



PROVINCIA DI COMO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 1366 DEL 03/12/2013

SETTORE Innovazione Tecnologica

OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE DELL'ANAGRAFE ESTESA SOVRA COMUNALE E HOSTING PER I COMUNI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA REALIZZATA DALLA PROVINCIA DI COMO. IMPEGNO DI SPESA EURO 10.821,40 (IVA INCLUSA). CODICE CUP G15F12000060005 - CODICE CIG Z690CB1B1B.

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'M. Accardi', positioned below the printed name.

Data esecutività:

Determina n. 1366 del 03/12/2013

OGGETTO: Affidamento servizio di manutenzione e assistenza del software dell'anagrafe estesa sovra comunale e hosting per i comuni ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como. Impegno di spesa Euro 10.821,40 (IVA inclusa). Codice CUP G15F12000060005 - Codice CIG Z690CB1B1B.

IL DIRIGENTE
SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA
Centro di Costo n.3

Premesso che:

- con delibera n. 297/47805 dell'11/10/2005, la Giunta Provinciale ha approvato il progetto SISCO TEL "Comuni Digitali";
- uno degli obiettivi del progetto Siscotel "Comuni Digitali" era la fornitura del software dell'anagrafe estesa sovra comunale per i Comuni aderenti al progetto;
- con determinazione dirigenziale n.1235 del 11/08/2010 si è stabilito di effettuare la fornitura del software "Anagrafe estesa" mediante procedura negoziata estesa agli operatori economici ritenuti idonei, iscritti all' Albo fornitori e risultanti da un indagine di mercato, ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. n. 163/2006 e del vigente regolamento per i servizi e le forniture economiche con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa sul prezzo posto a base di trattativa;
- con determinazione dirigenziale n.1581 del 20/10/2010 si è proceduto all'affidamento, alla Ditta NordCom S.p.A. P.le Cadorna, 14, 20123 Milano, della fornitura del software "Anagrafe Estesa" per i Comuni aderenti al Progetto SISCO TEL Comuni Digitali;

Dato atto che:

- l'art.7 del capitolato tecnico approvato per la realizzazione dei siti istituzionali di cui in premessa prevedeva l'assunzione, a carico della ditta aggiudicataria, di "un adeguato servizio di assistenza e manutenzione in garanzia, a copertura del sistema oggetto di fornitura contro ogni vizio, difetto, non conformità, per il periodo di un anno a decorrere dalla data di "Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio del sistema";
- all'interno dell'offerta economica veniva richiesto il costo della manutenzione relativo agli anni successivi alla realizzazione e la ditta esprimeva una spesa pari ad Euro 7.000,00 nette annue;
- il "Verbale di collaudo" è stato sottoscritto dal Direttore dei Lavori Dott. Giuseppe Passeri in data 28/10/2011 e, ad oggi, il periodo di assistenza e manutenzione del software dell'anagrafe estesa previsto dal succitato articolo del capitolato, è scaduto;

Considerato che si rende necessario procedere ad un nuovo affidamento del servizio di assistenza e manutenzione che sia dotato delle caratteristiche descritte nel capitolato;

Visto che:

- la ditta suddetta ha confermato l'offerta formulata in sede di gara per il servizio di assistenza e manutenzione in oggetto ed ha presentato l'offerta n. 2013-538 del 14/10/2013 che espone un importo pari ad **Euro 7.000,00** (Iva esclusa) per un periodo di 12 mesi;
- l'offerta presentata garantisce il corretto e continuo funzionamento dell'anagrafe estesa realizzata per i comuni ospitati sulla piattaforma tecnologica, e, inoltre, rispecchia le

Determina n. 1366 del 03/12/2013

esigenze di questa Amministrazione sia in termini di costo che di durata contrattuale;

- a completamento della fornitura in oggetto si rende necessario estendere il servizio di hosting dell'applicazione dell'anagrafe estesa per un anno al fine di consentire il rinnovo del servizio entro la fine del 2014 relativamente ai complessivi 86 comuni aderenti (trentadue iniziali sommati ai cinquantaquattro oggetto dell'estensione dell'anagrafe estesa);

