



PROVINCIA DI COMO

SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

DETERMINAZIONE N. 1138 / 2016

OGGETTO: PIATTAFORMA CLICC@SERVIZI: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO LICENZE SOFTWARE ORACLE REAL APPLICATION CLUSTER. IMPEGNO DI SPESA DI EURO 15.502,80 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z521C3E123

IL RESPONSABILE

Premesso che:

- in data 20 maggio 2004 fra Regione Lombardia, Provincia di Como, Comune di Como, Camera di Commercio Industria e Artigianato di Como, Politecnico di Milano - Polo Regionale di Como - è stato stipulato un protocollo d'intesa per l'attuazione del progetto pilota e-society denominato Comon.Net;
- la Provincia di Como, coerentemente con il suo ruolo istituzionale, si è fatta carico, sempre nell'ambito del progetto Comon.Net, di coordinare e supportare gli enti locali, soprattutto di piccole dimensioni, nella realizzazione di iniziative di e-government;
- con deliberazione della Giunta Provinciale n.83 del 31 marzo 2005 è stato approvato lo schema di protocollo d'intesa tra Comuni ed Enti della Provincia di Como appartenenti ai progetti di e-government denominati Comon.Net e Comon.Line per la gestione dei portali e dei servizi Comon.Line;
- il progetto, successivamente, ha assunto la denominazione Clicc@servizi, in modo da evidenziare i risultati ottenuti nella prestazione dei servizi ai cittadini;

Considerato che:

- l'infrastruttura tecnologica della piattaforma Clicc@servizi ha come suo principale fondamento l'utilizzo del software della ditta Oracle, oltre al Database della stessa Azienda;
- la scelta del contraente è stata effettuata dal Comitato Tecnico Scientifico (CTS) del progetto Comonline, tenendo conto del regime proprietario degli applicativi e delle componenti su cui intervenire;

- con determina dirigenziale n.885 del 30/11/2015 è stato rinnovato il supporto tecnico relativo alle Licenze Oracle Real Application Clusters della piattaforma Clicc@servizi per l'anno 2016;

Dato atto che:

- che i servizi di supporto tecnico forniti, legato ai prodotti suddetti, sono in scadenza;
- per ragioni di natura tecnica, la manutenzione dei prodotti acquistati non può essere affidata ad operatore economico diverso da Oracle in quanto esistono evidenze oggettive legate alla conoscenza della complessità delle configurazioni della piattaforma;
- evidenziato che è necessario provvedere al rinnovo del supporto tecnico relativo ai prodotti in oggetto;
- con Determinazione n. 1063 del 29/11/2016 è stato autorizzato dal Segretario Generale, ai sensi dell'art.1 comma 510 della legge n.208 del 28/12/2015 l'affidamento del servizio di supporto tecnico Licenze software Oracle Real Application Clusters nell'ambito della piattaforma Clicc@servizi per l'anno 2017 con procedura autonoma ;

Dato atto che altresì che:

- l'impresa è idonea in quanto possiede i requisiti generali previsti dall'art.80 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016;
- la società ha per oggetto la "*distribuzione di tecnologie avanzate, ricerca applicata, fornitura prodotti software e relativa manutenzione*";

Ritenuto che, in relazione alla tipologia del servizio ed al corrispettivo stimato in Euro 12.707,21 (Iva esclusa), è possibile procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) D.lgs 50 del 18/04/2016;

Attestato :

- di avere effettuato il previo accertamento della insussistenza del servizio sulle centrali di committenza nazionali e regionali nonché sui mercati elettronici disponibili, assenza giustificata dalle ragioni tecniche già esposte nelle premesse;
- che, peraltro, il fornitore ORACLE ha inviato, lettera di esclusività allegata pervenuta tramite e-mail del 25/11/2016 (All.1);

Vista l'offerta pervenuta, tramite posta elettronica, in data 8/11/2016 dalla ditta Oracle Italia s.r.l. di Cinisello Balsamo (MI), relativa alla manutenzione dei prodotti acquistati, per un importo complessivo di €. 12.707,21 (IVA esclusa), (All. 2);

