



## PROVINCIA DI COMO

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 456 DEL 11/06/2015

#### SETTORE Innovazione Tecnologica

**OGGETTO:** RINNOVO CANONE ANNUALE DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE SOFTWARE CLIENS. IMPEGNO DI SPESA EURO 427,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z7F14F24D0.

IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Accardi'.

Data esecutività:

Determina n. 456 del 11/06/2015

Oggetto: Rinnovo canone annuale di aggiornamento e manutenzione software Cliens. Impegno di spesa Euro 427,00 (IVA inclusa). Codice CIG Z7F14F24D0

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE AFFARI GENERALI  
INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Centro di Costo n.3

**Premesso:**

- che con determinazione n. 2295 del 28 dicembre 2009 la Provincia di Como ha provveduto all'acquisizione del software "Cliens" di Giuffrè Editore S.p.A. per il Servizio Legale al costo di €. 1.350,00 (I.V.A. esclusa) per il quale era previsto un canone di aggiornamento annuo complessivo pari ad €. 300,00 (I.V.A. esclusa) riferito a tutti i moduli acquisiti;

**Considerato :**

- che il software "Cliens" si è rivelato un prezioso strumento di supporto per le attività dell'Ufficio Legale della Provincia, in quanto consente di tenere eventuali scadenze sotto controllo, documenti in ordine e aggiornati fornendo, nel contempo ed in modo istantaneo informazioni sui clienti e sull'iter delle pratiche attraverso l'accesso al PolisWeb;
- che il canone di aggiornamento del software "Cliens" è a cadenza annuale;

**Dato atto:**

- è stato preliminarmente verificato che, per tipologia di fornitura del servizio in oggetto, allo stato attuale non è attiva alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.99 n. 488 e ss.mm.ii. e che lo stesso non risulta disponibile sul Mercato Elettronico né vi sono convenzioni attive su Sintel Lombardia Informatica;
- che il fornitore del software, all'uopo interpellato, si è dichiarato disponibile al rinnovo del servizio anche per l'anno 2015;

**Visto:**

- la comunicazione pervenuta in data 11/06/2015 con cui l'Agenzia Giuffrè di Como conferma anche per l'anno 2015 il canone annuale di aggiornamento del software "Cliens" e della manutenzione relativa allo stesso nella somma di €. 350,00 (I.V.A. esclusa) All. 1);

**Dato atto** che il prezzo offerto è da ritenersi congruo sulla base delle indagini di mercato svolte e che l'offerta presentata garantisce il corretto e continuo funzionamento oltre alla manutenzione del software e di tutti i moduli in uso presso l'Ufficio Legale dell'Ente;

**Dato atto altresì:**

- che la fornitura in oggetto è assolutamente necessaria per garantire il corretto funzionamento dei software per lo svolgimento dell'attività del servizio legale ed al fine di evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'ente;
- che la spesa complessiva di Euro 427,00 (IVA inclusa) trova copertura sulle disponibilità del cap. cap. 1450/19, cod.bil. 1010903 c.c. 3;

Determina n. 456 del 11/06/2015

**Considerato che** non è possibile frazionare in dodicesimi la fornitura in oggetto e ritenuto di procedere al rinnovo del canone annuale di aggiornamento e manutenzione del software Cliens – anno 2015 alle condizioni esposte nell'offerta allegata alla presente (All.1);

**Visto** l'art. 107 del Decreto Lgs. 18/8/2000 n. 267 e l'art. 4 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165;

**Visto** l'art.163, comma 3° del TUEL (*Approvato con Decreto Legislativo n. 267 del 18 agosto 2000*);

**Richiamato** l'art. 125 del D. Lgs. 12/04/2006 n. 163 e ss.mm.ii., che al comma 8, seconda parte, recita: "per lavori di importo inferiore a quarantamila euro, è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento";

**Richiamate :**

- la deliberazione di Consiglio Provinciale del Commissario Straordinario n. 13 del 21 maggio 2014 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per l'anno 2014;
- la deliberazione di Giunta Provinciale del Commissario Straordinario n. 88 del 6 giugno 2014 con la quale è si procedeva all' " Approvazione Peg 2014";
- la deliberazione del Presidente n. 76 del 30/12/2014 con la quale è stata disposta la proroga del PEG 2014 in fase di esercizio provvisorio;

**Visto** l'art. 163, comma 3, del D.Lgs. 267/2000;

**Visto** l'art. 19 del vigente Regolamento di Contabilità.

**DETERMINA**

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare l'offerta presentata dall' Agenzia Giuffrè di Como che, per il canone annuale di aggiornamento e manutenzione del software "Cliens" e espone un totale di €. 350,00 (I.V.A. esclusa) All. 1);
3. di procedere al rinnovo del suddetto canone annuale, alle condizioni esposte nell'offerta di cui al punto 2;
4. di impegnare la somma complessiva di €. 427,00 (I.V.A. inclusa) sulle disponibilità del cap. 1450/19, cod.bil. 1010903 c.c. 3;
5. di dare atto che la somma impegnata con il presente atto sarà esigibile entro l'anno 2015 ed il pagamento avverrà al ricevimento di regolare fattura;
6. di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti.