Considerato altresì che la ditta NordCom espone, per il servizio di hosting a completamento dell'estensione di cui al comma precedente, un preventivo con importo di **Euro 1.870,00** (IVA esclusa);

Verificata la congruità del prezzo esposto in relazione alle prestazioni richieste ad ai prezzi di mercato;

Dato atto che:

- il vigente Regolamento per le forniture ed i servizi in economia dell'Ente (approvato con Delibera del Consiglio Provinciale n.9 del 29/01/2008) e l'art. 125 del D.Lgs 12/04/2006 n° 163 e ss.mm.iii, comma 8, consentono l'affidamento diretto per le forniture al di sotto di un importo pari a Euro 40.000,00;

- la somma complessiva di **€ 10.821,40** (IVA inclusa) trova copertura sulle disponibilità del cap. **1473/1 Res. 1335/2012** cod. bil. 1010903, C.C. 3 del bilancio corrente esercizio;

Ritenuto di procedere all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del software dell'anagrafe estesa sovra comunale e dell'hosting a completamento della fornitura in oggetto, alla Ditta NordCom S.p.A. -P.le Cadorna, 14 20123 Milano- alle condizioni di cui alle offerte allegate, che racchiudono le caratteristiche indicate specificatamente nel capitolato tecnico e che costituiscono parte integrante e sostanziale della presente determinazione (All.1 e 2);

VISTO il Decreto Legislativo n. 163/2006 ad oggetto "Codice dei Contratti pubblici di lavori servizi e forniture";

Richiamate:

- la deliberazione n. 5 del 15/04/2013 con la quale il Commissario Provinciale ha approvato la Relazione Previsionale e Programmatica per il periodo 2013/2015, il Bilancio Pluriennale 2013/2014/2015 ed il Bilancio Preventivo 2013, esecutiva;
- la deliberazione n. 53 del 07/05/2013, esecutiva, con la quale il Commissario Provinciale ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2013;

DETERMINA

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare le offerte presentate dalla Ditta **NordCom SpA**, P.zale Cadorna 14, 20123 Milano, C.F./P.IVA 13384100155 per l'importo complessivo di Euro **8.870,00** (Iva esclusa) per il servizio di assistenza e manutenzione del software dell'anagrafe estesa sovra comunale e per il servizio di hosting, allegato alla presente determinazione di cui costituiscono parte integrante e sostanziale (All.1 e 2);
3. di affidare alla società NordCom SpA, - P.zale Cadorna 14, 20123 Milano, C.F./P.IVA 13384100155- il servizio di assistenza e manutenzione del software e hosting dell'anagrafe estesa sovra comunale per i comuni ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como per un anno decorrente dal 5.12.2013 e per l'importo di Euro **10.821,40** (Iva inclusa);

Determina n. 1366 del 03/12/2013

4. di imputare la spesa complessiva di Euro **10.821,40** al **cap.1473/1 Res. 1335/2012 codice bilancio 1010903 c.c.3**;
5. di dare atto che il presente provvedimento è conforme al PEG succitato;
6. di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura ed al conseguente introito dei fondi regionali accertati sul cap.3181;
7. in attuazione dell'art.3, Legge 13 Agosto 2010, n. 136 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari, di procedere alla formalizzazione del contratto mediante scrittura privata da registrarsi in caso d'uso;
8. di trasmettere copia della presente determinazione al Settore Finanziario e all'Ufficio Gare e Contratti per gli adempimenti conseguenti, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO



NordCom S.p.A.
Protocollo n. NP-2013-538 Del 14/10/2013

Spettabile

Provincia ComoVia Borgovico, 148
22100 - Como (CO)

Alla c.a. dott.ssa Marialuisa De Santis

Oggetto: servizi di assistenza e manutenzione dell'anagrafe estesa per i Comuni aderenti al progetto SISCOTEL 2005 "Comuni Digitali".

In riferimento agli incontri avvenuti, siamo lieti di poterVi presentare la nostra migliore proposta tecnico-economica.

Grazie ad un costante presidio sull'evoluzione della tecnologia e dei sistemi di telecomunicazione ed al continuo studio delle nuove applicazioni software in ambito Information and Communication Technology **NordCom** è in grado di proporre soluzioni all'avanguardia ed in linea con le aspettative dei propri partner.