Ritenuto di procedere alla sottoscrizione del contratto per il rinnovo del supporto tecnico alle licenze software acquistate da Oracle Italia s.r.l.;

Richiamata la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 42 del 16.11.2016 con la quale è stato

approvato il Bilancio 2016;

D E T E R M I N A

- 1) che la premessa è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di dare atto della ricorrenza delle speciali condizioni tecniche che legittimano l'affidamento ad un determinato operatore economico senza far ricorso al mercato elettronico o alle centrali di committenza, ai sensi dell'36 comma 2 lettera a) D.lgs 50 del 18/04/2016;
- 3) di approvare l'offerta presentata dalla Ditta Oracle Italia s.r.l. con sede in V.le Fulvio Testi 136, 20092- Cinisello Balsamo (MI) per l'importo di Euro 12.707,21 (IVA esclusa), (All. 2);
- 4) di affidare, alla Ditta Oracle Italia s.r.l. con sede in V.le Fulvio Testi 136, 20092-Cinisello Balsamo (MI) C.F. 01603630599 e P.IVA 03189950961, il servizio di supporto tecnico relativo alle Licenze Oracle Real Application Clusters della piattaforma Clicc@servizi per l'anno 2017 per un importo pari ad Euro 15.502,80 (IVA inclusa);
- 5) di impegnare la spesa prevista di Euro 15.502,80 (IVA inclusa) così suddivisa: Euro 9.137,75 alla Missione 01, Programma 08, cap. 1452/2, del Bilancio 2016 codice del piano dei conti 1030219 (macro livello IV) - Euro 6.365,05 alla Missione 01, Programma 08, cap. 1450/19, del Bilancio 2016 codice del piano dei conti 1030219 (macro livello IV);
- 6) di dare atto che il presente provvedimento sarà notificato con apposita lettera commerciale al fine di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art.3 della legge n.136/2010;
- 7) di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 8) di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione.

Lì, 07/12/2016

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Spett.le
PROVINCIA DI COMO
Via Borgovico 148
22100 Como

c.a. Dott.ssa Maria Luisa De Santis

OGGETTO: Dichiarazioni relative alla fornitura dei servizi di supporto tecnico Oracle.

Oracle Corporation (che congiuntamente alle sue controllate dirette ed indirette viene definita "Gruppo Oracle") possiede capacità esclusive per la fornitura dei servizi di supporto tecnico sui prodotti Oracle ed e' la società produttrice degli aggiornamenti dei programmi software di sua proprietà, che possono essere forniti quale parte dei servizi di supporto tecnico di Oracle. Oracle Italia S.r.l., con sede in Cinisello Balsamo Viale Fulvio Testi 136, in qualità di società appartenente al Gruppo Oracle e fonte unica dei servizi di supporto tecnico Oracle sul territorio italiano, e' l'unico soggetto autorizzato a rinnovare tali servizi, su base annuale, conformemente con le politiche commerciali di Oracle.

Stando alle risultanze delle verifiche della scrivente, alla data di emissione della presente dichiarazione, nessun terzo e' stato autorizzato a rinnovare i servizi di supporto tecnico per i prodotti Oracle indicati nella Vostra richiesta ed elencati nella tabella di seguito ai soggetti appartenenti al settore pubblico in Italia.

I partner commerciali di Oracle sono, infatti, autorizzati alla distribuzione dei servizi di supporto tecnico limitatamente ai primi dodici mesi, quale parte di una transazione commerciale avente ad oggetto programmi software o prodotti hardware Oracle.

Contratto nr.	Decorrenza Scadenza	Nome Prodotto	CSI	Tipologia Licenza
2010387	25-nov-16 24-nov-17	Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	13872695	FULL USE

La presente dichiarazione viene resa da Oracle Italia in buona fede e sostituisce a tutti gli effetti tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni, scritte o verbali, relative alla materia in oggetto.

