



## PROVINCIA DI COMO

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 513 DEL 20/05/2013

#### SETTORE Innovazione Tecnologica

**OGGETTO:** PROGETTO SIABI (SISTEMA INFORMATIVO ANAGRAFE-BUSINNES INTELLIGENCE): ESTENSIONE ANAGRAFE ESTESA SOVRACOMUNALE. IMPEGNO DI SPESA EURO 66.719,40 (IVA INCLUSA). CODICE CUP G15F12000060005 - CODICE CIG: 51311284C6

IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Matteo Accardi', written over the printed name.

Data esecutività:

Determina n. 513 del 20/05/2013

OGGETTO: Progetto SIABI (Sistema Informativo Anagrafe-Business Intelligence): estensione anagrafe estesa sovracomunale. Impegno di spesa Euro 66.719,40 (IVA inclusa). Codice CUP G15F12000060005 - Codice CIG: 51311284C6

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE AFFARI GENERALI,  
ISTITUZIONALI E LEGALI ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA**  
Centro di Costo n.3

**Premesso che:**

- la Regione Lombardia, coerentemente con il Piano di e-Gov 2012 emanato dal Ministero della PA e l'Innovazione, ed in linea con il nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), ha approvato:
  - la DGR n.884 del 1/12/2010 - "Iniziativa per la digitalizzazione dei processi e delle procedure e miglioramento dell'accesso e della fruizione dei servizi pubblici - Voucher digitale"- con la quale è stata istituita una dotazione finanziaria finalizzata alla digitalizzazione dei processi e delle procedure e miglioramento dell'accesso e della fruizione dei servizi pubblici destinata a tutti gli enti locali lombardi;
  - il decreto n.2429 del 16 marzo 2011, pubblicato sul BURL -serie ordinaria n.12 del 23 marzo 2011- con il quale è stato approvato il Bando di invito a presentare proposte di collaborazione interistituzionale per la digitalizzazione dei processi e delle procedure e per il miglioramento dell'accesso e della fruizione dei servizi pubblici;
- la Provincia di Como ha presentato, nel mese di giugno 2011, il progetto preliminare in risposta al bando "Collaborazione interistituzionale" della Regione Lombardia;
- la Regione Lombardia e la Provincia di Como hanno sottoscritto in data 8 giugno 2012 l'Accordo di Collaborazione Interistituzionale "ACI", con il quale vengono definite il piano delle attività di collaborazione, le modalità e le tempistiche di attuazione;
- con DDUO n.9830 del 25/10/2011 è stata approvata la graduatoria definitiva relativa alla valutazione delle proposte progettuali ammesse tra le quali risultava quella presentata da questa Amministrazione;
- il Progetto Esecutivo "Realizzazione Anagrafe Estesa Sovra Comunale e Business Intelligence", è stato sottoposto alla valutazione della Cabina di Regia, svoltasi il 30 novembre 2012 ed è stato validato sotto il profilo tecnico e amministrativo dai suoi componenti;
- con deliberazione n.132 del 21/12.2012 del Commissario straordinario, nell'esercizio delle competenze e dei poteri della Giunta Provinciale, la Provincia ha formalmente approvato il Progetto Esecutivo "Realizzazione Anagrafe Estesa Sovra Comunale e Business Intelligence";

**Dato atto che:**

- l'anagrafe estesa sopra comunale risulta fondamentale per la realizzazione di alcuni servizi di e-government -in particolare, per il rilascio dei certificati anagrafici con Timbro digitale - offerti dalla piattaforma tecnologica implementata all'interno del progetto Riuso Clicc@servizi;
- il progetto prevede l'installazione e la configurazione del cosiddetto "Nodo ente" presso le sedi dei comuni aderenti al progetto;

Determina n. 513 del 20/05/2013

- il Nodo ente è un apparato (server o personal computer) che consente di raccogliere tutte le basi di dati disponibili all'interno del comune al fine di integrare i servizi on line con i relativi applicativi gestionali presenti presso il comune stesso;
- il nodo ente dovrà essere inoltre collegato in LAN con il Sistema Informatico comunale ed interconnesso attraverso una Open VPN alla base di dati sovra comunale al fine di consentire il trasferimento dei dati;
- ciascun nodo dovrà essere dotato e configurato con sistema Operativo Linux, DBMS Postgress e software applicativo dell'Anagrafe;
- il software applicativo dell'anagrafe dovrà essere configurato al fine di consentire il flusso dati tra il nodo ente ed il Sistema sovra comunale tramite l'utilizzo di connettori software;
- è necessario quindi prevedere l'installazione e la configurazione dei nodi presso le cinquantaquattro sedi comunali;

**Dato atto che:**

- è stato preliminarmente verificato che, per la tipologia di fornitura in oggetto, allo stato attuale non è attiva alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.99 n. 488 né vi sono convenzioni attive sul portale ARCA Agenzia Regionale Centrale Acquisti della Regione Lombardia;
- in riferimento alla fornitura in oggetto sono stati individuati sul MEPA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, in relazione al Servizio di installazione e configurazione server, i seguenti fornitori :
  - CI Service di Paolo Andreini & C. Snc di Pontassieve (FI);
  - DPS Informatica Snc di Presello Gianni & C. di Fagagna (UD);
  - Firebit di La Gamba Pietro di Uzzano (PT);
  - NordCom Spa di Milano;
  - SI.NET Servizi Informatici Srl di Legnano (Mi);
- i prodotti individuati sono descritti nella scheda e nella relazione tecnica disponibili sul sito del Mepa - allegate al presente atto - che costituiscono parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
- il fornitore che, sul MEPA, offre le condizioni migliori in termine di prezzo e tempi di consegna rispetto agli altri risulta essere la Ditta NordCom Spa -P.zale Cadorna 14- 20123 Milano;
- pertanto, è possibile procedere all'acquisto dei prodotti succitati presso il fornitore che presenta l'offerta ritenuta congrua, dal punto di vista economico, e confacente ai bisogni della Provincia, dal punto di vista tecnico;
- il progetto SIABI prevede l'estensione dell'Anagrafe estesa per 54 dei comuni aderenti, e l'offerta della ditta Nordcom espone un prezzo unitario di Euro 1000 (Iva Esclusa);
- la spesa complessiva di € 54.000 (IVA esclusa) trova copertura sulla disponibilità del cap.1473/0 codice bil.1010903, c.c.3 res. 1334/2012 (quota a carico della Provincia);

