



PROVINCIA DI COMO

SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

DETERMINAZIONE N. 1156 / 2017

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO ED ASSISTENZA DEI SOFTWARE MODEST E XFINEST. ACQUISTO TRAMITE MEPA. IMPEGNO DI SPESA EURO 1.323,70 (IVA INCLUSA). CODICE CIG: Z492178230

IL RESPONSABILE

Premesso che:

- L'Ufficio Tecnico , Settore Opere Pubbliche di Viabilità , si occupa della gestione di diverse attività, tra cui rientrano tutte le procedure per la progettazione di opere pubbliche;
- Il suddetto Ufficio si avvale per la gestione di cui sopra di alcuni software gestionali quali ModeSt e Xfinest prodotti da Tecnisoft per il calcolo strutturale in fase di predisposizione di progetti;
-

Dato atto che il suddetto Ufficio ha fatto pervenire la conferma di rinnovo per l'anno 2018 del suddetto software, di cui possiede n. 1 licenza, visto che il servizio è in scadenza;

Preso atto che il cambio del fornitore dei software in questa fase esporrebbe l'Ente alla perdita dei costi di investimento iniziali già sostenuti, e impegnerebbe l'Ente a formare gli utenti utilizzatori sul nuovo programma;

Considerato che si rende necessario procedere quindi al rinnovo del suddetto servizio;

Visto che: ai sensi del comma 512 Legge n. 208/2015, per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

Dato atto che:

- è stato preliminarmente verificato che allo stato attuale non è attiva, per la tipologia di servizio in oggetto, alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.99 n. 488 né su ARCA Agenzia Regionale Centrale Acquisti - Lombardia Informatica;

Ravvisata la necessità di procedere al rinnovo del servizio di aggiornamento ed assistenza dei software Modest e Xfinest;

Dato atto altresì che:

- in riferimento all'oggetto è stato individuato sul MEPA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, il servizio di aggiornamento ed assistenza dei software ModeSt e Xfinest richiesto, di durata annuale:
- software ModeStXfinest *al costo di €.1.085,00 (IVA esclusa)*

il servizio individuato è descritto nell'allegato 1 che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

- l'unico fornitore che offre il servizio richiesto presente sul MEPA, come lo dimostra anche la dichiarazione di esclusività allegata al presente atto (All. 2), risulta essere la Ditta Harpaceas S.r.l. - Viale Richard 1 20143-MILANO C.F./P.IVA 09907290150;

Dato atto inoltre che:

- l'impresa è idonea in quanto possiede i requisiti generali previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50 del 18 aprile 2016;
- la società esercita la seguente attività Consulenza informatica hardware e software
-

Ritenuto che, in relazione alla tipologia del servizio ed al corrispettivo valutato in Euro 1.323,70 (IVA inclusa), è possibile procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) D.lgs 50 del 18/04/2016;

Richiamata la deliberazione di Consiglio Provinciale n. 52 del 16.11.2017 di Approvazione del bilancio di previsione per l'anno 2017 e la deliberazione del Presidente n. 107 del 21 novembre 2017 di approvazione del Piano esecutivo di Gestione 2017;

D E T E R M I N A

- 1) che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di affidare, tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), di aggiornamento ed assistenza dei software ModeSt e Xfinest per il periodo di un anno alla Ditta Harpaceas S.r.l. - Viale Richard 1 20143-MILANO C.F./P.IVA 09907290150;

- 3) di dare atto che la spesa complessiva di Euro 1.323,70 (IVA inclusa) relativa all'acquisto del servizio richiesto, trova copertura negli stanziamenti del Bilancio definitivo approvato per l'anno 2017 applicato in corso di esercizio provvisorio a far tempo dal 1.01.2018 al 31.12.2018 ai sensi dell'art. 1 ter L. 125/2015 - cap.1450/19 alla Missione 01, Programma 08 (codice del piano dei conti integrato 1030219);
- 4) di procedere all'ordinativo della fornitura indicata tramite procedura on line;
- 5) di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 6) di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

