



PROVINCIA DI COMO

SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

DETERMINAZIONE N. 973 / 2016

**OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E HOSTING PER 19 SITI ISTITUZIONALI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA REALIZZATA DALLA PROVINCIA DI COMO. PROROGA PER UN PERIODO DI QUATTRO MESI. IMPEGNO DI SPESA EURO 6.832,00 (IVA INCLUSA).
CODICE CIG Z521BF9CE5.**

IL RESPONSABILE

Premesso che:

- con delibera n. 297/47805 dell'11/10/2005, la Giunta Provinciale ha approvato il progetto SISCO TEL "Comuni Digitali";
- uno degli obiettivi del progetto Siscotel "Comuni Digitali" è la progettazione e realizzazione di siti web per i Comuni aderenti al progetto;
- con determinazione dirigenziale n.1133 del 26/07/2010 si è determinato di procedere alla fornitura di n. 18 siti comunali mediante procedura negoziata estesa agli operatori economici ritenuti idonei, iscritti all'Albo fornitori e risultanti da un'indagine di mercato, ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. n. 163/2006 e del vigente regolamento per i servizi e le forniture economiche con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa sul prezzo posto a base di trattativa;
- con determinazione dirigenziale n.1776 del 19/11/2010 si è proceduto all'affidamento della fornitura di n. 18 siti comunali per alcuni comuni aderenti al progetto SISCO TEL Comuni Digitali;
- in data 22 ottobre 2007 è stato sottoscritto l' Accordo di programma per la realizzazione di alcuni portali comunali, l'attivazione di servizi on -line di livello 1, servizi on-line di livello 2 e di livello 3 e 4. del progetto "Clicc@servizi" da tutti i Comuni interessati, attribuendo alla Provincia le funzioni di Ente di coordinamento e di soggetto attuatore del progetto;
- il progetto Riuso prevedeva la realizzazione dei siti istituzionali per i Comuni che hanno sottoscritto l'accordo di programma del progetto Clicc@servizi;
- con determinazione dirigenziale n. 1387 del 08/11/2011 veniva affidata l'"Estensione della fornitura di n.18 siti istituzionali nell'ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali" a n.19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como, secondo le condizioni previste nell'offerta presentata tramite posta elettronica in data 08/11/2011;
- con determinazioni dirigenziali n.1437 dell'11/12/2013 e n. 793 del 30/7/2014 è stata

affidata, tramite il MEPA (Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione) la manutenzione e assistenza software e l'hosting per i 40 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla provincia di Como;

- con determinazione dirigenziale n. 830 del 10/11/2015 è stato affidato il servizio di manutenzione, assistenza e hosting per 31 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como con acquisto tramite Sintel - piattaforma acquisti della Regione Lombardia per la durata di un anno a partire dal 13 novembre 2015

Considerato che:

- in data 26/10 u.s. è stata spedita la richiesta ai Comuni interessati per richiedere la persistenza dell'interesse al mantenimento del servizio riguardante il contratto di manutenzione del proprio sito istituzionale e che di questi hanno confermato in 19, come da allegato che risulta parte integrale e sostanziale del presente atto;
- il contratto in essere scadrà il 13 novembre 2016 servizio e non può essere interrotto al fine di garantire la gestione della manutenzione, assistenza e hosting per 19 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma realizzata dalla provincia di Como;

Si ritiene necessario procedere con la proroga del servizio in essere per un periodo pari a quattro mesi per la fornitura del servizio di manutenzione, assistenza e di hosting per 19 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma realizzata dalla provincia di Como per il tempo strettamente necessario all'espletamento della gara;

Vista la disponibilità manifestata dalla Ditta NPO SISTEMI SRL con sede S.S. 11 Padana Superiore 28 - 20063 Milano - di prorogare il servizio in oggetto alle stesse condizioni contrattuali del servizio in scadenza -considerando che l'importo è stato variato in base al numero di Comuni che hanno confermato il servizio in oggetto - come risulta dall'offerta in data 10/11/2016 inviata via mail per un importo di Euro 5.600,00 (IVA esclusa) che si allega al presente provvedimento e ne costituisce parte integrante e sostanziale;

