



## PROVINCIA DI COMO

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 488 DEL 25/05/2016

#### SETTORE Innovazione Tecnologica

**OGGETTO:** PIATTAFORMA CLICC@SERVIZI: RINNOVO SUPPORTO TECNICO LICENZE SOFTWARE ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION. IMPEGNO DI SPESA EURO 31.720,00 (IVA INCLUSA) - CIG Z3C1A05461.

IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO

Data esecutività:

**OGGETTO:** Piattaforma Clicc@servizi: Rinnovo supporto tecnico Licenze Software Oracle Database Enterprise Edition. Impegno di spesa Euro 31.720,00 (Iva inclusa) – CIG Z3C1A05461.

**IL DIRIGENTE  
DEL SETTORE AFFARI GENERALI, ISTITUZIONALI E LEGALI,  
INNOVAZIONE TECNOLOGICA  
Centro di Costo n. 3 CED**

**Premesso che:**

- in data 20 maggio 2004 fra Regione Lombardia, Provincia di Como, Comune di Como, Camera di Commercio Industria e Artigianato di Como, Politecnico di Milano – Polo Regionale di Como - è stato stipulato un protocollo d'intesa per l'attuazione del progetto pilota e-society denominato Comon.Net;
- la Provincia di Como, coerentemente con il suo ruolo istituzionale, si è fatta carico, sempre nell'ambito del progetto Comon.Net, di coordinare e supportare gli enti locali, soprattutto di piccole dimensioni, nella realizzazione di iniziative di e-government;
- con deliberazione di Giunta Provinciale n.83 del 31 marzo 2005 è stato approvato lo schema di protocollo d'intesa tra i Comuni ed Enti della Provincia di Como appartenenti ai progetti di e-government denominati Comon.Net e Comon.Line per la gestione dei portali e dei servizi Comon.Line;
- il protocollo d'intesa soprarichiamato è scaduto in data 31.3.2007 e in data 03/06/2008 è stato rinnovato per la durata di 36 mesi. Obiettivo del nuovo protocollo è quello di mantenere costante l'andamento delle attività di gestione e l'elevato livello dei servizi erogati nell'ambito del progetto che prevede la condivisione dell'infrastruttura hardware e la centralizzazione dei portali e dei servizi;
- il progetto, successivamente, ha assunto la denominazione Clicc@servizi, in modo da evidenziare i risultati ottenuti nella prestazione dei servizi ai cittadini;
- l'art. 2 e segg. del Protocollo d'intesa, prevede, tra l'altro che la Provincia di Como sia l'Amministrazione coordinatrice ed il Sistema di Governo Comonline/Comon.net e Clicc@servizi è gestito da due organi differenti di indirizzo politico e tecnico, rispettivamente il Comitato Guida ed il Comitato Tecnico Scientifico;
- in data 7 maggio 2007 fra Regione Lombardia, Provincia di Como in qualità di Proponente Unico ed in nome e per conto degli enti aderenti, è stata stipulata la "Convenzione per l'attivazione del Sistema Informativo Sovracomunale di comunicazione telematica tra gli Enti Locali "Siscotel Comuni Digitali";
- in data 22 ottobre 2007 è stato sottoscritto da tutti i Comuni Interessati, le Comunità Montane e le Unioni di Comuni l' "Accordo di programma per la costituzione dell'aggregazione dei Comuni e degli Enti della Provincia di Como per l'attivazione e la gestione in forma associata dei servizi di e-government del progetto Clicc@servizi", attribuendo alla Provincia le funzioni di Ente di coordinamento e di soggetto attuatore del progetto e definendo due organi associativi di indirizzo e supporto tecnico alle funzioni della Provincia ( rispettivamente il Comitato Guida ed il Comitato Tecnico Scientifico);
- la Provincia di Como svolge il ruolo di capofila e rappresentante dell'aggregazione dei Comuni nell'ambito di due progetti di e-government in atto sul territorio: il progetto Siscotel "Comuni Digitali" ed il progetto di Riuso "Clicc@servizi";

