



## **PROVINCIA DI COMO**

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

N° 1437 DEL 11/12/2013

#### **SETTORE Innovazione Tecnologica**

**OGGETTO:** SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE E HOSTING PER N.40 SITI ISTITUZIONALI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA REALIZZATA DALLA PROVINCIA DI COMO. ACQUISTO TRAMITE IL MEPA. IMPEGNO DI SPESA EURO 10.797,00 (IVA INCLUSA).  
CODICE CIG: ZC10CD8CD5.

IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO

Data esecutività:

Determina n. 1437 del 11/12/2013

**OGGETTO:** Servizi di manutenzione e assistenza software e hosting per n.40 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como. Acquisto tramite il MEPA. Impegno di spesa Euro **10.797,00** (IVA inclusa). Codice CIG: **ZC10CD8CD5**.

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE AFFARI GENERALI,  
ISTITUZIONALI E LEGALI ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA  
Centro di Costo n.3**

**Premesso che:**

- con delibera n. 297/47805 dell'11/10/2005, la Giunta Provinciale ha approvato il progetto SISCoTEL "Comuni Digitali";
- uno degli obiettivi del progetto Siscotel"Comuni Digitali" era la progettazione e realizzazione di siti web per i Comuni aderenti al progetto;
- con determinazione dirigenziale n.1133 del 26/07/2010 si è determinato di procedere alla fornitura di n. 18 siti comunali mediante procedura negoziata estesa agli operatori economici ritenuti idonei, iscritti all' Albo fornitori e risultanti da un'indagine di mercato, ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. n. 163/2006 e del vigente regolamento per i servizi e le forniture economiche con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa sul prezzo posto a base di trattativa;
- con determinazione dirigenziale n.1776 del 19/11/2010 è stata affidata alla società NPO Sistemi SpA, S.S. 11 Padana Superiore, 28, 20063 Cernusco S/Naviglio, Milano, la fornitura di n. 18 siti comunali per alcuni comuni aderenti al progetto SISCoTEL Comuni Digitali;
- in data 22 ottobre 2007 è stato sottoscritto l' Accordo di programma per la realizzazione di alcuni portali comunali, l'attivazione di servizi on -line di livello 1, servizi on-line di livello 2 e di livello 3 e 4. del progetto "Clicc@servizi" da tutti i Comuni interessati, attribuendo alla Provincia le funzioni di Ente di coordinamento e di soggetto attuatore del progetto;
- con determinazione dirigenziale n. 1195 del 5 Agosto 2009 è stato approvato il progetto esecutivo di Riuso " Clicc@servizi" redatto dal Politecnico di Milano;
- il progetto Riuso prevedeva la realizzazione dei siti istituzionali per i Comuni che hanno sottoscritto l'accordo di programma del progetto Clicc@servizi;
- con determinazione dirigenziale n. 1387 del 08/11/2011 veniva affidata alla società NPO Sistemi SpA, S.S. 11 Padana Superiore, 28, 20063 Cernusco S/Naviglio, Milano, ai sensi dell'art.57 comma 5 lettera b) del Decreto Legislativo 163/2006, l'"Estensione della fornitura di n.18 siti istituzionali nell'ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali" a n.19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como, secondo le condizioni previste nell'offerta presentata tramite posta elettronica in data 08/11/2011;
- il "Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema" relativo all'"Estensione della fornitura di n.18 siti istituzionali nell'ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali" a n.19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como è stato sottoscritto in data 14/06/2012;

**Dato atto che:**

- l'art.7 del capitolato tecnico approvato per la realizzazione dei siti istituzionali di cui in

Determina n. 1437 del 11/12/2013

- premessa prevedeva l'assunzione, a carico della ditta aggiudicataria, di *"un adeguato servizio di assistenza e manutenzione in garanzia, a copertura del sistema oggetto di fornitura contro ogni vizio, difetto, non conformità, con le modalità nel seguito specificate per il periodo di un anno a decorrere dalla data di "Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema"*;
- il "Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema" è stato sottoscritto in data 21/07/2011;
- il "Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema" relativo all'*"Estensione della fornitura di n.18 siti istituzionali nell'ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali"* a n.19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como è stato sottoscritto in data 14/06/2012;
- il servizio di assistenza e manutenzione dei 19 siti realizzati nella seconda fornitura, compreso nell'affidamento avvenuto con determina dirigenziale n.1387 del 08/11/2011 è scaduto;

**Dato atto altresì che:**

- il servizio help desk di 1° livello veniva assicurato dalla Provincia che ne garantiva l'assistenza con un tecnico informatico interno;
- che il suddetto tecnico con decorrenza 30/09 u.s. ha rassegnato le proprie dimissioni;

**Ravvisata** la necessità di provvedere all'affidamento dei servizi in oggetto per garantire la continuità di assistenza e manutenzione;

