



Provincia di Como

SETTORE CULTURA
SERVIZIO BIBLIOTECHE

DETERMINAZIONE N. 735 / 2019

OGGETTO: NUOVO ASSETTO DI AUTOMAZIONE DELLA RETE BIBLIOTECARIA PROVINCIALE. INDIVIDUAZIONE DEL NUOVO SOFTWARE GESTIONALE DEI SERVIZI.

IL RESPONSABILE

PREMESSO

- che la Legge regionale 08.07.2015 n. 19, ha disciplinato la riforma delle autonomie, in attuazione della Legge 56/2014, prevedendo la conferma in capo alle Province delle funzioni già conferite, con la sola eccezione di quelle in materia di agricoltura, caccia e pesca, trasferite alla Regione;
- che la Provincia di Como, con delibera presidenziale n. 38 in data 16.08.2016, immediatamente eseguibile, ha approvato lo schema di Accordo bilaterale con la Regione Lombardia, per la gestione delle funzioni regionali delegate in attuazione della L.R. 19/2015;
- che la L.R. 7 ottobre 2016, n. 25 "Politiche regionali in materia culturale – Riordino normativo", in continuità con la L.R. 81/85 ora abrogata, ha delegato alle Province le funzioni amministrative riguardanti le attività e lo sviluppo dei sistemi bibliotecari locali e delle biblioteche di enti locali;
- che nell'esercizio di tale delega rientra la gestione della rete informatica e biblioteconomica delle oltre 100 biblioteche comasche associate ai sistemi bibliotecari e l'assistenza ai 300 operatori di staff;

RICHIAMATA la Determina Dirigenziale n. 562 del 26.6.2019 con la quale venivano avviate le attività tecniche e amministrative per l'individuazione di un nuovo strumento di automazione per la gestione della rete bibliotecaria provinciale in attuazione degli indirizzi espressi dall'Autorità Nazionale Anticorruzione nelle linee guida n. 8 "Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili" approvate con delibera n. 950 del 13 settembre 2017, che fosse conforme ai requisiti di format standard aperto (*open source*) e diffuso in un contesto territoriale tale da permettere processi di sviluppo e innovazione verso una condivisione di risorse sempre più allargata;

DATO ATTO

- che le attività e le indagini conoscitive svolte all'individuazione di un idoneo strumento informatico per la gestione dei servizi della Rete Bibliotecaria hanno portato a condividere il percorso di lavoro e le valutazioni conclusive attuate dal Sistema

Bibliotecario integrato di *BrianzaBiblioteche* (Comune di Monza);

- che la documentazione di cui sopra - indagini di mercato sulla base del comma c) dell'art. 68 del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 *Codice dell'Amministrazione digitale*, valutazioni e tabelle comparative sui software più diffusi nell'ambito bibliotecario, analisi funzionale e motivate valutazioni conclusive - è agli atti d'ufficio;

- che l'esito di tale analisi funzionale ha portato all'individuazione del software ClavisNG proposto dall'azienda Comperio S.r.l. di Rovigo (licenza Open Source GNU Affero General Public License) come prodotto funzionale al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo prefissati, oltre a possedere elementi di effettiva unicità all'interno del panorama dei software *open source* presenti sul mercato in quanto:

a) rende disponibile un modello di servizio derivato da esperienze consolidate in molteplici organizzazioni di rete;

b) propone un approccio integrato alla gestione dei servizi territoriali e di processi sistemici evoluti;

VISTA la relazione tecnica procedurale allegata come parte integrante al presente provvedimento;

RICHIAMATE

- la deliberazione n. 13 del 2 .4.2019 con la quale il Consiglio Provinciale ha approvato il Bilancio per il triennio 2019-2021 e s.m.i.;

- la deliberazione n. 29 del 9.4.2019 con la quale il Presidente ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2019-2021 e s.m.i.;

DETERMINA

per le motivazioni e con le modalità in premessa specificati:

1. di adottare la Suite *ClavisNG* per la gestione dei servizi della Rete Bibliotecaria Provinciale;

2. di dare mandato gratuito alla ditta Comperio s.r.l. - Rovigo per l'avvio delle attività necessarie all'implementazione della suite CLAVISNG da attuarsi entro il 31.12.2019;

3. di dare atto che l'adozione del software *Open Source* ClavisNG, come esito del processo di valutazione tecnica, non comporta impegno di spesa e che, qualora in seguito si valutasse di procedere all'acquisizione di servizi di gestione e/o di assistenza collegati al prodotto, si procederà sulla base della disciplina prevista dal Codice degli Appalti.