Con i nostri migliori saluti

Roma, 25 Novembre 2016

Oracle Italia S.r.l.

Antonella Bortoliero
Antonella Bortoliero

Responsabile Ufficio Gare e Contratti



ORACLE ITALIA s.r.l.

Viale Fulvio Testi
136 – 20092
Cinisello Balsamo (MI)
Tel: 02 24959.1
Fax: 02 2423667

8-nov-16

Maria Luisa De Santis
PROVINCIA DI COMO
Settore Innovazione Tecnologica Via Borgovico N. 148
Como
22100
Italy

Gentile Maria Luisa De Santis

Con la presente intendiamo informarVi che i servizi di supporto tecnico forniti con il contratto numero 2010387 scadranno o sono scaduti il 24-nov-16. Pertanto, in allegato alla presente inviamo la nostra offerta per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico. Ove applicabile, il documento d'ordine allegato potrà descrivere dei servizi aggiuntivi, oltre a quelli in rinnovo da Voi ordinati.

Onde perfezionare il contratto per i servizi di supporto tecnico ed evitare sospensioni nell'erogazione degli stessi, Vi preghiamo di accettare il presente documento d'ordine, specificando una forma di pagamento approvata da Oracle, conformemente a quanto previsto alla sezione "Informazioni sull'elaborazione degli ordini", entro e non oltre il 15-nov-16.

Vi invitiamo inoltre ad esaminare le seguenti promozioni disponibili al momento:

- **Oracle University:** Approfittate della promozione per l'acquisto di un credito di formazione prepagato denominato "Learning Credit" fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. Il Learning Credit può essere speso su tutta l'offerta formativa Oracle University, inclusa la nuova soluzione digitale Oracle Learning Subscription, uno strumento flessibile che vi consente di ottimizzare e personalizzare il tempo dedicato alla formazione. La promozione è valida da 90 giorni prima della data di scadenza del contratto sopra riportato a 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è cumulabile con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 5,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare il credito di formazione prepagato "Learning Credit".

Per ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattarci alla e-mail od il recapito telefonico di seguito riportati.

Distinti Saluti,

Giovanna Bonifazi
Oracle Support Services
E-mail: giovanna.bonifazi@oracle.com
Tel.: 39 6 52436324
Fax:



INFORMAZIONI GENERALI

SCADENZA OFFERTA		ORACLE: Oracle Italia S.r.l.	
N. rinnovo	2010387	N. rinnovo	Giovanna Bonifazi
Contratto:		Contratto:	
Scadenza offerta:	24-nov-16	Telefono:	39 6 52436324
		Fax:	
		E-mail:	giovanna.bonifazi@oracle.com
CLIENTE: PROVINCIA DI COMO			
PER OFFERTE		PER FATTURE	
Riferimento:	Maria Luisa De Santis	Riferimento:	Maria Luisa De Santis
Nome:	PROVINCIA DI COMO	Nome:	PROVINCIA DI COMO
Indirizzo:	Settore Innovazione Tecnologica Via Borgovico N. 148 Como 22100 Italy	Indirizzo:	Via Borgovico 148 Como 22100 Italy
Telefono:	031230810; 031230111; 031230369	Telefono:	-031230810; 031230111; 031230369
Fax:		Fax:	-stefania.carvisiglia@provincia.como.it
E-mail:	marialuisa.desantis@provincia.como.it	E-mail:	marialuisa.desantis@provincia.como.it

I termini "Voi" e "Vostro" si riferiscono al Cliente di cui sopra.

Oracle avrà la facoltà di inviare informazioni e comunicazioni relative al servizio di supporto tecnico per posta elettronica. Unitamente all'ordine viene pertanto richiesto di fornire informazioni aggiornate relative agli indirizzi presso cui si desidera ricevere le offerte e le fatture da parte di Oracle. Per qualsiasi aggiornamento e/o modifica delle informazioni già fornite, Vi preghiamo di inviare una comunicazione e-mail o un fax, fornendo contestualmente anche il riferimento del contratto 2010387, al Vostro referente Oracle per il rinnovo del servizio di supporto Oracle indicato nella tabella di cui sopra.