**VISTO** il Regolamento per l'accesso e l'utilizzo del mercato elettronico della P.A. ed in particolare l'art. 33 ai sensi del quale *"le Amministrazioni possono concludere nell'ambito del M.E. contratti con i fornitori per l'acquisto di beni e servizi attraverso le procedure di scelta previste dalla Legge in materia di appalti pubblici di beni e servizi tra cui, in particolare il Codice dei Contratti Pubblici di cui al D. Lgs. n. 163/2006..."*;

**Dato atto che:**

- in riferimento al servizio in oggetto è stato individuato sul MEPA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, il prodotto richiesto e cioè:
  - *servizio di manutenzione ordinaria di 40 siti istituzionali e supporto tecnico e mail*
  - *servizio di hosting di n. 40 siti istituzionali dei comuni*
- il prodotto individuato è descritto negli allegati 1) e 2) che costituiscono parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- il fornitore sul MEPA, che offre le condizioni migliori in termine di prezzo, Euro 625,00 (IVA esclusa) per la manutenzione ed Euro 850,00 (IVA esclusa) per l'hosting, e tempi di consegna rispetto agli altri, risulta essere la Ditta NPO Sistemi SpA di Cernusco s/Naviglio (All.1 e All.2);

**Dato atto che** la somma complessiva di **€ 10.797,00**(IVA inclusa) necessaria per l'affidamento del servizio oggetto della presente determinazione per il periodo di n. 6 mesi con decorrenza dal 15/12/2013 al 15/06/2014, trova copertura sulle disponibilità del cap. 1450/19 del bilancio di previsione corrente esercizio per la parte di competenza dell'anno 2013 e sul corrispondente capitolo 1450/19 del bilancio pluriennale 2013/2015;

**Ritenuto** pertanto di limitare la vigenza del contratto al periodo prima indicato, allo scopo di predisporre e gestire una procedura aperta per l'affidamento del servizio anche tenendo conto degli esiti del riordino istituzionale delle Province, non ancora definito alla data odierna;

Determina n. 1437 del 11/12/2013

**Ravvisata** la necessità di procedere all'acquisto del prodotto succitato, tramite ordinativo diretto sul MEPA;

**Visto** l'art. 107 del Decreto Lgs. 18/8/2000 n. 267 e l'art. 4 D. Lgs. 30 marzo 2001 n. 165;

**Richiamato** l'art. 125 del D. Lgs. 12/04/2006 n. 163 e ss.mm.ii., che al comma 8, seconda parte, recita: "per lavori di importo inferiore a quarantamila euro, è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento";

**Richiamate:**

- la deliberazione del Commissario Straordinario n. 5 del 15.04.2013 di approvazione del Bilancio Preventivo 2013, Bilancio Pluriennale 2013/2015;
- la deliberazione del Commissario Straordinario n. 53 del 7.05.2013 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2013;

**DETERMINA**

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di acquistare, tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), presso la società **NPO Sistemi SpA**, - S.S. 11 Padana Superiore, 28, 20063 Cernusco S/Naviglio, Milano, C.F./P.IVA 03074310966 - il servizio di manutenzione, assistenza e hosting dei 40 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como - periodo dal 15/12/2013 al 15/06/2013 - per l'importo pari ad Euro **10.797,00** (IVA inclusa);
3. di imputare la spesa complessiva di Euro 9.897,25 nel modo seguente:
  - €. 899,75 al cap. **1450/19** codice bilancio 1010903 c.c.3 bilancio 2013;
  - €. 9.897,25 al cap. **1450/19** codice bilancio 1010903 c.c.3 bilancio pluriennale 2014;
4. di dare atto che il presente provvedimento è conforme al PEG sopraccitato;
5. di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
6. di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti;
7. di dar corso all'ordinativo della fornitura indicata tramite procedura on line;
8. di trasmettere copia della presente determinazione - al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO

[Mostra menu'](#)

A11, 1)

**SCHEDA DI DETTAGLIO**

**Fornitore:** [NPO SISTEMI](#)

Immagine non disponibile

**Acquisti Verdi:** -

**Nome Commerciale:** Manutenzione ordinaria di 40 siti istituzionali e supporto telefonico e mail

**Codice Articolo Fornitore:** ZMT-HSTWEB-SN-01

**Prezzo:** 625

**Unita di Misura:** Canone mensile

**Quantita' Vendibile x unita' di misura:** 1

**Lotto minimo per unita' di misura:** 4

**Tempo di Consegna:** 4

**Disponibilita Minima Garantita:** 2001

**Condizioni di Pagamento:** 30 GG DF

**Note:** Canone anticipati

**Allegato:** 

**Tipo Contratto:** Acquisto

**Area di Consegna:** Tutta Italia

**Numero min-max utenti:** 550

**Numero min-max istanze sistemi operativi e applicativi server:** 4

**Numero max sedi:** 40

**Modalità di supporto alla personalizzazione della soluzione:** presso il fornitore

**Supporto alla personalizzazione della soluzione [numero massimo giorni/durata contrattuale]:** 0

**Assistenza on site [numero massimo giorni/durata contrattuale]:** 0

**Formazione [numero massimo giorni/durata contrattuale]:** 0

**Copertura oraria di assistenza remota:** H24

**Tempo di consegna del piano operativo [giorni lavorativi]:** 4

**Periodo di validità del contratto [mesi]:** 6

**Data ultimo aggiornamento:** 2013-12-11 12:18:12.359

[INDIETRO](#) [AGGIUNGI AL CARRELLO](#) [SALVA PER IL CONFRONTO](#)