**Considerato che:**

- a completamento della fornitura in oggetto si rende necessario estendere il servizio di hosting dell'applicazione Anagrafe Estesa per il periodo di sei mesi (maggio/ottobre 2013) al

Determina n. 513 del 20/05/2013

fine di consentire il rinnovo del servizio a fine ottobre relativamente ai complessivi 86 comuni aderenti (trentadue iniziali sommati ai cinquantaquattro oggetto della presente estensione);

- la ditta NordCom espone per il servizio di hosting a completamento dell'estensione in oggetto un importo pari ad Euro 1.385,10 (Iva inclusa);

**Richiamate:**

- la deliberazione n. 19 del 16/03/2012 con la quale il Consiglio Provinciale ha approvato il Bilancio di Previsione 2012, esecutiva;
- la deliberazione n. 58 del 5/4/2012 con la quale la Giunta Provinciale ha approvato il PEG relativo all'anno 2012;
- la deliberazione n. 5 del 15/04/2013 con la quale il Commissario Provinciale ha approvato la Relazione Previsionale e Programmatica per il periodo 2013/2015, il Bilancio Pluriennale 2013/2014/2015 ed il Bilancio Preventivo 2013, esecutiva;
- la deliberazione n. 53 del 07/05/2013, esecutiva, con la quale il Commissario Provinciale ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio 2013;

**DETERMINA**

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di procedere con l'acquisto, tramite il mercato elettronico, presso il fornitore **NordCom SpA**, -P.zale Cadorna 14, 20123 Milano, C.F./P.IVA 13384100155- dei prodotti sottoelencati:
  - n. 54 (cinquantaquattro) installazioni nodo ente presso le sedi dei comuni previsti dal progetto SIABI (Sistema Informativo Anagrafe-Business Intelligence);
  - il servizio di hosting a completamento della fornitura in oggetto;
3. di impegnare la somma complessiva di **Euro 66.719,40 (IVA inclusa)** sulle disponibilità del cap. 1473/0 codice bil.1010903, c.c.3 res. 1334/2012 del bilancio corrente esercizio;
4. di dare atto che il presente provvedimento è conforme al PEG di cui in premessa;
5. di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
6. di trasmettere il presente provvedimento al Settore Economato per procedere all'ordinativo della Fornitura indicata tramite procedura on line;
7. di trasmettere copia della presente determinazione al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO



<b>NORDCOM</b> NordCom S.p.A.	<b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente 3.0</b>  <b>Relazione Tecnica di Offerta</b>  RTO-13101A-01_00	Revisione: 00 Data: 29/03/2013
----------------------------------	--	-----------------------------------

# Progetto: Estensione Anagrafe estesa nodo ente 3.0

## SANC 13-101

Relazione Tecnica di Offerta  
Documento: RTO-13101A-01\_00

EMISSIONE			
Data	Cosultant		Bid Manager
29/03/13	Antonio Barbaro		Nome Bid Manager
RIESAME DEL PROGETTO			
Data	Ruolo	Cognome e nome	Firma
29/03/13	Responsabile PLM	Orombelli Giulio	
	MK&S		
	DIOP		



<p><b>NORDCOM</b></p> <p>NordCom S.p.A.</p>	<p><b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente</b></p> <p><b>3.0</b></p> <p><b>Relazione Tecnica di Offerta</b></p> <p><b>RTO-13101A-01_00</b></p>	<p>Revisione: 00</p> <p>Data: 29/03/2013</p>
---	--	--

## INDICE

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>ANAGRAFE ESTESA.....</b>	<b>1</b>
2.1	Caratteristiche generali.....	1
2.2	Caratteristiche di dettaglio e Architettura.....	3
2.2.1	Importazione dati dai gestionali comunali.....	3
2.3	Architettura sistema.....	6
2.3.1.1	<i>Schema architettura logica .....</i>	<i>6</i>
2.3.1.2	<i>Caratteristiche Tecnologiche.....</i>	<i>6</i>
2.3.1.2.1	<i>Architettura aperta.....</i>	<i>6</i>
2.3.1.2.2	<i>Soluzione multiplatforma (portabilità):.....</i>	<i>7</i>
2.3.1.2.3	<i>Scalabilità:.....</i>	<i>7</i>
2.3.1.2.4	<i>Architettura non invasiva:.....</i>	<i>7</i>
2.3.1.3	<i>Architettura Fisica.....</i>	<i>7</i>
<b>3</b>	<b>ATTIVITÀ PER ESTENSIONE .....</b>	<b>9</b>
3.1	Sviluppo nuovi connettori.....	10
3.2	Tempi di realizzazione.....	10
<b>4</b>	<b>NOMINA RESPONSABILE CLIENTE .....</b>	<b>10</b>
<b>5</b>	<b>COLLAUDO .....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>ESCLUSIONI .....</b>	<b>10</b>
<b>7</b>	<b>RESPONSABILITÀ A CARICO DEL CLIENTE.....</b>	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>ASSISTENZA E MANUTENZIONE.....</b>	<b>11</b>
8.1	Manutenzione Correttiva.....	11
8.2	Monitoraggio .....	11
8.3	Assistenza Applicativa on site.....	11
8.4	Riferimenti e contratti per l'assistenza e manutenzione .....	12