DETTAGLI SERVIZIO

Servizi di supporto tecnico per i programmi							
Livello di Servizio: Software Update License & Support							

Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/ Livello Licenza	Decorrenza	Scadenza	Prezzo
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	13872695	4		FULL USE	25-nov-16	24-nov-17	12.707,21

IMPORTO: EUR 12.707,21

TOTALE IMPORTO: EUR 12.707,21

IVA esclusa

Nota:

- Nel caso in cui fosse necessario apportare modifiche ai dettagli sopra evidenziati, Vi preghiamo di contattare il referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- Prima di accettare il presente documento d'ordine, Vi preghiamo di prendere visione delle "Technical Support Policies" di Oracle (disponibili all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>), incluso il documento "Lifetime Support Policy". Ai sensi della "Lifetime Support Policy" di Oracle, il livello di supporto per un prodotto Oracle, laddove disponibile, potrebbe subire delle modifiche durante il periodo di validità dei servizi acquistati in base al presente documento d'ordine. In caso di offerta di estensione del supporto, verrà addebitato un ulteriore corrispettivo per tale supporto, a richiesta. Qualora foste interessati all'acquisto del livello di servizio "Extended Support", Vi preghiamo di contattare il Vostro referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- In caso di accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, la data di decorrenza stabilita nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra costituirà anche la data di efficacia dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente documento, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella per i relativi programmi ("Periodo di supporto").
- Nel caso in cui uno o più campi della sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra non fosse stato riempito, tale campo non è da ritenersi applicabile ai programmi e/o dispositivi hardware per i quali vengono acquistati i servizi di supporto tecnico.

CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui il nome del Cliente di nominativo a cui viene indirizzato il presente documento non coincidano (rispettivamente indicati nella tabella "Informazioni generali" di cui sopra come "Cliente" e "Nome cliente per Offerte"), il PROVINCIA DI COMO riconosce che il Cliente ha autorizzato PROVINCIA DI COMO a perfezionare il presente documento, per conto dello stesso ed a vincolarlo alle condizioni riportate di seguito. PROVINCIA DI COMO accetta che i servizi ordinati saranno utilizzati a esclusivo beneficio del Cliente e unicamente dal Cliente stesso. PROVINCIA DI COMO accetta di informare il Cliente delle condizioni del presente documento, così come sulle informazioni e le notifiche riguardanti il supporto tecnico che Oracle potrà fornire a PROVINCIA DI COMO durante il periodo di validità del servizio.

Nel caso in cui il nome del Cliente ed il nominativo per la fatturazione non coincidano, il Cliente accetta che: a) la responsabilità massima relativa ai pagamenti, ai sensi del presente documento d'ordine spetta al Cliente e b) qualsiasi ritardo nel pagamento da parte di PROVINCIA DI COMO, ai sensi del presente documento d'ordine, sarà considerato violazione dello stesso da parte del Cliente e, infine, c) in aggiunta ai rimedi disponibili per il mancato pagamento dei corrispettivi, Oracle potrebbe scegliere di terminare il servizio di supporto tecnico al Cliente, ordinato in forza del presente documento.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo, pertanto, a prendere visione delle "Technical Support Policies" prima di accettare il presente documento d'ordine. La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico ordinati in base al presente documento sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("contratto"):

- Il contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altro materiale fornito o reso disponibile da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico dipenderà dal tipo di licenza concessa e dalle limitazioni d'uso applicabili ai programmi e/o ai dispositivi hardware oggetto del servizio di supporto;
- In assenza di contratto stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico, Vi invitiamo ad accettare che i termini e le condizioni del Oracle Master Agreement V101614, disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html>, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento d'ordine, nonché i Vostri diritti a utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, pertanto, di prendere visione del Oracle Master Agreement V101614, prima di accettare il presente documento d'ordine.