Richiamata la deliberazione del Presidente n. 36 del 9 agosto 2016 con la quale è stata autorizzata la proroga del PEG 2015 in gestione provvisoria e affidata ai Dirigenti, nell'ambito dei progetti di gestione e dei residui, l'adozione di tutti gli atti funzionali al conseguimento degli obiettivi;

Visto l'art. 163 comma 2 del L. Lgs. n. 267/00;

DETERMINA

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del seguente atto;
2. di approvare l'offerta della Ditta NPO SISTEMI SRL - S.S. 11Padana Superiore 28, 20063 MILANO (MI) C.F.- P. IVA 03074310966 che espone per la proroga affidamento del servizio di manutenzione, assistenza e hosting per 19 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como per il periodo di quattro mesi per un importo di Euro 5.600,00 (IVA esclusa);

3. di dare atto che il presente provvedimento sarà notificato con apposita lettera commerciale al fine di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010;
- 4 di impegnare la spesa complessiva di Euro 6.832,00 (IVA inclusa) al **cap. 1450/19** , cc 3 del bilancio di previsione 2016 gestione provvisoria;
- 5 di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 6 di attestare che, per motivazioni in premessa indicate, la spesa derivante da presente provvedimento è assunta in conformità all'art. 163 comma 2 del D.Lgs. n.267/2000 e ss.mm.ii;
- 7 di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

Lì, 15/11/2016

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

Npo Sistemi S.r.l.

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Ricoh Italia S.r.l.

Sede Amministrativa e Operativa:

S.S. 11 Padana Superiore 28 - 20063 Cernusco s/Naviglio MI

Telefono: +39 02 925961 - Telefax: +39 02 92590092

e-mail: info@nposistemi.it - Internet: www.nposistemi.it

Unità Certificata UNI EN ISO 9001:2008: Sede di Cernusco Sul Naviglio



Sistema di gestione qualità certificato

Spett.le

PROVINCIA DI COMO

VIA BORGOVICO 148

22100 COMO CO

C.a.: De Santis Maria Luisa

e-mail: marialuisa.desantis@provincia.como.it

Cernusco sul Naviglio, 10/11/2016

Offerta Nr.: 70337/a/ZIE/0

Con riferimento alla Vostra richiesta, siamo lieti di sottoporVi, come di seguito dettagliato, la nostra migliore offerta economica.

Rimaniamo a Vostra completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione e/o chiarimento dovesse occorrerVi.

RingraziandoVi per l'attenzione, l'occasione ci è gradita per porgerVi i nostri migliori saluti.

Npo Sistemi S.r.l.

Tecnologie e Uomini al servizio delle Imprese

Direzione Commerciale

Direzione Pubblica Amministrazione

Tel.: (+39) 02.925961

Fax: (+39) 02.92596908

eMail: sales@nposistemi.it

Lotto1

<i>Codice</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Prezzo Netto</i>	<i>Q.tà</i>	<i>Totale</i>
ZMT-PAMNTC-SN-01	Proroga Servizio di manutenzione, assistenza e hosting per i siti istituzionali ospitati sotto la piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como per il periodo di 4 mesi - CIG Z0916E5A39	€ 5.600,00	1	€ 5.600,00
Totale				€ 5.600,00

