



# PROVINCIA DI COMO

SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

**DETERMINAZIONE N. 201 / 2017**

**OGGETTO: SISTEMA DI LOG MANAGEMENT PER GLI AMMINISTRATORI DI SISTEMA: RINNOVO SUPPORTO AL SOFTWARE SPLUNK ENTERPRISE PER UN ANNO. ACQUISTO TRAMITE MEPA. IMPEGNO DI SPESA EURO 4.392,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG: Z0F1DD6C74**

## IL RESPONSABILE

### **Premesso che:**

- la protezione dei dati sensibili e personali, all'interno di qualsiasi Ente o Azienda, richiede una procedura efficace di Log Management per controllare tutti gli accessi degli amministratori di sistema impedendo violazioni dei regolamenti previsti sulla privacy;
- nel provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali "*Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008*" (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e successive integrazioni e modifiche sono stati introdotti, tra gli altri adempimenti:
  - § l'obbligo di registrare in maniera capillare, controllare ed analizzare il traffico all'interno di una Ente/azienda generato dagli amministratori di sistema,
  - § l'obbligo di conservare gli "access log" degli amministratori di sistema per almeno sei mesi in archivi imm modificabili e inalterabili;
- il Garante della Privacy richiede che tutti gli accessi al sistema e ai dati sensibili da parte degli amministratori siano monitorati e verificabili, tramite il sistema di registrazione dei log;
- si tratta di una misura di protezione assolutamente necessaria, in quanto gli amministratori di sistema hanno la possibilità accedere a tutti i dati;
- un'efficace soluzione di Log Management permette di poter controllare l'attività degli amministratori, e rappresenta la soluzione più efficace per risalire a qualsiasi tipo di operazione anche non autorizzata;

**Ravvisata** la necessità di rinnovare il software di Log Management e relativo servizio di supporto remoto in scadenza nel mese di aprile p.v.;

**Visto che:** ai sensi del comma 512 Legge n. 208/2015, per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto

economico consolidato della pubblica amministrazione, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip SpA o i soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

**Dato atto che:**

- è stato preliminarmente verificato che allo stato attuale non è attiva, per la tipologia di servizio in oggetto, alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.99 n. 488 né vi sono convenzioni attive su ARCA Agenzia Regionale Centrale Acquisti - Lombardia Informatica;
- con D.D. n. 181 del 9/03/2017 è stato autorizzato dal Segretario Generale, ai sensi dell'art. 1 comma 510 della legge n.208 del 28/12/2015, l'affidamento del servizio di supporto al software Splunk Enterprise - Sistema di Log Management per gli amministratori di sistema;

**Dato atto altresì che:**

- in riferimento all'oggetto è stato individuato sul MEPA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, il servizio richiesto e cioè:
- *Splunk Enterprise - Term License with Enterprise Support - 365 days - 1 GB/day*

il servizio individuato è descritto nell'allegato 1) che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

- il fornitore sul MEPA che offre il servizio in oggetto alle migliori condizioni in termini di prezzo - €. 3.600,00 (IVA esclusa) - e tempo di consegna rispetto agli altri risulta essere la Ditta CONSOFTE SISTEMI spa, - Via Pio VII 127 - 10127 Torino, C.F./P.IVA 05035220010;

**Dato atto inoltre che:**

- l'impresa è idonea in quanto possiede i requisiti generali previsti dall'art. 80 del D. Lgs. 50 del 18 aprile 2016;
- la società esercita la seguente attività: "*Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica*";

**Ritenuto che**, in relazione alla tipologia della fornitura ed al corrispettivo stimato in Euro 4.392,00 (IVA inclusa), è possibile procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) D.lgs 50 del 18/04/2016;

**Richiamata** la deliberazione del Presidente n. 2 del 10/01/2017 di proroga del PEG 2016 in fase di esercizio provvisorio;

**Visto** l'art. 163 comma 3 del D. Lgs. n. 267/2000;

**D E T E R M I N A**

- 1) che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di affidare, per un periodo di un anno tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), il servizio di supporto al software Splunk Enterprise - Sistema di Log Management per gli amministratori di sistema alla Ditta CONSOFTE SISTEMI spa, - Via

Pio VII 127 - 10127 Torino, C.F./P.IVA 05035220010;

