



## PROVINCIA DI COMO

**COPIA**

---

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

N° 1578 DEL 23/12/2013

#### **SETTORE Innovazione Tecnologica**

**OGGETTO:** RINNOVO SERVIZI DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE IN MANUTENZIONE IMPIANTO RILEVAZIONE PRESENZE. IMPEGNO DI SPESA EURO 3.818,60 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z060D16AB5.

IL RESPONSABILE  
F.to ACCARDI MATTEO

Data esecutività:

**OGGETTO:** Rinnovo servizi di assistenza hardware e software in manutenzione impianto rilevazione presenze. Impegno di spesa Euro 3.818,60 (IVA inclusa).  
CODICE CIG Z060D16AB5.

**IL DIRIGENTE  
DEL SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA  
CENTRO DI COSTO N. 3**

**Premesso che:**

con determinazione dirigenziale n. 772 del 31.05.2010 è stato aggiudicato alla ditta RIVETTA SISTEMI srl di Gazzada Schianno (VA), il *"la fornitura di un nuovo sistema di rilevazione delle presenze del personale in servizio presso l'Ente, comprensivo di assistenza, aggiornamento e manutenzione di durata triennale"* per l'importo complessivo di Euro 33.485,40 IVA e oneri di sicurezza inclusi;

- in data 22.07.2010 è stato stipulato il contratto rep. n. 38197 per la fornitura di un nuovo sistema di rilevazione delle presenze del personale in servizio presso l'Ente, comprensivo di assistenza, aggiornamento e manutenzione, di durata triennale;

**Dato atto che:**

- che il servizio di assistenza, aggiornamento e manutenzione scadrà il 31/12/2013;
- che tale servizio può essere affidato esclusivamente alla RIVETTA SISTEMI srl di Gazzada Schianno (VA), fornitrice dell'impianto e realizzatrice e proprietaria del software, e che ricorrono, pertanto, le condizioni di cui all'art. 57, comma 2, lettera b) del DLGS 163/2006 che consente la procedura negoziata qualora "per ragioni di natura tecnica o per la tutela di diritti esclusivi (come il diritto di proprietà nel caso che ci riguarda) l'affidamento non possa essere fatto che a favore di un determinato fornitore o prestatore di servizi";
- che l'ipotesi alternativa, consistente nell'indizione di una gara ad evidenza pubblica per l'acquisizione di un nuovo impianto e dei relativi applicativi, se pur astrattamente praticabile, risulta assolutamente antieconomica in quanto dovrebbe prevedere l'acquisizione di nuove licenze, le attività di installazione e configurazione dei nuovi software e ambienti e formazione del personale e porterebbe ad inconvenienti tecnici allo stato non sopportabili (stasi o rallentamento dell'attività a causa dei tempi di migrazione dell'imponente quantità di dati già archiviati dagli applicativi in uso);

**Considerato inoltre che:**

- a seguito della dichiarazione di incostituzionalità dell'art. 23 del decreto "Salva Italia" è in corso di approvazione parlamentare il Disegno di Legge sul riordino delle Autonomie Locali che prevede un nuovo ordinamento funzionale delle Province;
- tali modifiche si rifletteranno inevitabilmente sull'assetto organizzativo dell'Ente, sulle sue competenze, sul numero e sulla qualità dei procedimenti gestiti e, di conseguenza, sulla tipologia di applicativi informatici in uso;
- in questo momento risulta, a maggior ragione, necessario ed opportuno affidare il servizio di assistenza e manutenzione a favore della ditta RIVETTA SISTEMI srl in attesa della definizione dell'iter legislativo di riforma delle Province, all'esito del quale procedere con evidenza pubblica all'individuazione di nuovi fornitori ed applicativi adeguati al nuovo Ordinamento Istituzionale;

- è stato preliminarmente verificato che, per tipologia di fornitura del servizio in oggetto, allo stato attuale non è attiva alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.99 n. 488 e s.m.i. e che lo stesso non risulta disponibile sul Mercato Elettronico né vi sono convenzioni attive su Sintel Lombardia Informatica;

**Vista** la proposta presentata in data 21/11/2013 dalla ditta RIVETTA SISTEMI srl di Gazzada Schianno (VA) che espone le condizioni di assistenza hardware e software in manutenzione impianto rilevazione presenze (allegata alla presente determinazione quale parte integrante e sostanziale - All.1), per un importo pari ad Euro 3.130,00 (IVA esclusa) per il periodo dall'01/01/2014 al 31/12/2014;

