



## PROVINCIA DI COMO

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 243 DEL 20/03/2015

#### SETTORE Innovazione Tecnologica

**OGGETTO:** AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA RELATIVA AL PORTALE DI SERVIZI DI E-GOVERNMENT A RIUSO "CLICC@SERVIZI" SINO AL 31/12/2015. ACQUISTO TRAMITE MEPA. IMPEGNO DI SPESA EURO 48.617,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG ZCA13BFC22.

IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO

Data esecutività:

**Oggetto:** Affidamento servizio di manutenzione correttiva relativa al portale di servizi di e-government a riuso "Clicc@servizi" sino al 31/12/2015. Acquisto tramite MEPA. Impegno di spesa Euro 48.617,00 (IVA inclusa). Codice CIG ZCA13BFC22.

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE AFFARI GENERALI  
ISTITUZIONALI E LEGALI. INNOVAZIONE TECNOLOGICA  
Centro di costo n. 3**

**Premesso che:**

- in data 22 ottobre 2007 è stato sottoscritto l'Accordo di programma per l'attivazione e la gestione in forma associata dei servizi di e-government del progetto "Clicc@servizi" da tutti i Comuni Interessati, attribuendo alla Provincia le funzioni di Ente di coordinamento e di soggetto attuatore del progetto;
- con nota in data 13 maggio 2009 il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione comunicava il cofinanziamento complessivo per i progetti di RIUSO approvati, le quote di cofinanziamento dei singoli progetti, l'assegnazione di un cofinanziamento di € 671.692,00 sul progetto Clicc@Servizi per un costo totale ammesso di € 1.679.229;
- con determina dirigenziale n.1093 del 22/07/2009 è stato accertato il cofinanziamento di Euro 671.692,00 assegnato dal CNIPA ed è stata affidata la progettazione esecutiva del progetto Riuso;
- con determinazione dirigenziale n. 1195 del 5 Agosto 2009 è stato approvato il progetto esecutivo di Riuso " Clicc@servizi" redatto dal Politecnico di Milano;
- all'interno del progetto di Riuso finanziato dal CNIPA è prevista l'estensione dei servizi di e-government -implementati nell'ambito del progetto Siscotel "Comuni Digitali"- ai comuni aderenti al progetto Riuso "Clicc@servizi" e l'implementazione di nuovi servizi ;

**Dato atto che:**

- con determina a contrarre n. 2322 del 30/12/2010 è stata affidata - mediante procedura aperta, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12/04/2006 art. 3 (comma 37) e art. 55 comma 5), con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.83 del D.Lvo 163/2006- la "Realizzazione di un portale di servizi e-government nell'ambito dei progetti SISCOTEL 2005 Comuni Digitali e RIUSO CLICC@SERVIZI, per un importo complessivo di Euro 380.555,00 (IVA compresa);
- con determinazione dirigenziale n. 467 del 21/04/2011 è stata aggiudicata la realizzazione del portale di e-government a favore del RTI formato dalle imprese BETA 80 spa di Milano, in qualità di mandataria e dalle mandanti GLOBO srl di Treviolo (BG) e NORDCOM spa di Milano;
- il Capitolato tecnico prevedeva il servizio di manutenzione correttiva -artt.8.4 e 8.5- per un anno a decorrere dalla data del "Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio"; successivamente con determinazione dirigenziale n. 740 del 16/07/2014 tale servizio veniva rinnovato per un altro anno;
- il servizio di manutenzione è scaduto il 31/12/2014;

**Considerato** che è necessario provvedere ad un nuovo affidamento del servizio di manutenzione in quanto la mancanza dello stesso comporterebbe un gravissimo danno per la

Determina n. 243 del 20/03/2015

Provincia che non potrà adempiere all'impegno assunto con l'Accordo di Programma sopracitato e non potrà garantire l'assistenza tecnica ai servizi digitali quali i pagamenti;

**Dato atto che:**

- è stato preliminarmente verificato che, per la tipologia di fornitura in oggetto, allo stato attuale non è attiva alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.99 n. 488 né vi sono convenzioni attive sul portale ARCA Agenzia Regionale Centrale Acquisti della Regione Lombardia;