Lì, 27/12/2017

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

SCHEDA DI DETTAGLIO



Fornitore: [HARPACEAS SRL](#)
Acquisti verdi: NO
Marca: TECNISOFT
Codice articolo produttore: SSCModestXfinest
Nome commerciale: ModestXfinest
Codice articolo fornitore: SSCModestXfinest
Prezzo: 1085
Unità di misura: Licenza
Quantità vendibile per unità di misura: 100
Lotto minimo per unità di misura: 1
Tempo di consegna (solo numero): 15
Disponibilità minima garantita: 100
Condizioni di pagamento: 30 GG DFFM
Tipo contratto: Acquisto
Area di consegna: Tutta Italia
Versione ed Edizione: 2017
Tipo licenza e numero utenti: Software 1
Lingua: italiano
Compatibilità con Sistema Operativo: Win10 Win7
Contenuto della confezione: PWD
Tempo di consegna: 15 giorni lavorativi
Unità di misura per tempo di consegna: giorni lavorativi
Data ultimo aggiornamento: 2017-12-21 18:05:57.412
Allegato: 

Immagine non disponibile

[Benchmark](#) 



Milano 26/09/2017

Spett.le

AMM.NE PROV. DI COMO

Via Borgo Vico, 148

22100 Como (CO)

Alla c.a. Ing. Giuseppe Marra

Oggetto: Scadenza Servizio di Aggiornamento e Assistenza Software Modest e Xfinest

Con la presente desidero ricordarle che il Servizio di Aggiornamento e Assistenza per il software in oggetto è in scadenza il giorno 31/12/2017.

Le propongo il rinnovo del Servizio da perfezionarsi tramite il modulo di seguito allegato, da compilare, firmare e restituire al mittente tramite e-mail entro la data di scadenza sopra indicata, per continuare ad usufruire dei benefici previsti dal Servizio per i prossimi 12 mesi.

Rinnovando il Servizio potrà assicurarsi i numerosi vantaggi che Harpaceas propone, che troverà descritti nel documento qui allegato.

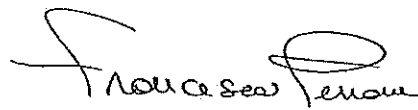
Restando in attesa di un Suo cortese riscontro, rimango a sua disposizione per qualsiasi informazione di cui necessitasse.

Con i miei migliori saluti

Harpaceas srl

Servizio Clienti

Francesca Perrone



I vantaggi del Servizio di Assistenza e Aggiornamento

Rinnovando il Servizio di Assistenza e Aggiornamento, potrà usufruire di altri vantaggi che Harpaceas mette a disposizione per tutti i suoi Clienti.



Versioni aggiornate del software

Tutti gli aggiornamenti del software rilasciati durante l'anno le verranno inviati gratuitamente senza alcun costo aggiuntivo. Potrà così sempre lavorare con le ultime versioni e sfruttare al massimo le potenzialità del suo software.



Supporto telefonico

Un servizio veloce e competente che offre soluzioni immediate. Il personale di Harpaceas è a sua disposizione per rispondere a quesiti sull'uso del software e per assisterla nella risoluzione di qualsiasi tipo di problematica o per guidarla nell'installazione del software e degli aggiornamenti.



Tele-assistenza

Quando il telefono oppure l'e-mail non basta, si può attivare il servizio di tele-assistenza per ottenere il supporto dei nostri tecnici direttamente sul suo computer, condividendo on line il suo desktop, per focalizzare il problema e trovare "live" la soluzione.



Harpaceas Club

È l'area riservata del nostro sito web, harpaceas.it nella quale è possibile trovare e scaricare gli aggiornamenti dei software, i documenti tecnici per ciascun prodotto e consultare le domande più frequenti "F.A.Q.". Inoltre è disponibile anche una sezione dedicata alle sue richieste specifiche sui software, i "desiderata". Harpaceas le invierà direttamente al produttore, che ne terrà presente per i futuri sviluppi del software.



Seminari on-line:

Questi seminari sono pensati per essere un valido aiuto al suo lavoro quotidiano, proponendo approfondimenti sui software, nuove procedure o argomenti tematici su una particolare funzione. Potrà assistere al seminario comodamente dal suo ufficio e successivamente ricevere il video di tutto il seminario per poterlo rivedere ogni volta che desidera.