**Dato atto** che il prezzo offerto è da ritenersi congruo sulla base delle indagini di mercato svolte e che l'offerta presentata garantisce il corretto e continuo funzionamento oltre alla manutenzione del software e di tutti i moduli in uso presso l'Ente;

**Dato atto altresì** che la spesa complessiva di € 3.818,60 (IVA inclusa) trova copertura sulle disponibilità del cap. 1450/19 cod. bil. 1010903, C.C. 3 del bilancio pluriennale anno 2014;

**Ritenuto** di procedere all'affidamento del servizio di assistenza hardware e software in manutenzione impianto rilevazione presenze in uso presso l'Ente alla Ditta RIVETTA SISTEMI srl di Gazzada Schianno (VA) alle condizioni di cui all'allegata offerta, che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione (All.1);

**Visto** il Decreto Legislativo n. 163/2006 ad oggetto "Codice dei Contratti pubblici di lavori servizi e forniture";

**Richiamate:**

- la deliberazione n. 5 del 15/04/2013 con la quale il Commissario Provinciale ha approvato la Relazione Previsionale e Programmatica per il periodo 2013/2015, il Bilancio Pluriennale 2013/2014/2015 ed il Bilancio Preventivo 2013, esecutiva;
- la deliberazione n. 53 del 07/05/2013, esecutiva, con la quale il Commissario Provinciale ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2013;

**Visto** l'art. 163, comma 3, del D.Lgs. 267/2000;

**D E T E R M I N A**

- 1) che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 1) di dare atto delle ricorrenza delle speciali condizioni tecniche che legittimano l'affidamento ad un determinato operatore economico senza far ricorso al mercato elettronico o alle centrali di committenza, ai sensi dell'art.57 comma2 lettera b) del D.L. 163/2006 e della deliberazione della Corte dei Conti n.92/2013/PAR del 18/03/2013;
- 2) di approvare l'offerta presentata dalla RIVETTA SISTEMI srl con sede in Gazzada Schianno (VA) per l'importo di Euro 3.130,00 (IVA esclusa) che si allega alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale (All.1);
- 4) di rinnovare, alla Ditta RIVETTA SISTEMI srl con sede in Via Gallarate 8/10 21045-Gazzada Schianno (VA) - C.F. 11306970150 / P.IVA 02212590125, il servizio di assistenza hardware e software in manutenzione impianto rilevazione presenze in uso presso l'Ente come da preventivo del 21/11/2013, per il periodo dal 1/01/2014 al 31/12/2014;
- 5) di impegnare a tal fine la somma di Euro 3.818,60 (IVA inclusa) imputando la spesa al cap. 1450/19 codice bilancio 1010903 c.c.3 del bilancio pluriennale 2014;
- 6) di dare atto che il presente provvedimento è conforme ai PEG in premessa richiamati;

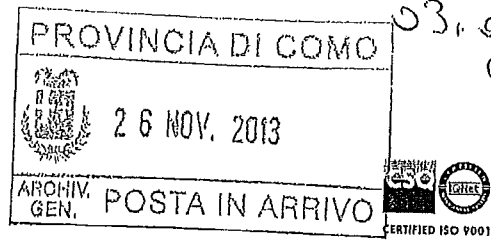
Determina n. 1578 del 23/12/2013

- 7) di dare atto che il presente provvedimento sarà integrato da scrittura privata allo scopo di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della legge n.136/2010;
- 8) di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 9) di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ed all'Ufficio Gare e Contratti.

IL RESPONSABILE  
F.to ACCARDI MATTEO

**RIVETTA SISTEMI s.r.l**  
*sistemi integrati di controllo e sicurezza*

Via Gallarate 8/10 - 21045 Gazzada Schianno (VA) - Italia  
Tel. 0332 870444 Fax 0332 870550  
e-mail : amministrazione@rivettasistemi.it Internet: www.rivettasistemi.com  
C.F. 11306970150 P.IVA 02212590125  
Posta Certificata rivettasistemi@glgapec.com



All. 1)

Spett.

