



PROVINCIA DI COMO

SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

DETERMINAZIONE N. 191 / 2017

**OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E HOSTING PER 19 SITI ISTITUZIONALI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA REALIZZATA DALLA PROVINCIA DI COMO. PROROGA PER UN PERIODO DI DUE MESI. IMPEGNO DI SPESA EURO 3.416,00 (IVA INCLUSA).
CODICE CIG Z521BF9CE5.**

IL RESPONSABILE

Premesso che:

- con delibera n. 297/47805 dell'11/10/2005, la Giunta Provinciale ha approvato il progetto SISCO TEL "Comuni Digitali";
- uno degli obiettivi del progetto Siscotel "Comuni Digitali" è la progettazione e realizzazione di siti web per i Comuni aderenti al progetto;
- con determinazione dirigenziale n.1133 del 26/07/2010 si è determinato di procedere alla fornitura di n. 18 siti comunali mediante procedura negoziata estesa agli operatori economici ritenuti idonei, iscritti all'Albo fornitori e risultanti da un'indagine di mercato, ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. n. 163/2006 e del vigente regolamento per i servizi e le forniture economiche con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa sul prezzo posto a base di trattativa;
- con determinazione dirigenziale n.1776 del 19/11/2010 si è proceduto all'affidamento della fornitura di n. 18 siti comunali per alcuni comuni aderenti al progetto SISCO TEL Comuni Digitali;
- in data 22 ottobre 2007 è stato sottoscritto l' Accordo di programma per la realizzazione di alcuni portali comunali, l'attivazione di servizi on -line di livello 1, servizi on-line di livello 2 e di livello 3 e 4. del progetto "Clicc@servizi" da tutti i Comuni interessati, attribuendo alla Provincia le funzioni di Ente di coordinamento e di soggetto attuatore del progetto;
- il progetto Riuso prevedeva la realizzazione dei siti istituzionali per i Comuni che hanno sottoscritto l'accordo di programma del progetto Clicc@servizi;
- con determinazione dirigenziale n. 1387 del 08/11/2011 veniva affidata l'"Estensione della fornitura di n.18 siti istituzionali nell'ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali" a n.19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como, secondo le condizioni previste nell'offerta presentata tramite posta elettronica in data 08/11/2011;
- con determinazioni dirigenziali n.1437 dell'11/12/2013 e n. 793 del 30/7/2014 è stata

affidata, tramite il MEPA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) la manutenzione e assistenza software e l'hosting per i 40 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla provincia di Como;

- con determinazione dirigenziale n. 830 del 10/11/2015 è stato affidato il servizio di manutenzione, assistenza e hosting per 31 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como con acquisto tramite Sintel - piattaforma acquisti della Regione Lombardia per la durata di un anno a partire dal 13 novembre 2015

Considerato che:

- in data 26/10 u.s. è stata spedita una nota a tutti i Comuni interessati per richiedere la conferma dell'interesse al mantenimento del sito ed al rinnovo del servizio riguardante il contratto di manutenzione del proprio sito istituzionale e che di questi hanno confermato in 19;
- il contratto in essere è scaduto il 13 novembre 2016 e con Determinazione Dirigenziale n. 973/2016 è stato prorogato per quattro mesi per il tempo strettamente necessario all'espletamento della gara;
- che, tuttavia, a causa della gravissima carenza di organico del settore (non è stato possibile rinnovare i tre contratti a tempo determinato scaduti al 31.12.2016 e la responsabile dei sistemi informativi è in condizione di aspettativa non retribuita fino al 28.02.2018, per cui oggi il settore ha in servizio un solo tecnico) e delle incombenze sullo stesso gravanti, non è stato possibile completare la gara entro il termine prorogato;
- il servizio non può essere interrotto al fine di garantire la gestione della manutenzione, assistenza e hosting per 19 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma realizzata dalla provincia di Como ed è necessario procedere con un'ulteriore proroga del servizio in essere per un periodo pari a due mesi per il completamento dell'espletamento della gara;

Vista la disponibilità manifestata dalla Ditta NPO SISTEMI SRL con sede S.S. 11 Padana Superiore 28 – 20063 Cernusco s/Naviglio (MI) – di prorogare il servizio in oggetto alle stesse condizioni contrattuali del servizio in scadenza -considerando che l'importo è stato variato in base al numero di Comuni che hanno confermato il servizio in oggetto - come risulta dall'offerta in data 09/03/2017 inviata via mail per un importo di Euro 2.800,00 (IVA esclusa) che si allega al presente provvedimento e ne costituisce parte integrante e sostanziale;

Richiamata la deliberazione del Presidente n. 2 del 10/01/2017 di proroga del PEG 2016 in fase di esercizio provvisorio;

Visto l'art. 163 comma 2 del L. Lgs. n. 267/00;

DETERMINA

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del seguente atto;
2. di approvare l'offerta della Ditta NPO SISTEMI SRL – S.S. 11 Padana Superiore 28, 20063 Cernusco s/Naviglio (MI) C.F.- P. IVA 08820850967 per proroga affidamento del servizio di manutenzione, assistenza e hosting per 19 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como per il periodo di due mesi per un importo di Euro 2.800,00 (IVA esclusa);

3. di dare atto che il presente provvedimento sarà notificato con apposita lettera commerciale al fine di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010;
- 4 di impegnare la spesa complessiva di Euro 3.416,00 (IVA inclusa) al **cap. 1450/19** , Missione 01, Programma 08, del bilancio di previsione 2017 esercizio provvisorio (codice del piano dei conti integrato 1030219);
- 5 di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 6 di attestare che, per motivazioni in premessa indicate, la spesa derivante da presente provvedimento è assunta in conformità all'art. 163 comma 2 del D.Lgs. n.267/2000 e ss.mm.ii;
- 7 di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

Lì, 14/03/2017

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Npo Sistemi S.r.l.

