



## PROVINCIA DI COMO

**COPIA**

---

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 740 DEL 16/07/2014

#### SETTORE Innovazione Tecnologica

**OGGETTO:** PROROGA AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA RELATIVA AL PORTALE DI SERVIZI DI E-GOVERNMENT A RIUSO "CLICC@SERVIZI" SINO AL 31/12/2014. IMPEGNO DI SPESA EURO 39.955,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z70102E199.

IL RESPONSABILE  
F.to ACCARDI MATTEO

Data esecutività:

**Oggetto:** Proroga affidamento servizio di manutenzione correttiva relativa al portale di servizi di e-government a riuso "Clicc@servizi" sino al 31/12/2014. Impegno di spesa Euro 39.955,00 (IVA inclusa). Codice CIG Z70102E199.

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE AFFARI GENERALI  
ISTITUZIONALI E LEGALI. INNOVAZIONE TECNOLOGICA  
Centro di costo n. 3**

**Premesso che:**

- in data 22 ottobre 2007 è stato sottoscritto l' Accordo di programma per l'attivazione e la gestione in forma associata dei servizi di e-government del progetto "Clicc@servizi" da tutti i Comuni Interessati, attribuendo alla Provincia le funzioni di Ente di coordinamento e di soggetto attuatore del progetto;
- con nota in data 13 maggio 2009 il Centro Nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione comunicava il cofinanziamento complessivo per i progetti di RIUSO approvati, le quote di cofinanziamento dei singoli progetti, l'assegnazione di un cofinanziamento di € 671.692,00 sul progetto Clicc@Servizi costo totale ammesso €1.679.229;
- con determina dirigenziale n.1093 del 22/07/2009 è stato accertato il cofinanziamento di Euro 671.692,00 assegnato dal CNIPA ed è stata affidata la progettazione esecutiva del progetto Riuso;
- con determinazione dirigenziale n. 1195 del 5 Agosto 2009 è stato approvato il progetto esecutivo di Riuso " Clicc@servizi" redatto dal Politecnico di Milano;
- all'interno del progetto di Riuso finanziato dal CNIPA sono previste: l'estensione dei servizi di e-governments, implementati nell'ambito del progetto Siscotel "Comuni Digitali", ai comuni aderenti al progetto Riuso "Clicc@servizi" e l'implementazione di nuovi servizi ;

**Dato atto che:**

- con determina a contrarre n. 2322 del 30/12/2010 è stata affidata - mediante procedura aperta, ai sensi del D.Lgs. 163 del 12/04/2006 art. 3 (comma 37) e art. 55 comma 5), con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.83 del D.Lvo 163/2006- la "Realizzazione di un portale di servizi e-government nell'ambito dei progetti SISCOTEL 2005 Comuni Digitali e RIUSO CLICC@SERVIZI, per un importo complessivo di Euro 380.555,00 (IVA compresa);
- con determinazione n. 467 del 21/04/2011 è stata aggiudicata la realizzazione del portale e-government a favore del RTI formato dalle imprese BETA 80 spa di Milano, in qualità di mandataria e dalle mandanti GLOBO srl di Treviolo (BG) e NORDCOM spa di Milano;
- in data 22 luglio 2011 è stato stipulato il contratto di appalto n.38263 (registrato a Como il 28.07.2011 atto N.525) con l'Impresa BETA 80 spa di Milano per la realizzazione del portale in oggetto;
- successivamente, con determinazione n. 152 del 15/02/2012 è stato approvato il II° lotto della fornitura di un portale di servizi di e-government nell'ambito dei progetti Siscotel 2005 "Comuni Digitali" e Riuso "Clicc@servizi" ed affidata la realizzazione a favore della RTI formata dalle imprese BETA 80 spa di Milano, in qualità di mandataria e dalle mandanti GLOBO srl di Treviolo (BG) e NORDCOM spa di Milano;

Determina n. 740 del 16/07/2014

- in data 19/07/2012 il Direttore dell'Esecuzione dei Lavori, Dott. Marco Marletta, ha presentato il Certificato di Regolare Esecuzione del "II° lotto della fornitura di un portale di servizi di e-government nell'ambito dei progetti Siscotel 2005 "Comuni Digitali" e Riuso "Clicc@servizi" e la relativa attestazione di verifica di conformità prevista dall'art. 322 del Dpr. 207/2010 che sono stati approvati con DD n.973 del 21/08/2012;

**Considerato che:**

- il Capitolato tecnico prevedeva che il servizio di manutenzione correttiva -l'art.8.4 e 8.5- fosse espletato per un anno a decorrere dalla data del "Verbale di positivo collaudo e avvio in esercizio";
- la copertura manutentiva in essere è in scadenza il prossimo 18/07/2014 ed è necessario che il servizio non sia interrotto al fine di assicurare il supporto di manutenzione correttiva su qualsiasi malfunzionamento del software applicativo, comprese le personalizzazioni sviluppate dal RTI stesso, garantendo nel contempo il corretto funzionamento dell'infrastruttura;
- pertanto si rende necessario garantire la continuazione del servizio in oggetto nelle more dell'espletamento delle procedure di gara;