3) di impegnare la spesa complessiva di Euro 4.392,00 (IVA inclusa) al cap.1400/6 alla Missione 01, Programma 08 del Bilancio in corso (codice del piano dei conti integrato 1030207);

4) di procedere all'ordinativo del servizio indicato tramite procedura on line;

5) di dare atto che il presente provvedimento sarà notificato con apposita lettera commerciale al fine di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010;

6) di attestare che, per le motivazioni in premessa indicate, la spesa derivante dal presente provvedimento è assunta in conformità all'art. 163 comma 3 del D. Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii;

7) di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;

8) di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004

Lì, 17/03/2017

**IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO**

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L. n. 82/2005 e s.m.i.)

### SCHEMA DI DETTAGLIO

**Fornitore:** [CONSOFT SISTEMI](#)  
**Acquisti verdi:** NO  
**Marca:** SPLUNK  
**Codice articolo produttore:** SE-1GB-ET-FY15  
**Nome commerciale:** Software Splunk per Log  
**Codice articolo fornitore:** SPLKSRVRT  
**Prezzo:** 3600  
**Unità di misura:** Licenza  
**Quantità vendibile per unità di misura:** 1  
**Lotto minimo per unità di misura:** 1  
**Tempo di consegna (solo numero):** 15  
**Disponibilità minima garantita:** 50  
**Condizioni di pagamento:** 30 GG DF  
**Garanzia:** N.A.  
**Tipo assistenza:** SUPPORTO REMOTO  
**Tipo contratto:** Acquisto  
**Area di consegna:** Tutta Italia  
**Versione ed Edizione:** ENTERPRISE  
**Tipo licenza e numero utenti:** HOST  
**Lingua:** ITALIANO  
**Compatibilità con Sistema Operativo:** TUTTI  
**Contenuto della confezione:** mail  
**Data ultimo aggiornamento:** 2016-03-30 18:02:13.128  
**Allegato:** 

Immagine non disponibile



10127 Torino – Via Pio VII, 127  
Tel +39 011 3161571 - Fax +39 011 3161583  
16121 Genova – Via Pammatone, 7/34  
Tel +39 011 3161571 - Fax +39 011 3161583  
20158 Milano – Via G. Candiani, 73  
Tel. +39 02 48022861 - Fax +39 02 43981857  
00161 Roma – Via G. Severano, 26  
Tel +39 06 51530032 - Fax + 39 06 51530113

## **Proposta di Servizio**

# **Software Splunk per Log Management e Servizi di Supporto Remoto**



Proposta di Servizio Log Management e Supporto remoto

Sede Legale: 10127 Torino Via Pio VII, 127 – P. IVA 05035220010 – C.C.I.A.A. Torino 678159 – Trib. Torino 1277/86 – Cap. Soc. Euro 1.800.000 int. vers.

**DESCRIZIONE TECNICA ed ECONOMICA**

Codice	Descrizione	Prezzo Totale
SE-T-LIC-ESUP-A	Splunk Enterprise- Term License with Enterprise Support – 365 days - 1 GB/day	<b>€ 2.100,00</b>
SPLKSRVRT	<p>Servizi di Supporto su soluzione Splunk da remoto** in orario lavorativo standard (LUN-VEN 9-18)</p> <p>Pacchetto da 20 ore valide un anno dalla data di acquisto, unità minima erogabile 2h</p> <p>Servizi di supporto erogati da Splunk Architect certificato</p> <p>** Il servizio di supporto è erogato da remoto su VPN fornita dall'acquirente del servizio stesso.</p>	<b>€ 1.500,00</b>
<b>Totale servizio</b>		<b><u>€ 3.600,00</u></b>



# Provincia di Como

## VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 201 / 2017

UNITA' PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA  
OGGETTO: SISTEMA DI LOG MANAGEMENT PER GLI AMMINISTRATORI DI SISTEMA:  
RINNOVO SUPPORTO AL SOFTWARE SPLUNK ENTERPRISE PER UN ANNO. ACQUISTO  
TRAMITE MEPA. IMPEGNO DI SPESA EURO 4.392,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG:  
Z0F1DD6C74

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

cap. 1400/6 imp. 653/2017 per euro 4.392,00

ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 21/03/2017

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI  
FINANZIARI

**PELLEGRINI SANTINA**

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)