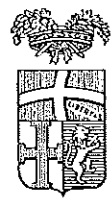


N. 1 d'ordine del 14/5/2015

N. .... di protocollo

N. 363 di registro del 14/5/2015



**PROVINCIA DI COMO**  
"DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE"  
SETTORE ...ECOLOGIA...E...AMBIENTE

**OGGETTO:** Revoca della concessione del servizio di ispezione degli impianti termici civili ubicati nel territorio della Provincia di Como per le stagioni termiche 2013-2014 e 2014-2015, di cui al contratto n° 38349 di rep. sottoscritto in data 6 giugno 2014.

14/5/2015

IL DIRIGENTE DEL SETTORE ECOLOGIA E AMBIENTE  
*Dr. Franco Binaghi*

**PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ CONTABILE**

Parere favorevole alla proposta di determinazione sopra riportata che è regolare dal punto di vista contabile, ai sensi dell'art. 151 comma n. 4 D. Lgs 18-08-2000 n. 267

IL RAGIONIERE CAPO .....

**ATTESTAZIONE DI COPERTURA FINANZIARIA**

CAP. .... IMP. .... €.  
CAP. .... IMP. .... €.

OSSERVAZIONI .....

Data ..... IL RAGIONIERE CAPO .....

IL SEGRETARIO GENERALE .....



## PROVINCIA DI COMO

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 363 DEL 14/05/2015

#### SETTORE Ecologia e Ambiente

**OGGETTO:** REVOCA DELLA CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI ISPEZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI CIVILI UBICATI NEL TERRITORIO DELLA PROVINCIA DI COMO PER LE STAGIONI TERMICHE 2013-2014 E 2014-2015, DI CUI AL CONTRATTO N. 38349 DI REP. SOTTOSCRITTO IN DATA 6 GIUGNO 2014.

IL RESPONSABILE  
BINAGHI FRANCO

Data esecutività: 14/05/2015

**Oggetto:** : Revoca della concessione del servizio di ispezione degli impianti termici civili ubicati nel territorio della Provincia di Como per le stagioni termiche 2013-2014 e 2014-2015, di cui al contratto n. 38349 di rep. sottoscritto in data 6 giugno 2014.

## **IL DIRIGENTE DEL SETTORE ECOLOGIA ED AMBIENTE**

**VISTI:**

- la Legge 7 agosto 1990 n. 241 e s.m.i.;
- il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207;
- la Legge Regionale 12 dicembre 2003 n. 26 e s.m.i.;

**RAMMENTATO** che le Province risultano gli enti competenti alle attività di ispezione degli impianti termici per i comuni compresi nel proprio territorio con popolazione inferiore ai 40.000 abitanti, in forza della L.R. n. 26/03;

**RICHIAMATA** la Determina Dirigenziale n. 42 di reg. del 21/01/2014, esecutiva, recante: "Affidamento del servizio di ispezione impianti termici di competenza provinciale per le stagioni termiche 2013-2014 e 2014-2015. CIG: 5144329296. Approvazione verbali ed aggiudicazione definitiva in favore del Consorzio Servizi Qualificati CIQ con sede a Genova";

**PRESO ATTO** che, a seguito della suddetta determina, in data 6 giugno 2014 è stato sottoscritto il contratto d'appalto n. 38349 di rep., relativo al servizio di ispezioni impianti termici di competenza provinciale per le stagioni termiche 2013-2014 e 2014-2015, fra il Dirigente del Settore Ecologia e Ambiente della Provincia di Como e il Consorzio Servizi Qualificati C.I.Q.;

**VISTI** in particolare gli allegati al contratto di cui sopra, costituenti parte integrante del medesimo, di seguito elencati:

- a) Offerta - allegato A);
- b) Capitolato Speciale - allegato B);
- c) Note Operative - allegato C);

**ATTESO** che, a seguito delle gravi inadempienze rispetto a quanto previsto dai sopraccitati allegati, emerse dalle risultanze delle ispezioni effettuate sugli impianti termici a decorrere dal mese di luglio 2014, con nota prot. 41495 del 10 ottobre 2014, allegata al presente provvedimento per la compiuta identificazione dei fatti costituenti inadempimento, il Dirigente del Settore Ecologia e Ambiente ha diffidato formalmente il consorzio Servizi Qualificati C.I.Q. ad adempiere a quanto previsto in sede contrattuale, applicando nel contempo le penali previste;

