



PROVINCIA DI COMO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 1475 DEL 23/12/2014

SETTORE Innovazione Tecnologica

OGGETTO: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO. ACQUISTO TRAMITE SINTEL - PIATTAFARMA ACQUISTI DELLA REGIONE LOMBARDIA. IMPEGNO DI SPESA EURO 41.480,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG ZC61260025.

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO

Data esecutività:

OGGETTO: Affidamento servizio di assistenza tecnica e sistemistica on site dei server ed assistenza hardware e software on site delle postazioni di lavoro per la Provincia di Como. ACQUISTO TRAMITE SINTEL – PIATTAFARMA ACQUISTI DELLA REGIONE LOMBARDIA. Impegno di spesa Euro 41.480,00 (IVA inclusa). CODICE CIG ZC61260025.

**IL DIRIGENTE
SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA
CENTRO DI COSTO N. 3**

Premesso che:

- il servizio di assistenza sistemistica e manutenzione hardware e software su chiamata di apparecchiature informatiche diverse di proprietà dell'Ente è una componente essenziale per il buon funzionamento dello stesso e che è quindi indispensabile disporre di un servizio che garantisca il ripristino della situazione ottimale di funzionamento nel più breve tempo possibile;
- con determinazione dirigenziale n. 694 del 04/07/2014 sono stati aggiudicati, tramite MEPA, alla ditta 2C SERVICE Srl di Grandate (CO), i servizi di "assistenza tecnica e sistemistica on site dei server ed assistenza hardware e software on site delle postazioni di lavoro per la Provincia di Como" per l'importo complessivo di Euro 20.496,0 (IVA inclusa);

Dato atto che i servizi di assistenza di cui in premessa scadranno il 31/12/2014;

Considerato che si rende necessario procedere con l'affidamento dei suddetti servizi;

Dato atto che, ai sensi dell'art. 26 della legge 23 dicembre 1999 n. 488, come modificata dal D.L. 168 del 12 luglio 2004, per l'affidamento dei servizi in argomento si intende utilizzare la piattaforma SINTEL Regione Lombardia, realizzata da Lombardia Informatica S.p.A. nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs. n. 163/2006, dal relativo Allegato XII, dalla Direttiva 2004/18/CE, nonché in conformità al D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e nel rispetto dei principi di economicità, di efficacia, di tempestività, di correttezza, di libera concorrenza, di parità di trattamento, di non discriminazione, di trasparenza e di proporzionalità;

Dato atto altresì che la Ditta 2C Service S.r.l. Via SS. dei Giovi 29, di Grandate (CO), C.F.- P. IVA 01997200132, è presente sulla piattaforma SINTEL;

Atteso che in data 18/12/2014 si è provveduto al lancio di una RDO – richiesta di offerta - rivolta alla Ditta 2C Service srl per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica e sistemistica on site dei server ed assistenza hardware e software on site delle postazioni di lavoro per la Provincia di Como per il periodo dal 1/01/2015 al 30/06/2015, come da documento che qui si allega quale parte integrante e sostanziale (All.1);

Vista l'offerta presentata dalla Ditta 2C SERVICE Srl tramite il portale Sintel, che per i servizi richiesti, espone una somma pari ad Euro 34.000,00 (IVA esclusa);

Atteso che il prezzo richiesto appare congruo in relazione ai prezzi di mercato richiesti per la stessa tipologia di servizi;

Considerato, pertanto, che questa Amministrazione ritiene opportuno affidare i servizi di cui sopra alla ditta suddetta a seguito di una valutazione del rapporto tra il servizio offerto e il costo richiesto;

Determina n. 1475 del 23/12/2014

Dato atto che la Ditta 2C SERVICE Srl è tenuta ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto;

Dato atto altresì che qualora la Ditta 2C SERVICE Srl non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 163/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi al contratto, esso si risolve di diritto ai sensi del comma 9 del medesimo art. 3;

Vista l'autocertificazione trasmessa dalla Ditta 2C SERVICE Srl, rispetto alla quale si provvederà a dar luogo alle necessarie verifiche;

Visto il report riepilogativo della procedura, qui allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Dato atto altresì che la spesa complessiva di € 41.480,00 (IVA inclusa) trova copertura sulle disponibilità del cap. 1450/19 cod. bil. 1010903, C.C. 3 del bilancio pluriennale anno 2015;

Visto l'art. 107 del Decreto Lgs. 18/8/2000 n. 267 e l'art. 4 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165;

Richiamato l'art.125 del D.Lgs. 12/04/2006 n.163 e ss.mm.ii., che al comma 8, seconda parte, recita "Per lavori di importo inferiore a quarantamila euro, è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento";

Viste:

- la deliberazione di Consiglio Provinciale del Commissario Straordinario n. 13 del 21 maggio 2014 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per l'anno 2014;
- la deliberazione di Giunta Provinciale del Commissario Straordinario n. 88 del 6 giugno 2014 con la quale è si procedeva all' " Approvazione Peg 2014";

DETERMINA

- 1) che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di affidare, alla la Ditta 2C Service S.r.l. Via SS. dei Giovi 29, di *Grandate* (CO), C.F.- P. IVA 01997200132, i servizi di assistenza tecnica e sistemistica on site dei server ed assistenza hardware e software on site delle postazioni di lavoro per la Provincia di Como per il periodo dal 1/01/2015 al 30/06/2015;
- 3) di impegnare a tal fine la somma di Euro 41.480,00 (IVA inclusa) imputando la spesa al cap.1450/19 codice bilancio 1010903 c.c.3 del bilancio pluriennale 2015;
- 4) di dare atto che il presente provvedimento è conforme ai PEG in premessa richiamati;
- 5) di dare atto che il contratto si intende perfezionato a seguito del perfezionamento della procedura sulla piattaforma Sintel Regione Lombardia;
- 6) di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 7) di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ed all'Ufficio Gare e Contratti.

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO





SINTEL E-PROCUREMENT

SISTEMA INTERMEDIAZIONE TELEMATICA

Numero verde 800.116.738

UTENTI

ELENCO FORNITORI TELEMATICO

CATEGORIE MERCEOLOGICHE

PROCEDURE



Utente: Lanna stefania



Visualizza il mio profilo



Comunicazioni(0)

MENU

- ▼ Amministrazione
 - Dettaglio della procedura
 - Documentazione di gara
 - Monitoraggio
 - Storia offerte
 - Lista invitati
 - Comunicazioni procedura
 - Report di procedura
 - Modello della procedura
 - Notifiche
 - AVCP Convertitore XML

PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE > SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ...

Ritorna all'elenco delle procedure



Attenzione! Non essendo connesso come Responsabile Unico del Procedimento o Delegato della gestione della procedura, alcune funzionalità non saranno disponibili.

| TRATTATIVA | | | |
|--|--|--|--|
| Identificativo di procedura: | 64807834 | Data apertura: | 18/12/14 14.52.59 CET |
| Nome della procedura: | SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO | Termine ultimo per la presentazione delle offerte: | 22/12/14 12.30.00 CET |
| Prezzo/sconto: | Per prezzo | Ambito merceologico della procedura : | Gara per la fornitura di beni/servizi (generici) |
| Tipologia di procedura: | Cottimo fiduciario (ad invito diretto) | Responsabile Unico del Procedimento: | Provincia di Como |
| Delegato alla gestione della procedura: | - | Stato: | Pubblicata |
| Seleziona la modalità di trattativa: | Procedura al ribasso della base d'asta | Importo negoziabile: | 34.000,00000 EUR |
| Valore complessivo dei costi non soggetti a ribasso: | 0 EUR | Numero di Protocollo: | - |
| Codice CIG: | ZC61260025 | Criterio di aggiudicazione: | prezzo più basso |
| Codice CPV principale: | 72600000-6 - Servizi di consulenza e assistenza informatica | Codici CPV secondari | - |
| Codici CPV supplementari | - | | |

Requisiti di gara

BUSTA AMMINISTRATIVA

| NOME | DESCRIZIONE | TIPOLOGIA REQUISITO | TIPOLOGIA RISPOSTA | FORMATO | OPZIONI DI RISPOSTA |
|--|---|---------------------|------------------------------|----------|--|
| Dichiarazione di accettazione termini e condizioni | Il Concorrente dichiara di accettare integralmente la documentazione di gara, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste. | Amministrativo | Vincolato a risposta singola | - | [Dichiaro di accettare termini e condizioni] |
| Requisiti amministrativi | Si prega di allegare tutta la documentazione amministrativa richiesta nei documenti di gara. I documenti dovranno essere allegati in un'unica cartella .zip (o equivalente) e firmati digitalmente, se non diversamente stabilito dalla documentazione di gara. La cartella .zip non dovrà essere firmata digitalmente. | Amministrativo | Libero | Allegato | - |

GESTIONE OFFERTE

La funzione di criptaggio delle offerte è abilitata
 La funzione di firma digitale delle offerte è abilitata
 L'inserimento dell'offerta economica in lettere è disabilitata
 La gestione dell'offerta anomala è abilitata
 Formula lineare
 La gestione delle offerte offline è disabilitata

VISIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI

La procedura non verrà pubblicata sul portale ARCA
 I fornitori non vedono nulla al termine della procedura