Cliente: AMM.NE PROV. DI COMO Codice Cliente: 72990

Rif: sw26497/17/fp/JC

CONTRATTO
SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA

Id	Prodotto	Q.tà	Data inizio contratto	Data scadenza contratto	Canone annuale IVA esclusa (22%) Euro
1	Modest-CA+Acciaio	1	01/01/2018	31/12/2018	€ 590,00
2	Modest-Vgeo	1	01/01/2018	31/12/2018	€ 127,50
3	Modest-NL	1	01/01/2018	31/12/2018	€ 75,00
4	Xfinest	1	01/01/2018	31/12/2018	€ 195,00
5	Xfinest-NL	1	01/01/2018	31/12/2018	€ 97,50

Oggetto

Alle condizioni sotto indicate, HARPACEAS si impegna a fornire all'Intestatario della licenza (nel seguito "Utente") un servizio di assistenza per i prodotti programma citati nell'intestazione a fronte del pagamento dei corrispettivi pattuiti. Tale servizio consiste in:

Aggiornamenti dei prodotti programma, che saranno forniti all'Utente come parte delle prestazioni di cui al presente contratto con tutte le limitazioni previste dal contratto di Licenza d'Uso a suo tempo stipulato che qui si intendono integralmente trascritte ed accettate. Gli aggiornamenti potranno contenere migliorie, ampliamenti, emendamenti o altre modifiche al software che il produttore, a sua discrezione, ritiene costituiscano una logica evoluzione ed estensione delle funzionalità dei prodotti programma originariamente forniti all'Utente. L'Utente conviene che taluni aggiornamenti relativi ai prodotti programma possano richiedere, rispetto ai sistemi originali dell'Utente, componenti o apparecchiature aggiuntive al fine di sfruttare appieno i vantaggi offerti da tali aggiornamenti. Ogni costo, onere e responsabilità relativi a tali componenti e apparecchiature aggiuntive sono a solo ed esclusivo carico dell'Utente.

Supporto tecnico specialistico organizzato da HARPACEAS che presterà all'Utente un servizio telefonico diretto di supporto allo scopo di assisterlo nell'applicazione e nell'uso dei prodotti programma. Tale servizio telefonico diretto di supporto viene inteso come la capacità di fornire risposte a quesiti relativi all'uso e all'applicazione dei prodotti programma che richiedono un normale lasso di tempo per essere formulati, normalmente limitato alla durata della telefonata stessa. Eventuali visite richieste per iscritto dall'Utente sia da effettuarsi presso la sede di HARPACEAS sia presso la sede dell'Utente, nonché ogni altro eventuale servizio, saranno a carico dell'Utente alle tariffe in vigore per le prestazioni di consulenza di HARPACEAS. L'Utente verrà preventivamente informato dell'esistenza di oneri a suo carico. L'Utente riconosce altresì ad HARPACEAS il diritto di effettuare ogni prova che essa riterrà opportuna per verificare l'osservanza di quanto stabilito nel contratto di licenza d'uso dei prodotti programma, in qualunque momento, con o senza preavviso, durante i normali orari lavorativi. Il supporto tecnico specialistico telefonico (Hot-Line) sarà garantito da HARPACEAS dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi e i giorni di chiusura aziendale, dalle ore 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30. Per l'inoltro delle richieste di assistenza, l'Utente potrà far uso della casella e-mail assistenza.modest@harpaceas.it; assistenza.xfinest@harpaceas.it

Durata e rinnovi

Salvo che non sia diversamente previsto, il presente contratto rimarrà in vigore per un primo periodo di 12 mesi.

Canoni iniziali e successivi

A fronte delle prestazioni assicurate da HARPACEAS con il presente contratto, l'Utente si obbliga a corrispondere un canone che sarà inizialmente quello indicato nel modulo d'ordine. A partire dal 1° gennaio di ogni anno successivo al primo il canone di assistenza sarà aggiornato in funzione delle tariffe in vigore nel listino prezzi HARPACEAS ed in funzione di eventuali sopraggiunte integrazioni del software con copie aggiuntive o con moduli aggiuntivi.

Fatturazione e termini di pagamento

I canoni di assistenza saranno fatturati su base annuale anticipata ed il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo Ri.Ba. (spese bancarie a carico del Cliente) entro 30 giorni dalla data della fattura HARPACEAS fine mese, salvo che non sia diversamente previsto.

Timbro e firma

Data

Tutela dei dati personali Ai sensi del D.Lgs. 196/03 si informa che i dati qui raccolti hanno la finalità di fornire informazioni sui servizi e sui prodotti di Harpáceas S.r.l. Tali dati verranno trattati elettronicamente, in conformità alle leggi vigenti, da Harpáceas S.r.l. e non saranno utilizzati per scopi diversi da quelli per cui si concede espressa autorizzazione con la compilazione del presente modulo. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03. Titolare del trattamento dei dati è: Harpáceas S.r.l. - Viale Richard, 1 - 20143 Milano - Tel 02.891.741 - Fax 02.89.15.16.00

Cliente: AMM.NE PROV. DI COMO

Codice Cliente: 72990

Rif: sw26497/17/fp/JC

Condizioni di fornitura

Validità dell'offerta **31/12/2017**

IVA **22 % (esclusa)**

Condizioni di pagamento

Bonifico Bancario 30 gg d.f.f.m.