Il presente documento d'ordine è soggetto alle condizioni del contratto. In caso di discordanze tra i termini contenuti nel presente documento d'ordine e quelli contenuti nel contratto, avranno prevalenza quelli di cui al presente documento.

INFORMAZIONI SULL'ELABORAZIONE DEGLI ORDINI

Il vostro ordine sarà soggetto all'approvazione di Oracle. Il vostro ordine sarà reso esecutivo nel momento in cui fornirete ad Oracle i dettagli di pagamento (ad esempio, i dettagli relativi all'ordine di acquisto o la conferma tramite carta di credito per l'ordine, come indicato di seguito) o un contratto Oracle Financing esecutivo. Una volta effettuato, il vostro ordine non potrà più essere annullato e le somme corrisposte non saranno più rimborsabili, se non diversamente specificato nel contratto.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente documento d'ordine sia pari o inferiore \$ 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati (i) devono essere pagati con carta di credito; o (ii) dovete rinnovare il Vostro supporto tramite l'Oracle Store. Vi invitiamo a contattare il Vostro rappresentante di vendita del supporto Oracle per i dettagli relativi al rinnovo del supporto tramite l'Oracle Store.

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro MT4x3arr IT60. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

Ordine di acquisto

Nel caso i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite ordine di acquisto, esso dovrà essere redatto in un formato non-modificabile (ad esempio, PDF) ed includere le seguenti informazioni:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 2010387
- Prezzo totale: EUR 12.707,21 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Resta inteso tuttavia che anche in caso di emissione di un ordine di acquisto, PROVINCIA DI COMO accetta che le condizioni del presente documento e il contratto prevarranno su quelle dell'ordine d'acquisto o di qualsiasi altro documento che non sia stato emesso da Oracle e in ogni caso nessuna delle condizioni incluse in qualsiasi ordine d'acquisto o documento che non sia stato emesso da Oracle troverà applicazione rispetto ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente.

Vi preghiamo di inviarmi l'ordine di acquisto firmato a mezzo posta elettronica o via fax ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

Carta di credito

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite carta di credito, Vi preghiamo di compilare la sezione seguente e di inviare il documento ad Oracle come indicato nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito. La Vostra carta di credito dovrà essere valida per l'intera durata dei servizi forniti con il presente. Vi segnaliamo che Oracle non è in grado di elaborare una transazione di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a USD \$100.000 o transazioni che non sono in EUR.

Numero della carta di credito

Tipo di Carta di Credito (Visa, MasterCard, AMEX)

Data di scadenza

Firma Legale rappresentante o Procuratore

Nome e cognome (come riportati sulla carta di credito)

Nell'emettere la conferma tramite carta di credito, PROVINCIA DI COMO accetta che i servizi di supporto tecnico ordinati saranno soggetti esclusivamente alle condizioni dell'Accordo del presente documento d'ordine. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma mediante carta di credito troverà applicazione.

Dettagli di invio

Gli ordini di acquisto o i dettagli della carta di credito per i servizi ordinati ai sensi del presente documento devono essere inviati a:

Attn: Giovanna Bonifazi
 Oracle Support Services
Fax:
E-mail: giovanna.bonifazi@oracle.com



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1138 / 2016

UNITA' PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA
OGGETTO: PIATTAFORMA CLICC@SERVIZI: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI SUPPORTO
TECNICO LICENZE SOFTWARE ORACLE REAL APPLICATION CLUSTER. IMPEGNO DI
SPESA DI EURO 15.502,80 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z521C3E123

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i. , cap.1452/2, imp.2353/16, per €9.137,75; cap. 1450/19, imp.2354/16, per €6.365,05

ESITO: FAVOREVOLE

Lì, 13/12/2016

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI
GALETTI DARIO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)