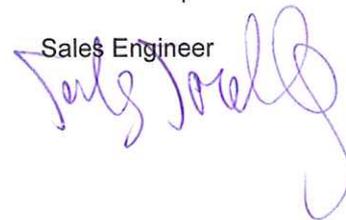
Nel confermarVi la nostra disponibilità a fornire qualunque ulteriore informazione su quanto di seguito riportato, cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri migliori saluti.

NordCom S.p.A.

L'Amministratore Delegato

NordCom S.p.A.

Sales Engineer



Indice

1	Premesse	3
2	Riferimenti	3
3	Offerta economica	4
3.1	Soluzione Timbro Digitale	4
3.2	Garanzia e manutenzione anagrafe estesa	4
3.3	Attività on site	4
4	Condizioni commerciali	4
4.1	Fatturazione.....	4
4.2	Condizioni di pagamento.....	4
4.3	Durata del servizio.....	5
4.4	Validità dell'offerta	5
4.5	Valutazione dei prezzi	5
5	Condizioni integrative	5
5.1	Responsabili di Progetto	5
5.2	Richiesta di modifiche	5
5.3	Ottemperanza 231	5



1 Premesse

NordCom S.p.A. nasce per volontà di Ferrovie Nord Milano e Telecom Italia con l'obiettivo di proporre al mercato soluzioni e sistemi tecnologicamente all'avanguardia, in grado di soddisfare le crescenti esigenze delle aziende in ambito ICT.

La propria capacità di progettare soluzioni ed erogare servizi si basa sulle forti competenze tecniche maturate nel corso del tempo dalla divisione sistemi informativi di Ferrovie Nord, confluita nella newco, e sulla possibilità di usufruire di una propria infrastruttura di comunicazioni, distribuita sul territorio lombardo, di primissimo piano. Inoltre, la partecipazione di Telecom Italia nel capitale sociale agevola ed accelera il processo di integrazione, in atto in tutto il mondo, tra telecomunicazioni ed informatica concentrando in NordCom le capacità di erogazione di soluzioni complete.

Obiettivo di NordCom è assicurare ai propri partner:

Idee: perché essere partner significa farsi promotore di iniziative originali e creative che contribuiscano alla crescita del Cliente

Competenza: perché la conoscenza delle tecnologie e del loro continuo evolversi è essenziale affinché i vantaggi che ne derivano si traducano in una leva di successo effettiva e duratura

Concretezza: perché la realizzazione di progetti complessi deve avvenire nel rispetto di tempi e budget assegnati, in accordo con la visione tecnologica di ciascun Cliente.

2 Riferimenti

La definizione e la stima delle risorse e dell'impegno da sostenere e la relativa valorizzazione economica sono basate sulle indicazioni emerse durante la procedura di gara da Voi indetta. L'attività prevede di fornire il servizi di assistenza e manutenzione dell'anagrafe estesa per i Comuni aderenti al progetto SISCOTEL 2005 "Comuni Digitali".

Il presente documento contiene la proposta economica NordCom per le attività oggetto d'offerta. La realizzazione di quanto descritto è dettagliata nella "Relazione Tecnica d'Offerta" parte integrante della presente offerta.

3 Offerta economica

Di seguito è indicata la valorizzazione economica per la fornitura in oggetto:

3.1 Soluzione Timbro Digitale

Servizi di assistenza e manutenzione dell'anagrafe estesa per i Comuni aderenti al progetto SISCOTEL 2005 "Comuni Digitali"	Prezzi a voi offerti (IVA esclusa)
Canone annuo per il servizio di assistenza e manutenzione (manutenzione correttiva e adattativa) della soluzione ePal Suite per un massimo di 30 Comuni.	7.000,00 €

3.2 Garanzia e manutenzione anagrafe estesa

Il canone di manutenzione annuale comprende la copertura degli aggiornamenti dell'anagrafe estesa e gli upgrade relativi. In caso di malfunzionamenti verrà fornita assistenza e reinstallato il sistema alle condizioni di avvio. Non verrà rilasciata nessuna assistenza per il ripristino dei dati caricati. Sono escluse dalla manutenzione le attività di sviluppo evolutivo.

