



# PROVINCIA DI COMO

S1.02 SETTORE AFFARI GENERALI ISTITUZIONALI E LEGALI  
S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI

**DETERMINAZIONE N. 1216 / 2019**

**OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPLICATIVI INFORMATICI IN USO PRESSO LA PROVINCIA DI COMO. IMPEGNO DI SPESA EURO 87.447,16 (IVA INCLUSA). CODICE CIG 81292640E0.**

## IL RESPONSABILE

### Premesso che:

- nell'ambito del progetto di re-informatizzazione dell'Ente in ambiente Client-Server negli anni scorsi sono state acquisite e completate le forniture dei software applicativi per la gestione dei servizi di segreteria, per la gestione finanziaria, per il controllo di gestione, per la Cassa economale, per la gestione magazzino e per la gestione economica del personale dell'Ente con affidamenti effettuati, con vari provvedimenti nel tempo, (in dettaglio, determinazioni dirigenziali numeri: 430 del 10/05/2001 oggetto: fornitura software per la gestione dei servizi economico-finanziari; 1622 del 18/12/2001 con oggetto: fornitura software applicativi per la gestione dei servizi di segreteria; 994 del 20/08/2002 con oggetto: fornitura software applicativo per la gestione della cassa economale; 1460 del 12/11/2002 con oggetto: fornitura software applicativo per la gestione del magazzini del settore economato; 1838 del 11/12/2003 con oggetto: acquisizione prodotti applicativi a integrazione del software per la gestione dei servizi di segreteria dell'ente; 1399 del 30/08/2005 con oggetto: acquisizione prodotti applicativi per la gestione economica del personale), e con affidamenti effettuati a favore della società ADS SpA;
- l'intero sistema degli applicativi informatici in uso risulta quindi essere stato realizzato, per stratificazione successiva, con prodotti in regime proprietario che hanno poi imposto, in ragione della condizione giuridica di privativa industriale, l'affidamento delle attività di miglioramento evolutivo e di manutenzione alla stessa società ADS SpA; in particolare:
  - in esecuzione delle norme relative all'applicazione del nuovo sistema contabile – D.Lgs n.118 del 23 giugno 2011 integrato e corretto dal D.Lgs. 10 agosto 2014 n.126- per la gestione della contabilità "armonizzata" è stata effettuata la migrazione non solo funzionale ma anche tecnologica del sistema client/server al sistema di contabilità armonizzata "web";
- a seguito delle normativa DPCM 3 dicembre 2013 "Regole tecniche per il protocollo

informatico" e il DPCM 13 novembre 2014 "Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni" con Determina Dirigenziale n. 762 del 13/10/2015 è stato affidato il servizio di migrazione degli applicativi gestione protocollo e atti amministrativi in uso presso la Provincia di Como;

- il servizio di manutenzione degli applicativi informatici in uso presso la Provincia, veniva affidato, con determinazione dirigenziale n. 1278 del 27/12/2018, alla Ditta ADS SpA con sede in Via del Lavoro 17 40127 Bologna – C.F./P.IVA 00890370372;
- il contratto per il servizio di manutenzione degli applicativi informatici in uso presso la Provincia è in scadenza il 31.12.2019;