Lì, 14/08/2019

**IL RESPONSABILE
DI GILIO RODOLFO**

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

AVVIO PROCEDURE PER UN NUOVO ASSETTO DI AUTOMAZIONE DELLA RETE BIBLIOTECARIA PROVINCIALE - RELAZIONE TECNICA PROCEDURALE

Nel corso del 2019, questo Ente ha avvertito l'esigenza di ripensare le modalità di offerta dei servizi bibliotecari territoriali, avviando un processo di cambiamento degli strumenti di automazione in uso nella rete bibliotecaria, al fine di sostenere con maggiore efficacia l'ottimizzazione delle operazioni gestionali e sviluppare possibili soluzioni integrate per i servizi di sistema.

Tale proposito è stata indirizzato al reperimento di un nuovo strumento informativo - gestionale tra i prodotti con licenza *open-source*, per i quali non è previsto alcun costo di acquisizione e di installazione.

Si è proceduto quindi ad effettuare tra Province ed Enti della Regione Lombardia un'indagine conoscitiva sugli strumenti informativi e gestionali dei servizi bibliotecari in uso, e al contempo - per ragioni di economicità dell'azione amministrativa - verificare l'esistenza di procedure recenti di acquisizione di software gestionali, anche per ragioni di uniformità e possibili integrazioni tra i sistemi bibliotecari.

Da questo percorso è emerso lo studio effettuato dal Sistema Bibliotecario integrato *BrianzaBiblioteche* (Comune Monza), studio articolato corredato da specifica ed esaustiva documentazione relativa a: indagini di mercato sulla base del comma c) dell'art. 68 del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 *Codice dell'Amministrazione digitale*, valutazioni e tabelle comparative sui software più diffusi nell'ambito bibliotecario, analisi funzionale e motivate valutazioni conclusive (agli atti d'ufficio).

Ritenuto valido, condivisibile ed adottabile il percorso e il lavoro svolto dai comitati tecnici di *BrianzaBiblioteche* - le cui valutazioni conclusive hanno portato all'individuazione del software ClavisNG, il più diffuso in Lombardia - si è proceduto ad informare il territorio delle intenzioni in atto, indicando il 18 aprile 2019 un primo incontro con i coordinatori dei Sistemi Bibliotecari nel corso del quale è stato loro chiesto di produrre osservazioni, richieste e caratteristiche desiderate in merito al nuovo prodotto da individuare, informandoli altresì del risultato dell'indagine esplorativa effettuata tra gli enti lombardi.

Le osservazioni prodotte dai coordinatori dei Sistemi bibliotecari del territorio sono state oggetto di una prima analisi, punto per punto, in occasione di apposito incontro svoltosi in data 23 luglio 2019 con Comperio s.r.l., fornitore del software ClavisNG.

Verificato con i coordinatori che non vi fossero elementi ostativi alla prosecuzione dei lavori nella direzione che si andava delineando, si concordava una più dettagliata presentazione delle caratteristiche del sistema operativo, a cura di Comperio s.r.l., avvenuta nel corso dell'incontro svoltosi in data 8 agosto 2019.

Si concordava quindi di proseguire con l'invio da parte dell'azienda di un cronoprogramma con le diverse fasi di avvio delle procedure relative a:

- migrazioni delle banche dati e procedure di prova e correzione;
- formazione dei "key users" e dell'attività formativa per gli operatori;
- configurazioni nelle singole biblioteche;
- installazioni definitive e start -up.

13 AGOSTO 2019