VALUTAZIONE DEL 10% DEI FORNITORI

Il sorteggio verrà effettuato su tutte le offerte presentate





**Provincia di Como
Settore Innovazione Tecnologica
22100 Como**

**CAPITOLATO TECNICO PER IL SERVIZIO DI
ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER
ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI
DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO
CIG ZC61260025**

INDICE

| | |
|--|----------|
| ART. 1 – FINALITA’ | 3 |
| ART. 2 – OGGETTO DELL’APPALTO | 3 |
| ART. 3 – OBBLIGHI DEL FORNITORE..... | 3 |
| ART. 4 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO | 3 |
| ART. 5 – MODALITA’ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO | 4 |
| ART. 6 – CAPACITA’ TECNICHE DEL FORNITORE..... | 5 |
| ART. 7 – OBBLIGHI DI RISERVATEZZA | 5 |
| ART. 8 – PAGAMENTI | 5 |
| ART. 9 – SOPENSIONE DEI PAGAMENTI..... | 5 |
| ART. 10 – CONTROVERSINE..... | 5 |
| ART. 11 – DISPOSIZIONI FINALI | 5 |
| ART. 12 – ULTERIORI PRECISAZIONI | 5 |

ART. 1 – FINALITA'

La Provincia di Como richiede il servizio di assistenza sistemistica hardware e software on site alle postazioni di lavoro, server e networking a decorrere dal **01/01/2015** fino al **31/07/2015**.

ART. 2 – OGGETTO DELL'APPALTO

Oggetto del presente affidamento sono:

- le attività sistemistiche relative alle PDL (postazioni di lavoro), server, apparati attivi, modem, plotter, scanner, ecc;
- la manutenzione hardware di tutte le apparecchiature informatiche dell'Ente (PC, server, modem, plotter, scanner, monitor, mouse, tastiere, videoproiettori, gruppi di continuità, ecc. delle principali marche HW presenti sul mercato);
- la manutenzione dei software di base.

Le sedi della Provincia di Como interessate sono:

- Villa Saporiti – Via Borgo Vico, 148 – 22100 Como;
- Villa Gallia – Via Borgo Vico, 148– 22100 Como ;
- Sede di Via Volta - Via Volta 44– 22100 Como ;
- Centri per l'impiego di Appiano Gentile, Cantù, Como, Erba, Menaggio;
- IAT di Bellagio, Como, Menaggio.

Indicativamente, il parco hardware dell'Ente è composto da:

- 25 server;
- 400 personal computer;
- 40 notebook ;
- 10 plotter;

Si evidenzia che l'infrastruttura tecnologica è basata sui seguenti software:

- Microsoft Server (versioni 2003 e 2008);
- Microsoft Active Directory 2003;
- Microsoft Exchange 2003;
- VMware VSphere 5.1;

Le PDL (postazioni di lavoro) hanno installato le seguenti versioni di S.O.:

- Microsoft Windows XP Pro;
- Microsoft Windows Vista Business;
- Microsoft Windows Windows 7 Pro;
- Microsoft Windows Windows 8;

ART. 3 – OBBLIGHI DEL FORNITORE

La Ditta appaltatrice, nel seguito denominata Ditta, si obbliga a programmare gli interventi secondo le richieste dei referenti dell'ente garantendo la disponibilità delle risorse tecniche necessarie.

ART. 4 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La Ditta si impegna a garantire la presenza di almeno 2 tecnici tre giorni a settimana dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 17,30 con l'eventualità di prevedere giornate aggiuntive in funzione del carico di lavoro richiesto. Gli interventi saranno concordati con i referenti dell'Ente, per espletare lavori di routine, quali il controllo della sala macchine, del

server, del dominio, l'installazione di patch, aggiornamenti, ecc., sia sui client, sia sui server. Per l'espletamento del servizio di assistenza sistemistica, la Ditta provvederà a segnalare i nomi dei propri tecnici da abilitare agli interventi. Tali tecnici verranno designati dall'Ente come "Amministratori di sistema" secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Ad ogni tecnico verranno consegnate le credenziali (username/password) con diritti di amministratore per lo svolgimento del servizio. Il personale della Ditta si impegna ad adottare le necessarie cautele per assicurare la segretezza della componente riservata delle credenziali e la diligente custodia delle stesse. Si assume la piena e completa responsabilità per eventuali usi impropri e/o per l'utilizzo delle credenziali di accesso da parte di soggetti terzi non espressamente autorizzati. Si impegna a notificare tempestivamente all'Ente lo smarrimento o la sottrazione (anche presunta) delle credenziali. Il personale della Ditta si obbliga a non utilizzare le credenziali di autenticazione per fini diversi da quelli previsti nel presente capitolato.