IL RESPONSABILE SISTEMI INFORMATIVI  
MARIALUISA DE SANTIS



IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO





**DOTT. A. GIUFFRE' EDITORE SPA**  
*Agenzia di Como Lecco e Provincie*  
*Marco ROSSI*

All. 1)

Spett.le  
Amministrazione Provinciale di Como  
Via Borgovico 148  
22100 COMO

Oggetto : rinnovo anno 2015/16 programma Cliens Gestione studio legale

La presente per comunicare che il costo del canone di rinnovo annuo del programma in oggetto è di € 350,00 + iva 22%, tot. € 427,00. La durata del rinnovo è di 365 giorni dalla data di fatturazione dello stesso. Il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni dalla data di fattura.

I servizi di assistenza telefonica di Giuffrè e cliens Web sono inclusi nel canone annuale di rinnovo. Per la modalità e le condizioni di fornitura del servizio di assistenza telefonica si legga la nota di seguito:

Home | Azienda | 10 motivi per... | Prodotti Cilens | Utilità e Servizi | Servizi PCT | [E' cerca](#)

### Servizio Assistenza telefonica- Supporto Clienti

**A partire dal 10 marzo 2014 il servizio assistenza clienti si amplia e ed è raggiungibile tramite un nuovo numero di telefono**

**800 188 899**

**Chiusura Uffici. Si comunica ai sigg. Clienti che i nostri uffici restoranno chiusi per ferie dal 9 al 24 agosto 2014. In tale periodo il servizio assistenza telefonica, non sarà disponibile. I nostri operatori torneranno a Vs. disposizione lunedì 25 agosto 2014.**

*Prima di accedere al servizio si prega di leggere attentamente le condizioni di fornitura sotto riportate.*

#### **CONDIZIONI DI FORNITURA del Servizio di Assistenza Telefonica di Giuffrè**

Il Servizio di Assistenza telefonica è disponibile per risolvere esclusivamente problemi relativi all'installazione e all'uso dei prodotti della famiglia Cilens o di servizi accessori (PEC, dispositivi di Firma digitale, Punto di Accesso al Processo Telematico) distribuiti dalla Giuffrè Editore. I nostri operatori potranno richiedere al Cliente, l'attivazione di software specifico (LiveOperator/TeamViewer) per stabilire una connessione sicura con il PC del Cliente ed agire in teleassistenza, condividendo lo schermo, il mouse e la tastiera, sempre sotto il costante controllo del Cliente stesso. In caso di problemi riguardanti altri software applicativi o di sistema e/o l'infrastruttura hardware o di rete, gli operatori potranno richiedere al Cliente, senza oneri per la Giuffrè, la presenza o il supporto diretto del fornitore/tecnico responsabile dell'installazione/manutenzione degli stessi. Il Cliente è tenuto ad effettuare la copia di sicurezza (backup) degli archivi prima dell'intervento degli operatori.

**Salvo diversa comunicazione, pubblicata in questa pagina, il servizio di assistenza telefonica è attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:30 alle 19:30**

Oltre questi orari è possibile inviare una segnalazione del problema via email all'indirizzo [assistenza@cilens@giuffre.it](mailto:assistenza@cilens@giuffre.it) e ricevere risposta, nei giorni feriali esclusi i periodi di chiusura uffici per ferie o festività, entro 24/48 ore.

Cordiali saluti

Marco Rossi



# Provincia di Como

## Certificato di Impegno del 22/06/2015

Impegno N.: 1721 / 2015      Importo: 427,00

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1450 / 19      Codice: 1010903      Resp.: ACCARDI MATTEO  
MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE

Beneficiario: \*\* SOLO CONTABILITA' ECONOMICA \*\*

Oggetto: RINNOVO CANONE ANNUALE DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE  
SOFTWARE CLIENS

Delibera DET - 456 / 2015      Esecutiva

Stanziamiento: 214.995,25

Impegnato: 172.074,65

Disponibilità: 42.920,60



PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica  
Proposta N° 2015/12  
Registro: DETE

Oggetto: RINNOVO CANONE ANNUALE DI AGGIORNAMENTO E MANUTENZIONE SOFTWARE CLIENS. IMPEGNO DI SPESA EURO 427,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z7F14F24D0

---

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA  
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIATA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Registrato imp. n. .... sub. .... al C.d.C. n. .... Tit. ....  
Funz. .... Serv. .... Int. .... Cap. ....

Favorevole       Contrario

.....  
.....

Li, 22/06/2015

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
FINANZIARIO

PELLEGRINI SANTINA

---

DETERMINAZIONE N° 2015 / 456 DEL 11/06/2015