Determina n. 488 del 25/05/2016

- all'interno del progetto di Riuso finanziato dal CNIPA sono previste: l'estensione dei servizi di e-governments, implementati nell'ambito del progetto Comonline e Siscotel "Comuni Digitali", ai comuni aderenti al progetto Riuso "Clicc@servizi" e l'implementazione di nuovi servizi ;
- con determinazione dirigenziale n. 2322 del 30/12/2010 è stata bandita la gara per la "Fornitura di un portale di servizi di e-government nell'ambito dei progetti Siscotel 2005 Comuni Digitali e Riuso Clicc@servizi";

**Considerato che:**

- l'infrastruttura tecnologica della piattaforma Clicc@servizi ha come suo principale fondamento l'utilizzo del software della ditta Oracle, oltre al Database della stessa Azienda;
- il database e lo strato applicativo della piattaforma realizzata sono associati a prodotti software Oracle;
- con la D.D. n.375 del 18/05/2015 è stato rinnovato alla Ditta Oracle Italia srl il servizio di supporto tecnico per n. 4 licenze Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual per il periodo di un anno;

**Considerato che:**

- i suddetti servizi di supporto tecnico sono in scadenza il 19 maggio 2016;
- per ragioni di natura tecnica, consistenti nella condizione di privativa commerciale del prodotto da parte di ORACLE, la manutenzione dei prodotti acquistati con il contratto di cui sopra non può essere affidata ad operatore economico diverso da Oracle in quanto esistono evidenze oggettive legate alla conoscenza della complessità delle configurazioni della piattaforma;

**Evidenziato che**, pena la dismissione dell'intera infrastruttura con danno economico rilevante e gravissimi inconvenienti tecnici, è necessario provvedere al rinnovo del supporto tecnico relativo alla fornitura in oggetto;

**Dato atto:**

- di avere effettuato il previo accertamento della inesistenza di convenzioni attive sulle Centrali di Committenza Regionali per il servizio di supporto tecnico licenze software Oracle Database Enterprise Edition per la Piattaforma Clicc@servizi;
- che, dal 5 aprile 2016 è attiva sul MEPA la Convenzione "Licenze d'uso Oracle 2" che prevede l'acquisto ed il supporto delle licenze , ma non unicamente il supporto per le licenze già acquistate (costo unitario del prodotto "Oracle Database Enterprise Edition" €29.634,95 -IVA esclusa);
- che, inoltre, sono presenti sul MEPA i fornitori RTC e COM.TECH con offerte che prevedono, sia l'acquisto ed il supporto delle licenze che il supporto delle licenze già acquistate;
- con D.D. n. 476 del 20/05/2016 è stato autorizzato dal Segretario Generale, ai sensi dell'art.1 comma 510 della Legge n.208 del 28/12/2015 l'affidamento del servizio di supporto tecnico Licenze Software Oracle Database Enterprise Edition per la Piattaforma Clicc@servizi;

**Vista:**

- l'offerta migliorativa pervenuta tramite posta elettronica in data 18/05/2016 dalla ditta Oracle Italia s.r.l. di Cinisello Balsamo (MI), che espone un prezzo complessivo di € 26.000,00 (IVA esclusa) al netto riduzione del 3% (contenimento spesa per i servizi informatici) per la manutenzione del prodotto acquistato per la durata di un anno (all.1);
- la lettera di esclusività allegata pervenuta tramite e-mail del 23/05/2016 da parte del fornitore ORACLE (all.2);