Gli interventi presso la sede di Piazza Cavour e gli IAT di Menaggio e Bellagio dovranno sempre essere effettuati in affiancamento a personale dell'Ente che provvederà alle operazioni di login. La Ditta si impegna, inoltre, a provvedere con immediatezza, e comunque nel rispetto, alle eventuali riparazioni necessarie, sostituendo eventuali componenti guasti con parti di ricambio originali, operando on-site presso la sede della Provincia ove è ubicata l'attrezzatura per la quale è stato richiesto l'intervento di manutenzione.

In caso di difficoltà di reperimento immediato delle parti di ricambio per una riparazione in loco o nel caso si verifichi la necessità (che dovrà essere motivata) di trasportare l'apparecchiatura presso il laboratorio della Ditta e quindi l'apparecchiatura risultasse indisponibile per più di n. 3 giorni lavorativi, la Ditta provvederà alla temporanea sostituzione dell'apparecchiatura guasta con altra idonea e funzionante, senza oneri per l'Ente, fino alla riparazione. Tale richiesta vale per le attrezzature di uso comune, con esclusione quindi di server, plotter, UPS almeno di fascia di media, scanner professionali.

Nei casi in cui l'apparecchiatura non sia riparabile, la ditta presenterà preventivo scritto per la sostituzione dell'apparecchiatura stessa, nel quale deve essere espressamente dichiarata, assumendosi ogni responsabilità, la non riparabilità. Nei casi in cui la riparazione sia sconsigliabile (per motivi antieconomici e/o prestazionali), la Ditta presenterà preventivo scritto riportante le due opzioni, riparazione e sostituzione. L'Ente darà comunicazione scritta della propria decisione. Nulla potrà essere addebitato all'Ente in caso di rifiuto del preventivo. Nel caso in cui l'Ente approvasse la sostituzione, lo smaltimento delle macchine sostituite sarà completamente a carico della Ditta.

ART. 5 – MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La Provincia di Como, in sede di comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione del servizio, provvederà a trasmettere alla Ditta appaltatrice l'elenco delle persone autorizzate a richiedere gli interventi di manutenzione.

Le richieste saranno inviate, a scelta della Ditta appaltatrice, a mezzo e-mail o fax. La Ditta appaltatrice provvederà a comunicare alla Provincia di Como la modalità prescelta.

Non saranno riconosciuti e quindi pagati gli interventi effettuati su richiesta di persone non incluse nell'elenco di cui al primo comma del presente articolo.

Il personale della Ditta appaltatrice provvederà, per ogni uscita, alla compilazione di rapporto d'intervento con la descrizione del lavoro svolto, delle ore di lavoro e l'indicazione degli eventuali pezzi di ricambio utilizzati. Tale rapporto dovrà essere sottoscritto dal personale esecutore dell'intervento e da persona incaricata della Provincia di Como. Gli interventi effettuati nella stessa uscita faranno cumulo di tempo con gli altri e non sarà previsto un

minimo fatturabile per ogni singolo intervento ma solo il totale del tempo effettivo impiegato dei vari interventi. In caso di intervento singolo in un'uscita inferiore ai 30 minuti, verrà riconosciuta la mezzora. Il tempo di viaggio non rientra nel computo del tempo di lavoro. Non sono fatturabili gli interventi limitati alla verifica del guasto segnalato per il successivo ordine di pezzi di ricambio e/o trasferimento dell'apparecchiatura guasta presso il laboratorio della Ditta e la sua riconsegna all'Ente.

ART. 6 – CAPACITA' TECNICHE DEL FORNITORE

Il fornitore dovrà dimostrare di possedere una struttura tecnica adeguata, formata almeno da n. 8 tecnici dipendenti e di disporre di almeno una certificazione Microsoft MCP.

ART. 7 – OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

L'appaltatore assume l'obbligo di agire in modo che il personale dipendente, incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento, rispettando rigorosamente le direttive della legge 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni.

L'obbligo di cui al precedente comma non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio o che siano in possesso dell'impresa fornitrice, nonché, salva diversa indicazione in contratto, i concetti, le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che vengono portati a sua conoscenza nel corso del contratto, o in esecuzione delle prestazioni contrattuali.

La stazione appaltante assume, altresì, l'obbligo di mantenere riservate le informazioni tecniche portate a sua conoscenza dall'impresa fornitrice, nello svolgimento del rapporto contrattuale, come informazioni riservate.

ART. 8 – PAGAMENTI

I pagamenti verranno effettuati mensilmente, dietro presentazione di regolare fattura a 30 giorni riepilogativa degli interventi effettuati nel mese di riferimento.