Codice IBAN: IT15W0200801671000004907130

Comunicazioni

Ogni eventuale comunicazione ritenuta necessaria nell'ambito del presente contratto dovrà avvenire per iscritto. Le comunicazioni saranno considerate avvenute ed efficaci al ricevimento di lettera raccomandata indirizzata all'altra parte all'indirizzo specificato nel presente contratto. Ciascuna delle parti, previa comunicazione scritta all'altra parte, potrà modificare nome e indirizzo al quale devono essere inoltrate le successive comunicazioni.

Intestazione Fattura

Ditta				Rag.soc
Via	CAP	Città		Prov
Rif. sig.		Tel		Fax
PEC* (Posta Elettronica Certificata)				
P. IVA		C.F*		

(*) Campi obbligatori

Timbro e firma

Data

Tutela dei dati personali Ai sensi del D.Lgs. 196/03 si informa che i dati qui raccolti hanno la finalità di fornire informazioni sui servizi e sui prodotti di Harpaceas S.r.l. . Tali dati verranno trattati elettronicamente, in conformità alle leggi vigenti, da Harpaceas S.r.l. e non saranno utilizzati per scopi diversi da quelli per cui si concede espressa autorizzazione con la compilazione del presente modulo. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03. Titolare del trattamento dei dati è: Harpaceas S.r.l. - Viale Richard, 1 - 20143 Milano - Tel 02.891.741 - Fax 02.89.15.16.00

Autorizzazione all'invio telematico delle fatture

Autorizziamo la società Harpaceas srl ad effettuare l'invio delle fatture in formato pdf al seguente indirizzo e-mail:

E-mail _____

essendo consapevoli che tale invio sostituisce integralmente la spedizione a mezzo posta, come da prassi fiscale in essere (R.M. n.571134 del 19/07/1988; R.M. n. 450217 del 30/07/1990; R.M. n. 202/E del 04/12/2001) sarà nostra cura generare una stampa per l'archiviazione cartacea delle fatture, nel rispetto della normativa IVA vigente di cui al D.P.R. n. 633/1972.

Timbro e firma

Data

Tutela dei dati personali Ai sensi del D.Lgs. 196/03 si informa che i dati qui raccolti hanno la finalità di fornire informazioni sui servizi e sui prodotti di Harpaceas S.r.l. . Tali dati verranno trattati elettronicamente, in conformità alle leggi vigenti, da Harpaceas S.r.l. e non saranno utilizzati per scopi diversi da quelli per cui si concede espressa autorizzazione con la compilazione del presente modulo. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03. Titolare del trattamento dei dati è: Harpaceas S.r.l. - Viale Richard, 1 - 20143 Milano - Tel 02.891.741 - Fax 02.89.15.16.00

Condizioni Generali di Vendita di Harpaceas S.r.l.

ARTICOLO 1 - Campo di applicazione:

Le seguenti condizioni generali di contratto trovano applicazione ex art. 1341 Codice Civile in tutte le forniture sia di hardware che di software effettuate da Harpaceas s.r.l. verso terzi, siano essi privati, imprese o soggetti diversi, italiani o stranieri.

ARTICOLO 2 - Consegna:

2.1 - Tutte le indicazioni relative ai termini di consegna sono puramente indicative, a favore esclusivo della fornitrice, e non vincolanti in alcun modo per Harpaceas s.r.l., salvo che per il singolo caso sia appositamente pattuito un termine vincolante ed eventualmente essenziale per iscritto. I termini di consegna non a data fissa decorrono, anche in tal caso e se non diversamente indicato, dal giorno dell'accettazione dell'ordine nella sua forma definitiva, completa di tutte le indicazioni necessarie ad individuare con precisione tipo, versione e quantità dei prodotti ordinati. In ogni caso, ove l'ordine sia precisato o modificato successivamente all'accettazione espressa di Harpaceas s.r.l. oppure comunque in corso di esecuzione, i termini di consegna perdono la loro efficacia, e così ove l'evasione venga ritardata per altri motivi imputabili al cliente.

2.2 - In caso di ritardo da parte di Harpaceas s.r.l. nella consegna il congruo termine per l'adempimento prefissato dal cliente in sede di invito scritto ad adempiere, sotto pena di risoluzione, non potrà in alcun caso essere inferiore a trenta giorni.