**ATTESO** inoltre che, visto il perdurare delle inadempienze di cui sopra, a cui si sono aggiunte ulteriori mancanze da parte del succitato Consorzio Servizi Qualificati C.I.Q., con nota in atti provinciali prot. 13748 del 30 marzo 2015, il Dirigente del Settore Ecologia e Ambiente, per le ragioni indicate nella medesima nota che si allega alla presente per la compiuta identificazione dei fatti costituenti inadempimento, dava comunicazione di avvio del procedimento per la revoca della concessione di cui al contratto d'appalto n. 38349 di rep. sopraccitato, per gravi e ripetuti inadempimenti contrattuali;

**VALUTATI** i contenuti delle osservazioni pervenute dal Consorzio Servizi Qualificati C.I.Q., in atti provinciali prot. 15990 del 13/04/2015, nonché le integrazioni prodotte successivamente, in atti provinciali prot. 19100 del 5/05/2015 e prot. 19964 del 11/05/2015 precisando, in risposta alle medesime osservazioni, che:

- da parte della Provincia di Como non è mai stata effettuata alcuna comunicazione formale circa la necessità di posticipare, rispetto all'avvio della campagna di ispezione, l'attuazione di quanto previsto dall'offerta, dal capitolato speciale e dalle note operative;

Determina n. 363 del 14/05/2015

- le modalità di esecuzione del servizio di ispezione, per quanto concerne il formato del verbale di ispezione e la gestione del report di riepilogo delle ispezioni, sono state esplicitate rispettivamente ai punti 2. e 5. delle note operative, costituenti parte integrante del contratto d'appalto n. 38349 di rep., sottoscritto dal Consorzio Servizi Qualificati C.I.Q.;
- la tempistica prevista per l'invio degli originali dei rapporti di verifica e per il caricamento dei relativi dati sul CURIT è esplicitata al paragrafo a.1.3 dell'offerta allegata al contratto d'appalto e costituisce parte integrante del medesimo; giova sottolineare che tale elemento, migliorativo rispetto a quanto previsto dalle note operative, è stato debitamente valutato in sede di aggiudicazione ai sensi dell'art. 8 del capitolato speciale;
- il numero di ispettori pari a 5, da utilizzarsi per lo svolgimento del servizio oggetto della concessione, è stabilito all'art. 5, paragrafo 5.2, del capitolato speciale, a garanzia di un'alta qualità del servizio medesimo;
- le innovazioni al servizio derivate dall'utilizzo del software sono da considerarsi come elementi migliorativi e non sostitutivi rispetto a quelli previsti dalle note operative, che costituiscono il riferimento per lo svolgimento del servizio di che trattasi, allegate al contratto di appalto, quali, a titolo meramente esemplificativo, l'obbligo di trasmissione degli originali cartacei dei rapporti di prova e del report riepilogo ispezioni;

**RITENUTO** pertanto, a conclusione dell'istruttoria, che le gravi e ripetute inadempienze da parte del Consorzio Servizi Qualificati C.I.Q. integrino le cause previste all'art. 10 del capitolato speciale e che, conseguentemente, sia necessario procedere alla revoca della concessione di cui al contratto d'appalto n. 38349 di rep., relativo al servizio di ispezioni impianti termici di competenza provinciale per le stagioni termiche 2013-2014 e 2014-2015, ai sensi del medesimo articolo;

**VISTO** infine l'art. 107 commi 2 e 3 del D.Lgs. 267 del 18 agosto 2000: "Testo unico leggi sull'ordinamento degli Enti Locali";

## D E T E R M I N A

1. di revocare, per quanto in premessa specificato, con effetto immediato la concessione di cui al contratto n. 38349 di rep., relativo al servizio di ispezioni impianti termici di competenza provinciale per le stagioni termiche 2013-2014 e 2014-2015, ai sensi dell'articolo 10 del Capitolato speciale che costituisce parte integrante del medesimo contratto;
2. di fare salve eventuali ulteriori azioni derivanti dalle inadempienze contrattuali esplicitate nelle premesse, con particolare riferimento all'applicazione delle penali e all'eventuale incameramento della fidejussione prestata, ai sensi degli artt. 12 e 14 del Capitolato Speciale, nonché di ogni altra azione risarcitoria che dovesse ritenersi necessaria;
3. di disporre la notifica del presente provvedimento a mezzo PEC al Consorzio Servizi Qualificati C.I.Q.;
4. di dare atto che, ai sensi dell'art. 133 del Codice del Processo Amministrativo, avverso il presente provvedimento può essere proposto ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia entro 60 giorni dalla data di notifica, ovvero ricorso amministrativo straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dalla data di notifica;
5. di dare atto altresì che la presente Determinazione Dirigenziale non comporta impegno di spesa.