**Considerato** che, per garantire la correttezza della procedura di acquisto è stato eseguito il confronto tra i prezzi del prodotto in oggetto offerto dalla Convenzione e presente sulla vetrina degli acquisti in rete del MEPA ed il corrispettivo previsto nell'offerta diretta:

| Licenza                            | q.tà | Prezzo in convenzione   | Vetrina MEPA  | Offerta ricevuta  |
|------------------------------------|------|---|---|---|
| Oracle Database Enterprise Edition | 4    | Acquisto+supporto1anno<br>Complessive<br>€ 118.539,80<br>(€ 29.634,95 cadauna)<br>IVA esclusa | Acquisto+supporto1anno:<br>• Ditta COM.TECH<br>Complessive<br>€ 172.463,20<br>(€ 43.115,8 cadauna)<br>IVA esclusa<br>Supporto: 1 anno:<br>• Ditta RTC<br>€ 31.684,00<br>(€ 7.921,00 cadauna)<br>IVA esclusa | Supporto: 1 anno<br>Complessive<br>€ 26.000,00<br>IVA esclusa |

**Dato atto che** il prezzo complessivo offerto dalla Ditta Oracle per i prodotti in oggetto risulta economicamente più vantaggioso;

**Dato atto che altresì che:**

- l'impresa è idonea in quanto possiede i requisiti generali previsti dall'art.80 del D.Lgs. 50 del 18 aprile 2016;
- la società ha per oggetto la "distribuzione di tecnologie avanzate, ricerca applicata, *fornitura prodotti software e relativa manutenzione*";

**Ritenuto che,** in relazione alla tipologia del servizio ed al corrispettivo stimato in Euro 26.000,00 (Iva esclusa), è possibile procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) D.lgs 50 del 18/04/2016;

**Dato atto che** la somma complessiva di € 31.720,00 (IVA inclusa) necessaria per il servizio di supporto tecnico per n.4 Licenze Software Oracle Database Enterprise Edition per la Piattaforma Clicc@servizi per un anno, trova copertura sulle disponibilità del cap. 1452/1 c.c.3 bilancio di previsione 2016;

**Verificata** la congruità dei prezzi esposti in relazione ai prezzi vigenti di mercato;

**Dato atto** che il mancato rinnovo dei servizi sopraelencati causerebbe danni gravi e certi all'Ente, pertanto in merito ad esso non trovano applicazione le limitazioni inerenti l'esercizio provvisorio;

**Ritenuto** di procedere alla sottoscrizione del contratto per il rinnovo del supporto tecnico alle licenze software acquistate da Oracle Italia s.r.l.;

**Visto** l'art. 107 del Decreto Lgs. 18/8/2000 n. 267 e l'art. 4 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165;

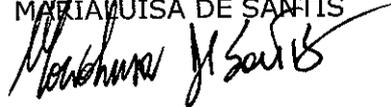
**Richiamata** la deliberazione del Presidente n.1 del 5.01.2016 all'oggetto "Proroga Piano Esecutivo di Gestione 2015 in fase di esercizio provvisorio";

**Visto** l'art.163 comma 3 del D.Lgs. n.267/2000;

### **D E T E R M I N A**

- 1) che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di approvare l'offerta, inviata con mail del 18/05/2016, presentata dalla Ditta Oracle Italia s.r.l. con sede in V.le Fulvio Testi 136, 20092- Cinisello Balsamo (MI) per l'importo di Euro 26.000,00 (IVA esclusa) - all.1 - ;
- 3) di affidare il servizio di supporto tecnico per n.4 licenze Oracle Database Enterprise Edition Processor Perpetual per il periodo di un anno alla Ditta Oracle Italia s.r.l. con sede in V.le Fulvio Testi 136, 20092- Cinisello Balsamo (MI) per l'importo di €.26.000,00 (IVA esclusa);
- 4) di imputare la spesa complessiva di Euro 31.720,00 (IVA inclusa) al cap. 1452/1 (fondi Provinciali) centro di costo n.3 del bilancio di previsione 2016;
- 5) di dare atto che il presente provvedimento è conforme al PEG sopracitato;
- 6) di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di regolare fattura;
- 7) di dare atto che il presente provvedimento sarà integrato da scrittura privata allo scopo di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della legge n.136/2010;
- 8) di attestare che, per le motivazioni in premessa indicate, la spesa derivante dal presente provvedimento è assunta in conformità all'art.163 comma 3 del D.L.gs. n.267/2000 e ss.mm.ii.;
- 9) di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art.3 del D.L. 168/2004 ed all'Ufficio Gare e Contratti;
- 10) di inviare copia del presente affidamento ad Agid e all'ANAC come previsto dall'art.1 comma 516 Legge n.208/2015.