Il canone di manutenzione ha una durata di 12 mesi. Nella seguente valutazione economica non sono incluse le attività non esplicitamente dettagliate nel documento d'offerta. Dalla garanzia sono esclusi tutti i guasti causati da improprio uso, danneggiamento o imperizia del cliente o di terzi.

3.3 Attività on site

Come condizione di miglior favore rispetto al bando di gara di Voi pubblicato NordCom garantirà un servizio di assistenza on site fino a un massimo di 8 giorni all'anno.

4 Condizioni commerciali

4.1 Fatturazione

La componente annuale relativa al canone annuale di assistenza e manutenzione sarà fatturata in via annuale anticipata.

4.2 Condizioni di pagamento

Si conviene che tutti i pagamenti siano effettuati a 30 giorni fine mese data fattura.

4.3 Durata del servizio

Il servizio di assistenza e manutenzione decorrerà dal 1 dicembre e terminerà il 30 novembre 2014.

4.4 Validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 90 giorni solari.

4.5 Valutazione dei prezzi

Tutti i prezzi descritti sono al netto di IVA.

5 Condizioni integrative

5.1 Responsabili di Progetto

Per il successo dell'intera iniziativa NordCom valuta indispensabile l'individuazione di un referente di progetto per il cliente che sarà responsabilità del coordinamento delle attività tra NordCom e la Provincia di Como. Prima dell'inizio delle attività la Provincia di Como comunicherà il responsabile di progetto che rappresenterà l'unica interfaccia per NordCom e in particolare per il responsabile di progetto NordCom per risolvere ogni questione dovesse insorgere in merito alle attività oggetto della presente.

5.2 Richiesta di modifiche

Se il Cliente intende modificare le specifiche funzionali e/o l'oggetto della presente offerta, dovrà presentare a NordCom apposita richiesta scritta con l'indicazione dettagliata delle modifiche da apportare. NordCom sottoporrà alla Provincia di Como una stima della variazione del corrispettivo e della tempificazione dei rilasci che si prevede possano derivare dalle modifiche proposte. Le modifiche diverranno effettive e potranno essere realizzate soltanto quando le parti avranno concordato per iscritto le variazioni all'oggetto del contratto, alla tempificazione proposta e al corrispettivo.

5.3 Ottemperanza 231

Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto del D.Lgs. 8 giugno 2001 n.231 ed il Modello organizzativo adottato da NordCom e si impegna a tenere un comportamento conforme alle previsioni in essi contenute. Dichiara inoltre di essere a conoscenza del fatto che il rispetto di tali previsioni è un elemento essenziale dell'organizzazione aziendale di NordCom e della volontà di quest'ultima di sottoscrivere il presente contratto.

L'inosservanza da parte del Cliente di una qualsiasi delle previsioni dei predetti documenti costituisce un grave inadempimento degli obblighi di cui al presente contratto e legittima NordCom a risolvere lo

The logo for NORDCOM features the word "NORDCOM" in a bold, sans-serif font. The letter "O" is replaced by a green sphere with a white highlight, suggesting a globe. The letters "N", "R", "D", "C", and "M" are in a dark grey or black color. The entire logo is set against a light green, circular glow.

stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile, fatto salvo il risarcimento di ogni danno eventualmente procurato.

Rinnovo manutenzione sistema Anagrafe Estesa Provincia di Como

SANC 13-243

Documento: RTO-13243-01 _00

EMISSIONE			
Data	Proposal Manager	Sales Manager	
04/10/2013	Luciano Sulis	Fabio Farella	
RIESAME DEL PROGETTO			
Data	Ruolo	Cognome e nome	Firma
	Responsabile Delivery	Orombelli Giulio	