Fatturazione anticipata

Totale Netto Offerta
€ 5.600,00

Condizioni di Fornitura

Validità:	15 gg. salvo scadenza promozione, esaurimento scorte o variazioni listini del produttore/vendor
Termini Pagamento:	BONIFICO 60GG DFFM (SPLIT P.)
Termini Consegna:	Tempo di consegna stimato = 10 gg. lavorativi, salvo diversamente specificato in offerta
Trasporto:	Indicato in Offerta. Il costo indicato è da considerare per le consegne a livello strada. Le consegne particolari (al piano, a specifici orari, etc.) avranno un sovrapprezzo che deve essere preventivamente concordato.
IVA:	I prezzi offerti si intendono I.V.A. esclusa.
Accettazione Ordini:	L'accettazione dell'ordine è subordinata all'approvazione del fido da parte della Direzione Amministrativa Npo Sistemi. Allo stesso modo gli ordini dei clienti non in regola con i pagamenti, rimarranno inevasi sino alla definizione della posizione contabile.
Garanzia:	Garanzia standard 12 mesi fornita dal produttore, salvo diversamente indicato in offerta.
Note Esportazione:	Tenuto conto che i prodotti e/o servizi si intendono destinati all'uso sul territorio italiano, per il caso in cui il Cliente intenda destinarli ad altro territorio, dovrà informare NPO prima dell'inoltro dell'ordine, ricevendo formale approvazione. In difetto di tale comunicazione, resteranno a carico del Cliente tutti gli oneri e le conseguenti responsabilità, dovendosi ritenere NPO sollevata ed indenne da qualunque obbligo e garanzia.
Note EndUser:	Le parti convengono che i prodotti e/o servizi si intendono destinati all'uso da parte della società Cliente che ne effettua l'acquisto, fatta eccezione per i casi gestiti tramite società finanziaria o di noleggio. Qualora il Cliente intenda acquistarli per rivenderli a soggetti terzi, dovrà informare NPO prima dell'inoltro dell'ordine, ricevendo formale approvazione, fermo restando che, in difetto di tale comunicazione, i prodotti e/o servizi saranno destinati dal Cliente al proprio uso.
Note:	Qualora la prestazione oggetto della presente non sia stata diversamente regolamentata dalle Parti tramite la sottoscrizione di apposito contratto, essa si intenderà disciplinata dalle Condizioni generali pubblicate sul sito internet di NPO nella sezione INFO LEGALI, che il Cliente dichiara di conoscere e di approvare integralmente.

Spettabile

Provincia Di Como

Via Borgovico 148

22100 COMO CO

C.a. Ing. De Santis Maria Luisa

Cernusco sul Naviglio, 10/11/2016

ns. rif. offerta n.70337

OGGETTO: Proroga Servizio di manutenzione, assistenza e hosting per i siti istituzionali ospitati sotto la piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como per il periodo di 4 mesi - CIG Z0916E5A39

Facendo seguito ai colloqui intercorsi, Vi inviamo la nostra offerta relativa all'oggetto della presente.

Rimanendo a Vostra completa disposizione per eventuali chiarimenti, cogliamo l'occasione per porgervi distinti saluti.

Npo Sistemi S.r.l.

RIEPILOGO ATTIVITÀ

Facendo seguito ai colloqui intercorsi, sottoponiamo alla Vostra attenzione la ns. migliore offerta circa i servizi da Voi richiesti.

DESCRIZIONE DELLA FORNITURA

1) MANUTENZIONE SISTEMISTICA E HOSTING

1.1 Manutenzione ordinaria del software applicativo

Npo Sistemi Srl si avvale di piattaforme open source per le funzionalità CMS (Content Management System). Per ciascuna major release saranno garantiti gli aggiornamenti correttivi e di sicurezza rilasciati dal portale di riferimento.

Npo Sistemi Srl si riserva inoltre di proporre una valorizzazione economica per le attività di aggiornamento necessarie al rilascio di una nuova major release.

Saranno altresì garantite le attività di manutenzione ordinaria e correttiva relative alle personalizzazioni del portale, ovvero le modifiche alle procedure ed ai programmi del sistema informativo per individuare e correggere le cause e gli effetti di malfunzionamenti successivi al rilascio in produzione.