<p><b>NORDCOM</b></p> <p>NordCom S.p.A.</p>	<p><b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente</b></p> <p><b>3.0</b></p> <p><b>Relazione Tecnica di Offerta</b></p> <p><b>RTO-13101A-01_00</b></p>	<p>Revisione: 00</p> <p>Data: 29/03/2013</p>
---	--	--

## 1 Introduzione

Il presente documento illustra la soluzione offerta da NordCom per permettere ad un raggruppamento SISCO TEL che adotta l'ANAGRAFE ESTESA versione 3.0 di estenderla ad ulteriori comuni rispetto a quelli già implementati.

Vediamo di seguito una breve descrizione del progetto di Anagrafe estesa e delle attività necessarie per la sua estensione.

## 2 ANAGRAFE ESTESA

### 2.1 Caratteristiche generali

NordCom intende per Anagrafe Estesa:

la realizzazione di un layer che permette l'estrazione ed integrazione dei dati (set esteso) provenienti dai diversi sistemi comunali, Prevede l'indicizzazione a livello sovra-comunale, e l'interoperabilità con gli altri sistemi (tra cui anche altri SISCO TEL) interni od esterni all'ente stesso.

Questa sintetica descrizione mette in luce alcune delle caratteristiche salienti del sistema.

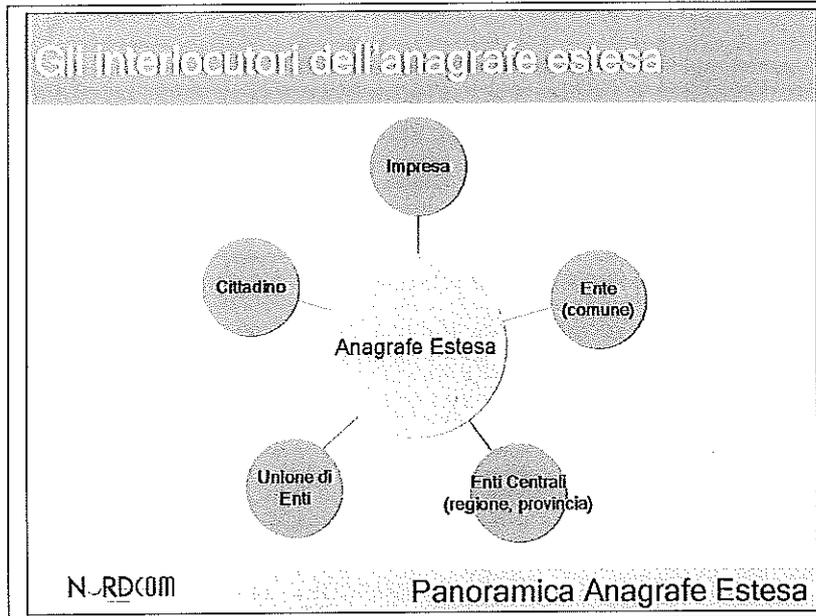
In primo luogo la definizione di un set esteso di informazioni che vengono scambiate tramite un tracciato XML che permette di costituire una base dati integrata sulla quale si potranno appoggiare soluzioni di diversa natura, come verrà descritto nei paragrafi seguenti.

In secondo luogo il sistema, basato su un motore ETL (Extract/Transform/Load), permette bonificare i dati in fase di importazione, sulla base di due criteri; il primo legato alla congruenza dello schema XML scelto per la comunicazione del dato stesso, ed il secondo sulla base del contenuto dei dati stessi e in base alla loro provenienza in modo da poter prediligere ad esempio il dato anagrafico di residenza proveniente dal gestionale demografico (sicuramente aggiornato) a discapito di quello proveniente dal gestionale ICI.

Questo permette di innescare eventuali processi di verifica e notifica sulla qualità del dato stesso.

Prima di entrare nel dettaglio della soluzione, vediamo quali sono gli interlocutori dell'anagrafe estesa:

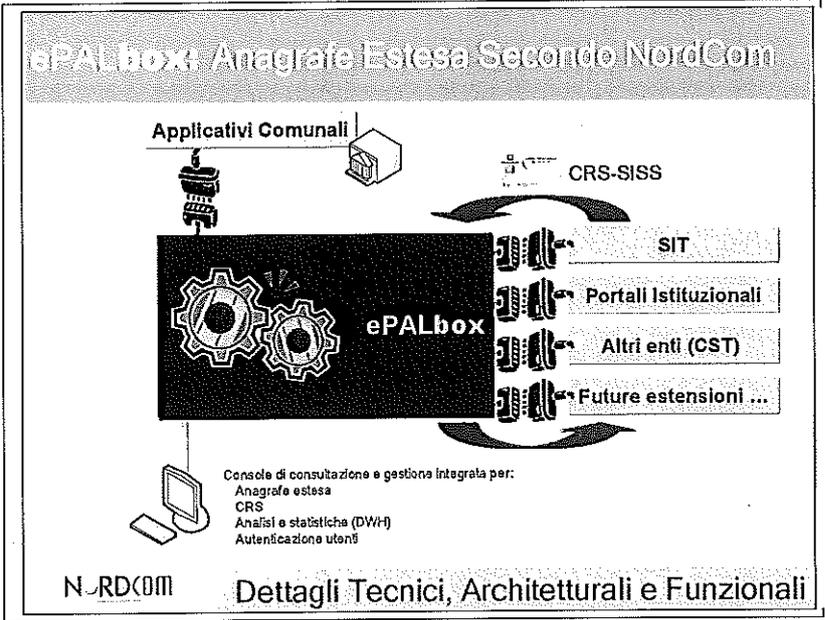
<p><b>NORDCOM</b> NordCom S.p.A.</p>	<p><b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente</b> <b>3.0</b></p> <p><b>Relazione Tecnica di Offerta</b> <b>RTO-13101A-01_00</b></p>	<p>Revisione: 00 Data: 29/03/2013</p>
--	--	---



