



# PROVINCIA DI COMO

SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

**DETERMINAZIONE N. 1158 / 2017**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA E DEL SERVIZIO DI HOSTING SUL GEOPORTALE PROVINCIALE PER il BIENNIO 2018 /2019 . IMPEGNO DI SPESA EURO 14.030,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG: Z8D2178AB6.**

## IL RESPONSABILE

### **Premesso che:**

- la Provincia di Como, durante il processo di innovazione e informatizzazione dell'Ente, ha realizzato nell'ambito dei progetti di E-Government il GeoPortale, che mette a disposizione dei Comuni e dei cittadini elementi utili alla conoscenza approfondita del contesto urbano e informazioni di dettaglio per le attività di pianificazione e gestione del territorio e di tutela dell'ambiente;
- con DD n.1075 del 05/09/2011 si procedeva all'affidamento per la realizzazione del geoportale della Provincia di Como alla ditta GLOBO SRL, con sede a Viale Europa 17/B in Treviolo (BG);

**Considerato che** il Geoportale mette a disposizione dei Comuni e dei cittadini elementi utili alla conoscenza approfondita del contesto urbano e informazioni di dettaglio per le attività di pianificazione, di gestione del territorio e di tutela dell'ambiente;

**Ritenuto** pertanto di procedere all'attivazione del servizio di aggiornamento e assistenza e del servizio di hosting sul GeoPortale provinciale;

**Dato atto che:** ai sensi del comma 512 Legge n. 208/2015, per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

### **Dato atto che:**

- è stato preliminarmente verificato che, per la tipologia di fornitura in oggetto, allo stato attuale non è attiva alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.99 n. 488 né vi sono convenzioni attive sul portale ARCA Agenzia Regionale Centrale Acquisti della Regione Lombardia;
- con D.D. n. 1141 del 21/12/2017 è stato autorizzato dal Segretario Generale, ai sensi dell'art.1 comma 510 della legge n.208 del 28/12/2015 l'affidamento del servizio;

**Vista** la proposta economica inviata dalla Globo Srl in data 14/11/2017 allegata al presente atto (all. 1) e che si procederà alla formalizzazione dell'ordine tramite la piattaforma di e-procurement SINTEL, messa a disposizione da Regione Lombardia;

**Verificato che:**

- l'impresa è idonea in quanto possiede i requisiti generali previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50 del 18 aprile 2016;

**Ritenuto che:**

- in relazione alla tipologia del servizio ed al corrispettivo valutato in Euro 14.030,00 (IVA inclusa), è possibile procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) D.lgs 50 del 18/04/2016;
- oltre per l'importo il ricorso all'affidamento diretto è giustificato dalla specializzazione e dalla competenze particolari richieste per la gestione del servizio in oggetto;
- il prezzo della prestazione risulta congruo in quanto comprendente anche tipologie di servizi a valore aggiunto, quali ad esempio la formazione continua;

**Richiamata** la deliberazione di Consiglio Provinciale n. 52 del 16.11.2017 di Approvazione del bilancio di previsione per l'anno 2017 e la deliberazione del Presidente n. 107 del 21 novembre 2017 di approvazione del Piano esecutivo di Gestione 2017;

**D E T E R M I N A**

- 1) che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di affidare il servizio di aggiornamento e assistenza e del servizio di hosting per il biennio 2018/2019 sul GeoPortale provinciale alla Ditta Globo s.r.l. Soluzioni avanzate per il territorio Viale Europa, 17/B – 24048 Treviolo (BG) Cod. Fisc. – P. IVA 02598580161 della somma di Euro 11.500,00 (IVA esclusa);
- 3) di dare atto che la spesa complessiva di Euro 14.030,00 (IVA inclusa) relativa all'acquisto del servizio richiesto, trova copertura negli stanziamenti del Bilancio definitivo approvato per l'anno 2017 applicato in corso di esercizio provvisorio a far tempo dal 1.01.2018 al 31.12.2018, ai sensi dell'art. 1 ter L. 125/2015 - cap.1450/19 alla Missione 01, Programma 08 (codice del piano dei conti integrato 1030219);
- 4) si procederà alla formalizzazione dell'ordine tramite la piattaforma di e-procurement SINTEL, messa a disposizione da Regione Lombardia;
- 5) di dare atto che il presente provvedimento sarà notificato con apposita lettera commerciale al fine di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010;
- 6) di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 7) di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

Lì, 27/12/2017

IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

			Spettabile
Offerta:	Protocollo <b>17/06845</b>	Data <b>14/11/2017</b>	<b>Provincia di Como</b>
Nostro riferimento:	Giovanni Bonati		Via Borgovico, 148
Vostro riferimento:	Matteo Accardi		22100 COMO (CO)

Nella tabella seguente è riportata la proposta economica relativa alle attività descritte nel documento tecnico, di cui al medesimo protocollo.