#### **Atteso che:**

- gli applicativi software per la gestione dei servizi di segreteria, per la gestione finanziaria, per il controllo di gestione, per la Cassa economale, per la gestione magazzino e per la gestione economica del personale dell'Ente in uso sono in regime "proprietario" e titolare dei diritti esclusivi legati ai software in uso è la Ditta ADS SpA con sede in Via del Lavoro 17 40127 Bologna – C.F./P.IVA 00890370372;
- il servizio di manutenzione degli applicativi informatici in utilizzo è soggettivamente infungibile in quanto la Ditta ADS risulta l'unico fornitore in grado di poter svolgere il servizio sugli applicativi in oggetto in quanto, come detto, coperti da privativa industriale di natura proprietaria;
- il cambio del fornitore del servizio di manutenzione degli applicativi informatici utilizzati (e, ovviamente, degli stessi applicativi) in questa fase esporrebbe l'ente alla perdita degli elevati costi di investimento iniziali già sostenuti e dei costosi processi di apprendimento che hanno impegnato gli utenti utilizzatori dei sistemi;
- è stata operata un'indagine sui costi di riacquisto dei software, dei costi di migrazione dei dati e di formazione del personale attraverso le offerte presenti sui mercati elettronici (in particolare MEPA e NECA) allo scopo di operare un confronto, dal punto di vista economico, dell'offerta dell'attuale fornitore (come indicato dalle linee guida n.8 di ANAC) con il seguente risultato:
  - costi di migrazione degli archivi: data la quantità di applicativi, ma soprattutto la complessità delle procedure di migrazione, sono stimabili in circa 70 mila euro;
  - costi di acquisto dei software sul Mepa (protocollo informatico, gestione atti amministrativi, contabilità, gestione del personale, gestione ordini e magazzino) ammontano circa Euro 90 mila euro;
- pertanto, i soli costi diretti di riacquisto dei software ammontano a oltre 150.000 euro oltre IVA, cui vanno aggiunti i costi di formazione del personale e i costi indiretti legati al rallentamento dell'attività dell'Ente per effetto dell'impegno del personale nell'attività formativa;
- che non è stato possibile, fino all'esercizio finanziario in corso, programmare, la dismissione dei software in uso, la migrazione di tutti i dati nonché la riprogettazione dell'intero sistema informatico con il passaggio a prodotti open source o a regime proprietario debole, a causa della mancanza di risorse destinabili a tale finalità e per la condizione di finanza straordinaria che ha interessato le Province a seguito della riforma introdotta con legge 56/2014 (redazione del bilancio per singola annualità ed approvazione dello stesso – di regola- a fine dell'esercizio finanziario di riferimento con conseguente impossibilità di programmare spese nel medio termine);
- che l'impossibilità di progettare il rifacimento dell'intero sistema di gestione operativa è altresì dipeso dalla gravissima carenza di organico tecnico – informatico della Provincia che oggi vede la presenza di un solo ingegnere informatico di cat D in servizio per 18 ore ( essendo , per 18 ore , comandato presso AGID) ; situazione , questa , che

congiunta al divieto di affidamento di consulenze informatiche gravante sull'Ente , rende impossibile la gestione – quale committente – di contratti tecnicamente complessi :

- che, tuttavia, avendo la Provincia riacquisito capacità di programmazione finanziaria triennale, verrà nel corso del 2020 riprogettato l'intero sistema informativo sulla base delle indicazioni fornite da ANAC nelle linee guida n. 8 e far, conseguentemente, cessare la condizione di lock-in in cui l'Ente si trova a causa del regime proprietario dei prodotti informatici utilizzati;
- che, peraltro, l'abrogazione del divieto di assunzione di nuovo personale , ha consentito di bandire 3 concorsi per il reclutamento di 1 perito informatico e 2 ingegneri informatici – in corso di espletamento – che in caso di buon esito costituiranno un nucleo organizzativo idoneo a gestire la transizione digitale ed il passaggio ad un nuovo fornitore individuato a seguito di gara;

#### **Considerato che:**

- sono in via di definizione le nuove linee guida AGID che comporteranno una revisione articolata e complessa dell'intero sistema di formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici in vista della quale sarebbe, comunque inopportuna la dismissione degli applicativi in uso prima della compiuta definizione da parte di AGID delle caratteristiche tecniche dei nuovi sistemi di gestione documentale;
- come prima attestato, il cambio del fornitore degli applicativi informatici utilizzati in questa fase esporrebbe l'Ente alla perdita degli elevati costi di investimento iniziali già sostenuti, e dei costosi processi di apprendimento che hanno impegnato gli utenti utilizzatori dei sistemi anche nell'arco degli ultimi mesi;
- pertanto ricorrono le condizioni previste dall'art. 63 comma 2 n. 2 e 3 del decreto legislativo 50/2016 per la procedura negoziata senza bando ed affidamento ad un unico fornitore individuato nell'operatore economico che ha la proprietà delle licenze che l'Ente utilizza sulla base dei contratti in essere;