Indice

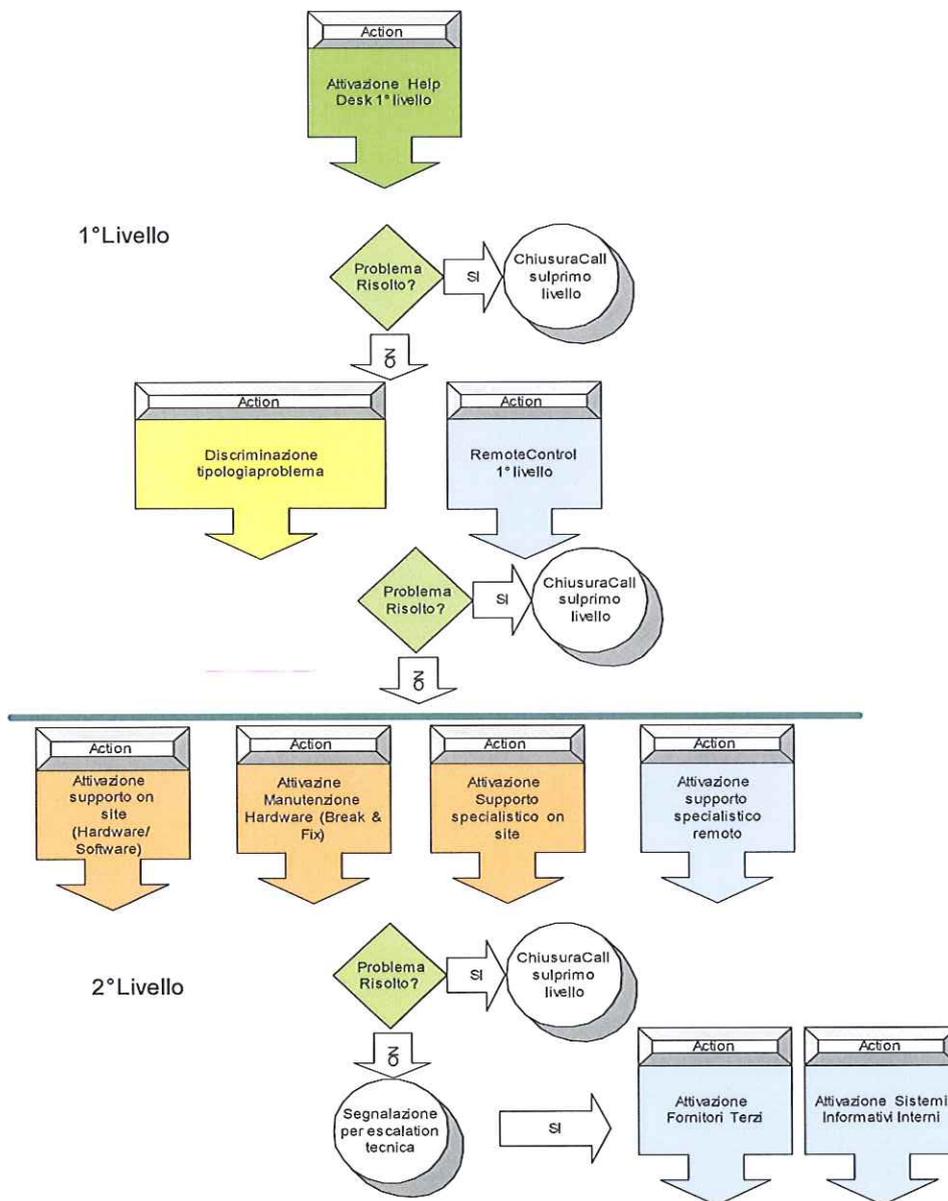
1	SERVIZI OFFERTI	3
1.1	Organizzazione del servizio di assistenza	3
1.2	Modalità di intervento	4
1.2.1	Intervento in teleassistenza	4
1.2.2	Intervento on-site	4
1.2.3	Reportistica	4
1.2.4	Orario di espletamento del servizio	4
1.2.5	Recapiti del Help Desk.....	4
1.3	Manutenzione correttiva.....	4
1.4	Monitoraggio	4
1.5	Assistenza Applicativa e manutenzione evolutiva	5
2	PERIODO CONTRATTUALE	5
3	SERVIZI ON-SITE	5
4	RESPONSABILITA' DEL CLIENTE	5

1 SERVIZI OFFERTI

NordCom si impegna ad erogare i seguenti servizi di assistenza sul sistema Anagrafe Estesa della Provincia di Como, comprendente i 31 Comuni del primo lotto.