Come descrive la figura, l'anagrafe estesa può mettere in relazione diversi soggetti, sia fisici che giuridici, che vanno dal singolo ente, che ne può beneficiare come strumento evoluto per l'integrazione e bonifica del dato. Similarmente a livello di raggruppamento di enti, nonché di enti centrali, per l'accesso delle informazioni sui soggetti fisici e giuridici di un'area più estesa di territorio.

Questa integrazione ed interazione è possibile in quanto NordCom il sistema di Anagrafe Estesa raccoglie i dati provenienti dagli enti, li normalizza, li integra e li mette a disposizione di altri sistemi per erogare servizi.

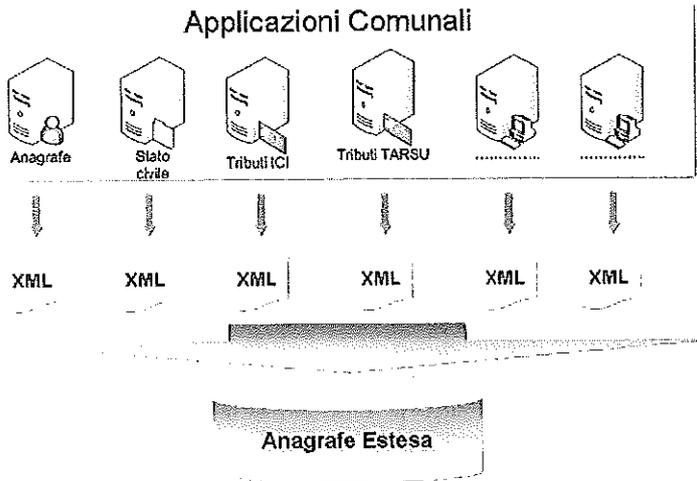
<p><b>NORDCOM</b></p> <p>NordCom S.p.A.</p>	<p><b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente</b></p> <p><b>3.0</b></p> <p>Relazione Tecnica di Offerta</p> <p>RTO-13101A-01_00</p>	<p>Revisione: 00</p> <p>Data: 29/03/2013</p>
---	--	--



**2.2 Caratteristiche di dettaglio e Architettura**

**2.2.1 Importazione dati dai gestionali comunali**

NordCom, avendo realizzato un sistema di Anagrafe Estesa non invasivo, ha predisposto un tracciato XML strutturato in modo da poter contenere le informazioni di un soggetto (persona fisica o giuridica), degli oggetti a lui correlati (immobili, terreni, tributi ici, tributi tarsu/tia, residenza, pratiche edilizie,...).



<p><b>NORDCOM</b></p> <p>NordCom S.p.A.</p>	<p><b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente</b></p> <p><b>3.0</b></p> <p>Relazione Tecnica di Offerta</p> <p>RTO-13101A-01_00</p>	<p>Revisione: 00</p> <p>Data: 29/03/2013</p>
---	--	--

Il tracciato di informazioni XML standard condiviso con tutti i comuni coinvolti nel progetto viene utilizzato per l'importazione dei dati in Anagrafe Estesa tramite delle procedure automatizzate e programmabili giornalmente, settimanalmente, mensilmente,....

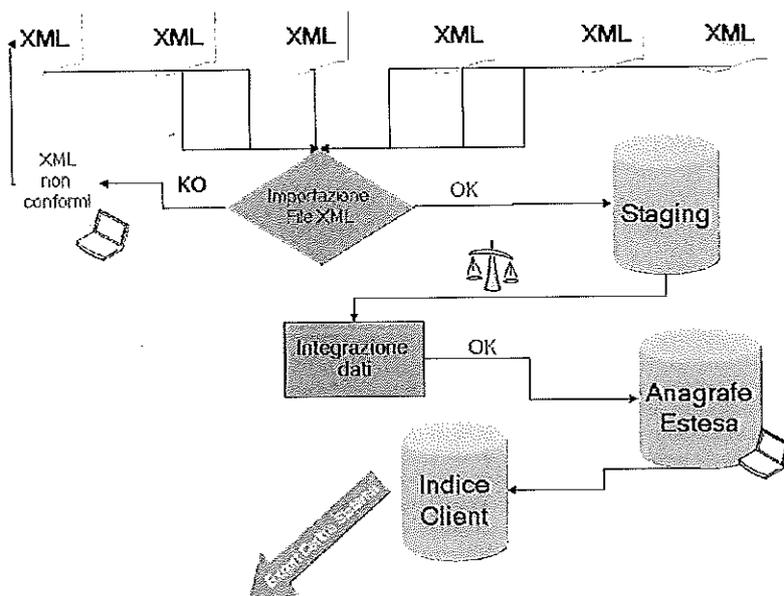
Tai procedure popolano la banca dati "anagrafe estesa" di ogni singolo comune e generano l'indice generale delle Anagrafi estese comunali.