2.3 - Harpaceas s.r.l. si riserva la facoltà di effettuare consegne parziali o di provvedere alla relativa fatturazione separata. In tal caso il cliente potrà ottenere la risoluzione del contratto ed esercitare diversi diritti nascenti dall'inadempimento solo in riferimento alla parte della fornitura non ancora eseguita, salvo che la fornitura parziale eseguita non corrisponda ad alcun possibile interesse dell'acquirente in relazione alle funzionalità obiettive dei prodotti ordinati e di quelli consegnati.

2.4 - La consegna, salvo diverso patto scritto, avviene ex fabbrica. In particolare, il passaggio del rischio sul cliente avviene nel momento della consegna della merce allo spedizioniere o in difetto di questi al vettore o alla persona che esegue il trasporto. Il cliente sarà tenuto a disimballare ed esaminare immediatamente dopo la consegna tutto il materiale e i prodotti forniti, al fine di accertarne la loro integrità ed eventuali vizi o danni del trasporto visibili, per farsi confermare per iscritto l'esistenza di quest'ultimi da parte del trasportatore, nonché al fine di denunciarli.

ARTICOLO 3 - Impedimenti e cause di forza maggiore:

Per il caso della sopravvenienza di impedimenti o cause di forza maggiore, Harpaceas s.r.l. si riserva il diritto di differire la consegna per la durata prevedibile o effettiva dell'impedimento, oppure, qualora la prestazione diventi per la stessa impossibile o particolarmente gravosa, di recedere in tutto o in parte dal contratto. Alla forza maggiore vanno equiparati eventi come agitazioni sindacali, interruzioni del lavoro, ritardi nei trasporti, difficoltà nell'approvvigionamento dei materiali ed energia, nonché ogni altra circostanza che renda la fornitura particolarmente gravosa o temporaneamente impossibile.

ARTICOLO 4 - Prezzi e condizioni di pagamento:

4.1 - Salvo che sia di volta in volta diversamente pattuito in forma scritta dalle parti, si applicano i prezzi di listino in vigore al momento dell'ordine. Tutti i prezzi si intendono al netto dell'IVA applicabile.

4.2 - L'acquirente non può avanzare contestazioni, domande o eccezioni sulla base dei diritti riconosciutigli dalla legge o dal contratto ove non abbia previamente o pienamente adempiuto alle sue obbligazioni, esclusa ogni compensazione (solve et repute).

4.3 - Il pagamento delle forniture verrà effettuato dall'acquirente, salvo diverso accordo pattuito per iscritto, entro dieci giorni dalla data di emissione delle relative fatture.

4.4 - Il pagamento sarà effettuato presso la sede di Harpaceas s.r.l., in Milano. I pagamenti effettuati mediante titoli di credito, la cui ricezione e negoziazione non implica rinuncia al luogo di pagamento sopra indicato, si considerano accettati "salvo buon fine".

4.5 - In caso di ritardo nei pagamenti sarà dovuto un interesse pari al *prime rate* maggiorato di 5 punti. Il cliente sarà, inoltre, tenuto a risarcire integralmente ad Harpaceas s.r.l. i costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte e l'eventuale maggior danno da quest'ultima subito.

4.6 - Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1460 cod. civ., è espressamente riservata al concedente la facoltà di sospendere l'esecuzione della propria prestazione, anche mediante l'approntamento di idonei dispositivi (quali a titolo esemplificativo, ma non limitativo, disabilitazioni automatiche, chiavi d'accesso), laddove l'acquirente non adempia alle obbligazioni di cui ai punti precedenti.

ARTICOLO 5 - Riserva di proprietà:

Tutti i prodotti e il materiale forniti rimangono di proprietà di Harpaceas s.r.l. fino al momento dell'effettivo saldo da parte dell'acquirente dell'intero prezzo dovuto. Il cliente inoltre non può disporre a favore di terzi della merce acquistata con riserva di proprietà, sotto pena di risoluzione ipso jure del contratto e di applicazione di una penale pari al triplo del prezzo di acquisto.

