



## PROVINCIA DI COMO

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 1344 DEL 10/12/2014

#### SETTORE Innovazione Tecnologica

**OGGETTO:** AFFIDAMENTO SERVIZIO DI BACKUP REMOTO PER LA VERIFICA DELLO STATO DI ESECUZIONE DEI SALVATAGGI DEI DATI. ACQUISTO TRAMITE MEPA. IMPEGNO DI SPESA EURO 20.496,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z0B122DAC8.

IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO

Data esecutività:

**Oggetto:** Affidamento servizio di backup remoto per la verifica dello stato di esecuzione dei salvataggi dei dati. Acquisto tramite MEPA. Impegno di spesa Euro 20.496,00 (IVA inclusa). Codice CIG Z0B122DAC8.

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE AFFARI GENERALI  
ISTITUZIONALI E LEGALI, INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Centro di costo n. 3

**Premesso che :**

- l'art.50**bis** del nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) prevede che, in relazione ai nuovi scenari di rischio, alla crescente complessità dell'attività istituzionale caratterizzata da un intenso utilizzo della tecnologia dell'informazione, le pubbliche amministrazioni predispongano piani di emergenza in grado di assicurare la continuità delle operazioni indispensabili per il servizio e il ritorno alla normale operatività;
- in ottemperanza ai principi del CAD che comportano la de materializzazione, la formazione, gestione, conservazione e trasmissione dei documenti informatici, la Provincia sta eseguendo le attività necessarie per una razionalizzazione ed informatizzazione della gestione documentale rafforzando l'importanza di assicurare una corretta attuazione delle politiche di sicurezza e di backup per la gestione ed il salvataggio dei dati;

**Considerato che** il processo di dematerializzazione promosso dal CAD, che con le sue disposizioni ha trasformato da ordinatoria a perentoria l'azione di eliminazione della carta, comporta un incremento della criticità dei sistemi informatici, visto che non si può più contare su un backup basato sulla documentazione cartacea;

**Ravvisata** la necessità di implementare e attuare corrette politiche di backup dei dati, degli archivi e dei log con una soluzione di backup adeguata alla struttura dell'Ente Provincia;

**Dato atto che:**

- è stato preliminarmente verificato che allo stato attuale non è attiva, per la tipologia di servizio in oggetto, alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.99 n. 488 né vi sono convenzioni attive su ARCA Agenzia Regionale Centrale Acquisti - Lombardia Informatica;

**VISTO** il Regolamento per l'accesso e l'utilizzo del mercato elettronico della P.A. ed in particolare l'art. 33 ai sensi del quale *"le Amministrazioni possono concludere nell'ambito del M.E. contratti con i fornitori per l'acquisto di beni e servizi attraverso le procedure di scelta previste dalla Legge in materia di appalti pubblici di beni e servizi tra cui, in particolare il Codice dei Contratti Pubblici di cui al D.Lgs. n. 163/2006..."*;

**Dato atto altresì che:**

- in riferimento all'oggetto è stato individuato sul MEPA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, il servizio di backup remoto per la verifica dello stato di esecuzione dei salvataggi dei dati richiesto indicato dal fornitore come:
  - Soluzione di backup
- il servizio individuato è descritto nell'allegato 1) che costituisce parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

Determina n. 1344 del 10/12/2014

- il fornitore sul MEPA che offre le condizioni migliori in termine di prezzo (€16.800,00 oltre IVA) e tempi di consegna (gg.20) rispetto agli altri risulta essere la Ditta CORE INFORMATICA SRL -Viale Italia 12, 20094 Corsico (MI) C.F./P.VA 00635350077;

**Dato atto che** la somma complessiva di €. 20.496,00 (IVA inclusa) necessaria per l'affidamento del servizio di backup remoto trova copertura sulle disponibilità dei seguenti capitoli:

- Euro 7.320,00 sul cap. 1400/6 cod.bil. 1010903, C.C. 3 bilancio esercizio 2014;
- Euro 7.320,00 sul cap.1450/19 cod.bil. 1010903, C.C. 3 bilancio esercizio 2014;
- Euro 5.856,00 -parte di competenza del 2015- sul cap.1450/19 cod.bil. 1010903, C.C. 3 bilancio pluriennale esercizio 2015;