PROVINCIA DI COMO  
Via Borgovico 148

200100 COMO CO  
alla c.a. Dott. Matteo Accardi

21/11/2013

OGGETTO: manutenzione impianto rilevazione presenze

Provincia di Como  
Protocollo Generale  
n. 0049248 del 26/11/2013  
Class/ fasc:03.05 / -



# RIVETTA SISTEMI s.r.l

sistemi integrati di controllo e sicurezza



Via Gallarate 8/10 – 21045 Gazzada Schianno (VA) – Italia  
Tel. 0332 870444 Fax 0332 870550  
e-mail : amministrazione@rivettasistemi.it Internet: www.rivettasistemi.com  
C.F. 11306970150 P.IVA 02212590125  
Posta Certificata rivettasistemi@gigapec.com

Spett.  
**PROVINCIA DI COMO**  
Via Borgovico 148  
  
**22100 COMO CO**

## CONDIZIONI DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE IN MANUTENZIONE IMPIANTO RILEVAZIONE PRESENZE

La ditta RIVETTA SISTEMI S.r.l. si impegna ad effettuare, tramite proprio personale tecnico specializzato, un servizio di manutenzione assicurativa alle apparecchiature del CLIENTE descritte ed elencate nell'allegato 1 al presente contratto, installate nel luogo precisato dal CLIENTE.

Scopo di tale servizio è di garantire il perfetto funzionamento del SISTEMA.

L'assistenza in abbonamento dà diritto al Cliente alle prestazioni specificamente definite, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, durante il normale orario di lavoro del fornitore.

### SERVIZI SOFTWARE

Il servizio di assistenza software comprende:

- una visita annuale per eventuali aggiornamenti;
- assistenza telefonica di supporto agli operatori sulla release dei programmi;
- assistenza telefonica sull'utilizzo dei manuali operativi;
- correzioni di eventuali funzionamenti anomali dei programmi;
- ottimizzazione delle strutture degli archivi;
- migliorie operative;
- aggiornamenti dei manuali.

Il cliente è tenuto a conservare in condizioni di buona utilizzazione e nella versione originale tutto il materiale fornito, avvalendosi delle funzioni automatiche appositamente sviluppate e fornite con i programmi.

### LIMITI DEL SERVIZIO SOFTWARE

Il servizio di assistenza Software in abbonamento NON comprende:

- nastri, cassette dischi magnetici ed in genere i supporti dei PRODOTTI e l'elaborazione dei dati;
- interventi per introduzione di nuovi orari di lavoro, fasce, arrotondamenti, straordinari ecc.
- istruzioni ( extra corso iniziale ) a nuovo personale
- reinstallazione del programma
- tutto quanto non esplicitamente indicato nel precedente articolo.

### SERVIZI HARDWARE

Il servizio di assistenza HARDWARE in abbonamento viene prestato presso gli uffici del Cliente, per Sistemi installati secondo le specifiche ambientali ed elettriche prescritte.

Il servizio di assistenza HARDWARE comprende:

- cambio ora Legale/Solare;
- riparazioni entro le 24 ore lavorative dalla richiesta del Cliente, per il ripristino della funzionalità del Sistema;
- riparazione o sostituzione sul posto di parti difettose o deteriorate in seguito al normale uso;
- fornitura delle parti di ricambio su base di scambi con quelle sostituite, indipendentemente dal momento di installazione del sistema, le parti sostituite saranno di prestazioni equivalenti a quelle sostituite;
- assistenza telefonica.

RIVETTA SISTEMI SRL

#### LIMITI DEL SERVIZIO HARDWARE

Il servizio di assistenza Hardware NON comprende:

- riparazioni da effettuarsi in seguito ad arresti od altri difetti o incidenti di funzionamento dei sistemi, causati da difetti dell'impianto elettrico del Cliente
- riparazioni di guasti determinati da cause accidentali, calamità, negligenza, sabotaggio, cattivo uso, cadute od urti violenti, tentativi di riparazione effettuati da persone non autorizzate dalla RIVETTA SISTEMI, da dispositivi o collegamenti non previsti o non conformi alle specifiche della stessa approvate;
- testine magnetiche – batterie;
- danni causati da scariche atmosferiche (temporali).

Riserva: l'utilizzo di supporti magnetici e materiali di consumo non ritenuti idonei dalla RIVETTA SISTEMI a fronte di riscontrate anomalie di funzionamento, determina la facoltà da parte della stessa di interrompere il servizio di assistenza in abbonamento senza obbligo di rimborso della quota corrispondente al servizio non prestato.