  
IL RESPONSABILE  
BINAGHI FRANCO



PROVINCIA DI COMO

ECOLOGIA ED AMBIENTE

Via Borgovico n. 148 - 22100 COMO - Tel. 031.230.367 Fax 031.230.383

**Servizio Aria ed Energia**

Tel 031.230.445 - Fax 031.230.383

Ref.: Letizia Ventura

e-mail: infocaldale@provincia.como.it



Protocollo n. 41495

FASCICOLO 16.03\_9/2013

Como, 10/10/2014

Spett.le Consorzio Servizi Qualificati  
C.I.Q

**Oggetto: Concessione servizio ispezione impianti termici di competenza provinciale per le stagioni termiche 2013-2014 e 2014-2015. Contratto n. 38349 di rep. in data 06.06.2014. DIFFIDA**

PREMESSO CHE:

In data 06/06/2014, a seguito di determina dirigenziale n. 42 del 21/01/2014 con la quale è stata predisposta l'aggiudicazione definitiva della concessione del servizio in oggetto in favore del VS Consorzio, è stato firmato il contratto n. 38348 di rep. di cui il Capitolato speciale, le Note Operative e l'Offerta Tecnica sono parte integrante.

A partire dal giorno 07 luglio 2014 si è dato inizio all'esecuzione di circa 500 ispezioni come da stabilito e concordato tra l'Amministrazione e il Consorzio Servizi Qualificati.

Dalle risultanze di tali ispezioni sono emerse delle gravi inadempienze rispetto a quanto previsto dal Capitolato Speciale, dalle Note Operative e dall'Offerta Tecnica, già contestate con comunicazione via mail in data 23 luglio 2014 nonché rappresentate e discusse in data 18/09/2014 presso codesta amministrazione, durante un incontro alla presenza del Sig. Baiunco in rappresentanza del Consorzio Servizi Qualificati.

In particolare in tale incontro sono state esplicitamente evidenziate le seguenti inottemperanze:

- 1) Al punto A 1.3 dell'Offerta tecnica da Voi presentata il VS Consorzio, con riferimento ai tempi di inserimento e consegna dei rapporti di ispezione ha offerto testualmente:  
"L'implementazione dei dati contenuti nel rapporto di verifica all'interno del catasto CURIT, verrà effettuata **entro QUATTRO giorni lavorativi** dalla data di effettuazione dell'ispezione. Le copie cartacee, in ordine crescente per numero di rapporto di ispezione, verranno consegnate alla stazione appaltante entro QUATTRO GIORNI dal termine di cui al precedente capoverso ma saranno aggiornate in tempo reale in formato digitale sul software SISQ....."  
Al contrario di quanto dichiarato nell'offerta, la consegna dei rapporti di prova delle ispezioni, che sono iniziate il giorno 07/07/2014, sono pervenute in formato digitale presso questo ufficio, tramite jumbo mail in data 11/08/2014 nostro prot. N. 0034599 del 25/08/2014 e i rapporti di verifica in formato cartaceo, sono stati consegnati durante l'incontro avvenuto presso codesta amministrazione in data 18/09/2014, quindi ben oltre i quattro giorni indicati. Da una verifica effettuata sul CURIT è, inoltre, emerso che l'inserimento dei rapporti di verifica del 07/07/2014 è stato effettuato a partire dal

[Digitare il testo]

giorno 29/07/2014, anche in questo caso ben oltre i quattro giorni indicati nell'offerta tecnica.

- 2) Per quanto riguarda la Modalità di gestione dei dati e delle verifiche, nella Vs offerta al punto A.1.1. è stato dichiarato che il Consorzio avrebbe messo a disposizione il programma SISQ in modo da consentire alla Provincia di Como di avere la visione dei verbali in tempo reale, ma ad oggi l'Amministrazione non ha avuto ancora accesso a tale programma;
- 3) Nel disciplinare di gara al punto 4.3 fra i Requisiti di Partecipazione nonché nel Capitolato Speciale si chiedeva che l'aggiudicatario si obbligasse a mettere a disposizione un numero minimo di 5 ispettori, ma finora sono stati utilizzati solo 2/3 ispettori rendendo inefficiente il servizio anche per l'assenza di uno dei due ispettori utilizzati nel mese di luglio;
- 4) Si è rilevata anche la mancanza e/o l'incompletezza della compilazione puntuale di tutti i campi dei rapporti verifica come previsto al punto 5.2 del Capitolato Speciale. Alcune informazioni obbligatorie, infatti, non sono state rilevate e riportate sui verbali dagli ispettori (esempio il dato relativo ai consumi, tutti i codici di non conformità o carenza nelle note);
- 5) La medesima mancanza ed incompletezza è stata rilevata anche nell'aggiornamento ed integrazione sul C.U.R.I.T. di tutte le informazioni reperite in sede di ispezione richieste e previste al punto 1.3 delle Note Operative allegate al Capitolato Speciale. Si è rilevato, infatti, che su n. 364 verbali controllati in 275 casi alcune informazioni accatastate al C.U.R.I.T. sono risultate incomplete, imprecise e/o non conformi alla reale situazione rilevata in sede di ispezione.