ARTICOLO 6 - Ambito di operatività della fornitura:

6.1 - Per quanto riguarda l'hardware, Harpaceas s.r.l. è obbligata puramente alla fornitura dei prodotti e dei materiali ordinati. Le prestazioni ulteriori, come in particolare il disimballaggio, il montaggio, il collaudo, l'installazione presso il cliente delle cose fornite, nonché eventuali adattamenti ed esigenze particolari non sono comprese nel prezzo di compravendita e vengono contabilizzate sulla base degli accordi espressamente stipulati al riguardo o in difetto delle ore lavorative impiegate e delle spese correlativamente sostenute per il materiale di consumo, trasferimenti, ecc. Harpaceas s.r.l. si riserva di apportare direttamente delle modifiche all'hardware ordinato nonché di impiegare prodotti di altre case o marche diverse da quelle previste, sempre che ciò sia possibile senza alcun pregiudizio in relazione alle funzionalità, qualità e garanzia dei prodotti.

6.2 - Per quanto concerne il software standard l'obbligo di fornitura della società distributrice è limitato alla consegna del pacchetto che acquista a sua volta dal produttore o distributore con i supporti del programma in forma digitale, la documentazione di fabbrica, nonché la relativa licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, conferita attraverso la stipula di un apposito contratto di licenza d'uso di software applicativo, alla cui conclusione mediante sottoscrizione dell'apposita documentazione di fabbrica il cliente si obbliga all'atto stesso della trasmissione dell'ordine ad Harpaceas s.r.l. sotto pena di risoluzione ipso jure del contratto.

6.3 - In occasione dell'ordine relativo alla fornitura o successivamente, il cliente può richiedere ad Harpaceas s.r.l., senza alcun obbligo da parte di quest'ultima, di prestare, dietro pattuizione di distinti ed adeguati corrispettivi, manutenzione ed altri servizi attinenti l'oggetto della fornitura, come ad esempio, nei limiti dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale vantati da terzi:

- l'installazione, personalizzazione ed adattamento dei prodotti software e hardware forniti;
- la realizzazione, la fornitura e l'installazione di modifiche, miglioramenti o updates;
- l'istruzione, l'addestramento e l'aggiornamento dell'acquirente e del suo personale interno;

- il porting del software su differenti sistemi operativi, piattaforme hardware o linguaggi di programmazione;
- la consulenza relativamente all'impiego e alle applicazioni produttive del software, compresa la messa a disposizione delle esperienze e del know-how acquisiti in occasione dei rapporti con il proprio parco clienti.

6.4 - Anche se consimili prestazioni nel caso singolo non dovessero essere addebitate al cliente, le stesse non rientrano comunque nel comune ambito di operatività della fornitura; in particolare, ove siano fornite liberamente da Harpaceas s.r.l. al cliente, il loro insuccesso non comporta nessuna responsabilità e garanzia in capo alla stessa, tanto con riguardo alla prestazione in questione che alla o alle forniture correlate.

6.5 - L'acquirente è responsabile della scelta del prodotto software e/o hardware, nonché della verifica della sua idoneità in relazione ad eventuali risultati che l'acquirente si sia proposto, dichiarando, all'uopo, di aver preso visione del prodotto software e/o dell'hardware e di essere a conoscenza delle caratteristiche del prodotto software e/o dell'hardware, avendone ben valutato le possibilità tecniche.

ARTICOLO 7 - Garanzia:

7.1 - Harpaceas s.r.l. presta una garanzia per vizi della durata di mesi dodici a decorrere dalla data di consegna. In caso di contemporaneo acquisto di hardware e software il termine di garanzia decorre solo dal momento in cui l'intero sistema è pronto per funzionare. Per prodotti di terzi la garanzia concerne unicamente la corrispondenza della copia consegnata alle caratteristiche del prodotto, tipo o modello del produttore acquistato.

7.2 - Contenuto della garanzia è unicamente la riparazione oppure sostituzione, a scelta di Harpaceas s.r.l., del prodotto difettoso. Per l'ipotesi in cui la riparazione e/o la sostituzione dovessero avere esito negativo, il cliente può richiedere secondo le regole ordinarie la riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto. Ogni ulteriore diritto è escluso.

7.3 - L'acquirente è obbligato a controllare immediatamente dopo la consegna l'immunità della merce fornita da eventuali vizi, previo disimballo, l'installazione, e collaudo, denunciando per iscritto dettagliatamente i vizi accertati nei dieci giorni successivi sotto pena di decadenza, a fornire lo spazio e l'occasione necessari per la eliminazione del vizio o la sostituzione della copia del prodotto, e a collaborare nella misura ragionevolmente necessaria alla loro eliminazione, documentando esattamente i disturbi verificatisi. L'inadempimento a tale oneri, importa l'estinzione della garanzia.