#### **Preso atto che:**

- l'art. 26 della legge n. 488 del 23 dicembre 1999, dispone che le amministrazioni pubbliche possono ricorrere alle convenzioni stipulate dal Ministero del Tesoro, del bilancio e della programmazione economica, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l'acquisto di beni e servizi comparabili oggetto delle stesse, anche utilizzando procedure telematiche;
- il D.L. 7 maggio 2012, n. 52, convertito nella Legge 6 luglio 2012, n. 94, concernente "Disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica" ha introdotto l'obbligo per le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D. Lgs. 30 marzo 2001, n.165, di fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario;
- il ricorso al mercato elettronico ed alle piattaforme tecnologiche di e-procurement favorisce soluzioni operative immediate e facilmente sviluppabili, consentendo alle Pubbliche Amministrazioni di snellire le procedure di acquisizione di beni e servizi e ridurre i tempi ed i costi di acquisto;
- la piattaforma tecnologica di e-procurement SINTEL messa a disposizione da ARIA Regione Lombardia consente alle Amministrazioni di approvvigionarsi di beni e servizi per importi inferiori alla soglia comunitaria, inviando una richiesta di offerta (RdO);

#### **Considerato che:**

- è necessario procedere con l'affidamento del servizio di manutenzione degli applicativi informatici in uso presso la Provincia di Como al fine garantire un'adeguata assistenza per lo svolgimento delle attività dell'Ente e limitare al minimo disagi e/o

interruzioni;

- in data 5/12/2019 è pervenuta da parte del fornitore un'offerta (conservata agli atti) congrua rispetto ai prezzi di mercato correnti e migliorativa rispetto al contratto in corso, anche se nel totale risulta aumentata a fronte di maggiori richieste di intervento che ha comportato l'incremento del conto corrente servizi;

**Visto** l'art.192 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., nonché l'art. 31 del decreto legislativo 50/2016 inerente la determinazione a contrarre e le relative procedure, per cui si rende necessario indicare:

- a) il fine che con il contratto si intende perseguire;
- b) l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
- c) le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;

**Dato atto che:**

- è stato preliminarmente verificato che, per la tipologia di servizio in oggetto, allo stato attuale non è attiva alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.99 n. 488 né vi sono convenzioni attive sul portale ARCA Agenzia Regionale Centrale Acquisti della Regione Lombardia;
- con D.D. n. 932 del 24/10/2019 è stato autorizzato dal Segretario Generale, ai sensi dell'art.1 comma 510 della legge n.208 del 28/12/2015 l'affidamento del servizio di manutenzione applicativi informatici per la gestione dei servizi di segreteria, per la gestione finanziaria, per il controllo di gestione, per la Cassa economale, per la gestione magazzino e per la gestione economica del personale in uso presso la Provincia di Como con acquisto tramite SINTEL – Piattaforma acquisti della Regione Lombardia;

**Dato atto:**

- che il presente contratto è di importo inferiore alla soglia comunitaria;
- che il servizio in oggetto rientra tra quelli che "per ragioni di natura tecnica o per la tutela di diritti esclusivi (come il diritto di proprietà)" può essere affidato esclusivamente all'operatore economico realizzatore e proprietario dei software, e che ricorrono, pertanto, le condizioni di cui all'art. 63, comma 2, lettera b) del DLGS 50/2016;
- ai sensi dell'art. 26 della legge 23 dicembre 1999 n. 488 come modificata dal D.L. 168 del 12 luglio 2004, per l'affidamento del servizio in argomento si intende utilizzare la piattaforma SINTEL Regione Lombardia, realizzata da Lombardia Informatica S.p.A. nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs. n. 50/2016, dalla Direttiva 2004/18/CE, nonché in conformità al D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e nel rispetto dei principi di economicità, di efficacia, di tempestività, di correttezza, di libera concorrenza, di parità di trattamento, di non discriminazione, di trasparenza e di proporzionalità.