Dato atto che gli elementi relativi alla tempistica di consegna dei report delle ispezioni, nonché la compilazione dei dati al CURIT e la messa a disposizione del software, che permetterebbe la visione in tempo reale dell'andamento delle stesse, in quanto contenuti nell'offerta, costituiscono obbligazioni contrattuali essenziali, appare necessario rilevare che il mancato rispetto di quanto offerto in sede di gara costituisce inadempimento contrattuale, che comporta, ai sensi dell'art. 12 del Capitolato speciale d'Appalto l'applicazione delle seguenti penali, da tenere in considerazione nell'importo della fattura, nonché la risoluzione contrattuale:

- € 100,00 per mancato rispetto delle tempistiche
- € 100,00 per incompleta compilazione del rapporto di prova e degli inserimenti nel CURIT
- € 250,00 per mancato rispetto degli obblighi previsti dal Capitolato

Alla luce di tutto quanto sopra esposto, richiamato l'art. 10 del Capitolato Speciale, si diffida formalmente il Consorzio CIQ ad adeguarsi e realizzare le prestazioni inerenti il servizio in oggetto nel rispetto di quanto dichiarato nell'offerta tecnica presentata in sede di gara e, si avvisa che in caso di mancato adeguamento e/o che in caso di ulteriore riscontro del mancato rispetto degli obblighi contrattuali, la Provincia di Como, senza ulteriori preavvisi e/o comunicazioni procederà alla risoluzione del contratto per grave inadempimento contrattuale

Nel rimanere a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, si porgono distinti saluti

IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
ECOLOGIA ED AMBIENTE  
Dott. Franco Binaghi

Documento firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Allegato al provvedimento n° \_\_\_\_\_ del



## PROVINCIA DI COMO

ECOLOGIA E AMBIENTE

Via Borgo Vico n. 148 - 22100 COMO - Tel. 031.230.367 fax 031.230.383

*Servizio Aria ed Energia*

*Tel. 031.230.438 - 435*

*Referente: Stefano Noseda - Eva Cariboni*

*e-mail: stefano.noseda@provincia.como.it - eva.cariboni@provincia.como.it*

*pec: ecologia.ambiente@pec.provincia.como.it*

**Fascicolo n. 16/03/2014-6**

Protocollo n.13748

Como, 30 marzo 2015

**Oggetto: Concessione servizio ispezione impianti termici di competenza provinciale per le stagioni termiche 2013-2014 e 2014-2015. Contratto n. 38349 di rep. in data 06.06.2014.**

**POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**

consorzio.ciq@pec.it

Spett.<sup>le</sup>

Consorzio Servizi Qualificati C.I.Q.

Via Sturla 20/5

16131 Genova

**PREMESSO CHE**

In data 06/06/2014 è stato firmato il contratto n. 38349 di rep. avente ad oggetto il servizio ispezione impianti termici di competenza provinciale per le stagioni termiche 2013-2014 e 2014-2015 di cui il Capitolato speciale, le Note Operative e l'Offerta Tecnica sono parte integrante;

il 7 luglio 2014 si è dato inizio all'esecuzione del contratto;

sono emerse delle gravi inadempienze in capo a codesta società rispetto agli obblighi previsti dal Capitolato Speciale, dalle Note Operative e dall'Offerta Tecnica, già rappresentate e discusse in data 18/09/2014 presso questa amministrazione, durante un incontro alla presenza del Sig. Baiunco in rappresentanza del Consorzio Servizi Qualificati;

a seguito del perdurare di tali inadempienze, con nota prot. 41495 del 10 ottobre 2014 la scrivente Provincia ha diffidato formalmente codesto spettabile Consorzio a realizzare le prestazioni inerenti il servizio in oggetto nel rispetto di quanto dichiarato nell'offerta tecnica, con contestuale applicazioni delle penali previste dal Capitolato in fase di liquidazione della prima fattura;