ART. 9 – SOSPENSIONE DEI PAGAMENTI

La Provincia di Como, al fine di garantirsi in modo efficace sulla puntuale osservanza delle clausole previste nel presente capitolato, può sospendere il pagamento all'impresa cui sono state contestate inadempienze nell'esecuzione della fornitura.

ART. 10 – CONTROVERSIE

In caso di controversie di qualsiasi natura, la competenza, in via esclusiva, spetterà al foro di COMO.

ART. 11 – DISPOSIZIONI FINALI

L'Ente si riserva la facoltà di risolvere il contratto mediante comunicazione scritta con raccomandata A.R. inviata almeno 15 giorni prima della risoluzione nel caso in cui la Ditta non osservi le norme concordate.

Per quanto non previsto dal presente capitolato a completamento delle disposizioni in esso contenute, si applicano le norme di legge e di regolamento vigenti in materia.

ART. 12 – ULTERIORI PRECISAZIONI

Tutte le norme e i termini indicati nel Capitolato, devono ritenersi essenziali e vincolanti, ove non espressamente specificato diversamente, ai fini dell'appalto.

L'Appaltatore assume l'obbligo di agire in modo che il personale dipendente, incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in

possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento, rispettando rigorosamente le direttive della legge 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni.

Report della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO n. 64807834 effettuata da Provincia di Como

Sommario

| | |
|---|----|
| Documentazione della Procedura | 1 |
| Configurazione della Procedura | 1 |
| Composizione della Commissione di valutazione | 4 |
| Partecipanti alla Procedura | 4 |
| Gara aggregata | 4 |
| Riepilogo Offerte | 5 |
| Attribuzione dei Punteggi | 6 |
| Proposta di Graduatoria | 7 |
| Aggiudicazione Definitiva | 7 |
| Registro di controllo | 8 |
| Comunicazioni di Procedura | 11 |
| Verbali intermedi | 11 |

Documentazione della Procedura

Questo capitolo contiene la documentazione della procedura, ovvero gli allegati relativi al bando della procedura. Per ogni allegato viene specificato il nome e la descrizione.

Allegato CapitolatoAssistenza.pdf

Documento Pubblicato

Allegato Autocertificazione.doc

Documento Pubblicato

Configurazione della Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sulla configurazione della procedura.

Report della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE
DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI
DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO n. 64807834 effettuata da Provincia di Como

Informazioni generali sulla Procedura

| | |
|--------------------------------|---|
| <i>Id Procedura</i> | 64807834 |
| <i>Nome Procedura</i> | SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO |
| <i>Codice CIG</i> | ZC61260025 |
| <i>Num. Protocollo Interno</i> | 1213843 |
| <i>Num. Protocollo Ente</i> | Non protocollata |
| <i>Num. Protocollo Esterno</i> | Non protocollata |
| <i>Num. Procedura Ente</i> | Numero di Procedura assente |
| <i>Codice CPV principale</i> | 72600000-6 - Servizi di consulenza e assistenza informatica |

Delegati alla gestione della Procedura

- -

Responsabile Unico del Procedimento

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Nome</i> | Provincia di Como |
| <i>Login</i> | PROV_CO |
| <i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i> | Provincia di Como (00606750131) |
| <i>Indirizzo email</i> | forniture@provincia.como.it |
| <i>Num. telefono</i> | 031230256 |

Informazioni sul tipo di Procedura

| | |
|---------------------------------|---|
| <i>Tipo di Procedura</i> | Procedura di cottimo fiduciario (ad invito diretto) |
| <i>Per prezzo o per sconto?</i> | Per prezzo |
| <i>Valuta di riferimento</i> | EUR |
| <i>Unitaria o per totale?</i> | Per totale |

Informazioni sulle tempistiche della Procedura

| | |
|--|---------------------------------------|
| <i>Data di avvio della Procedura</i> | giovedì 18 dicembre 2014 14.52.59 CET |
| <i>Data di chiusura della fase di accettazione offerte</i> | lunedì 22 dicembre 2014 12.30.00 CET |

Informazioni sulle modalità di valutazione ed i parametri di trattativa

| | |
|---|----|
| <i>La gestione dell'offerta offline è abilitata ?</i> | No |
|---|----|

Report della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO n. 64807834 effettuata da Provincia di Como

| | |
|--|-------------------------------|
| <i>Giustificativo all'Offerta economica?</i> | No |
| <i>L'allegato dettaglio prezzi unitari offerti è abilitato ?</i> | No |
| <i>La richiesta di dichiarazione di impegni è abilitata ?</i> | No |
| <i>La valutazione del 10% dei fornitori è attivata ?</i> | Si |
| <i>L'inserimento offerta economica in lettere è attivata ?</i> | No |
| <i>Importo negoziabile</i> | 34.000,00000 EUR |
| <i>Criteri di aggiudicazione</i> | Criterio del prezzo più basso |
| <i>Il cripting delle offerte è attivato?</i> | Si |
| <i>La gestione delle offerte anomale è attivata?</i> | Si |
| <i>Formula usata per il calcolo dei punteggi</i> | Lineare |
| <i>La funzione di Firma delle Offerte è attivata?</i> | Si |
| <i>I fornitori non vedono nulla al termine della procedura</i> | |