IL RESPONSABILE SISTEMI INFORMATIVI  
MARIAVUISA DE SANTIS



IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO





ORACLE ITALIA s.r.l.

Viale Fulvio Testi  
138 - 20092  
Cinisello Balsamo (MI)  
Tel: 02 24959.1  
Fax: 02 2423667

16-mag-16

Maria Luisa De Santis  
PROVINCIA DI COMO  
Via Borgovico 148  
Como  
22100  
Italy

Gentile Maria Luisa De Santis

Con la presente intendiamo informarVi che i servizi di supporto tecnico forniti con il contratto numero 5129776 scadranno o sono scaduti il 19-mag-16. Pertanto, in allegato alla presente inviamo la nostra offerta per il rinnovo dei servizi di supporto tecnico. Ove applicabile, il documento d'ordine allegato potrà descrivere dei servizi aggiuntivi, oltre a quelli in rinnovo da Voi ordinati.

Onde perfezionare il contratto per i servizi di supporto tecnico ed evitare sospensioni nell'erogazione degli stessi, Vi preghiamo di accettare il presente documento d'ordine, specificando una forma di pagamento approvata da Oracle, conformemente a quanto previsto alla sezione "Informazioni sull'elaborazione degli ordini", entro e non oltre il 26-mag-2016

Vi invitiamo inoltre ad esaminare le seguenti promozioni disponibili al momento:

- **Oracle University:** Approfittate della promozione per l'acquisto di un credito di formazione prepagato denominato "Learning Credit" fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. Il Learning Credit può essere speso su tutta l'offerta formativa Oracle University, inclusa la nuova soluzione digitale Oracle Learning Subscription, uno strumento flessibile che vi consente di ottimizzare e personalizzare il tempo dedicato alla formazione. La promozione è valida da 90 giorni prima della data di scadenza del contratto sopra riportato a 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è cumulabile con altri sconti o promozioni di Oracle University, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD 5,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare il credito di formazione prepagato "Learning Credit".

Per ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattarci alla e-mail od il recapito telefonico di seguito riportati.

Distinti Saluti,

Sergio Lulli  
Oracle Support Services  
E-mail: [sergio.lulli@oracle.com](mailto:sergio.lulli@oracle.com)  
Tel.: 39-+39-0652436306  
Fax:



### INFORMAZIONI GENERALI

|                          |   |                                     |  |
|--------------------------|---|-------------------------------------|--|
| <b>SCADENZA OFFERTA</b>  |   | <b>ORACLE:</b> Oracle Italia S.r.l. |  |
| <b>N. rinnovo</b>        | 5129776                                   | <b>N. rinnovo</b>                   | Sergio Lulli   |
| <b>Contratto:</b>        |   | <b>Contratto:</b>                   |  |
| <b>Scadenza offerta:</b> | 26-mag-2016                               | <b>Telefono:</b>                    | 39-+39-0652436306  |
|                          |   | <b>Fax:</b>                         |  |
|                          |   | <b>E-mail:</b>                      | sergio.lulli@oracle.com                                    |
| <b>CLIENTE:</b>          |   |                                     |  |
| <b>PER OFFERTE</b>       |   | <b>PER FATTURE</b>                  |  |
| <b>Riferimento:</b>      | Maria Luisa De Santis                     | <b>Riferimento:</b>                 | Costanzo Salvatrice  |
| <b>Nome:</b>             | PROVINCIA DI COMO                         | <b>Nome:</b>                        | PROVINCIA DI COMO  |
| <b>Indirizzo:</b>        | Via Borgovico 148                         | <b>Indirizzo:</b>                   | Settore Innovazione<br>Tecnologica Via Borgovico<br>N. 148 |
|                          | Como                                      |                                     | Como   |
|                          | 22100                                     |                                     | 22100  |
|                          | Italy                                     |                                     | Italy  |
| <b>Telefono:</b>         | 031230810; 031230111;<br>031230369        | <b>Telefono:</b>                    | -031230810   |
| <b>Fax:</b>              |   | <b>Fax:</b>                         |  |
| <b>E-mail:</b>           | marialuisa.desantis@prov<br>incia.como.it | <b>E-mail:</b>                      | sabrina.costanzo@provincia.<br>co.it                       |