1.1 Organizzazione del servizio di assistenza

Le attività verranno effettuate secondo logiche di controllo, individuazione delle competenze necessarie e tracciabilità dell'attività.



1.2 Modalità di intervento

Per l'erogazione dei servizi, in funzione delle necessità, potranno intervenire tecnici qualificati secondo le seguenti modalità:

1.2.1 Intervento in teleassistenza

La teleassistenza viene erogata a condizione che il Cliente renda disponibile una connessione remota di tipo VPN o altra connessione sicura. L'intervento remoto viene effettuato da personale che conosce le piattaforme software e hardware installate presso il Cliente. Interviene in fase di diagnosi delle cause di malfunzionamento sui ticket aperti per dare una prima rapida risposta agli utenti e per effettuare gli interventi in orario di servizio. Nell'eventualità il guasto sia tale da necessitare l'intervento on site di un tecnico provvederà ad avviare tutte le fasi di escalation necessarie alla corretta gestione del ticket.

1.2.2 Intervento on-site

Qualora il problema non sia risolvibile in teleassistenza, è disponibile su richiesta un tecnico per interventi a supporto on-site del personale del Cliente. E' in grado di assistere il tecnico del Cliente e il personale che opera in primo e secondo livello nell'eventualità che la problematica segnalata dall'utente richieda livelli di competenza su particolari configurazioni. E' uno dei tecnici che presso le sedi del cliente può intervenire per assicurare una istantanea risposta anche alle chiamate inerenti le tematiche più complesse da gestire e per effettuare gli interventi in orario di servizio.

1.2.3 Reportistica

La struttura di primo livello garantisce la gestione efficiente della base dati che supporta l'infrastruttura tecnologica messa a disposizione dal fornitore: mediante la gestione dell'applicativo di Call Tracking/Activity Tracking. La struttura di primo livello si occupa pertanto di elaborare la reportistica dettagliata sul servizio e sui livelli di servizio offerti. La reportistica è fornita con procedura standard e cadenza prefissata bimestrale; inoltre può essere resa disponibile su esplicita richiesta del Committente.

1.2.4 Orario di espletamento del servizio

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00, tranne i giorni festivi e di chiusura aziendale del fornitore. I giorni di chiusura verranno comunicati preventivamente.

1.2.5 Recapiti del Help Desk

Il Cliente potrà aprire una segnalazione ai seguenti recapiti:

Telefono: 0288894109

E-mail: callcenter@nord-com.it

1.3 Manutenzione correttiva

Per manutenzione correttiva, o bug fixing, si intendono le attività di modifica del sistema necessarie a correggere una difettosità ravvisata rispetto al suo normale e corretto funzionamento.

NordCom assicura il supporto di manutenzione correttiva per tutto il periodo contrattuale su qualsiasi malfunzionamento del software applicativo, compresi i connettori le personalizzazioni sviluppate dalla stessa NordCom.

1.4 Monitoraggio

Attraverso il software Nagios Nordcom provvederà a monitorare per ogni nodo ente:

- il nodo ente sia attivo e raggiungibile
- il file xml copiato dal dipartimentale sia stato caricato senza errori dal nodo ente
- la freschezza dei dati caricati (es: ultimo nato o deceduto)

1.5 Assistenza Applicativa e manutenzione evolutiva

Per quello che concerne l'assistenza sull'utilizzo del sistema, NordCom offre un servizio di assistenza applicativa on site le cui attività e i servizi offerti al cliente sono atti all'identificazione dei problemi e alla loro eventuale risoluzione, senza operare modifiche sui sistemi utilizzati.

Questo servizio è attivato aprendo un ticket presso la struttura di Help Desk.

Il Cliente verrà quindi ricontattato direttamente dalla struttura di Assistenza on site per concordare la data dell'intervento presso lo stesso.

Il servizio include anche la manutenzione evolutiva, ovvero le modifiche funzionali ma non strutturali al sistema.

L'assistenza non prevede alcun intervento di modifica strutturale dei sistemi e dei prodotti, in quanto facente parte della componente di manutenzione; comprende, invece, attività di configurazione dei sistemi.

2 PERIODO CONTRATTUALE

Il periodo contrattuale va dal 1/12/2013 al 30/11/2014.