## **Introduzione**

### Obiettivo

La fornitura del Sistema in oggetto prevede:

1. Servizio di Hosting per n° 40 siti istituzionali
2. Manutenzione ordinaria degli stessi tramite servizi di supporto telefonico e mail di primo livello

### Architettura

Al fine di garantire un'efficace continuità di servizio sarà predisposto un'ambiente fault tolerant in HA (High Availability) composto da server di FE (FrontEnd) ridondati, collegati ad un sistema cloud di archiviazione dei dati di tipo RDS (Relational Database Service). L'accesso ai server di FE è gestito attraverso un sistema di LB (Load Balancing) ottimizzato per preservare le sessioni di utilizzo lato utente, capace di elevate prestazioni tramite l'utilizzo di algoritmi di scelta dell'instradamento sulla base delle condizioni di carico dei nodi di FE.

### Servizio

Al di sopra dell'architettura descritta nel paragrafo precedente sarà istanziato un sistema software per la gestione dei portali basato su OpenCMS, sistema di content management opensource esteso attraverso l'attivazione del modulo di clustering OCEE che, in combinazione con il sistema di load balancing, permette di rispondere efficacemente alle problematiche di failover e sicurezza degli ambienti applicativi.

### Backup

Sarà utilizzato un sistema automatico di gestione del backup e del recovery denominato "Automated Backup". Tale sistema rende possibile il recovery point-in-time dell'istanza di DB attraverso l'esecuzione di Snapshot ovvero una backup del database e dei transaction-logs che fotografa lo stato del DB e lo archivia per un determinato periodo di tempo. Questa feature permette quindi di poter eseguire il ripristino del DB in un qualsiasi momento durante tale periodo fino agli ultimi cinque minuti. Si prevede un Backup-retention-period di un giorno.

### Monitoraggio

Il funzionamento applicativo sarà garantito tramite il controllo automatizzato dei sistemi Hardware e Software. In caso di eventuali anomalie bloccanti sarà garantito un tempo di intervento pari a quattro ore.

### Trouble Ticketing

Oltre al supporto telefonico si rende disponibile l'utilizzo di un sistema di trouble ticketing in grado di gestire, in modo puntuale ed accurato, tutte le problematiche inerenti il funzionamento dei portali e siti web ospitati sull'architettura proposta.

### Tempi di intervento

Saranno garantiti i seguenti tempi di intervento:

1. Presa in carico della segnalazione via email/telefonica 8hx5gg (Lun – Ven, salvo festivi)
2. Supporto H24 via email a problematiche bloccanti (es. stop completo dei servizi, crash dell'infrastruttura)

Mostra menu'

All.2)

SCHEDA DI DETTAGLIO

**Fornitore:** NPO SISTEMI

Immagine non disponibile

**Acquisti Verdi:** -

**Nome Commerciale:** Servizio di Hosting di n° 40 siti Istituzionali dei comuni

**Codice Articolo Fornitore:** ZMT-MNTWEB-SN-01

**Prezzo:** 850

**Unita di Misura:** Canone mensile

**Quantita' Vendibile x unita' di misura:** 1

**Lotto minimo per unita' di misura:** 4

**Tempo di Consegna:** 4

**Disponibilita Minima Garantita:** 2001

**Condizioni di Pagamento:** 30 GG DF

**Note:** Canone anticipati

**Tipo Contratto:** Acquisto

**Area di Consegna:** Tutta Italia

**Numero min-max utenti:** 550

**Numero min-max istanze sistemi operativi e applicativi server:** 4

**Numero max sedi:** 40

**Modalità di supporto alla personalizzazione della soluzione:** presso il fornitore

**Supporto alla personalizzazione della soluzione [numero massimo giorni/durata contrattuale]:** 0

**Assistenza on site [numero massimo giorni/durata contrattuale]:** 0

**Formazione [numero massimo giorni/durata contrattuale]:** 0

**Copertura oraria di assistenza remota:** H24

**Tempo di consegna del piano operativo [giorni lavorativi]:** 4

**Periodo di validità del contratto [mesi]:** 6

**Data ultimo aggiornamento:** 2013-12-11 12:17:59.767

[INDIETRO](#) [AGGIUNGI AL CARRELLO](#) [SALVA PER IL COMPLETO](#)