I termini "Voi" e "Vostro" si riferiscono al Cliente di cui sopra.

Oracle avrà la facoltà di inviare informazioni e comunicazioni relative al servizio di supporto tecnico per posta elettronica. Unitamente all'ordine viene pertanto richiesto di fornire informazioni aggiornate relative agli indirizzi presso cui si desidera ricevere le offerte e le fatture da parte di Oracle. Per qualsiasi aggiornamento e/o modifica delle informazioni già fornite, Vi preghiamo di inviare una comunicazione e-mail o un fax, fornendo contestualmente anche il riferimento del contratto 5129776, al Vostro referente Oracle per il rinnovo del servizio di supporto Oracle indicato nella tabella di cui sopra.

## DETTAGLI SERVIZIO

|   |  |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|
| <b>Servizi di supporto tecnico per i programmi</b>                |  |  |  |  |  |  |
| <b>Livello di Servizio: Software Update License &amp; Support</b> |  |  |  |  |  |  |

| Descrizione Prodotto                                     | N. CSI   | Q.tà | Parametri Licenza | Tipo/<br>Livello<br>Licenza | Decorrenza | Scadenza  |
|--|----------|------|-------------------|-----------------------------|------------|-----------|
| Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual | 18055106 | 4    |                   | FULL USE                    | 20-mag-16  | 19-mag-17 |

**IMPORTO: EUR 26.000,00**

**TOTALE IMPORTO: EUR 26.000,00**

IVA esclusa

### Nota:

- Nel caso in cui fosse necessario apportare modifiche ai dettagli sopra evidenziati, Vi preghiamo di contattare il referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- Prima di accettare il presente documento d'ordine, Vi preghiamo di prendere visione delle "Technical Support Policies" di Oracle (disponibili all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>), incluso il documento "Lifetime Support Policy". Ai sensi della "Lifetime Support Policy" di Oracle, il livello di supporto per un prodotto Oracle, laddove disponibile, potrebbe subire delle modifiche durante il periodo di validità dei servizi acquistati in base al presente documento d'ordine. In caso di offerta di estensione del supporto, verrà addebitato un ulteriore corrispettivo per tale supporto, a richiesta. Qualora foste interessati all'acquisto del livello di servizio "Extended Support", Vi preghiamo di contattare il Vostro referente del Supporto Oracle, indicato nella prima pagina del presente documento.
- In caso di accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, la data di decorrenza stabilita nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra costituirà anche la data di efficacia dei servizi di supporto tecnico ordinati con il presente documento, i quali verranno erogati fino alla data di scadenza specificata nella tabella per i relativi programmi ("Periodo di supporto").
- Nel caso in cui uno o più campi della sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra non fosse stato riempito, tale campo non è da ritenersi applicabile ai programmi e/o dispositivi hardware per i quali vengono acquistati i servizi di supporto tecnico.

## **CONDIZIONI GENERALI**

Nel caso in cui il nome del Cliente di nominativo a cui viene indirizzato il presente documento non coincidano (rispettivamente indicati nella tabella "Informazioni generali" di cui sopra come "Cliente" e "Nome cliente per Offerte"), il PROVINCIA DI COMO riconosce che il Cliente ha autorizzato PROVINCIA DI COMO a perfezionare il presente documento, per conto dello stesso ed a vincolarlo alle condizioni riportate di seguito. PROVINCIA DI COMO accetta che i servizi ordinati saranno utilizzati a esclusivo beneficio del Cliente e unicamente dal Cliente stesso. PROVINCIA DI COMO accetta di informare il Cliente delle condizioni del presente documento, così come sulle informazioni e le notifiche riguardanti il supporto tecnico che Oracle potrà fornire a PROVINCIA DI COMO durante il periodo di validità del servizio.