Informazioni sui parametri di trattativa

Tabella 1. Parametri della trattativa

| Nome | Descrizione | Tecnico / Informativo | Tipologia | Punteggio tecnico | Formato | Valori |
|--|---|-----------------------|------------------------------|-------------------|----------|--|
| Dichiarazione di accettazione termini e condizioni | Il Concorrente dichiara di accettare integralmente la documentazione di gara, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste. | Amministrativo | Vincolato a risposta singola | | | Dichiaro di accettare termini e condizioni |
| Requisiti amministrativi | Si prega di allegare tutta la documentazione amministrativa richiesta nei documenti di | Amministrativo | Libero | | Allegato | |

| Nome | Descrizione | Tecnico / Informativo | Tipologia | Punteggio tecnico | Formato | Valori |
|------|--|-----------------------|-----------|-------------------|---------|--------|
| | gara. I documenti dovranno essere allegati in un'unica cartella .zip (o equivalente) e firmati digitalmente, se non diversamente stabilito dalla documentazione di gara. La cartella .zip non dovrà essere firmata digitalmente. | | | | | |

Composizione della Commissione di valutazione

Nessun incaricato per la Commissione di valutazione

Partecipanti alla Procedura

Questo capitolo contiene tutti i dettagli sui partecipanti alla procedura.

Tabella 2. Schede dei fornitori invitati alla trattativa

| | |
|----------------------------|---|
| <i>Ragione sociale</i> | 2c Service S.r.l. |
| <i>Login</i> | S5517RL_SINTEL |
| <i>Indirizzo e-mail</i> | corti.walter@2cservice.it |
| <i>P. IVA / Cod. Istat</i> | 01997200132 |
| <i>Indirizzo</i> | Via S.S. dei Giovi, 29, 22070 GRANDATE (Italia) |

Gara aggregata

Questo capitolo contiene l'elenco degli enti aggregati alla procedura.

Questa gara non è di tipo aggregato

Riepilogo Offerte

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti tutte le offerte. Le offerte sono ordinate per data, ad incominciare dalla più recente.

Tabella 3. Riepilogo delle offerte

| | |
|--|--|
| <i>Id Offerta</i> | 1419186530564 |
| <i>Num. Protocollo Interno</i> | 1226091 |
| <i>Num. Protocollo Ente</i> | Non protocollata |
| <i>Num. Protocollo Esterno</i> | Non protocollata |
| <i>Num. Procedura Ente</i> | Numero di Procedura assente |
| <i>Fornitore</i> | 2c Service S.r.l. |
| <i>Modalità di partecipazione</i> | Forma Singola |
| <i>Stato dell'Offerta</i> | Offerta vincente |
| <i>Data</i> | domenica 21 dicembre 2014 19.28.50 CET |
| <i>Offerta economica</i> | 34.000,00000 EUR |
| <i>Valore complessivo dei costi non soggetti a ribasso (Oneri della sicurezza e Costo del personale) offerto</i> | 0,00000 EUR |
| <i>Parametri dell'Offerta</i> | |
| <i>Dichiarazione di accettazione termini e condizioni (Parametro Amministrativo)</i> | Dichiaro di accettare termini e condizioni |
| <i>Requisiti amministrativi (Parametro Amministrativo)</i> | Autocertification_1418924434882.pdf.p7m |
| <i>Offerta superiore alla base d'asta?</i> | No |
| <i>Offerta anomala?</i> | No |
| <i>Id Offerta</i> | 1419184988471 |
| <i>Num. Protocollo Interno</i> | 1226084 |

Report della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO n. 64807834 effettuata da Provincia di Como

| | |
|--|--|
| <i>Num. Protocollo Ente</i> | Non protocollata |
| <i>Num. Protocollo Esterno</i> | Non protocollata |
| <i>Num. Procedura Ente</i> | Numero di Procedura assente |
| <i>Fornitore</i> | 2c Service S.r.l. |
| <i>Modalità di partecipazione</i> | Forma Singola |
| <i>Stato dell'Offerta</i> | Offerta valida sostituita |
| <i>Data</i> | domenica 21 dicembre 2014 19.03.08 CET |
| <i>Offerta economica</i> | Informazione riservata |
| <i>Parametri dell'Offerta</i> | |
| <i>Dichiarazione di accettazione termini e condizioni (Parametro Amministrativo)</i> | Informazione riservata |
| <i>Requisiti amministrativi (Parametro Amministrativo)</i> | Informazione riservata |
| <i>Offerta superiore alla base d'asta?</i> | Informazione riservata |
| <i>Offerta anomala?</i> | Informazione riservata |

Attribuzione dei Punteggi

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti i punteggi assegnati alle offerte dei Fornitori. Le offerte sono ordinate dalla più recente alla meno recente.