**Ravvisata** la necessità di provvedere all'affidamento del servizio succitato, tramite ordinativo diretto sul MEPA;

**Visto** l'art. 107 del Decreto Lgs. 18/8/2000 n. 267 e l'art. 4 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165;

**Richiamato** l'art.125 del D.Lgs. 12/04/2006 n.163 e ss.mm.ii., che al comma 8, seconda parte, recita "Per lavori di importo inferiore a quarantamila euro, è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento";

**Viste:**

- la deliberazione di Consiglio Provinciale del Commissario Straordinario n. 13 del 21 maggio 2014 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per l'anno 2014;
- la deliberazione di Giunta Provinciale del Commissario Straordinario n. 88 del 6 giugno 2014 con la quale è si procedeva all' " Approvazione Peg 2014";

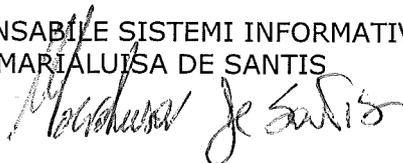
## **D E T E R M I N A**

- 1) che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di affidare, tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) il servizio di backup remoto per la verifica dello stato di esecuzione dei salvataggi dei dati denominato "Soluzione di Backup" (All.1), al fornitore Ditta CORE INFORMATICA SRL -Viale Italia 12, 20094 Corsico (MI) C.F./P.VA 00635350077 - al prezzo di Euro 16.800,00 (IVA esclusa);
- 3) di imputare la spesa complessiva di Euro 20.496,00 (IVA inclusa) nel modo seguente:
  - Euro 7.320,00 sul cap. 1400/6 cod.bil. 1010903, C.C. 3 bilancio esercizio 2014;
  - Euro 7.320,00 sul cap.1450/19 cod.bil. 1010903, C.C. 3 bilancio esercizio 2014;
  - Euro 5.856,00 -parte di competenza del 2015- sul cap.1450/19 cod.bil. 1010903, C.C. 3 bilancio pluriennale esercizio 2015;
- 4) di dare atto che il presente provvedimento è conforme al PEG sopracitato;
- 5) di dare atto che il presente provvedimento sarà notificato con apposita lettera commerciale al fine di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010;
- 6) di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 7) di procedere all'ordinativo della Fornitura indicata tramite procedura on line;

Determina n. 1344 del 10/12/2014

8) di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

IL RESPONSABILE SISTEMI INFORMATIVI  
MARIALUISA DE SANTIS



IL RESPONSABILE  
ACCARDI MATTEO



tra menu'

Mostra menu' ▶

All. 1)

## SCHEMA DI DETTAGLIO

Fornitore: CORE INFORMATICA

Immagine non disponibile

Acquisti verdi: -

Nome commerciale: Soluzione di Backup

Codice articolo fornitore: OFF606

Prezzo: 16800

Unità di misura: Personal Computer

Quantità Vendibile x unità di misura: 1

Lotto minimo per unità di misura: 1

Tempo di consegna (solo numero): 20

Disponibilità minima garantita: 2000

Condizioni di Pagamento: 30 GG DF

Allegato: 

Tipo contratto: Acquisto

Area di consegna: 

Numero PC al giorno: 1

Preservazione e ripristino dati e configurazione: SI

Tempo limite di intervento [giorni lavorativi]: 15

Golden Disk: NO

Data ultimo aggiornamento: 2014-11-05 11:21:05.481

**INDIETRO**

**AGGIUNGI AL CARRELLO**

**AGGIUNGI A PREFERITI**

**SALVA PER IL CONFRONTO**

## SCHEDA IMPRESA

Ragione Sociale: **CORE INFORMATICA**

Partita IVA: **00635350077**

Indirizzo: **VIA G. DI VITTORIO, 14 - 10015 - IVREA (TO)**

Mappa: 

Telefono: **0125646211**

Fax: **0125425232**

PEC Registro Imprese: **BOC@COREINFORMATICA.TI**

Sito Internet: **WWW.COREINFORMATICA.IT**

Legali Rappresentanti attivi sul Sistema:

▪ **SANDRO IACARELLA**

L'impresa è attiva nelle seguenti iniziative:

Strumento	Iniziativa	Data Attivazione	Scarica Catalogo
MERCATO ELETTRONICO	ICT 2009-PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI	31/10/2007	
MERCATO ELETTRONICO	OFFICE103 - PRODOTTI, SERVIZI, ACCESSORI, MACCHINE PER L'UFFICIO ED ELETTRONICA-PRODOTTI,ACCESSORI E MATERIALI DI CONSUMO PER UFFICIO	17/06/2008	

[INDIETRO](#) [AGGIUNGI AI PREFERITI](#)

# “SERVIZIO DI BACKUP REMOTO”

***CODICE MEPA OFF606***

**Prot. N° 00606/2014 Rev.0**

## INDICE DEI CONTENUTI

<b>1. INTRODUZIONE</b> .....	<b>3</b>
1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DEL SERVIZIO .....	3
1.2 DURATA DEL CONTRATTO .....	3
<b>2. IL SERVIZIO PROPOSTO</b> .....	<b>3</b>
2.1 OBIETTIVO DEL DOCUMENTO .....	3
2.2 ZABBIX: LO STRUMENTO DI REMOTE MONITORING & MANAGEMENT .....	3
2.3 DESCRIZIONE INFRASTRUTTURA .....	3
2.3.1 <i>Configurazione software</i> .....	3
2.3.2 <i>Configurazione hardware</i> .....	3
2.4 CONFIGURAZIONE SOFTWARE DI BACKUP .....	4
2.5 CONFIGURAZIONE JOB DI BACKUP .....	4
<b>3. VERIFICA ESITO BACKUP</b> .....	<b>5</b>
3.1 REQUISITI .....	5
3.2 DESCRIZIONE DELLA PROCEDURA DI VERIFICA .....	5
3.2.1 <i>Esito: COMPLETATO</i> .....	5
3.2.2 <i>Esito: COMPLETATO CON ERRORI</i> .....	6
3.2.3 <i>Esito: FALLITO</i> .....	6
3.2.4 <i>Test di Restore</i> .....	6
<b>4. MONITORAGGIO DEL SISTEMA DI BACKUP</b> .....	<b>6</b>
4.1 PREMESSE .....	6
4.2 REQUISITI .....	6
4.2.1 <i>Dettagli sullo script da installare</i> .....	6
4.2.2 <i>Dettagli template Zabbix da importare</i> .....	6
4.3 DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO .....	7
<b>5. VERIFICA ON-SITE DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO</b> .....	<b>7</b>
<b>6. DEFINIZIONE DELLE TEMPSTICHE PER ESECUZIONE DEL PROGETTO</b> .....	<b>7</b>
6.1 TEMPSTICHE PER INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE DELLA NUOVA ARCHITETTURA DI BACKUP IN MODALITÀ STAND-ALONE (FUORI RETE) .....	7
6.2 TEMPSTICHE PER CONFIGURAZIONE SERVER DP .....	7
6.3 TEMPSTICHE PER CONFIGURAZIONE ZABBIX .....	7
6.4 TEMPSTICHE PER STESURA PROCEDURE OPERATIVE .....	8
6.5 TEMPSTICHE PER PROCEDURA FORMAZIONE .....	8
<b>7. OFFERTA ECONOMICA</b> .....	<b>8</b>
<b>8. FATTURAZIONE</b> .....	<b>9</b>
<b>9. TERMINI DI PAGAMENTO</b> .....	<b>9</b>
9.1 RINNOVI .....	9
9.2 CONDIZIONI GENERALI DELLA SOLUZIONE OFFERTA: .....	9

## 1. INTRODUZIONE

---

### 1.1 Descrizione sintetica del servizio

Il Servizio di Backup Remoto prevede la verifica dello stato di esecuzione dei salvataggi dei dati.  
Il Backup dovrà essere implementato in modalità Full settimanalmente e Incrementale giornalmente.

### 1.2 Durata del contratto

La fornitura e installazione del materiale potrà avvenire da dicembre 2014.  
Il servizio di monitoraggio del backup e successivi interventi on site avverranno da gennaio 2015.