**Considerato che** la Ditta ADS SpA con sede in Via del Lavoro 17 40127 Bologna – C.F./P.IVA 00890370372, titolare dei diritti esclusivi legati al software in uso presso la Provincia, è presente sulla piattaforma SINTEL;

**Ritenuto:**

- di procedere all'affidamento tramite procedura da svolgersi sulla piattaforma tecnologica di e-procurement SINTEL messa a disposizione da ARIA Regione Lombardia con la modalità di RdO (Richiesta di Offerta) per cottimo fiduciario mediante affidamento diretto ai sensi dell'art.36 comma 2 lettera a) D.Lgs.50 del 18/04/2016, per l'aggiudicazione del servizio di manutenzione applicativi info0rmatici in uso presso la Provincia di Como, alla

succitata Ditta ADS Spa di Bologna;

- di rinviare la formalizzazione del contratto ad avvenuta negoziazione sulla piattaforma SINTEL.

**Visti**, con riferimento al Codice dei Contratti, D.Lgs. 50/2016:

- l'art. 32 in relazione alla determina a contrarre;
- l'art. 36 in relazione ai contratti sotto soglia comunitaria;
- art.63 comma 2 lettera b) in relazione alla procedura negoziata;

**Visto** l'art. 107 del Decreto Lgs. 18/8/2000 n. 267 e l'art. 4 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165;

**Richiamate** la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 13 del 2/04/2019 con cui è stato approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2019/2021 e la deliberazione del Presidente n. 29 del 9/04/2019, con cui è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2019/2021. e n. 146 del 4/12/2019 di integrazione dello stesso;

## **D E T E R M I N A**

- 1) che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di dare atto che l'affidamento in oggetto è di importo inferiore alla soglia comunitaria di cui all'art. 35 del D.Lgs 50/2016;
- 3) di dare atto, per le motivazioni in precedenza esposte, della sussistenza delle condizioni previste dall'art. 63 comma 2 n. 2 e 3 del decreto legislativo 50/2016 per la procedura negoziata senza bando ed affidamento ad un unico fornitore individuato nell'operatore economico che ha la proprietà delle licenze che l'Ente utilizza sulla base dei contratti in essere;
- 4) di procedere all'affidamento del servizio di manutenzione applicativi informatici in uso presso la Provincia di Como: periodo 01/01/2020 al 31/12/2020 sulla piattaforma tecnologica di e-procurement SINTEL, messa a disposizione da ARIA Regione Lombardia, mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando e con unico operatore economico invitato: Ditta ADS AUTOMATED DATA SYSTEM SPA con sede legale in via Lavoro 17 - 40127 Bologna (BO) - P.I. 00890370372 - per un importo netto contrattuale di € 71.678,00 (IVA esclusa);
- 5) di impegnare a tal fine la somma di Euro 87.447,16 (IVA inclusa) imputando la spesa negli stanziamenti del bilancio 2020 al cap.1450/19 alla Missione 01, Programma 08 (codice del piano dei conti integrato 1030219);
- 6) di impegnare la somma di Euro 30,00 quale contributo ANAC impuntando la spesa al cap. 1450/19 alla Missione 01, Programma 08 (codice del piano dei conti integrato 1030219) del Bilancio 2020;
- 7) di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti e, in copia, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

Lì, 09/12/2019

**IL RESPONSABILE**  
**ACCARDI MATTEO**  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



# Provincia di Como

## VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1216 / 2019

UNITA' PROPONENTE: S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI  
OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE  
APPLICATIVI INFORMATICI IN USO PRESSO LA PROVINCIA DI COMO. IMPEGNO DI  
SPESA EURO 87.447,16 (IVA INCLUSA). CODICE CIG 81292640E0.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

cap. 1450/19 imp. 117/2020 per euro 87.447,16

cap. 1450/19 imp. 118/2020 per euro 30,00

ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 10/12/2019

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI  
FINANZIARI

**PELLEGRINI SANTINA**

(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)