Nel caso in cui il nome del Cliente ed il nominativo per la fatturazione non coincidano, il Cliente accetta che: a) la responsabilità massima relativa ai pagamenti, ai sensi del presente documento d'ordine spetta al Cliente e b) qualsiasi ritardo nel pagamento da parte di PROVINCIA DI COMO, ai sensi del presente documento d'ordine, sarà considerato violazione dello stesso da parte del Cliente e, infine, c) in aggiunta ai rimedi disponibili per il mancato pagamento dei corrispettivi, Oracle potrebbe scegliere di terminare il servizio di supporto tecnico al Cliente, ordinato in forza del presente documento.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" di Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Vi invitiamo, pertanto, a prendere visione delle "Technical Support Policies" prima di accettare il presente documento d'ordine. La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

I servizi di supporto tecnico ordinati in base al presente documento sono soggetti ai termini e alle condizioni del contratto di riferimento indicato di seguito ("contratto"):

- Il contratto da Voi stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico per i programmi e/o i dispositivi hardware elencati nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra. Qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altro materiale fornito o reso disponibile da Oracle nell'ambito dei servizi di supporto tecnico dipenderà dal tipo di licenza concessa e dalle limitazioni d'uso applicabili ai programmi e/o ai dispositivi hardware oggetto del servizio di supporto;
- In assenza di contratto stipulato con Oracle o con un fornitore acquisito da Oracle al fine di ricevere servizi di supporto tecnico, Vi invitiamo ad accettare che i termini e le condizioni del Oracle Master Agreement V101614, disponibile all'indirizzo <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html>, regolino la fornitura dei servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento d'ordine, nonché i Vostri diritti a utilizzare aggiornamenti e altri materiali forniti o resi disponibili da Oracle unitamente ai servizi di supporto tecnico. Vi preghiamo, pertanto, di prendere visione del Oracle Master Agreement V101614, prima di accettare il presente documento d'ordine.

Il presente documento d'ordine è soggetto alle condizioni del contratto. In caso di discordanze tra i termini contenuti nel presente documento d'ordine e quelli contenuti nel contratto, avranno prevalenza quelli di cui al presente documento.

---

## **INFORMAZIONI SULL'ELABORAZIONE DEGLI ORDINI**

Il vostro ordine sarà soggetto all'approvazione di Oracle. Il vostro ordine sarà reso esecutivo nel momento in cui fornirete ad Oracle i dettagli di pagamento (ad esempio, i dettagli relativi all'ordine di acquisto, la conferma tramite carta di credito o la conferma di pagamento per l'ordine, come indicato di seguito) o un contratto Oracle Financing esecutivo. Una volta effettuato, il vostro ordine non potrà più essere annullato e le somme corrisposte non saranno più rimborsabili, se non diversamente specificato nel contratto.

Vi segnaliamo che qualora il valore al netto delle imposte del presente documento d'ordine sia pari o inferiore \$ 2.000 USD, i servizi di supporto tecnico ordinati (i) devono essere pagati con carta di credito; o (ii) dovete rinnovare il Vostro supporto tramite l'Oracle Store. Vi invitiamo a contattare il Vostro rappresentante di vendita del supporto Oracle per i dettagli relativi al rinnovo del supporto tramite l'Oracle Store.

Il pagamento dei corrispettivi per il Supporto Tecnico è fatturato integralmente in via anticipata. Tutti i corrispettivi dovuti a Oracle dovranno essere versati entro IT\_90 DF. dalla data riportata sulla fattura.