## 2. IL SERVIZIO PROPOSTO

---

### 2.1 Obiettivo del documento

Il presente documento ha come obiettivo principale illustrare le scelte tecniche e le relative tempistiche per attuare le procedure che saranno implementate da Core Informatica per il controllo dell'esito dei backup; ulteriore obiettivo è quello di descrivere le stesse procedure operative.

### 2.2 Zabbix: lo strumento di Remote Monitoring & Management

La scelta di Core Informatica in materia di Monitoring e Management remoti, è Zabbix.  
Zabbix è un sistema enterprise open source che consente di monitorare le funzionalità e l'integrità dei server attraverso numerosi parametri di rete. Utilizza un meccanismo di notifica basato su mail che vengono inviate all'amministratore al verificarsi di determinati eventi e fornisce un ottimo sistema di reportistica dei dati raccolti accessibile tramite browser.

Zabbix può essere configurato per rilevare anomalie ai sistemi attraverso due modalità:

- Polling (vengono interrogati ciclicamente tutti i server per verificare il loro stato)
- Trapping (il server informa Zabbix circa il verificarsi di una eccezione).

Zabbix offre un sistema di monitoraggio centralizzato. Tutte le informazioni relative alla configurazione e alle performance dei sistemi monitorati infatti vengono memorizzate in un database relazionale.

### 2.3 Descrizione infrastruttura

La configurazione tecnica dell'infrastruttura che riguarda le operazioni di backup è la seguente.

#### 2.3.1 Configurazione software

Data Protector (di seguito DP) versione  
Zabbix versione

#### 2.3.2 Configurazione hardware

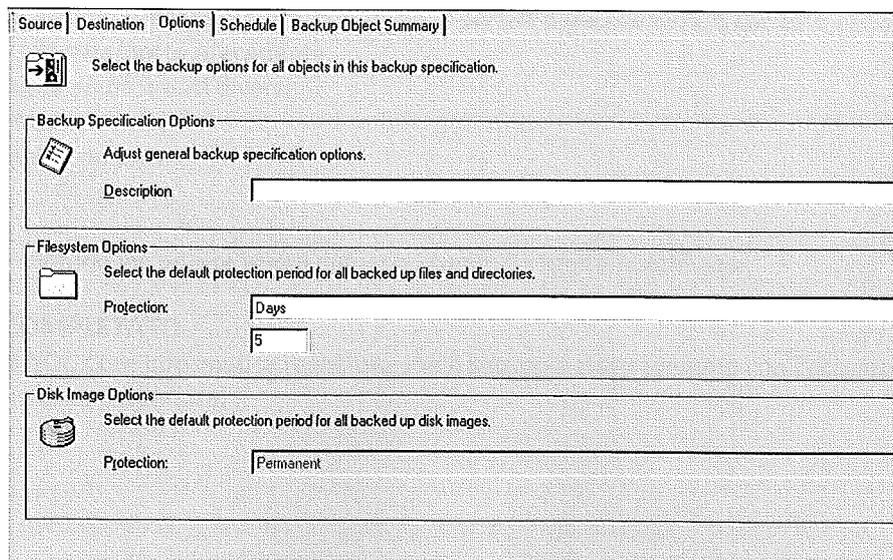
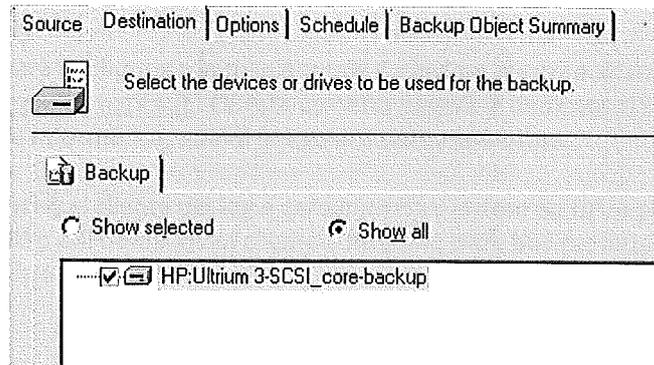
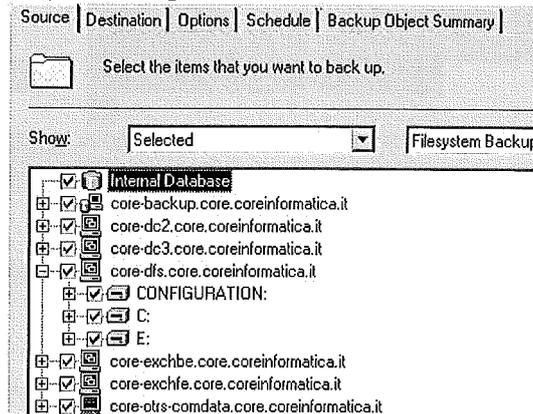
Infrastruttura fisica omnicomprensiva di Server, Storage e Data Protector  
Tape per il backup.