Il file XML periodicamente viene generato direttamente dai singoli comuni e contiene tutte le informazioni derivanti dagli applicativi comunali che concorrono alla realizzazione dell'anagrafe estesa, tale/i file verrà esportato all'interno di una cartella condivisa sul server centrale appositamente dedicata al singolo comune (tramite FTP), in modo da poter essere letto periodicamente dalle procedure di importazione attivate automaticamente dal centro servizi (centro sistema).

La scelta di XML è dettata dalla necessità di usare un formato standardizzato, rigoroso ed efficace per prevenire qualsiasi problema di caricamento dei dati.

Una volta che le procedure comunali hanno popolato il file XML, dovranno salvarlo all'interno della cartella condivisa sul server centrale (tramite ftp) ed a questo punto la procedura di caricamento dati (motore di ETL) è in grado di leggere il file XML dalla cartella condivisa (contenente il file), verificare la qualità del formato XML, e la congruenza dei dati, come descritto nel capitolo precedente. I dati vengono poi caricati nel database Anagrafe Estesa.

In seguito alla creazione della base dati di Anagrafe Estesa Comunale il sistema procede alla generazione dell' anagrafe estesa sovra-comunale ed alla generazione dell'indice sovra-comunale.



Le regole adottate dal sistema per la creazione dell'Anagrafe Estesa Comunale sono le seguenti:

<p><b>NORDCOM</b></p> <p>NordCom S.p.A.</p>	<p><b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente</b></p> <p><b>3.0</b></p> <p><b>Relazione Tecnica di Offerta</b></p> <p><b>RTO-13101A-01_00</b></p>	<p>Revisione: 00</p> <p>Data: 29/03/2013</p>
---	--	--

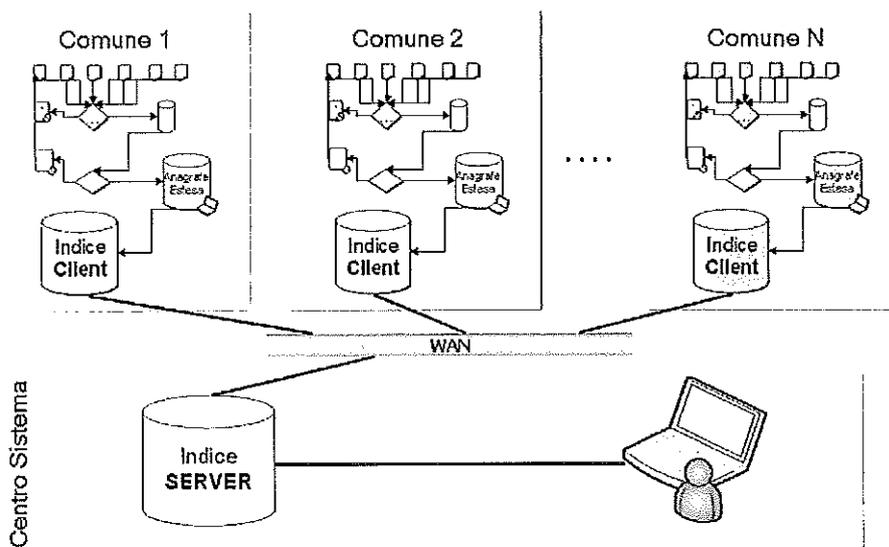
Per quanto concerne i Soggetti, si assume come chiave univoca il Codice Fiscale, le informazioni provenienti dal demografico hanno sempre priorità su eventuali informazioni presenti sugli altri gestionali, qualora i dati del demografico non fossero presenti la priorità viene data all'informazione con data di inserimento più aggiornata.

I dati presenti in anagrafe estesa mantengono traccia della propria provenienza (Ici, Pratiche Eilizie, Demografico,.....) ed mantengono la propria storizzazione importandola dal gestionale di provenienza (tramite XML).

Per quanto concerne gli Oggetti, si assume come chiave univoca il codice catastale se esistente sul gestionale di provenienza, altrimenti il sistema genera un codice territoriale univoco per l'identificazione univoca dell'oggetto (codice ecografico). La composizione del codice ecografico integra i dati identificativi toponomastici (codice via, numero civico) con un identificativo (numerico progressivo) dell'applicativo di provenienza.

A seguito dell'integrazione viene creato un indice dei dati, per una più rapida consultazione e replicato a livello sovra-comunale presso il centro sistema.

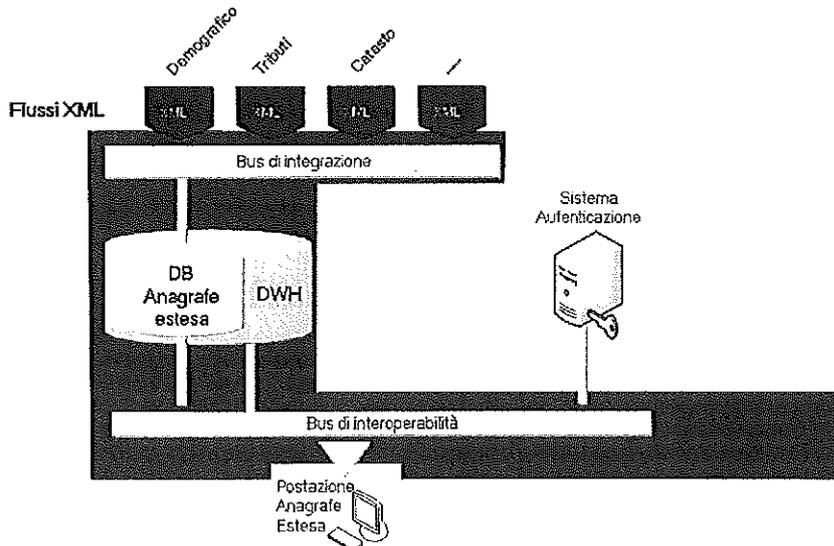
Il flusso operativo viene iterato a livello sovra-comunale, come riportato nella figura seguente.