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Ricoh Italia S.r.l.

Sede Amministrativa e Operativa:

S.S. 11 Padana Superiore 28 - 20063 Cernusco s/Naviglio MI

Telefono: +39 02 925961 - Telefax: +39 02 9259092

e-mail: info@nposistemi.it - Internet: www.nposistemi.it

Unità Certificata UNI EN ISO 9001:2008: Sede di Cernusco Sul Naviglio



Sistema di gestione qualità certificato

Spett.le
PROVINCIA DI COMO
VIA BORGOVICO 148
22100 COMO CO

C.a.: Accardi Matteo

Cernusco sul Naviglio, 09/03/2017

Offerta Nr.: 72211/a/ZIE/0

Con riferimento alla Vostra richiesta, siamo lieti di sottoporVi, come di seguito dettagliato, la nostra migliore offerta economica.

Rimaniamo a Vostra completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione e/o chiarimento dovesse occorrerVi.

RingraziandoVi per l'attenzione, l'occasione ci è gradita per porgerVi i nostri migliori saluti.

Npo Sistemi S.r.l.
Tecnologie e Uomini al servizio delle Imprese

Direzione Commerciale
Direzione Pubblica Amministrazione

Tel.: (+39) 02.925961
Fax: (+39) 02.92596908
eMail: sales@nposistemi.it

Lotto1

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Prezzo Netto</i>	<i>Q.tà</i>	<i>Totale</i>
ZMT-PAMNTC-SN-01	Proroga Servizio di manutenzione, assistenza e hosting per i siti istituzionali ospitati sotto la piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como per il periodo di 2 mesi - CIG Z0916E5A39	€ 2.800,00	1	€ 2.800,00
			Totale	€ 2.800,00

Fatturazione unica anticipata

Competenza dal 13/03/2017 al 12/05/2017

Totale Netto Offerta
€ 2.800,00

Condizioni di Fornitura

Validità:	15 gg. salvo scadenza promozione, esaurimento scorte o variazioni listini del produttore/vendor
Termini Pagamento:	BONIFICO 60GG DFFM (SPLIT P.)
Termini Consegna Standard:	Tempo di consegna stimato = 20 gg. lavorativi, salvo diversamente specificato in offerta
Trasporto:	Indicato in Offerta. Il costo indicato è da considerare per le consegne a livello strada. Le consegne particolari (al piano, a specifici orari, etc.) avranno un sovrapprezzo che deve essere preventivamente concordato.
IVA:	I prezzi offerti si intendono I.V.A. esclusa.
ReverseCharge:	Con riferimento al D.Lgs. 24/2016, segnaliamo che, per le cessioni dei beni effettuate nella fase distributiva, che escludono quindi la fatturazione a privato con codice fiscale, Computer Portatili laptop, Tablet PC, Smartphone e Microprocessori (di tutte le categorie accessori esclusi), verranno fatturati in modalità reverse charge.
Accettazione Ordini:	L'accettazione dell'ordine è subordinata all'approvazione del fido da parte della Direzione Amministrativa Npo Sistemi. Allo stesso modo gli ordini dei clienti non in regola con i pagamenti, rimarranno inevasi sino alla definizione della posizione contabile.
Garanzia:	Garanzia standard 12 mesi fornita dal produttore, salvo diversamente indicato in offerta.
Note Esportazione:	Tenuto conto che i prodotti e/o servizi si intendono destinati all'uso sul territorio italiano, per il caso in cui il Cliente intenda destinarli ad altro territorio, dovrà informare NPO prima dell'inoltro dell'ordine, ricevendo formale approvazione. In difetto di tale comunicazione, resteranno a carico del Cliente tutti gli oneri e le conseguenti responsabilità, dovendosi ritenere NPO sollevata ed indenne da qualunque obbligo e garanzia.
Note EndUser:	Le parti convengono che i prodotti e/o servizi si intendono destinati all'uso da parte della società Cliente che ne effettua l'acquisto, fatta eccezione per i casi gestiti tramite società finanziaria o di noleggio. Qualora il Cliente intenda acquistarli per rivenderli a soggetti terzi, dovrà informare NPO prima dell'inoltro dell'ordine, ricevendo formale approvazione, fermo restando che, in difetto di tale comunicazione, i prodotti e/o servizi saranno destinati dal Cliente al proprio uso.
Note:	Qualora la prestazione oggetto della presente non sia stata diversamente regolamentata dalle Parti tramite la sottoscrizione di apposito contratto, essa si intenderà disciplinata dalle Condizioni generali pubblicate sul sito internet di NPO nella sezione INFO LEGALI, che il Cliente dichiara di conoscere e di approvare integralmente.