## 2.4 Configurazione software di backup

Il software di backup DP sarà opportunamente configurato per ottemperare alle richieste del cliente. Di conseguenza sarà configurato in modo da effettuare un backup Full con frequenza settimanale il Sabato sera alle 22.00 e un backup Differenziale alle ore 22.00 durante i restanti giorni della settimana.

## 2.5 Configurazione job di backup

La configurazione del job di backup sarà il seguente:



CORE INFORMATICA S.R.L.

Capitale Sociale Euro 375.000,00 i.v. – N. iscrizione Registro Imprese di Torino, C.F. e P. IVA 00635350077  
Sede Legale: Via Di Vittorio, 14 10015 Ivrea (TO) - tel. 0125 646211 fax 0125 627407  
Sedi Operative: Aosta, Pont Saint Martin (AO), Corsico (MI), Padova, Trieste, Roma

Source | Destination | Options | Schedule | Backup Object Summary

Specify the dates and times that you want backups performed. Check the Holiday box to indicate that you do not want scheduled backups to run on holidays.

2014 May June July

Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun
			1	2	3	4					1					2	3	4	5	6
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31			
							30													

Undo  
Reset  
Predefined...

Holidays  
 Disable schedule

Legend  
 Full  
 Incremental  
 Full + Incr  
 Holidays

Tuesday, May 27, 2014

Time	Type	Options
10:00 PM	Full	None

Add  
Delete

### 3. VERIFICA ESITO BACKUP

#### 3.1 Requisiti

Il software di backup DP sarà configurato in maniera tale da inviare report e allarmi via mail alla cassetta postale [Backup\\_core@coreinformatica.it](mailto:Backup_core@coreinformatica.it). Questa cassetta postale è dedicata al servizio di verifica dei backup per i clienti di Core Informatica, quindi è regolarmente controllata.

N.B.= Per dare visibilità anche al cliente dei log e comunicazioni inviate da DP, è possibile creare una Distribution List con indirizzo del dominio del cliente e inserirvi, oltre alla cassetta postale Core Informatica, le utenze che il cliente riterrà opportuno.

#### 3.2 Descrizione della procedura di verifica

Il NOC Core Informatica controllerà tutte le mattine, a partire dalle ore 8.00, il corretto esito del job di backup relativo alla sera/notte precedente.

La verifica del log prevede 3 esiti diversi:

- Completato
- Completato con errori
- Fallito

In base all'esito saranno intraprese azioni differenti come di seguito specificato.

##### 3.2.1 Esito: COMPLETATO

In questo caso il NOC Core Informatica registrerà che il backup è stato eseguito con successo e non effettuerà alcuna azione ulteriore.

### 3.2.2 Esito: COMPLETATO CON ERRORI

In questo caso il NOC Core Informatica analizzerà il tipo di errori segnalati e, se necessario, allenterà il cliente (ad esempio, in caso di Errori persistenti o errori che potrebbero compromettere il corretto funzionamento del job successivo).

### 3.2.3 Esito : FALLITO

In questo caso il NOC Core Informatica informerà il cliente sull'esito del backup, sarà cura del cliente attuare le misure necessarie al ripristino del corretto funzionamento del backup.

### 3.2.4 Test di Restore

Una volta all'anno, si verificherà la consistenza di un file attraverso le funzionalità di restore.