7.4 - La mancata effettiva utilizzazione o la conservazione ed utilizzo non conforme alle indicazioni ed istruzioni di fabbrica relative al prodotto, ovvero l'effettuazione, senza il consenso scritto di Harpaceas s.r.l., di interventi o riparazioni da parte di terzi estinguono la garanzia.

7.5 - La presente garanzia non può essere invocata per le conseguenze derivanti da normale usura, urti, uso e conservazione non appropriati, agenti atmosferici, condizioni dell'alimentazione di rete, collegamento con altri prodotti non forniti da Harpaceas s.r.l., ovvero omessa pulizia o condizioni di esercizio non idonee. Lo stesso vale per tutti i disturbi, che sono da ricondurre a condizioni ambientali al di fuori della tolleranza del prodotto, in particolare a temperature, umidità eccessiva, quantità di polvere, effetti chimici ecc.

7.6 - In caso di presenza di eventuali vizi obiettivi non rimediabili del software è consentito all'acquirente recedere dall'acquisto dell'hardware acquistato contestualmente e in blocco solo ove espressamente previsto per iscritto dal contratto. Parimenti non consentono di ottenere la risoluzione del contratto per la residua fornitura, vizi di singoli componenti hardware, oppure di moduli software subordinati.

7.7 - Lo svolgimento di trattative sulle contestazioni di vizi, o la spontanea effettuazione d'interventi non comporta in alcun modo il venire meno per Harpaceas s.r.l. dell'eccezione di tardiva denuncia dei vizi o d'estinzione della garanzia per qualunque altro motivo.

7.8 - Harpaceas s.r.l. non garantisce che il contenuto del prodotto software e/o l'hardware soddisfi le esigenze dell'acquirente, né si assume alcuna responsabilità derivante dai danni diretti ed indiretti causati dall'installazione, dall'uso improprio, nonché da errori insiti nel programma stesso, neppure nel caso in cui il concedente sia stato preventivamente informato che tali danni possano verificarsi. L'acquirente è pertanto responsabile della scelta, dell'installazione e dell'utilizzazione del prodotto software e/o dell'hardware, nonché dei risultati ottenuti.

ARTICOLO 8 - Responsabilità:

8.1 - Harpaceas s.r.l. risponde per danni subiti dal cliente solo se questi sono stati provocati da dipendenti o ausiliari della stessa con dolo o colpa grave. Ciò vale per tutte le richieste di risarcimento danni, indipendentemente se la domanda viene proposta a titolo di responsabilità oggettiva, contrattuale, extracontrattuale o da prodotto.

8.2 - Il limite massimo dell'indennizzo dovuto da Harpaceas s.r.l. per eventuali danni è, comunque, costituito dal medesimo importo del corrispettivo pagato dal cliente per l'utilizzazione dei prodotti, con esplicita e pacifica esclusione di qualsiasi ulteriore indennizzo, anche a titolo di lucro cessante.

ARTICOLO 9 - Clausole generali:

9.1 - Eventuali integrazioni o patti contrari alle presenti condizioni generali di fornitura dovranno essere stipulati, a pena di nullità, per iscritto mediante sottoscrizione del legale rappresentante di Harpaceas s.r.l. o di un suo rappresentante autorizzato.

9.2 - L'omessa contestazione di un'infrangimento alle clausole del presente contratto non implicherà in nessun caso rinuncia tacita ai diritti e rimedi accordati ad Harpaceas s.r.l. dalla legge e dal contratto. La prosecuzione dei rapporti nel periodo intercorrente tra l'inadempimento e la dichiarazione di volersi valere della clausola risolutiva attinente non implicherà in alcun caso rinnovazione o novazione del contratto o acquiescenza incompatibile con la volontà di valersi della clausola. La tolleranza da parte di Harpaceas s.r.l. dell'inadempimento ad una o più previsioni contrattuali o il mancato esercizio o la rinuncia comunque esplicita alle facoltà che da tale inadempimento derivano, anche ove si verificino ripetutamente, non implicheranno in alcun caso rinuncia far valere per il futuro le relative disposizioni, né potrà far venire meno l'efficacia delle clausole risolutive previste o comportare modifica ai patti contrattuali salvo esplicito accordo scritto.

9.3 - L'eventuale nullità parziale o totale di una o più situazioni contenute nella presente condizione generale o nel singolo contratto non fa venire meno l'efficacia delle restanti pattuizioni: i contraenti s'impegnano nel caso ove possibile ad aprire una trattativa volta a sostituire le parti nulle con pattuizioni valide di contenuto equivalente o simile.

