia stato saturato, ci occorre conoscere anche il numero e l'importo delle richieste risarcimento danno da pagare e pagate restanti in capo all'Ente **Riscontro legato alla risposta sopra riportata.**
- o Ci occorre conoscere l'importo della franchigia e/o dello scoperto **Riscontro legato alla risposta sopra riportata.**
- L'Ente è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani? **L'Ente non è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani**
- L'Ente gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani? **L'Ente non gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani**
- In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di inserire la seguente clausola: "In caso di proprietà o gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, sono esclusi i danni derivanti da pandemia o epidemia (compreso Covid 19), sia RCT che RCO, riconducibili a dette strutture." **L'Ente non è proprietario e non gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani**
- In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire la seguente clausola:

Esclusione Cyber

DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

Incidente Cyber:

- qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico"
- qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup. Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso;

direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

- "Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;
- e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

Si rimanda alle esclusioni già previste dal Capitolato di polizza, in particolare art. 28 lett. k) – l)

Informazioni sui sinistri

• Per ogni annualità assicurativa di cui al file relativo alla sinistralità pregressa ci occorre conoscere:

o Importo della franchigia in SIR **Si veda risposta sopra riportata**

o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo **Si rimanda alla statistica sinistri pubblicata in gara**

o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti **Si rimanda alla statistica sinistri pubblicata in gara**