Il livello di servizio garantito della presa in carico del problema per la manutenzione correttiva è riportato nella seguente tabella:

<i>Tipologia problema</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Livello di Servizio</i>
1	Comporta l'impossibilità di utilizzo dell'intero Sistema	Entro le 2 ore lavorative dalla segnalazione
2	Ogni altro tipo di malfunzionamento	Entro le 8 ore lavorative dalla segnalazione

L'efficacia e l'efficienza del servizio di manutenzione correttiva sono coadiuvate da:

- Servizio di Help Desk telefonico, comprensivo nella presente offerta e descritto al paragrafo successivo relativamente ai Servizi di Supporto Tecnico
- Servizio di Trouble Ticketing via mail, con account dedicato.

Il servizio di manutenzione ordinaria comprende:

1. La manutenzione ordinaria del data base e delle procedure software;
2. La gestione delle versioni del prodotto.

Il servizio non comprende:

- Gli interventi di modifica delle procedure in variazione alla fornitura;
- Gli interventi di manutenzione adeguativa a fronte di un cambio della piattaforma Sw prevista per l'applicazione, ovvero cambio di Sistema Operativo, HTTP Server, Data Base, Transaction Server;
- Gli interventi che si rivelano dovuti a cause prodotte direttamente o indirettamente dal Cliente quali ad esempio:
 - Carezza dell'impianto di alimentazione elettrica;
 - Manomissioni degli archivi o dell'applicativo;
 - Installazione di procedure software diverse da quelle fornite;
 - Problemi con il provider Internet;
 - Presenza di "virus" informatici.
 - Modifiche al sistema da parte di terzi

Il servizio è attivo a partire dalla data 12/11/2016 alla data 11/03/2017 per un massimo di 48 ore con supporto telefonico e via mail (trouble ticketing) consuntivate mensilmente.

1.2 SERVIZIO DI HELP DESK TELEFONICO

Il servizio di Help Desk telefonico ha lo scopo di supportare il Cliente per tutti i problemi di tipo applicativo legati al contesto dell'applicazione.

Modalità di erogazione del Servizio:

- La durata prevista per la erogazione del servizio è pari a 4 mesi solari dalla sua attivazione;
- Nel periodo sopra specificato il servizio è attivo tutti i giorni lavorativi della settimana (dal lunedì al venerdì) con orario: 9.00 –13.00 e 14.00 – 18.00 con esclusione delle giornate di chiusura aziendale;
- Per usufruire del servizio il Cliente dovrà fornire un elenco di nominativi autorizzati assieme ad un identificativo che consenta di accertare telefonicamente l'identità del chiamante;
- Il numero di utenti abilitati all'uso dell'Help Desk, salvo diversi accordi, è limitato a n.2 nominativi.

Siti Comunali Gestiti

N°	ENTE	DOMINIO	RISPOSTA	RISPOSTA
1	BENE LARIO	www.comune.benelario.co.it	SI	
2	BLESSAGNO	www.comune.blessagno.co.it	SI	
3	CASASCO INTELVI	www.comune.casascodintelvi.co.it	SI	
4	CASTIGLIONE INTELVI	www.comune.castiglionedintelvi.co.it	SI	
5	CAVARGNA	www.comune.cavargna.co.it	SI	
6	CLAINO CON OSTENO	www.comune.clainoconosteno.co.it	SI	0344 65111
7	COMO	www.comune.como.it		NO
8	COMUNITA MONTANE VALLI DEL LARIO E DEL CERESIO	www.cmaleponte.it		
9	CUSINO	www.comune.cusino.co.it	SI	0344 66134
10	GRANDOLA ED UNITI	www.comune.grandolaeduniti.co.it	SI	
11	INVERIGO	www.comune.inverigo.co.it		NO
12	LAGLIO	www.comune.laglio.co.it	SI	
13	MASLIANICO	www.comune.maslianico.co.it	SI	
14	ORSENIGO	www.comune.orsenigo.co.it		NO
15	PIGRA	www.comune.pigra.co.it	SI	
16	PLESIO	www.comune.plesio.co.it	SI	
17	RAMPONIO VERNA	www.comune.ramponioverna.co.it	SI	
18	ROVELLASCA	www.comune.rovellasca.co.it		NO
19	SALA COMACINA	www.comune.salacomacina.co.it	SI	
20	SAN BARTOLOMEO VAL CAVARGNA	www.comune.sanbartolomeo.co.it	SI	
21	SAN NAZZARO VAL CAVARGNA	www.comune.sannazzarovalcavargna.co.it	SI	
22	TURATE	www.comune.turate.co.it	SI	02 964251
23	VILLAGUARDIA	www.comune.villaguardia.co.it	SI	