<p><b>NORDCOM</b></p> <p>NordCom S.p.A.</p>	<p><b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente</b></p> <p><b>3.0</b></p> <p>Relazione Tecnica di Offerta</p> <p>RTO-13101A-01_00</p>	<p>Revisione: 00</p> <p>Data: 29/03/2013</p>
---	--	--

## 2.3 Architettura sistema

### 2.3.1.1 Schema architettura logica



Il sistema è suddiviso nei seguenti moduli funzionali:

- Sistema ETL: importazione ed integrazione delle informazioni presenti nei file XML, all'interno dell'anagrafe estesa comunale
- Banca Dati Integrata comunale: base dati relazionale strutturata e integrata per l'erogazione dei dati sotto in forma omogenea.
- Generazione indice anagrafe estesa sovra-comunale: importazione dai singoli comuni di un subset di informazioni utili alla generazione dell'indice di anagrafe estesa sovra-comunale.
- Bus front-office: modulo per la distribuzione delle informazioni ai vari moduli preposti all'erogazione delle informazioni stesse o dei servizi
- Postazione di consultazione ente: modulo di presentazione dei dati per la navigazione e gestione degli stessi. Il modulo è fornito di un sistema di profilazione degli utenti nel rispetto della normativa vigente in tema di privacy.
- Sistema di autenticazione: modulo per l'autenticazione degli utenti

### 2.3.1.2 Caratteristiche Tecnologiche

La soluzione si basa su standard tecnologici aperti e punta sulle seguenti caratteristiche:

#### 2.3.1.2.1 Architettura aperta

fondata su soluzioni open source, ma anche attenta ad esigenze di affidabilità offerte da architetture leader di mercato.

<p><b>NORDCOM</b></p> <p>NordCom S.p.A.</p>	<p><b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente</b></p> <p><b>3.0</b></p> <p><b>Relazione Tecnica di Offerta</b></p> <p><b>RTO-13101A-01_00</b></p>	<p>Revisione: 00</p> <p>Data: 29/03/2013</p>
---	--	--

#### 2.3.1.2.2 Soluzione multiplatforma (portabilità):

l'architettura si basa su oggetti multiplatforma, che permette di essere eseguita principalmente su sistemi Linux.

#### 2.3.1.2.3 Scalabilità:

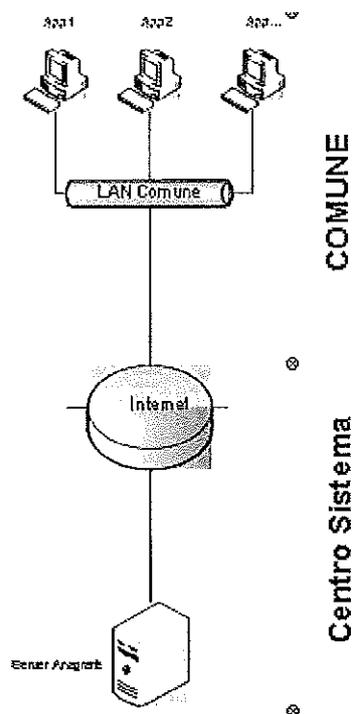
La soluzione è disegnata per dimensionarsi correttamente alle dimensioni dell'ente, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista dei costi.

#### 2.3.1.2.4 Architettura non invasiva::

la soluzione non vuole sostituirsi ai sistemi informativi già presenti negli enti, bensì li affianca per fornire all'ente, e quindi al cittadino/impresa, nuovi strumenti per garantire un maggiore livello di servizio.

#### 2.3.1.3 Architettura Fisica

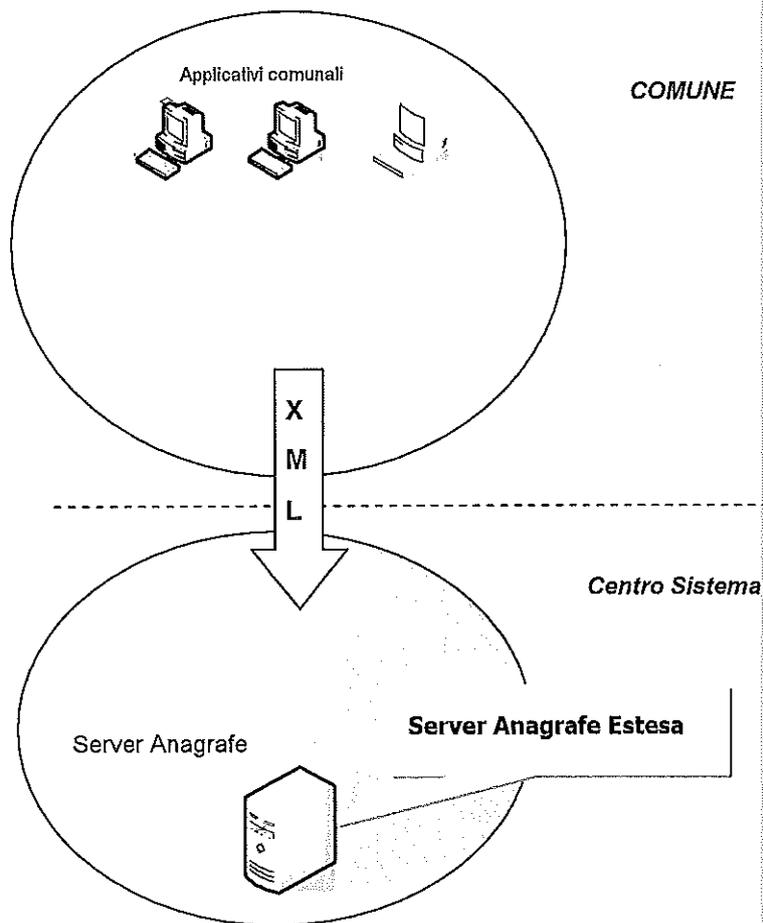
L'architettura logica proposta si appoggia ad un'infrastruttura fisica che le consente di reperire le informazioni, elaborarle e quindi memorizzarle nella banca dati centrale, anche nota come Anagrafe Estesa.