**VISTO** il Regolamento per l'accesso e l'utilizzo del mercato elettronico della P.A. ed in particolare l'art. 33 ai sensi del quale *"le Amministrazioni possono concludere nell'ambito del M.E. contratti con i fornitori per l'acquisto di beni e servizi attraverso le procedure di scelta previste dalla Legge in materia di appalti pubblici di beni e servizi tra cui, in particolare il Codice dei Contratti Pubblici di cui al D.Lgs. n. 163/2006..."*;

**Dato atto altresì che:**

- in riferimento alla fornitura in oggetto è stato individuato sul MEPA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, il prodotto richiesto indicato dal fornitore con il seguente nome commerciale:
  - *Servizi professionali di manutenzione Portale Sovracomunale Servizi Cittadino*
- Il servizio individuato, espone un prezzo pari ad Euro 39.850,00 (IVA esclusa), ed è descritto nell'allegato n.1 che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- il fornitore che offre le condizioni migliori in termini di prezzo e tempi di consegna rispetto agli altri risulta essere la ditta Beta 80 S.p.A. di Milano - Via Socrate, 41 - C.F. 08540780155 - P.IVA 13274760159;
- il prezzo indicato risulta congruo, tenuto conto dei listini di mercato;
- la somma complessiva di Euro 48.617,00 (IVA inclusa), necessaria per la fornitura del servizio indicato in premessa, trova copertura sulle disponibilità del cap. 1452/1 cod. bil 1010903 c.c.3,;

**Ravvisata** la necessità di provvedere all'affidamento del servizio succitato, tramite ordinativo diretto sul MEPA;

**Visto** l'art. 107 del Decreto Lgs. 18/8/2000 n. 267 e l'art. 4 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165;

**Visto** l'art.163, comma 3° del TUEL (*Approvato con Decreto Legislativo n. 267 del 18 agosto 2000*);

**Richiamato** l'art.125 del D.Lgs. 12/04/2006 n.163 e ss.mm.ii., che al comma 8, seconda parte, recita *"Per lavori di importo inferiore a quarantamila euro, è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento"*;

**Viste:**

- la deliberazione di Consiglio Provinciale del Commissario Straordinario n. 13 del 21 maggio 2014 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per l'anno 2014;
- la deliberazione di Giunta Provinciale del Commissario Straordinario n. 88 del 6 giugno 2014 con la quale è si procedeva all' " Approvazione Peg 2014";

- la deliberazione del Presidente n. 76 del 30/12/2014 con la quale è stata disposta la proroga del PEG 2014 in fase di esercizio provvisorio;

**DETERMINA**

- 1) che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di affidare, sino al 31/12/2015, la fornitura del servizio di assistenza del portale, individuato sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (ME.PA) con il nome commerciale di "*Servizi professionali di manutenzione Portale Sovracomunale Servizi Cittadino*", alla Ditta Beta 80 S.p.A. di Milano 20128 - Via Socrate, 41 - P.IVA 13274760159, al prezzo di Euro 39.850,00 (IVA esclusa) così come descritto nell'allegato 1) che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- 3) di imputare la spesa complessiva di Euro 48.617,00 ai sotto elencati capitoli di bilancio:
  - €. 33.554,97 al capitolo 1452/1 Residuo 1453/2013 cod. bil. 1010903, c.c. 3
  - €. 9.495,07 al capitolo 1452/2 Residuo 1349/2012 cod. bil. 1010903, c.c. 3
  - €. 5.566,96 al capitolo 1452/2 Residuo 1454/2013 cod. bil. 1010903, c.c. 3;
- 4) di dare atto che il presente provvedimento è conforme al PEG sopracitato;
- 5) di dare atto che il presente provvedimento sarà integrato da scrittura privata allo scopo di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della legge n.136/2010;
- 6) di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 7) di procedere all'ordinativo della Fornitura indicata tramite procedura on line;
- 8) di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO



**SCHEDA DI DETTAGLIO**

**Fornitore:** BETA 80 S.P.A.

Immagine non disponibile

**Acquisti verdi:** -

**Marca:** Beta 80

**Codice articolo produttore:** ManPortServCittadino

**Nome commerciale:** Servizi professionali di manutenzione Portale Sovracomunale Servizi Cittadino

**Codice articolo fornitore:** ManPortServCittadino

**Prezzo:** 39850

**Unità di misura:** Servizio

**Quantita' Vendibile x unita' di misura:** 1

**Lotto minimo per unita' di misura:** 1

**Tempo di consegna (solo numero):** 10

**Disponibilità minima garantita:** 50

**Condizioni di Pagamento:** 30 GG DFFM

**Tipo assistenza:** Help Desk (10 ticket)

**Tipo contratto:** Acquisto

**Area di consegna:** 

**Tipo di manutenzione:** Manutenzione software

**Denominazione del software:** Portale Servizi Cittadino

**Data ultimo aggiornamento:** 2015-03-12 12:22:41.858





**BETA 80**

## **Oggetto: scheda tecnica del servizio di manutenzione correttiva relativa al portale di servizi di e-government**

### **1. SERVIZIO DI ASSISTENZA CORRETTIVA**

Il contratto di manutenzione è finalizzato ad offrire i servizi di manutenzione correttiva al portale di servizi e-government, al fine di garantire il corretto funzionamento dell'infrastruttura in uso, costituito dalle seguenti componenti:

- sistema di pagamento C-PAY
- modulistica
- portale per accesso cittadino (front office)
- portale per accesso utente comunale (back office)

Si definisce Manutenzione correttiva l'insieme di azioni manutentive che prevedono un intervento di riparazione software solo a guasto avvenuto. L'azione manutentiva è quindi subordinata all'attesa del manifestarsi del guasto segnalato dal cliente.

La Manutenzione correttiva comprende interventi che non concorrono ad aumentare il valore del sistema né a migliorarne le prestazioni, ma a ripristinare lo status quo ante.

Si assicura il supporto di manutenzione correttiva per tutto il periodo contrattuale, esclusivamente sui malfunzionamenti del software applicativo appartenente al perimetro del portale dei servizi e-government.

Il contenuto del servizio di assistenza è come riepilogato di seguito:

| <b>Area di intervento</b>                   |
|---|
| C-PAY                                       |
| Help Desk (fino ad un massimo di 10 ticket) |
| Servizio di hosting                         |
| Modulistica (front office)                  |
| Portale cittadino                           |
| Gestione procedimenti (back-office)         |

Qualsiasi richiesta di supporto e/o di intervento dovrà essere comunicata al servizio Help Desk i cui riferimenti saranno forniti in sede di avviamento dei servizi.





**BETA 80**



**GLOBO**  
soluzioni innovative per il territorio



### **1.1. Condizioni di fornitura**

La fatturazione del servizio avverrà su base bimestrale anticipata.

Il pagamento avverrà, tramite bonifico bancario, a 30 gg. DFFM.  
E' esclusa la fornitura di qualsiasi tipo di software e hardware.  
E' da ritenersi escluso quanto non espressamente citato nell'offerta.

## **2. CONCLUSIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio sarà attivo a partire dalla data di ricevimento del Vs ordine e si intende irrevocabilmente concluso il 31 dicembre 2015.

A questo proposito si fa notare che l'eventuale prolungamento del servizio hosting potrà avvenire solo a fronte di una Vs richiesta che dovrà essere formalmente inoltrata a Beta 80 SpA entro e non oltre il 31 agosto 2015: in assenza di tale comunicazione il servizio hosting sarà irrevocabilmente concluso e disattivato il 31 dicembre 2015.

## **3. ESCLUSIONI**

Il servizio copre esclusivamente le problematiche di malfunzionamento causato dal software fornito appartenente al perimetro del portale dei servizi e-government con esclusione delle componenti hardware e software del modulo "timbro digitale". Le eventuali richieste di assistenza da remoto e/o on site saranno quotate separatamente.

Il servizio non include le modifiche richieste da eventuali cambiamenti della normativa. In questo caso verrà analizzato l'impatto dei cambiamenti normativi sulle applicazioni di competenza e verrà emessa una quotazione specifica.

## **4. Limitazioni della Nostra Responsabilità**

Vi portiamo conoscenza che in ogni caso Beta 80 SpA non risponderà di qualsiasi conseguenza dannosa da Voi eventualmente lamentata derivante dai nostri servizi professionali, oggetto del presente documento, se non entro il limite massimo pari ai corrispettivi sopra indicati, salvo le ipotesi di dolo e colpa grave.