Tabella 4. Punteggi

| | |
|-----------------------------------|--|
| <i>Id Offerta</i> | 1419186530564 |
| <i>Fornitore</i> | 2c Service S.r.l. |
| <i>Modalità di partecipazione</i> | Forma Singola |
| <i>Stato dell'Offerta</i> | Offerta vincente |
| <i>Data</i> | domenica 21 dicembre 2014 19.28.50 CET |

| | |
|--|--|
| <i>Offerta economica</i> | 34.000,00000 EUR |
| <i>Punteggio economico</i> | 0,00 |
| <i>Punteggio tecnico</i> | 0 |
| <i>Punteggio totale</i> | 0,00 |
| <i>Punteggi dei Parametri</i> | |
| <i>Dichiarazione di accettazione termini e condizioni (Parametro Amministrativo)</i> | Dichiaro di accettare termini e condizioni |
| <i>Requisiti amministrativi (Parametro Amministrativo)</i> | Autocertification_1418924434882.pdf.p7m |

Proposta di Graduatoria

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti la proposta di graduatoria. Le offerte sono ordinate da quella con il punteggio più alto, a quella con un punteggio più basso.

Tabella 5. Proposta di Graduatoria

| | |
|---|-------------------|
| <i>Posizione in Proposta di Graduatoria</i> | 1 |
| <i>Società di appartenenza</i> | 2c Service S.r.l. |
| <i>Punteggio tecnico</i> | |
| <i>Punteggio economico</i> | 0,00 |
| <i>Punteggio totale</i> | 0,00 |
| <i>Prezzo offerto</i> | 34.000,00000 EUR |
| <i>Offerta anomala?</i> | No |

Aggiudicazione Definitiva

Questo capitolo contiene i dettagli riguardanti l'aggiudicazione definitiva della Procedura.

Tabella 6. Responsabile di procedimento

| | |
|-------------|-------------------|
| <i>Nome</i> | Provincia di Como |
|-------------|-------------------|

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Login</i> | PROV_CO |
| <i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i> | Provincia di Como (00606750131) |
| <i>Indirizzo email</i> | forniture@provincia.como.it |
| <i>Num. telefono</i> | 031230256 |

Tabella 7. Fornitore a cui è stata aggiudicata la procedura in maniera definitiva.

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| <i>Nome</i> | 2c Service S.r.l. |
| <i>Login</i> | S5517RL_SINTEL |
| <i>Società (P.IVA o Cod. ISTAT)</i> | 2c Service S.r.l. (01997200132) |
| <i>Indirizzo email</i> | corti.walter@2cservice.it |
| <i>Commento all'aggiudicazione</i> | ok |

Registro di controllo

Questo capitolo contiene l'elenco degli eventi riguardanti la Procedura, ordinati per data, dal più recente al meno recente.

Tabella 8. Registro di controllo

| Data | Oggetto | Testo |
|---|--|---|
| martedì 23 dicembre 2014 9.07.18 CET | Chiusura Aggiudicazione Provvisoria Asta | L'aggiudicazione provvisoria della procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID#64807834) è stata completata. La graduatoria è ora disponibile. |
| martedì 23 dicembre 2014 9.03.05 CET | Aggiudicazione Provvisoria Asta | La fase di valutazione del Mercato SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID 64807834) è stata completata. La graduatoria provvisoria è ora disponibile. |
| martedì 23 dicembre 2014 9.01.42 CET | Offerta sopra la base d'asta riammessa | L'offerta (ID 1419186530564) della Procedura SERVIZIO DI |

Report della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO n. 64807834 effettuata da Provincia di Como

| Data | Oggetto | Testo |
|---|---|--|
| | | ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID 64807834), è stata ammessa con la seguente motivazione: . |
| martedì 23 dicembre 2014 8.59.50 CET | Apertura buste economiche | La apertura delle buste economiche della procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID 64807834) è iniziata. |
| martedì 23 dicembre 2014 8.59.37 CET | Fine Valutazione buste amministrative | La valutazione amministrativa delle offerte della procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID 64807834) è terminata. |
| martedì 23 dicembre 2014 8.59.37 CET | Offerta Amministrativa accettata | La Busta Amministrativa (ID 1419186530564) della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID 64807834) è stata accettata con la seguente motivazione: . |
| martedì 23 dicembre 2014 8.56.18 CET | Offerta da campione 10% fornitori selezionata | Il fornitore S5517RL_SINTEL è stato selezionato da un campione del 10% dei partecipanti per un'ulteriore valutazione sulla Procedura con ID 64807834 |
| martedì 23 dicembre 2014 8.52.44 CET | Offerta Amministrativa accettata | La Busta Amministrativa (ID) della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA |

Report della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO n. 64807834 effettuata da Provincia di Como

| Data | Oggetto | Testo |
|---|---|--|
| | | PROVINCIA DI COMO (ID 64807834) è stata accettata con la seguente motivazione: . |
| martedì 23 dicembre 2014 8.52.44 CET | Offerta Amministrativa accettata | La Busta Amministrativa (ID 1419186530564) della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID 64807834) è stata accettata con la seguente motivazione: . |
| martedì 23 dicembre 2014 8.52.22 CET | La Firma Digitale su offerta è accettata | La Firma Digitale dell'offerta del fornitore S5517RL_SINTEL sulla Procedura con ID 64807834 è stata accettata, con la seguente motivazione: . |
| lunedì 22 dicembre 2014 12.30.03 CET | Termine ultimo per la presentazione delle offerte | È decorso il termine ultimo per la presentazione delle offerte per la procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID 64807834). |
| domenica 21 dicembre 2014 19.28.50 CET | Invio Offerta | L'offerente 2c Service S.r.l. ha sostituito con successo la sua offerta nel Mercato SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID 64807834). |
| domenica 21 dicembre 2014 19.03.08 CET | Invio Offerta | L'offerente 2c Service S.r.l. ha inviato con successo un'offerta nel Mercato SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID 64807834). |

Report della Procedura SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO n. 64807834 effettuata da Provincia di Como

| Data | Oggetto | Testo |
|--|--|--|
| giovedì 18 dicembre 2014 14.53.09 CET | Inizio fase di presentazione delle offerte dell'Asta | Si è aperta la fase di pubblicazione sul Mercato SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID 64807834). |
| giovedì 18 dicembre 2014 14.52.59 CET | Inizio Processo | Benvenuto al Mercato SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO (ID 64807834). Le tempistiche del Mercato (nel Vostro fuso orario) sono disponibili nel dettaglio del Mercato. |

Comunicazioni di Procedura

Questo capitolo contiene l'elenco delle comunicazioni della procedura inviate e spedite dall'utente che ha richiesto il report.

Non è stata inviata né ricevuta alcuna comunicazione dalla procedura.

Verbali intermedi

Questo capitolo contiene l'elenco delle richieste di verbali intermedi di procedura già esaurite, ordinate per data, dalla più recente alla meno recente.

Tabella 9. Riepilogo elenco verbali intermedi richiesti

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <i>Data</i> | martedì 23 dicembre 2014 8.53.14 CET |
| <i>Commento</i> | Ok |
| <i>Numero di protocollo interno</i> | 1234323 |



Certificato di Impegno del 01/01/2015

Impegno N.: 145 / 2015 Importo: 41.480,00

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1450 / 19 Codice: 1010903 Resp.: ACCARDI MATTEO

MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE

Beneficiario: 2C SERVICE S.R.L.

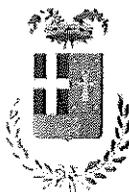
Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA POSTAZIONI ON SITE
DELL'ENTE 2C SERVICE SRL

Delibera DET - 1475 / 2014 Esecutiva

Stanziamiento: 198.000,00

Impegnato: 57.691,91

Disponibilità: 140.308,09



PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica
Proposta N° 2014/56
Registro: DETE

Oggetto:AFFIDAMENTO SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E SISTEMISTICA ON SITE DEI SERVER ED ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO PER LA PROVINCIA DI COMO. ACQUISTO TRAMITE SINTEL - PIATTAFARMA ACQUISTI DELLA REGIONE LOMBARDIA. IMPEGNO DI SPESA EURO 41.480,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG ZC61260025.

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

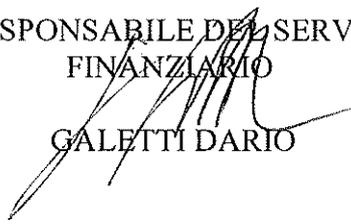
Registrato imp. n. sub. al C.d.C. n. Tit.
Funz. Serv. Int. Cap.

Favorevole Contrario

.....
.....

Li, 31/12/2014

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
FINANZIARIO


GALETTI DARIO

DETERMINAZIONE N° 2014 / 1475 DEL 23/12/2014