## 4. MONITORAGGIO DEL SISTEMA DI BACKUP

---

### 4.1 Premesse

Per monitoraggio del sistema di backup si intende il monitoraggio del server dov'è configurato il software DP, inteso come monitoraggio dei parametri vitali (disponibilità, spazio disco, ram libera) e dei servizi specifici di DP. Tale sistema è attivo presso il NOC di Ivrea di Core Informatica ed è attivo 365 giorni all'anno.

### 4.2 Requisiti

Per monitorare il sistema di backup sarà necessario effettuare alcune implementazioni sia sull'attuale sistema di monitoraggio ambientale, basato su Zabbix, che sul server Windows dove verrà installato e configurato il DP.

A tal fine è requisito fondamentale che Zabbix abbia accesso a livello di rete, su specifici protocolli e porte TCP. Sul server DP sarà necessario installare l'agent del sistema Zabbix e implementare uno script che permetta all'agent di monitoraggio di poter rilevare i dati stessi del DP.

Al fine di garantire la massima disponibilità del sistema di backup e poter effettuare analisi e interventi preventivi atti ad anticipare ed evitare il più possibile interruzioni del servizio di backup, il sistema di monitoraggio sarà configurato in maniera tale da inviare alert via mail a Core Informatica; i suddetti alert saranno inviati alla mail [monitoraggio@coreinformatica.it](mailto:monitoraggio@coreinformatica.it) (anche per questo tpo di comunicazioni, per dare visibilità al cliente, è possibile creare una Distribution List con indirizzo del dominio del cliente e inserirvi, oltre alla cassetta postale Core Informatica, le utenze che il cliente riterrà opportuno).

#### 4.2.1 Dettagli sullo script da installare

Lo script per raccogliere i dati di DP con Zabbix dovrà essere installato come servizio di sistema, i dettagli sul codice saranno forniti in allegato (Allegato A) al presente documento.

#### 4.2.2 Dettagli template Zabbix da importare

I dati raccolti dall'agent Zabbix sul server DP saranno storicizzati nel DB di Zabbix.

Per consentire una corretta interpretazione dei dati sarà necessario importare un template creato ad hoc per il monitoraggio di DP.

I dettagli sul codice del template saranno forniti in allegato (Allegato B) al presente documento.

### **4.3 Descrizione del sistema di monitoraggio**

Il NOC di Core Informatica riceverà eventuali segnalazioni dal sistema di monitoraggio del cliente da Lunedì a Venerdì dalle 08,30 alle 18,00; tutte le segnalazioni saranno analizzate e, se necessario, sarà allertato il cliente; sarà cura del attuare le misure necessarie alla bonifica e risoluzione dell'evento che ha generato l'alert.

## **5. VERIFICA ON-SITE DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO**

---

Oltre al monitoraggio remoto del sistema illustrato nel paragrafo precedente, Core Informatica si impegna ad effettuare degli interventi on-site presso il cliente per verificare il corretto funzionamento dei sistemi e delle infrastrutture hardware coinvolte nel sistema di backup; sono escluse da questo tipo di interventi le attività di aggiornamento firmware/hardware.

Gli interventi on-site sono considerati in gettoni di intervento 'giornalieri' previsti con cadenza quadrimestrale con un numero totale annuo pari a 3.

In ogni caso, sarà possibile per il cliente concordare anticipare (o posticipare) un intervento 'schedulato' in base ad effettive necessità.

## **6. DEFINIZIONE DELLE TEMPISTICHE PER ESECUZIONE DEL PROGETTO.**

---

Di seguito sono specificate le tempistiche per la realizzazione del seguente progetto; queste tempistiche sono da considerarsi escluse dagli interventi di verifica on-site bimestrali proposti.

Il tempo totale per l'implementazione di quanto descritto in questo progetto è stimato in un totale di 12 giornate, così suddiviso.

### **6.1 Tempistiche per installazione e configurazione della nuova architettura di Backup in modalità Stand-alone (fuori rete)**

L'attività di installazione e configurazione delle componenti hardware della nuova architettura di Backup sono stimate per un tempo totale di lavoro pari a 1 giornata.

Il sistema di backup Stand-Alone sarà collegato in Fibra Ottica attraverso uno Switch Ottico fornito dal cliente. Lo Switch Ottico sarà quindi connesso al Server HP, alla libreria HP e alla SAN.