ARTICOLO 10 - Foro competente e legge applicabile:

10.1 - Il foro di Milano è competente in via esclusiva per la risoluzione d'ogni controversia nascente in relazione alle forniture effettuate da Harpaceas s.r.l.

10.2 - I contratti relativi alle forniture di Harpaceas s.r.l. sono soggetti alla legge italiana.

Data

Firma dell'acquirente

SCHEDA IMPRESA

Ragione Sociale: **HARPACEAS SRL**

Partita IVA: **09907290150**

Indirizzo: **VIALE GIULIO RICHARD 1 - 20143 - MILANO (MI)**

Mappa: 

Telefono: **02891741**

Fax: **0289151600**




PEC Registro Imprese: **AMMINISTRAZIONE@HARPACEAS.IT**

Sito Internet: **WWW.HARPACEAS.IT**

Legalì Rappresentanti attivi sul Sistema:

- **LUCA MARCO PAOLO FERRARI**

L'impresa è attiva nelle seguenti iniziative:

Strumento	Iniziativa	Data Attivazione	Scarica Catalogo
MERCATO ELETTRONICO	BENI-INFORMATICA, ELETTRONICA, TELECOMUNICAZIONI E MACCHINE PER UFFICIO	03/08/2017	
MERCATO ELETTRONICO	SERVIZI-SERVIZI DI FORMAZIONE	03/08/2017	
MERCATO ELETTRONICO	SERVIZI-SERVIZI DI ASSISTENZA, MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI BENI E APPARECCHIATURE	03/08/2017	



Da: Francesca Perrone [<mailto:perrone@harpaceas.it>]

Inviato: mercoledì 13 dicembre 2017 17:32

A: Paolo Lazzaroni

Cc: Juri Centazzo

Oggetto: DICHIARAZIONE DI ESCLUSIVITA'

Buonasera Sig. Lazzaroni,
come da accordi telefonici, le invio la presente mail per confermarle che, Harpaceas srl è l'unico rivenditore del software Modest e Xfinest per Lombardia, Piemonte, Valle D'Aosta, Sardegna e Liguria fatta eccezione per le province di La Spezia e Genova.

Restiamo a disposizione per eventuali delucidazioni in merito.

Colgo l'occasione per comunicarle il codice del metaprodotto:

SSCModestXfinest

In attesa di un suo riscontro le porgo cordiali saluti.

Francesca Perrone
Assistente Commerciale

1

Settore Calcolo Strutturale e Geotecnico



Vuoi che il BIM sia il tuo nuovo metodo di lavoro?

Con BIMready® scegli tu come adottare il BIM, scopri come!

Harpaceas srl

V.le Richard 1 - 20143 MILANO

Tel. 02.891741 - Fax 02.89151600

harpaceas.it | [Linkedin](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#)

Questo messaggio di posta elettronica contiene informazioni di carattere confidenziale rivolte esclusivamente al destinatario sopraindicato. E' vietato l'uso, la diffusione, distribuzione o riproduzione da parte di ogni altra persona. Nel caso aveste ricevuto questo messaggio di posta elettronica per errore, siete pregati di segnalarlo immediatamente al mittente e di distruggere quanto ricevuto (compresi i file allegati) senza farne copia. Qualsiasi utilizzo non autorizzato del contenuto di questo messaggio costituisce violazione dell'obbligo di non prendere cognizione della corrispondenza tra altri soggetti, salvo più grave illecito, ed espone il responsabile alle relative conseguenze.

Confidential notice. This e-mail transmission may contain legally privileged and/or confidential information. Please do not read if you are not the intended recipient(s). Any use, distribution, reproduction or disclosure by any other person is strictly prohibited. If you have received this e-mail in error, please notify the sender and destroy the original transmission and its attachments without reading or saving in any manner.



Se non è proprio necessario, non stampare questa mail, aiuti l'ambiente e risparmi / If is not necessary, do not print this e-mail, help the environment and save money



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1156 / 2017

UNITA' PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA
OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO ED ASSISTENZA DEI
SOFTWARE MODEST E XFINEST. ACQUISTO TRAMITE MEPA. IMPEGNO DI SPESA
EURO 1.323,70 (IVA INCLUSA). CODICE CIG: Z492178230

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.
capitolo 1450/19 bilancio 2018 – decorrenza 1/01/2018
ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 27/12/2017

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI
PELLEGRINI SANTINA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)