Oracle emetterà la fattura solo dopo il ricevimento da parte Vostra di un ordine di acquisto o di una forma di pagamento approvata da Oracle. Ad eccezione delle imposte basate sugli utili di Oracle, altre eventuali tasse imposte per legge saranno a Vostro carico.

### **Ordine di acquisto**

Nel caso i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite ordine di acquisto, esso dovrà essere redatto in un formato non-modificabile (ad esempio, PDF) ed includere le seguenti informazioni:

- Numero di contratto per i servizi di supporto: 5129776
- Prezzo totale: EUR 26.000,00 (imposte escluse)
- Imposte locali, se applicabili

Resta inteso tuttavia che anche in caso di emissione di un ordine di acquisto, PROVINCIA DI COMO accetta che le condizioni del presente documento e il contratto prevarranno su quelle dell'ordine d'acquisto o di qualsiasi altro documento che non sia stato emesso da Oracle e in ogni caso nessuna delle condizioni incluse in qualsiasi ordine d'acquisto o documento che non sia stato emesso da Oracle troverà applicazione rispetto ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente.

Vi preghiamo di inviarmi l'ordine di acquisto firmato a mezzo posta elettronica o via fax ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

**Carta di credito**

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite carta di credito, Vi preghiamo di compilare la sezione seguente e di inviare il documento ad Oracle come indicato nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito. La Vostra carta di credito dovrà essere valida per l'intera durata dei servizi forniti con il presente. Vi segnaliamo che Oracle non è in grado di elaborare una transazione di pagamento mediante carta di credito per importi pari o superiori a USD \$100.000 o transazioni che non sono in EUR.

---

Numero della carta di credito

---

Tipo di Carta di Credito (Visa, MasterCard, AMEX)

---

Data di scadenza

---

Firma Legale rappresentante o Procuratore

---

Nome e cognome (come riportati sulla carta di credito)

Nell'emettere la conferma tramite carta di credito, PROVINCIA DI COMO accetta che i servizi di supporto tecnico ordinati saranno soggetti esclusivamente alle condizioni dell'Accordo del presente documento d'ordine. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma mediante carta di credito troverà applicazione.

**Conferma di pagamento**

Se non Vi è possibile ordinare e pagare il rinnovo dei Servizi di supporto tecnico mediante ordine di acquisto, assegno o carta di credito, Vi preghiamo di compilare la presente sezione e di inviarla ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.  
Vi preghiamo di siglare la dichiarazione ritenuta appropriata.

\_\_\_\_ PROVINCIA DI COMO non emette ordini di acquisto.

\_\_\_\_ PROVINCIA DI COMO non richiede un ordine di acquisto per i servizi oggetto del presente rinnovo.

PROVINCIA DI COMO conferma che le informazioni sopra riportate sono corrette, nonché conformi alle pratiche aziendali di PROVINCIA DI COMO e di aver ottenuto tutte le necessarie approvazioni per l'erogazione dei fondi per il presente ordine. Nell'emettere la conferma di pagamento, PROVINCIA DI COMO accetta che soltanto le condizioni del presente documento d'ordine e del contratto saranno applicate ai servizi di supporto tecnico ordinati in forza del presente documento. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma di pagamento troverà applicazione.

La firma sottostante testimonia l'impegno da parte di PROVINCIA DI COMO a corrispondere gli importi dovuti per i servizi ordinati secondo quanto stabilito nel presente documento d'ordine.

PROVINCIA DI COMO

\_\_\_\_\_

Firma Legale rappresentante o Procuratore

\_\_\_\_\_

Nome e Cognome

\_\_\_\_\_

Titolo

\_\_\_\_\_

Data

**Dettagli di invio**

Gli ordini di acquisto, i dettagli della carta di credito oppure la conferma di pagamento per i servizi ordinati ai sensi del presente documento devono essere inviati a:

Attn: Sergio Lulli  
Oracle Support Services  
Fax:  
E-mail: sergio.lulli@oracle.com

Spett.le  
Provincia di Como  
via Borgo Vico n. 148  
22100 Como

Oggetto: Dichiarazione relativa alla fornitura dei servizi di supporto tecnico Oracle.