### **6.2 Tempistiche per configurazione Server DP**

Le attività di configurazione che riguardano il server DP sono stimate per un tempo totale di lavoro pari a 4 giornate che comprendono l'installazione della scheda in Fibra Ottica, l'installazione del Sistema Operativo e l'installazione degli Agent Data Protector.

### **6.3 Tempistiche per configurazione Zabbix**

Le attività di configurazione che riguardano Zabbix sono stimate per un tempo totale di lavoro pari a 3 giornate.

## 6.4 Tempistiche per stesura procedure operative

Le attività di stesura delle procedure del NOC Core Informatica sono stimate per un tempo totale di lavoro pari a 3 giornate.

## 6.5 Tempistiche per procedura formazione

Il "Training on the job" favorirà il livello di conoscenza dell'infrastruttura di Backup alle persone preposte, durante le fasi di installazione e configurazione. Il "Training on the job" sarà erogato senza costi aggiuntivi. Alla conclusione delle attività verrà fornita la formazione e la documentazione al personale del cliente. Questa attività è stimata per un tempo totale di lavoro pari a 1 giornata.

## 7. OFFERTA ECONOMICA

PRODOTTI			
Codice	Descrizione	Q.tà	Prezzo Totale
B6953AA	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	1	€ 6.000,00
B6961BA	HP Data Prot Stater Pack Windows LTU	1	
HM610A1	HP SW Enterprise Standard 1yr Support	1	
HM610A1 43B	HP Software 43B Supp	1	
HM610A1 7RV	HP Software 7RV Supp	1	

SERVIZI		
Descrizione	gg	Prezzo Totale
Configurazione Zabbix	3	€ 6.000,00
Installazione e configurazione SRV Windows	1	
Installazione e configurazione DataProtector	3	
Implementazione nuova architettura backup	1	
Stesura procedure operative	3	
Formazione	1	
Training on the job (COMPRESO)	N/A	

<b>SERVIZIO DI MONITORAGGIO BACKUP</b>		
Descrizione	Q.tà	Prezzo Totale
Servizio di Monitoraggio / mese	12	€ 3.120,00

<b>SERVIZI ON-SITE</b>		
Descrizione	Q.tà	Prezzo Totale
Servizio di controllo e verifica on-site quadrimestrale	3	€ 1.680,00

**TOTALE SERVIZIO iva esclusa: € 16.800,00**

## **8. FATTURAZIONE**

La fatturazione sarà a semestrale a canoni anticipati.

## **9. TERMINI DI PAGAMENTO**

Bonifico Bancario 30 GG. FM.

In caso di ritardato pagamento CORE si riserva la facoltà di addebitare al Cliente gli interessi moratori così come previsti dal decreto legislativo 231/2002 e sue successive eventuali modifiche, oltre ad eventuali spese di bolli e spese bancarie.

### **9.1 Rinnovi**

Al termine del periodo di validità del contratto sarà nostra cura riformularvi la nostra migliore offerta per il proseguimento dell'attività sulla base dell'esperienza acquisita, di eventuali nuove esigenze e dei prezzi dei servizi.

### **9.2 Condizioni generali della soluzione offerta:**

1. I prodotti acquistati dal cliente sono accompagnati da un tagliando di garanzia del buon funzionamento dei prodotti medesimi rilasciata dal produttore stesso. La garanzia è fornita dal produttore ai sensi dell'art. 1 del D.P.R. 24/5/1988 n.224".
2. Le modalità di garanzia sono quelle descritte sul tagliando stesso con espressa esclusione di qualsiasi altra forma di garanzia ivi non prevista.
3. Core Informatica Srl non assume nessuna responsabilità per i danni di qualsiasi natura che possono derivare dall'uso delle apparecchiature o dal funzionamento delle stesse. Tali eventuali danni resteranno a carico del cliente fin dal momento della consegna delle apparecchiature.
4. Nella fornitura del software valgono le licenza e/o condizioni d'uso stabilite dal produttore, il Cliente riconosce e si impegna a rispettare tali condizioni dal momento di accettazione della merce e di rottura dei sigilli di protezione qualora presenti.
5. Ogni consegna è corredata dal documento di trasporto che dovrà essere sottoscritto dal Cliente per accettazione del materiale consegnato.