Descrizione	Unità misura	Quantità
Attivazione del servizio di aggiornamento e assistenza e del servizio di hosting sul GeoPortale provinciale		
Portale servizi e-government	Postazioni	1,00
Manutenzione Portale servizi e-government	Postazioni	1,00
Inizio: 01/01/2018 - Fine: 31/12/2019		
Utente finale: Provincia di Como		
GFMaplet licenza primaria	Postazioni	1,00
Manutenzione GFMaplet licenza primaria	Postazioni	1,00
Inizio: 01/01/2018 - Fine: 31/12/2019		
Utente finale: Provincia di Como		
Solo1 estensione CatView oltre 100.000 Abitanti	Postazioni	1,00
Manutenzione Solo1 estensione CatView oltre 100.000 Abitanti	Postazioni	1,00
Inizio: 01/01/2018 - Fine: 31/12/2019		
Utente finale: Provincia di Como		
Servizio di hosting	Numero	1,00
Inizio: 01/01/2018 - Fine: 31/12/2019		
Utente finale: Provincia di Como		
Emissione fattura all'attivazione del servizio		

Condizioni di pagamento:	Bonifico a 30 gg. d.f.f.m.	Totale fornitura IVA esclusa:	<b>€ 11.500,00</b>
		Totale IVA*:	<b>€ 2.530,00</b>
Validità:	31/12/2017	Totale fornitura IVA inclusa:	<b>€ 14.030,00</b>

\* Il totale IVA è stato calcolato tenendo in considerazione che ai sensi dell'articolo 10 del decreto del Presidente della Repubblica 26/10/1972, n. 633 e successive circolari e risoluzioni ministeriali, l'IVA è esente sui versamenti eseguiti dagli enti pubblici per l'esecuzione di corsi di formazione, aggiornamento, riqualificazione e riconversione del personale.

Per accettazione \_\_\_\_\_

Pag. 1/1

## Provincia di Como

Alla c.a. Dott. Matteo Accardi

Via Borgovico, 148

22100 Como (CO)

Prot. 17/06845

Treviolo, 13 novembre 2017

**Oggetto: attivazione del servizio di aggiornamento e assistenza e del servizio di hosting sul GeoPortale provinciale.**

## 1 INTRODUZIONE

Come da accordi intercorsi, si trasmette la proposta per fornire quanto in oggetto, così come specificato all'interno dell'offerta economica in allegato, di cui al medesimo protocollo.

## 2 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Negli anni 2011 e 2012 la GLOBO srl ha realizzato il GeoPortale della Provincia di Como (<http://geoportale.provincia.como.it>).

Il GeoPortale è stato pensato per mettere a disposizione dei Comuni e dei cittadini elementi utili alla conoscenza approfondita del contesto urbano e informazioni di dettaglio per le attività di pianificazione, di gestione del territorio e di tutela dell'ambiente.

Le attività hanno comportato la realizzazione di una piattaforma WebGIS in standard ESRI Inc., tale da garantire l'interoperabilità con le banche dati comunali e regionali.

A seguito di uno specifico protocollo d'intesa sottoscritto con l'Agenzia delle entrate, la piattaforma è stata integrata con il sistema di interscambio catastale nazionale in modo di garantire l'aggiornamento automatico e continuo delle mappe catastali e delle banche dati censuarie relative a tutte le unità immobiliari urbane e alle particelle terreni del territorio e ai soggetti che su di esse vantano diritti.

All'interno del GeoPortale sono state inoltre elaborate e caricate numerose cartografie provinciali: piano territoriale di coordinamento provinciale, cartografie tecniche, tematiche e di base, etc.

Per tutto l'anno 2013, come da contratto, la GLOBO srl ha garantito sul GeoPortale tutti i servizi di aggiornamento, assistenza e hosting.

Dal 2014 a oggi il contratto non è stato rinnovato, ma la GLOBO srl, alla luce dell'importanza del progetto e dell'utilizzo fatto da parte dei professionisti del territorio, ha garantito il servizio di hosting, affinché il sistema fosse costantemente accessibile dagli utenti.

A distanza di 5 anni dal collaudo, si rende però necessario attivare un servizio strutturato di aggiornamento, assistenza e hosting, tali da garantire elevate performance di funzionamento del sistema.

## 3 ATTIVAZIONE SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA

Il servizio di aggiornamento e assistenza è basato su una serie di servizi specialistici post vendita: essi garantiscono che il sistema sia sempre aggiornato ed efficiente, per salvaguardare e valorizzare l'investimento nel tempo.

In particolare, il servizio garantisce agli utenti che il software acquistato sia sempre idoneo a soddisfare le proprie esigenze, rimanendo allineato allo stato dell'arte della tecnologia disponibile, beneficiando delle nuove evoluzioni e delle nuove funzionalità sviluppate, assicurando la continuità di funzionamento.

