



PROVINCIA DI COMO
Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO
C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078
UFFICIO GARE E CONTRATTI
tel.031.230356
e-mail :sapcomo@provincia.como.it
pec :sapcomo@pec.provincia.como.it

OGGETTO: SAP COMO - COMUNE DI CANTU'. PROCEDURA DI GARA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DELL'ATTIVITÀ DI RISCOSSIONE COATTIVA DELLE ENTRATE TRIBUTARIE ED EXTRATRIBUTARIE DELL'ENTE E DELL'ATTIVITÀ DI SUPPORTO ALLA GESTIONE ORDINARIA DELLA TARI PER UN PERIODO DI ANNI CINQUE. CIG: A0101A1AF3

ID SINTEL: 175180318

**QUESITI PERVENUTI ALLA STAZIONE APPALTANTE
AL 16/11/2023**

FAQ. 4

In merito alla procedura in oggetto si fornisce riscontro alle seguenti richieste di chiarimenti:

1. A seguito delle Vs risposte ai quesiti 1, 2 e 4 circa il caricamento di eventuali versamenti sul software in uso al Comune, nonché le attività indicate alla lettera g) dell'art. 3 del Capitolato, si chiede, ai fini di una corretta valutazione economica della procedura, di mettere a disposizione dei partecipanti un fac-simile di un accertamento e di un sollecito comprensivi dei rispettivi modelli F24, nonché di fornire le immagini delle maschere di ricerca ed inserimento dei pagamenti del software in uso al Comune e a cui verrà dato accesso all'aggiudicatario;

Risposta: Si chiarisce che l'accertamento-sollecito è un atto unico di cui si allega fac simile e che viene riscosso con modello Pago PA. In questo caso non serve caricamento da parte dell'affidatario perché i versamenti affluiscono direttamente nel software Maggioli attraverso interfaccia con My pay di Regione Lombardia. Si chiarisce invece che i modelli F24 sono stati usati fino all'anno 2023 per il pagamento degli avvisi ordinari.

2. A seguito della Vs risposta al quesito 3 di seguito riportata: *La verifica degli indirizzi degli avvisi non recapitati è attività manuale che richiede 4-5 minuti a utente, invece il caricamento delle notifiche e l'archiviazione ottica nel software è massiva.* Ai fini di una corretta valutazione economica della procedura, si chiede cortesemente di mettere a disposizione dei partecipanti i tracciati inerenti il caricamento delle notifiche nonché l'archiviazione ottica dei documenti.

Risposta: il tracciato inerente il caricamento delle notifiche non è a disposizione dell'ente. Esso infatti è stato elaborato dall'attuale affidatario con le indicazioni del fornitore del software.