conferma da parte del Sindaco



Sig.ra Fumaqqalli		comune.benelario@pec.regione.lombardia.it
		comune.blessagno@pec.provincia.como.it
Sig.ra Ferradini		comune.casascointelvi@pec.provincia.como.it
		comune.castiglioneintelvi@pec.regione.lombardia.it
Sig.ra Mazza Fiorella		comune.cavargna@pec.regione.lombardia.it
		comune.clainoconosteno@pec.regione.lombardia.it
Sig.ra Ronchi Graziella 0344/85218	geo..Paolo Mazzoletti	mailto:cm.triangolo_lariano@pec.regione.lombardia.it
SIG BATTAGLIA		comunecusino@legalmail.it
Sig.ra Giulia		28-ott
sindaco@comune.plesio.co.it		
02 9696 1801		

N°	ENTE	
1	BENE LARIO	
2	BLESSAGNO	
3	CASASCO INTELVI	
4	CASTIGLIONE INTELVI	
5	CAVARGNA	
6	CLAINO CON OSTENO	
7	COMO	
8	COMUNITA MONTANE VALLI DEL LARIO E DEL CERESIO	
9	CUSINO	
10	GRANDOLA ED UNITI	
11	INVERIGO	
12	LAGLIO	
13	MASLIANICO	
14	ORSENIGO	
15	PIGRA	
16	PLESIO	
17	RAMPONIO VERNA	
18	ROVELLASCA	
19	SALA COMACINA	
20	SAN BARTOLOMEO VAL CAVARGNA	
21	SAN NAZZARO VAL CAVARGNA	
22	TURATE	
23	VILLAGUARDIA	

conferma da parte del Sindaco

DOMINIO	RISPOSTA
www.comune.benelario.co.it	SI
www.comune.blessagno.co.it	SI
www.comune.casascodintelvi.co.it	SI
www.comune.castiglionedintelvi.co.it	SI
www.comune.cavargna.co.it	SI
www.comune.clainoconosteno.co.it	SI
www.comune.como.it	NO
www.cmalpilepontine.it	SI
www.comune.cusino.co.it	SI
www.comune.grandolaeduniti.co.it	SI
www.comune.inverigo.co.it	NO
www.comune.laglio.co.it	SI
www.comune.maslianico.co.it	SI
www.comune.orsenigo.co.it	NO
www.comune.pigra.co.it	SI
www.comune.plesio.co.it	SI
www.comune.ramponioverna.co.it	SI
www.comune.rovellasca.co.it	NO
www.comune.salacomacina.co.it	SI
www.comune.sanbartolomeo.co.it	SI
www.comune.sannazzarovalcavargna.co.it	SI
www.comune.turate.co.it	SI
www.comune.villaguardia.co.it	SI



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 973 / 2016

UNITA' PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA
OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E HOSTING
PER 19 SITI ISTITUZIONALI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA
REALIZZATA DALLA PROVINCIA DI COMO. PROROGA PER UN PERIODO DI QUATTRO
MESI. IMPEGNO DI SPESA EURO 6.832,00 (IVA INCLUSA).
CODICE CIG Z521BF9CE5.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

cap. 1450/19 imp. 2025/2016 per euro 6.832,00

ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 15/11/2016

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI

PELLEGRINI SANTINA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)