### 3.1 Servizi inclusi

Il servizio di aggiornamento e assistenza comprende:

- l'aggiornamento software
- la formazione continua
- l'assistenza.

#### 3.1.1 Aggiornamento software

L'aggiornamento software comprende il rilascio di nuove versioni, l'eliminazione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati e gli adeguamenti a eventuali mutamenti normativi non strutturali.

Le nuove versioni dei software sono trasmesse direttamente dalla GLOBO srl all'accettazione di questa proposta. La disponibilità di versioni successive è invece comunicata attraverso la *Newsletter*, alla quale si invita a iscriversi all'indirizzo Internet [www.globogis.it/newsletter](http://www.globogis.it/newsletter).

#### 3.1.2 Formazione continua

La formazione continua comprende il diritto di partecipare gratuitamente ai numerosi corsi di formazione che la GLOBO srl organizza presso la propria sede.

Durante i corsi sono illustrate le nuove funzionalità delle ultime versioni disponibili degli applicativi. I partecipanti possono anche richiedere specifici approfondimenti.

L'attivazione di ogni corso di formazione è comunicata sia attraverso la *Newsletter*, sia sul sito della GLOBO srl ([www.globogis.it](http://www.globogis.it)).

#### 3.1.3 Assistenza

L'assistenza gestisce (telefonicamente oppure in teleassistenza) il supporto agli utenti per le eventuali problematiche relative al funzionamento degli applicativi software forniti o all'installazione (a carico del cliente) delle nuove versioni rilasciate.

L'assistenza è erogata in normale orario di ufficio: dalle ore 9:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 18:00.

La richiesta di supporto tecnico deve essere effettuata dalla sezione *Richiesta di supporto tecnico*, accessibile dalla home page del sito della GLOBO srl ([www.globogis.it](http://www.globogis.it)) oppure all'indirizzo Internet [www.globogis.it/supporto](http://www.globogis.it/supporto).

Per maggiori informazioni sul servizio di assistenza, consultare l'indirizzo Internet [www.globogis.it/aggiornamento-assistenza](http://www.globogis.it/aggiornamento-assistenza).

## 3.2 Tempi

Il contratto di aggiornamento e assistenza vale fino al 31/12/2019.

## 4 ATTIVAZIONE SERVIZIO DI HOSTING

Il servizio di hosting sulle componenti Web fornite mette a disposizione tutti i servizi necessari al corretto funzionamento del sistema e di attivare le policy per garantire la sicurezza delle applicazioni e delle banche dati ospitate.

### 4.1 Servizi inclusi

L'hosting è erogato all'interno del centro di elaborazione dati della GLOBO srl, collocato presso la sede dell'azienda e strutturato secondo i massimi standard di sicurezza, affidabilità e continuità.

Per maggiori informazioni sul servizio di hosting, consultare l'indirizzo Internet [www.globogis.it/hosting](http://www.globogis.it/hosting).

### 4.2 Tempi

Il contratto di hosting vale fino al 31/12/2019.

## 5 FORMAZIONE

La GLOBO srl è in grado di erogare corsi di formazione per utilizzare le applicazioni geografiche fornite. I corsi possono essere organizzati sia presso la sede di GLOBO srl, sia presso la sede del cliente.

Per maggiori informazioni sui corsi di formazione disponibili e sulle modalità di organizzazione, consultare l'indirizzo Internet [www.globogis.it/formazione](http://www.globogis.it/formazione).

All'interno di questa proposta è compresa una giornata gratuita di formazione, supporto e affiancamento per l'utilizzo delle funzionalità del GeoPortale provinciale.

## 6 CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche per la fornitura di quanto proposto sono riportate nel prospetto economico allegato alla presente proposta, della quale costituisce parte integrante.

## 7 PRIVACY

I dati acquisiti saranno trattati in conformità alla nuova normativa sulla Privacy ([Decreto Legislativo 30/06/2003, n. 196](#)).

Per maggiori informazioni, consultare l'informativa sulla Privacy all'indirizzo internet [www.globogis.it/privacy](http://www.globogis.it/privacy).

Nella speranza che la proposta accolga favorevole attenzione, si rimane a disposizione per ogni ulteriore informazione e, con l'occasione, si porgono distinti saluti.

GLOBO srl



---

Giovanni Bonati



# Provincia di Como

## VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1158 / 2017

UNITA' PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA E DEL SERVIZIO DI HOSTING SUL GEOPORTALE PROVINCIALE. IMPEGNO DI SPESA EURO 14.030,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG: Z8D2178AB6.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

cap. 1450/19 bilancio 2018 per euro 14.030,00 – decorrenza 1/1/2018

ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 27/12/2017

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI  
FINANZIARI

**PELLEGRINI SANTINA**

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)