#### DURATA

Il presente contratto ha validità a partire dal 01/01/2014 al 31/12/2014.

La sottoscrizione del contratto, prevede lo sconto del 30% sulle tariffe per interventi tecnici, ampliamenti e lavori extra manutenzione.

#### CANONI DEI SERVIZI

I canoni non sono suscettibili di incremento nel corso di ciascun anno. RIVETTA SISTEMI avrà la facoltà di mutare i canoni nella misura corrispondente all'incremento dell'indice ISTAT del costo della vita; i nuovi canoni entreranno in vigore dall'inizio di ciascun anno successivo. I canoni di assistenza NON comprendono il costo dei supporti magnetici su cui sono registrati i programmi, né l'eventuale costo per la spedizione, che verranno addebitati a parte; lo stesso dicasi per le note operative aggiunte o per ristampe integrali dei manuali.

I servizi non previsti nel servizio di assistenza in abbonamento verranno forniti alle tariffe della Ditta Rivetta Sistemi vigenti al momento dell'effettuazione delle prestazioni.

#### FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il cliente si impegna a pagare alla Ditta Rivetta Sistemi il corrispettivo indicato nell'allegato 1, che fa parte integrante del presente contratto.

Il corrispettivo dovuto per la manutenzione sarà riconosciuto alla Ditta Rivetta con R.D. a 60 giorni data fattura, che sarà emessa entro il primo mese del periodo di validità del contratto e i suoi rinnovi.

#### RESPONSABILITA'

La Ditta Rivetta Sistemi non assume nessuna altra obbligazione e non presta nessuna altra garanzia oltre a quelle espressamente previste nel seguente contratto.

In ogni caso è esclusa la responsabilità della Ditta Rivetta Sistemi per danni di qualsiasi titolo, ivi compresi i danni derivati da:

- uso o mancato uso delle apparecchiature da parte del Cliente o di terzi;
- impossibilità della Ditta Rivetta Sistemi di prestare il servizio di assistenza per causa di forza maggiore come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi, ecc...
- impossibilità della Ditta Rivetta Sistemi a prestare servizio di assistenza per mancato o ritardo ricevimento di pezzi di ricambio da parte delle Case costruttrici.

#### CLAUSOLE NULLE

Le parti sono d'accordo che l'eventuale nullità di una o più clausole del presente accordo non determina la nullità dell'intero accordo.

#### FORO E LEGGE APPLICABILE

Il presente contratto è soggetto alla Legge Italiana.

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Varese, salvo che la Ditta Rivetta Sistemi scelga di adire un Foro diverso che fosse competente ai sensi di legge.

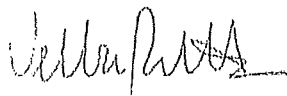
**RIVETTA SISTEMI SRL**

ALLEGATO "1" AL CONTRATTO DI MANUTENZIONE PRODOTTI HARDWARE/SOFTWARE

Elenco Prodotti In manutenzione

Periodo dal 01/01/2014 al 31/12/2014

N. 11 TERMINALI RILEVAZIONE PRESENZE "EOS GRAFICI/NET" canone annuo cad. € 150,00	€ 1.650,00
N. 4 TERMINALI RILEVAZIONE PRESENZE "EOS GRAFICI/GPRS" canone annuo cad. € 150,00	€ 600,00
N. 1 MODEM	€ 80,00
N. 1 SOFTWARE RILEVAZIONE PRESENZE "RIWEB 450"	€ 800,00
	+ IVA



RIVETTA SISTEMI SRL

.....  
Per la Ditta Rivetta Sistemi srl

.....  
Per il Cliente





PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica  
Proposta N° 2013/34  
Registro: DETE

Oggetto: RINNOVO SERVIZI DI ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE IN  
MANUTENZIONE IMPIANTO RILEVAZIONE PRESENZE. IMPEGNO DI SPESA EURO  
3.818,60 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z060D16AB5.

---

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA  
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Registrato imp. n. .... sub. .... al C.d.C. n. .... Tit. ....  
Funz. .... Serv. .... Int. .... Cap. ....

Favorevole       Contrario

.....  
.....

Li, 31/12/2013

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
FINANZIARIO

GALETTI DARIO

---

DETERMINAZIONE N° 2013 / 1578 DEL 23/12/2013