#### PRESO ATTO CHE

anche nei mesi seguenti la diffida sopradetta, l'attività svolta da codesto rispettabile Consorzio non ha rispettato quanto previsto nell'offerta tecnica che costituisce parte integrante del contratto richiamato in oggetto; oltre a quanto riportato nella diffida sopra richiamata, nello specifico, con riferimento ai capitoli della medesima offerta, si rileva che:

- non è stato ancora fornito alla scrivente Amministrazione il software SISQ (rif. a.1.1 e a.1.2);
- non sono stati rispettati i tempi indicati per il caricamento dei rapporti di prova nell'applicativo regionale CURIT (quattro giorni lavorativi), né per la consegna delle relative copie cartacee alla S.A. (successivi quattro giorni) (rif. a.1.3);
- non è stata prodotta alcuna relazione dettagliata sullo sportello telefonico attivato tramite numero verde (rif. b.);
- l'ultimo report di riepilogo delle ispezioni risulta inviato, in via non ufficiale (tramite posta elettronica ordinaria), in data 11 dicembre 2014; tale documento contiene peraltro i dati relativi al trimestre di ispezioni e pertanto, a tal proposito, si richiamano, oltre che il paragrafo c.3 dell'offerta economica, anche il contenuto del punto 4. delle Note Operative costituenti parte integrante del contratto in oggetto, che prevede l'invio del report riepilogo ispezioni contestualmente alla consegna delle copie cartacee dei rapporti di prova;
- non risulta attivata alcuna campagna informativa e di sensibilizzazione, né verso i cittadini (rif. d.1), né verso gli operatori del settore, per i quali è previsto specificatamente nell'offerta almeno un incontro per quadrimestre (rif. d.2);

Per quanto concerne invece la conformità al Capitolato Speciale e alle Note Operative, si rilevano nell'operato di codesto rispettabile Consorzio le seguenti difformità:

- non risultano ad oggi essere impiegati, per lo svolgimento dell'attività ispettiva oggetto del contratto, i 5 ispettori previsti al paragrafo 5.2 del Capitolato Speciale;
- non risulta inviato il calendario di programmazione relativo alla III estrazione (paragrafo 1.1 Note Operative), come richiesto con nota prot. 7214 del 19 febbraio 2015 dalla scrivente Amministrazione.

Infine, si rileva che la stessa Amministrazione, ha richiesto, con nota prot. 7903 del 24 febbraio 2015, delle informazioni e precisazioni circa alcuni presunti comportamenti scorretti degli ispettori incaricati delle ispezioni da codesto rispettabile Consorzio, comportamenti che, se accertati, sarebbero causa di inevitabili riflessi negativi sull'opinione degli utenti in merito all'operato della Provincia, e pertanto lesivi dell'immagine di questa Amministrazione. A tale richiesta non è stata data, ad oggi, alcuna risposta, malgrado sulla medesima fosse riportato il termine perentorio di 5 giorni per darne riscontro.





Ritenuto pertanto che le gravi inadempienze sopra descritte siano tali da compromettere il servizio di cui al contratto richiamato in oggetto, ai sensi dell'art. 10 del capitolato speciale

### SI COMUNICA

ai sensi dell'art. 7 della L. 241/90 l'avvio del procedimento di revoca della concessione per gravi e ripetuti inadempimenti contrattuali come previsto dall'art. 10 del capitolato speciale.

Codesto rispettabile Consorzio potrà far pervenire eventuali proprie osservazioni e/o memorie difensive in merito, entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della presente. Nel frattempo si invita lo stesso a sospendere qualsiasi attività ispettiva inerente il contratto di che trattasi, con particolare riferimento all'invio delle lettere di Avviso di Ispezione di cui al punto 5.1 del Capitolato, in attesa di definire compiutamente la situazione.

Si invita, inoltre, a procedere celermente al caricamento dei dati arretrati nell'applicativo CURIT e a consegnare le copie cartacee dei rapporti di prova relativamente a tutte le ispezioni ad oggi effettuate.

Infine, si comunica che è fatta salva l'applicazione delle penali e l'eventuale riscossione della fidejussione prestata, ai sensi degli artt. 12 e 14 del Capitolato Speciale.

Si informa che l'Ufficio Competente del suddetto procedimento e detentore di tutta la documentazione inerente la pratica in oggetto è il Servizio Aria ed Energia – Settore Ecologia e Ambiente ed il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Franco Binaghi.

Distinti saluti

IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
ECOLOGIA E AMBIENTE  
(Dott. Franco Binaghi)

Documento firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i..