Spett.le Provincia di Como,

Oracle Corporation possiede competenze e capacità esclusive per la fornitura dei servizi di supporto tecnico sui prodotti Oracle ed e' la società produttrice degli aggiornamenti dei programmi software di sua proprietà, che possono essere forniti quale parte dei servizi di supporto tecnico di Oracle.

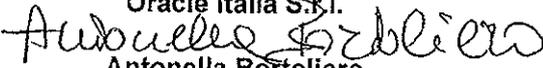
Oracle Italia S.r.l., con sede in Cinisello Balsamo Viale Fulvio Testi 136, in qualità di filiale italiana di Oracle Corporation e fonte unica dei servizi di supporto tecnico Oracle sul territorio italiano, e' l'unico soggetto autorizzato a rinnovare tali servizi, su base annuale, conformemente alle politiche commerciali di Oracle.

Stando alle risultanze delle verifiche della scrivente, alla data di emissione della presente dichiarazione, nessun terzo e' stato autorizzato a rinnovare i servizi di supporto tecnico per i prodotti Oracle indicati nella Vostra richiesta ai soggetti appartenenti al settore pubblico in Italia. I partner commerciali di Oracle sono, infatti, autorizzati alla distribuzione dei servizi di supporto tecnico limitatamente ai primi dodici mesi, quale parte di una transazione commerciale avente ad oggetto programmi software o prodotti hardware Oracle.

La presente dichiarazione viene resa da Oracle Italia in buona fede e sostituisce a tutti gli effetti tutte le precedenti dichiarazioni o comunicazioni, scritte o verbali, relative alla materia in oggetto.

Con i nostri migliori saluti.

Roma, 23 Maggio 2016

Oracle Italia S.r.l.  
  
Antonella Bortoliero  
Responsabile Ufficio Gare e Contratti





Provincia di Como

|   |               |           |                      |
|---|---------------|-----------|----------------------|
| <b>Certificato di Impegno del 30/05/2016</b>                            |               |           |                      |
| Impegno N.: 1388 / 2016   | Importo:      | 31.720,00 |                      |
| Capitolo/Art.: 1452 / 1   | Codice: 01081 |           | Resp: ACCARDI MATTEO |
| fondi provinciali   |               |           |                      |
| Beneficiario: ORACLE ITALIA S.R.L.                                      |               |           |                      |
| Oggetto: PIATTAFORMA CLICCA SERVIZI - SUPPORTO TECNICO LICENZE SOFTWARE |               |           |                      |
| Delibera: DET-488/2016  |               |           | Esecutiva            |
| Stanziamento:   | 50.059,73     |           |                      |
| Impegnato:  | 31.779,73     |           |                      |
| Disponibilità:  | 18.280,00     |           |                      |
| Il Responsabile del Settore Finanziario                                 |               |           |                      |
| -----   |               |           |                      |



PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica  
Proposta N° 2016/23  
Registro: DETE

Oggetto:PIATTAFORMA CLICC@SERVIZI: RINNOVO SUPPORTO TECNICO LICENZE SOFTWARE ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION. IMPEGNO DI SPESA EURO 31.720,00 (IVA INCLUSA) - CIG Z3C1A05461.

---

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA  
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Registrato imp. n. .... sub. .... al C.d.C. n. .... Tit. ....  
Funz. .... Serv. .... Int. .... Cap. ....

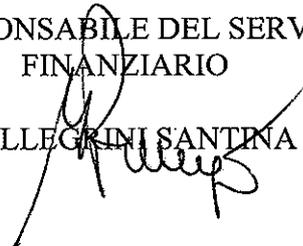
Favorevole       Contrario

.....  
.....

Li, 30/05/2016

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
FINANZIARIO

PELLEGRINI SANTINA



---

DETERMINAZIONE N° 2016 / 488 DEL 25/05/2016