Spettabile
Provincia Di Como.
Via Borgo Vico, 148
22100 Como
c.a. Dott. Matteo Accardi

Cernusco sul Naviglio, 08/03/2017

ns. rif. offerta n. 72211

OGGETTO: Proroga Servizio di manutenzione, assistenza e hosting per i siti istituzionali ospitati sotto la piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como per il periodo di 2 mesi - CIG Z0916E5A39

Facendo seguito ai colloqui intercorsi, Vi inviamo la nostra offerta relativa all'oggetto della presente.

Rimanendo a Vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgervi distinti saluti.

Npo Sistemi S.r.l.

RIEPILOGO ATTIVITÀ

Facendo seguito ai colloqui intercorsi, sottoponiamo alla Vostra attenzione la ns. migliore offerta circa i servizi da Voi richiesti.

DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

1) MANUTENZIONE SISTEMISTICA E HOSTING

1.1 Manutenzione ordinaria del software applicativo

Npo Sistemi Srl si avvale di piattaforme open source per le funzionalità CMS (Content Management System). Per ciascuna major release saranno garantiti gli aggiornamenti correttivi e di sicurezza rilasciati dal portale di riferimento.

Npo Sistemi Srl si riserva inoltre di proporre una valorizzazione economica per le attività di aggiornamento necessarie al rilascio di una nuova major release.

Saranno altresì garantite le attività di manutenzione ordinaria e correttiva relative alle personalizzazioni del portale, ovvero le modifiche alle procedure ed ai programmi del sistema informativo per individuare e correggere le cause e gli effetti di malfunzionamenti successivi al rilascio in produzione.

Il livello di servizio garantito della presa in carico del problema per la manutenzione correttiva è riportato nella seguente tabella:

<i>Tipologia problema</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Livello di Servizio</i>
1	Comporta l'impossibilità di utilizzo dell'intero Sistema	Entro le 4 ore lavorative dalla segnalazione
2	Ogni altro tipo di malfunzionamento	Entro le 8 ore lavorative dalla segnalazione

L'efficacia e l'efficienza del servizio di manutenzione correttiva sono coadiuvate da:

- Servizio di Help Desk telefonico, comprensivo nella presente offerta e descritto al paragrafo successivo relativamente ai Servizi di Supporto Tecnico
- Servizio di Trouble Ticketing via mail, con account dedicato.

Il servizio di manutenzione ordinaria comprende:

1. La manutenzione ordinaria del data base e delle procedure software;
2. La gestione delle versioni del prodotto.

Il servizio non comprende:

- Gli interventi di modifica delle procedure in variazione alla fornitura;
- Gli interventi di manutenzione adeguativa a fronte di un cambio della piattaforma Sw prevista per l'applicazione, ovvero cambio di Sistema Operativo, HTTP Server, Data Base, Transaction Server;
- Gli interventi che si rivelano dovuti a cause prodotte direttamente o indirettamente dal Cliente quali ad esempio:
 - Carezza dell'impianto di alimentazione elettrica;
 - Manomissioni degli archivi o dell'applicativo;
 - Installazione di procedure software diverse da quelle fornite;
 - Problemi con il provider Internet;
 - Presenza di "virus" informatici.
 - Modifiche al sistema da parte di terzi

Il servizio è attivo a partire dalla data 13/03/2017 alla data 12/05/2017 per un massimo di 24 ore con supporto telefonico e via mail (trouble ticketing) consuntivate mensilmente.

1.2 SERVIZIO DI HELP DESK TELEFONICO

Il servizio di Help Desk telefonico ha lo scopo di supportare il Cliente per tutti i problemi di tipo applicativo legati al contesto dell'applicazione.

Modalità di erogazione del Servizio:

- La durata prevista per la erogazione del servizio è pari a 4 mesi solari dalla sua attivazione;
- Nel periodo sopra specificato il servizio è attivo tutti i giorni lavorativi della settimana (dal lunedì al venerdì) con orario: 9.00 –13.00 e 14.00 – 18.00 con esclusione delle giornate di chiusura aziendale;
- Per usufruire del servizio il Cliente dovrà fornire un elenco di nominativi autorizzati assieme ad un identificativo che consenta di accertare telefonicamente l'identità del chiamante;
- Il numero di utenti abilitati all'uso dell'Help Desk, salvo diversi accordi, è limitato a n.2 nominativi.



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 191 / 2017

UNITA' PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA
OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E HOSTING
PER 19 SITI ISTITUZIONALI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA
REALIZZATA DALLA PROVINCIA DI COMO. PROROGA PER UN PERIODO DI DUE MESI.
IMPEGNO DI SPESA EURO 3.416,00 (IVA INCLUSA).
CODICE CIG Z521BF9CE5.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.
cap. 1450/19 imp. 98/2017 per euro 3.416,00
ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 15/03/2017

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI
PELLEGRINI SANTINA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)