3 SERVIZI ON-SITE

Il numero massimo di giornate per i servizi on-site, erogati per qualsiasi tipo di necessità, nel periodo contrattuale è di 8 (otto).

4 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a mettere a disposizione del personale tecnico di NordCom un collegamento remoto ai server dove è installato il sistema documentale. Tale collegamento potrà essere sempre attivo oppure attivabile ogni qualvolta sia necessario operare sul sistema. Questo per permettere a NordCom di diagnosticare le eventuali anomalie o di operare sul sistema senza intervenire obbligatoriamente presso il Cliente.

NordCom S.p.A.

Protocollo n. NP-2013-578 Del 30/10/2013

Spettabile

Provincia Como

Via Borgovico, 148

22100 - Como (CO)

Alla c.a. dott.ssa Marialuisa De Santis

Oggetto: servizio di hosting.

In riferimento agli incontri avvenuti, siamo lieti di poterVi presentare la nostra migliore proposta tecnico-economica.

Grazie ad un costante presidio sull'evoluzione della tecnologia e dei sistemi di telecomunicazione ed al continuo studio delle nuove applicazioni software in ambito Information and Communication Technology **NordCom** è in grado di proporre soluzioni all'avanguardia ed in linea con le aspettative dei propri partner.

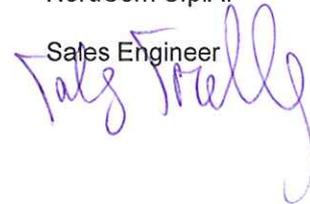
Nel confermarVi la nostra disponibilità a fornire qualunque ulteriore informazione su quanto di seguito riportato, cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri migliori saluti.

NordCom S.p.A.

L'amministratore Delegato

NordCom S.p.A.

Sales Engineer



Indice

1	Premessa	3
2	Riferimenti	3
2.1	Caratteristiche dell'hosting	3
3	Offerta economica	4
4	Condizioni commerciali	4
4.1	Fatturazione e condizioni di pagamento	4
4.2	Validità dell'offerta	4
4.3	Valutazione dei prezzi	4
4.4	Durata del contratto	4
5	Condizioni integrative	5
5.1	Responsabili di Progetto	5
5.2	Richiesta di modifiche	5
5.3	Proprietà intellettuale	5

1 Premessa

NordCom S.p.A. nasce per volontà di Ferrovie Nord Milano e Telecom Italia con l'obiettivo di proporre al mercato soluzioni e sistemi tecnologicamente all'avanguardia, in grado di soddisfare le crescenti esigenze delle aziende in ambito ICT.

La propria capacità di progettare soluzioni ed erogare servizi si basa sulle forti competenze tecniche maturate nel corso del tempo dalla divisione sistemi informativi di Ferrovie Nord, confluita nella newco, e sulla possibilità di usufruire di una propria infrastruttura di comunicazioni, distribuita sul territorio lombardo, di primissimo piano. Inoltre, la partecipazione di Telecom Italia nel capitale sociale agevola ed accelera il processo di integrazione, in atto in tutto il mondo, tra telecomunicazioni ed informatica concentrando in NordCom le capacità di erogazione di soluzioni complete.

Obiettivo di NordCom è assicurare ai propri partner:

- Idee: perché essere partner significa farsi promotore di iniziative originali e creative che contribuiscano alla crescita del Cliente
- Competenza: perché la conoscenza delle tecnologie e del loro continuo evolversi è essenziale affinché i vantaggi che ne derivano si traducano in una leva di successo effettiva e duratura
- Concretezza: perché la realizzazione di progetti complessi deve avvenire nel rispetto di tempi e budget assegnati, in accordo con la visione tecnologica di ciascun Cliente.

2 Riferimenti

La definizione e la stima delle risorse e dell'impegno da sostenere e la relativa valorizzazione economica sono basate sulle indicazioni emerse durante i nostri incontri e prevede la fornitura del servizio di hosting.

2.1 Caratteristiche dell'hosting

Qui di seguito sono illustrate sinteticamente le caratteristiche dell'hosting offerto. Server con parametri garantiti (Memoria, Cpu, Rete) è realizzato su macchine multiprocessore multicore ridondate N+1 e con storage SAN ad alta disponibilità.