## **5. Riservatezza**

Beta 80 SpA si impegna a non divulgare le informazioni alle quali avrà accesso in relazione alle prestazioni ad essa richieste e si impegna altresì a far rispettare tale obbligo di riservatezza da tutto il proprio personale dipendente.



Cerca Impresa



**SCHEDA IMPRESA**

Ragione Sociale: **BETA 80 S.P.A.**

Partita IVA: **13274760159**

Indirizzo: **VIA SOCRATE N. 41 - 20128 - MILANO (MI)**

Mappa:

Telefono: **0225202741**

Fax: **0225202830**

PEC Registro Imprese: **GARE@BETA80GROUP.IT**

Sito Internet: **WWW.BETA80GROUP.IT**

Legali Rappresentanti attivi sul Sistema:

▪ **FABIO ZENNARO**

L'impresa è attiva nelle seguenti iniziative:

| Strumento           | Iniziativa   | Data Attivazione | Scarica Catalogo |
|---------------------|--|------------------|------------------|
| MERCATO ELETTRONICO | ICT 2009-PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI | 13/12/2012       |                  |







## Certificato di Sub-Impegno del 31/03/2015

Sub-Impegno N.: 157 / 2015                      Importo:                      9.495,07

Impegno N.: 1349 / 2012

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1452 / 2

Codice: 1010903    Resp.: ACCARDI MATTEO

fondi a specifica destinazione- da entrata cap. 3174

Beneficiario: BETA 80 S.P.A SOFTWARE E SISTEMI

Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE PORTALE DI SERVIZI DI  
E-GOVERNMENT A RIUSO "CLICC@SERVIZI" SINO AL 31/12/2015.

Delibera DET - 243 / 2015                      Esecutiva

|                  |           |
|------------------|-----------|
| Importo Impegno: | 62.999,00 |
| Sub-Impegnato:   | 62.999,00 |
| Liquidato:       | 0,00      |
| Disponibilità:   | 0,00      |



## Certificato di Sub-Impegno del 31/03/2015

Sub-Impegno N.: 158 / 2015

Importo: 5.566,96

Impegno N.: 1454 / 2013

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1452 / 2

Codice: 1010903 Resp.: ACCARDI MATTEO

fondi a specifica destinazione- da entrata cap. 3174

Beneficiario: BETA 80 S.P.A SOFTWARE E SISTEMI

Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE PORTALE DI SERVIZI DI E-GOVERNMENT A RIUSO "CLICC@SERVIZI" SINO AL 31/12/2015.

Delibera DET - 243 / 2015

Esecutiva

Importo Impegno: 180.000,00

Sub-Impegnato: 32.894,96

Liquidato: 0,00

Disponibilità: 147.105,04



# Provincia di Como

## Certificato di Sub-Impegno del 31/03/2015

Sub-Impegno N.: 156 / 2015

Importo: 33.554,97

Impegno N.: 1453 / 2013

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1452 / 1

Codice: 1010903 Resp.: ACCARDI MATTEO

fondi provinciali

Beneficiario: BETA 80 S.P.A SOFTWARE E SISTEMI

Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE PORTALE DI SERVIZI DI E-GOVERNMENT A RIUSO "CLICC@SERVIZI" SINO AL 31/12/2015.

Delibera DET - 243 / 2015

Esecutiva

Importo Impegno: 84.483,27

Sub-Impegnato: 84.483,27

Liquidato: 0,00

Disponibilità: 0,00



PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica  
Proposta N° 2015/4  
Registro: DETE

Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA RELATIVA AL PORTALE DI SERVIZI DI E-GOVERNMENT A RIUSO "CLICC@SERVIZI" SINO AL 31/12/2015. ACQUISTO TRAMITE MEPA. IMPEGNO DI SPESA EURO 48.617,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG ZCA13BFC22.

---

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA  
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Registrato imp. n. .... sub. .... al C.d.C. n. .... Tit. ....  
Funz. .... Serv. .... Int. .... Cap. ....

Favorevole       Contrario

Li, 31/03/2015

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
FINANZIARIO

PELLEGRINI SANTINA

---

DETERMINAZIONE N° 2015 / 243 DEL 20/03/2015