CORE INFORMATICA S.R.L.

Capitale Sociale Euro 375.000,00 i.v. - N. iscrizione Registro Imprese di Torino, C.F. e P. IVA 00635350077

Sede Legale: Via Di Vittorio, 14 10015 Ivrea (TO) - tel. 0125 646211 fax 0125 627407

Sedi Operative: Aosta, Pont Saint Martin (AO), Corsico (MI), Padova, Trieste, Roma

6. Al cliente viene indicato il numero telefonico a cui attivare tutte le richieste di intervento presso l'help desk di core informatica. Tel. 0125 646211.
7. Le richieste delle attività on-site devono essere effettuate almeno 48 ore prima della data di intervento.
8. Le attività on-site vengono erogate a blocchi minimi di una giornata.
9. Le apparecchiature saranno installate presso la vostra sede del cliente.
10. Tutte le quotazioni sono IVA esclusa.
11. L'accettazione della presente offerta deve essere inoltrata alla sede operativa di Ivrea, via G. Di Vittorio, 14 – Tel. 0125 64.62.11 Fax. 0125 42.52.32, citando il ns. numero d'offerta oppure trasmettendo il presente modulo debitamente compilato.
12. La validità di questa offerta è di 30 giorni dalla data della presente; trascorso detto termine ci riserviamo la facoltà di rielaborare le tariffe esposte.



PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica  
Proposta N° 2014/50  
Registro: DETE

Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI BACKUP REMOTO PER LA VERIFICA DELLO STATO DI ESECUZIONE DEI SALVATAGGI DEI DATI. ACQUISTO TRAMITE MEPA. IMPEGNO DI SPESA EURO 20.496,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z0B122DAC8.

---

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA  
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Registrato imp. n. .... sub. .... al C.d.C. n. .... Tit. ....  
Funz. .... Serv. .... Int. .... Cap. ....

Favorevole       Contrario

.....  
.....

Li, 23/12/2014

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
FINANZIARIO

PELLEGRINI SANTINA



# Provincia di Como

## Certificato di Impegno del 23/12/2014

Impegno N.: 104 / 2015      Importo: 5.856,00

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1450 / 19      Codice: 1010903      Resp.: ACCARDI MATTEO  
MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE

Beneficiario: \*\* SOLO CONTABILITA' ECONOMICA \*\*

Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI BACKUP REMOTO PER LA VERIFICA DELLO STATO  
DI ESECUZIONE DEI SALVATAGGI DEI DATI. ACQUISTO TRAMITE MEPA.

Delibera DET - 1344 / 2014      Esecutiva

Stanziamiento: 198.000,00

Impegnato: 7.824,41

Disponibilità: 190.175,59



# Provincia di Como

## Certificato di Impegno del 23/12/2014

Impegno N.: 1395 / 2014      Importo: 7.320,00

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1450 / 19      Codice: 1010903      Resp.: ACCARDI MATTEO  
MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE

Beneficiario: \*\* SOLO CONTABILITA' ECONOMICA \*\*

Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI BACKUP REMOTO PER LA VERIFICA DELLO STATO  
DI ESECUZIONE DEI SALVATAGGI DEI DATI. ACQUISTO TRAMITE MEPA.

Delibera DET - 1344 / 2014      Esecutiva

Stanziamiento: 198.000,00

Impegnato: 186.261,53

Disponibilità: 11.738,47



# Provincia di Como

## Certificato di Impegno del 23/12/2014

Impegno N.: 1394 / 2014      Importo: 7.320,00

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1400 / 6      Codice: 1010903      Resp.: ACCARDI MATTEO  
ACQUISIZIONE LICENZE SOFTWARE E SERVIZI

Beneficiario: \*\* SOLO CONTABILITA' ECONOMICA \*\*

Oggetto: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI BACKUP REMOTO PER LA VERIFICA DELLO STATO  
DI ESECUZIONE DEI SALVATAGGI DEI DATI. ACQUISTO TRAMITE MEPA.

Delibera DET - 1344 / 2014      Esecutiva

Stanziamiento: 192.000,00

Impegnato: 189.899,06

Disponibilità: 2.100,94