Le istanze sono dotate di:

- Controllo completo del CloudServer via web (accensione, spegnimento, monitor)
- Rete dedicata IPv4 e IPv6
- Ambiente virtualizzato dedicato senza overbooking
- Storage ad alte prestazioni basato su SAN

Caratteristiche:

- Configurazione Debian Linux 5.0
- Spazio disco 100 GB
- Memoria RAM 4 GB
- Processore dedicato 2 Core

Risorse di rete:

- Banda TrafficFlex Garantita 20 Mbps
- Banda TrafficFlex Richiesta 10 Mbps

3 Offerta economica

Di seguito è indicata la valorizzazione economica per la fornitura in oggetto:

<i>Hosting Siscotel Comuni Digitali</i>	<i>Prezzi a voi offerti (IVA esclusa)</i>
Servizio di hosting e servizi di ripristino come da caratteristiche del paragrafo 2.1 con decorrenza 1 dicembre e scadenza 30 settembre 2014.	1.870,00 €

4 Condizioni commerciali

4.1 Fatturazione e condizioni di pagamento

Le modalità di fatturazione saranno le seguenti:

- Hosting 100% all'ordine.

Gli importo relativi all'hosting Vi verranno fatturate a 30 giorni dalla data di collaudo della soluzione.

4.2 Validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 30 giorni solari.

4.3 Valutazione dei prezzi

Tutti i prezzi indicati nel presente documento sono da intendersi escluso IVA.

4.4 Durata del contratto

Il servizio terminerà il 30 settembre 2014. In caso di mancato rinnovo del servizio e le applicazioni installate sulle macchine fornite in hosting verranno cancellare.

5 Condizioni integrative

5.1 Responsabili di Progetto

Per il successo dell'intera iniziativa NordCom valuta indispensabile l'individuazione di un "Referente di Progetto" da parte della Provincia che, salvo variazioni, dovrà essere comunicato e trasmesso unitamente alla lettera d'ordine.

5.2 Richiesta di modifiche

Se si intendono modificare le specifiche e/o l'oggetto della presente offerta, la Provincia dovrà presentare a NordCom apposita richiesta scritta con l'indicazione dettagliata delle modifiche da apportare. NordCom sottoporrà una stima della variazione del corrispettivo e della tempificazione dei rilasci che si prevede possano derivare dalle modifiche proposte. Le modifiche diverranno effettive e potranno essere realizzate soltanto quando le parti avranno concordato per iscritto le variazioni all'oggetto del contratto, alla tempificazione proposta e al corrispettivo.

5.3 Proprietà intellettuale

NordCom mantiene inoltre il diritto esclusivo e la proprietà esclusiva di tutte le invenzioni, tecniche, metodologie e know-how utilizzate o sviluppate in occasione dell'esecuzione del presente contratto.



Certificato di Sub-Impegno del 11/12/2013

Sub-Impegno N.: 603 / 2013

Importo: 10.821,40

Impegno N.: 1335 / 2012

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1473 / 1

Codice: 1010903 Resp.: ACCARDI MATTEO

da fondi regionali

Beneficiario: NORDCOM SPA

Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE
DELL'ANAGRAFE ESTESA SOVRA COMUNALE

Delibera DET - 1366 / 2013 Esecutiva

Importo Impegno: 150.000,00

Sub-Impegnato: 16.921,40

Liquidato: 0,00

Disponibilità: 133.078,60



PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica
Proposta N° 2013/27
Registro: DETE

Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA DEL SOFTWARE DELL'ANAGRAFE ESTESA SOVRA COMUNALE E HOSTING PER I COMUNI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA REALIZZATA DALLA PROVINCIA DI COMO. IMPEGNO DI SPESA EURO 10.821,40 (IVA INCLUSA). CODICE CUP G15F12000060005 - CODICE CIG Z690CB1B1B.

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIATA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Registrato imp. n. sub. al C.d.C. n. Tit.
Funz. Serv. Int. Cap.

Favorevole Contrario

.....
.....

Li, 11/12/2013

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
FINANZIARIO

GALETTI DARIO