L'infrastruttura fisica proposta prevede l'erogazione del servizio di Hosting le cui caratteristiche saranno specificate di seguito;

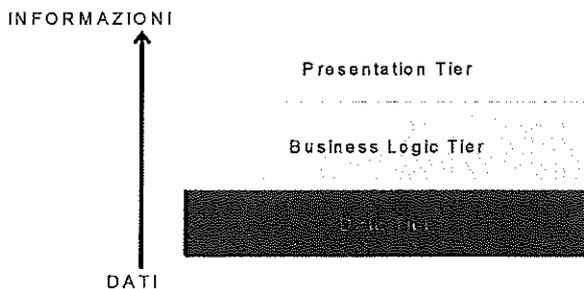
<p><b>NORDCOM</b> NordCom S.p.A.</p>	<p><b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente</b> <b>3.0</b> <b>Relazione Tecnica di Offerta</b> <b>RTO-13101A-01_00</b></p>	<p>Revisione: 00 Data: 29/03/2013</p>
--	---	---

L'architettura si basa sull'utilizzo di un server di Anagrafe Estesa, su tale server sarà presente per ogni comune facente parte del progetto un'istanza di database (PostgreSQL) contenente i propri dati (anagrafe estesa comunale) ed una istanza dedicata al centro servizi (anagrafe estesa sovra-comunale) contenente l'indice dell'anagrafe sovra-comunale.



L'architettura a tre livelli – three tier – sulla quale si basa "l'anagrafe estesa", viene sintetizzata nella figura seguente ed è descritta in dettaglio nei seguenti paragrafi.

<p><b>NORDCOM</b></p> <p>NordCom S.p.A.</p>	<p><b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente</b></p> <p><b>3.0</b></p> <p><b>Relazione Tecnica di Offerta</b></p> <p><b>RTO-13101A-01_00</b></p>	<p>Revisione: 00</p> <p>Data: 29/03/2013</p>
---	--	--



### 3 Attività per estensione

L'estensione dell'anagrafe estesa ad un singolo Comune prevede la fornitura, installazione e configurazione di un server nodo presso lo stesso.

Il server nodo ha il compito di interfacciarsi con i software dipartimentali del Comune attraverso i connettori xml definiti dall'anagrafe estesa 3.0.

I dati anagrafici del Comune vengono quindi indicizzati dal server nodo e resi disponibili per consultazione a tutti i membri del raggruppamento SISCO TEL attraverso gli applicativi presenti nel server cloud dell'anagrafe estesa.

Le attività di installazione e configurazione di un server nodo prevedono:

- Fornitura al comune di un server con le seguenti caratteristiche:
  - Processore: Intel Celeron Processor G645-Dual Core, 2.9GHz
  - Ram: 4 Gb
  - Hard disk: 500 Gb, 7.200 rpm
  - Unità Ottiche: Optical drive DVD+/- RW 8 x
  - Scheda grafica integrata
  - Audio speakers integrati
  - 3 anni di garanzia
- Installazione mediante CD autoinstallante del sistema operativo Linux e del software di ANAGRAFE ESTESA NordCom 3.0
- Configurazione locale del Server nodo con i parametri del Comune
- Configurazione e verifica della connessione di rete al server Cloud di ANAGRAFE ESTESA
- Verifica funzionamento connettore dati

<p style="text-align: center;"><b>NORDCOM</b></p> <p style="text-align: center;">NordCom S.p.A.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente</b></p> <p style="text-align: center;"><b>3.0</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Relazione Tecnica di Offerta</b></p> <p style="text-align: center;"><b>RTO-13101A-01_00</b></p>	<p style="text-align: center;">Revisione: 00</p> <p style="text-align: center;">Data: 29/03/2013</p>
---	--	--

### 3.1 Sviluppo nuovi connettori

I fornitori dei software dipartimentali riceveranno da NordCom le specifiche dei tracciati dati Xml per lo sviluppo dei connettori verso l'anagrafe estesa.

Ogni 13 comuni acquistati come estensione è previsto il supporto di 1 giornata di un tecnico NordCom a un fornitore di software dipartimentale per il test e la messa in esercizio del connettore realizzato dallo stesso fornitore.

### 3.2 Tempi di realizzazione

NordCom prevede di impiegare per l'installazione e configurazione del nodo server **0,5 giornate** per singolo Comune.

Al fine di ottimizzare l'installazione su lotti di Comuni sarà preventivamente concordato con il Cliente un piano di lavoro che tenga conto della dislocazione geografica dei Comuni e delle disponibilità degli stessi per il supporto all'installazione.

## 4 Nomina responsabile cliente

Per il coordinamento del progetto il cliente nominerà un responsabile che avrà il compito di interfacciarsi con il responsabile di progetto lato NordCom, coordinare le esigenze dei settori aziendali coinvolti e verificare il rispetto degli adempimenti del cliente. In particolare è necessario che vi sia un interlocutore tecnico con il quale potersi mettere in contatto per questioni di natura tecnica.

## 5 Collaudo

A consegna avvenuta del sistema il Project Manager NORDCOM produrrà una comunicazione scritta di avvenuta conclusione dei lavori.

Entro 30 giorni solari dalla ricezione di tale comunicazione, il cliente si impegna a terminare le operazioni di collaudo del sistema.

In tutti gli altri casi verranno applicati i termini di legge.

## 6 Esclusioni

Sono escluse dalla presente offerta:

- Lo sviluppo dei connettori
- La verifica della correttezza dei dati anagrafici o tributari caricati con i connettori
- La fornitura di apparati hardware non espressamente indicati
- Tutto ciò che non è espressamente indicato nella presente offerta

## 7 Responsabilità a carico del Cliente

Sono a carico del Cliente le seguenti attività:

- Indicare un responsabile del singolo Comune o persona indicata dall'Ente e il periodo di disponibilità per il supporto all'installazione del nodo server

<b>NORDCOM</b> NordCom S.p.A.	<b>Estensione Anagrafe estesa nodo ente 3.0</b> <b>Relazione Tecnica di Offerta RTO-13101A-01_00</b>	Revisione: 00 Data: 29/03/2013
----------------------------------	---	-----------------------------------

#### 8.4 Riferimenti e contratti per l'assistenza e manutenzione

<p>Il servizio è erogato nei giorni feriali <b>dal Lunedì al Venerdì,</b> ad eccezione delle chiusure aziendali, ove il servizio sarà erogato in forma ridotta.</p> <p><b>Telefono:</b> 02.88894109 <b>email:</b> <a href="mailto:callcenter@nord-com.it">callcenter@nord-com.it</a></p> <p>Chiusure Aziendali 2013</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Venerdì 26 aprile</li><li>• La settimana dal 12 al 16 agosto</li><li>• Martedì 24 dicembre</li><li>• Venerdì 27 dicembre</li><li>• Martedì 31 dicembre.</li></ul>
---

[Mostra menu'](#)

**SCHEDA DI DETTAGLIO**

<p><b>Fornitore:</b> <u>NORDCOM S.P.A.</u>  <b>Acquisti Verdi:</b> -  <b>Denominazione commerciale:</b> Estensione anagrafe estesa nodo ente 3.0  <b>Articolo fornitore:</b> SANC13-101  <b>Prezzo:</b> 1000  <b>Unita di Misura:</b> Installazione singola istanza  <b>Quantita' Vendibile x unita' di misura:</b> 1  <b>Lotto minimo per unita' di misura:</b> 1  <b>Tempo di consegna (giorni):</b> 30  <b>Disponibilita Minima Garantita:</b> 2000  <b>Condizioni di Pagamento:</b> 60 GG DFFM  <b>Allegato:</b>   <b>Tipo Contratto:</b> Acquisto  <b>Province di consegna:</b>   <b>Famiglia Sistema Operativo:</b> Linux  <b>Tecnologia server:</b> X86  <b>Fascia Server:</b> Volume/Entry  <b>Installazione applicativi server:</b> SI  <b>Installazione apparati attivi di rete:</b> NO  <b>Numero min-max installazioni:</b> 15-100  <b>Erogazione extra orario lavorativo:</b> NO  <b>Tempo limite di consegna del piano di Installazione (giorni lavorativi):</b> 20  <b>Data ultimo aggiornamento:</b> 2013-04-03 11:55:40.798</p>	<p>Immagine non disponibile</p>
--	---------------------------------

[INDICATO](#)
[AGGIUNGI AL CARRELLO](#)
[AGGIUNGI A PREFERITI](#)
[SALVA DAL TUO CONTORNO](#)



## Certificato di Sub-Impegno del 22/05/2013

Sub-Impegno N.: 234 / 2013

Importo: 66.179,40

Impegno N.: 1334 / 2012

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1473 / 0

Codice: 1010903 Resp.: ACCARDI MATTEO

ACCORDO COLLABORAZIONE INTERISTITUZIONALE - R.L.

Beneficiario: NORDCOM SPA

Oggetto: PROGETTO SIABI - ESTENSIONE ANAGRAFE ESTESA SOVRACOMUNALE.

	Delibera DET - 513 / 2013	Esecutiva
Importo Impegno:	126.768,00	
Sub-Impegnato:	66.179,40	
Liquidato:	0,00	
Disponibilità:	60.588,60	



PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica  
Proposta N° 2013/7  
Registro: DETE

Oggetto: PROGETTO SIABI (SISTEMA INFORMATIVO ANAGRAFE-BUSINNES INTELLIGENCE): ESTENSIONE ANAGRAFE ESTESA SOVRACOMUNALE. IMPEGNO DI SPESA EURO 66.719,40 (IVA INCLUSA). CODICE CUP G15F12000060005 - CODICE CIG: 51311284C6

---

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA  
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Registrato imp. n. .... sub. .... al C.d.C. n. .... Tit. ....  
Funz. .... Serv. .... Int. .... Cap. ....

Favorevole       Contrario

Li, 22/05/2013

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
FINANZIARIO

PELLEGRINI SANTINA

---

DETERMINAZIONE N° 2013 / 513 DEL 20/05/2013