**Dato atto che:**

- in data 19 giugno 2014 è stato effettuato il collaudo da parte del monitore dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) al fine di verificare la corretta realizzazione del progetto "RIUSO CLICC@SERVIZI";
- il 22 agosto 2014 è prevista la scadenza dell'Accordo di Programma del progetto che definisce i rapporti con i Comuni aderenti in relazione alla gestione dei servizi di e-government;
- l'associazione servizi di e-government - enti aderenti, verrà ridefinita entro il 30 settembre 2014;
- in relazione a quanto sopra esposto l'avviamento della gara è stato ritardato ai fini dell'acquisizione di elementi tecnici certi da riportare nel capitolato;

**Dato atto altresì che:**

- l'art.125 comma 10 lettera c) del Dlgs. 163/2006 recita testualmente:  
*"L'acquisizione in economia di beni e servizi è ammessa in relazione all'oggetto e ai limiti di importo delle singole voci di spesa, preventivamente individuate con provvedimento di ciascuna stazione appaltante, con riguardo alle proprie specifiche esigenze. Il ricorso all'acquisizione in economia è altresì consentito nelle seguenti ipotesi:  
.... omissis  
c)prestazioni periodiche di servizi, forniture, a seguito della scadenza dei relativi contratti, nelle more dello svolgimento delle ordinarie procedure di scelta del contraente, nella misura strettamente necessaria;*

**Ritenuto di avvalersi di tale facoltà** "nelle more dello svolgimento delle procedure di scelta del contraente" e per il tempo strettamente necessario all'esperimento della gara e pertanto di prorogare, sino al 31/12/2014 il servizio di manutenzione correttiva relativa al portale di servizi di e-government a riuso "Clicc@servizi";

**Vista la disponibilità manifestata** dalla RTI formata dalle imprese BETA 80 spa di Milano, in qualità di mandataria e dalle mandanti GLOBO srl di Treviolo (BG) e NORDCOM spa di Milano ad accettare la proroga del servizio in oggetto alle stesse condizioni contrattuali del servizio in



Determina n. 740 del 16/07/2014

scadenza, sino al 31/12/2014, come risulta dall'offerta presentata in data 09/06/2014 per un importo di Euro 32.750,00 (IVA esclusa) che si allega al presente provvedimento e ne costituisce parte integrante e sostanziale;

**Dato atto che:**

- il vigente Regolamento per le forniture ed i servizi in economia dell'Ente (approvato con Delibera del Consiglio Provinciale n.9 del 29/01/2008) e l'art. 125 del D.Lgs 12/04/2006 n° 163 e ss.mm.iii, comma 8, consentono l'affidamento diretto per le forniture al di sotto di un importo pari a Euro quarantamila;
- la somma complessiva di **€ 32.750,00** (IVA esclusa) trova copertura sulle disponibilità del cap. 1452/2 cod. bil. 1010903, C.C. 3 gestione RR.PP. bilancio 2014;

**Visto** il Decreto Legislativo n. 163/2006 ad oggetto "Codice dei Contratti pubblici di lavori servizi e forniture";

**Atteso che**, ai sensi dell'art.1, comma 82, della Legge n.56/2014, a decorrere dal 1° luglio 2014 questa Provincia opera in gestione provvisoria ex art.163, comma 2, del D.Lgs. n.267/2000 e constatato che la spesa derivante dal presente provvedimento è limitata alle sole operazioni necessarie per evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'Ente derivanti dalla mancata osservanza della vigente normativa in materia di innovazione della pubblica Amministrazione;

**Viste:**

- la deliberazione di Consiglio Provinciale del Commissario Straordinario n. 13 del 21 maggio 2014 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per l'anno 2014;
- la deliberazione di Giunta Provinciale del Commissario Straordinario n. 88 del 6 giugno 2014 con la quale è si procedeva all' " Approvazione Peg 2014";

**d e t e r m i n a**

1. di dichiarare che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare l'offerta presentata dalla Ditta BETA 80 spa di Milano – Via Socrate, 41- in qualità di mandataria della RTI formata dalle mandanti GLOBO srl di Treviolo (BG) e NORDCOM spa di Milano che espone per la proroga affidamento del servizio di manutenzione correttiva relativa al portale di servizi di e-government a riuso "Clicc@servizi" sino al 31/12/2014 un importo di Euro 32.750,00 (IVA esclusa);
3. di prorogare, *"nelle more dello svolgimento delle procedure di scelta del contraente"* e per il tempo strettamente necessario all'esperimento della gara, sino al 31/12/2014 il servizio di manutenzione correttiva relativa al portale di servizi di e-government a riuso "Clicc@servizi" affidato alla Ditta BETA 80 spa di Milano – Via Socrate, 41;
4. di impegnare la spesa complessiva di Euro 39.955,00 (IVA inclusa) come di seguito specificato:
  - €. 4.141,07 al cap. 1452/2, Residuo 1577/2011 codice bil.1010903, c.c.3
  - €. 35.813,93 al cap. 1452/2 Residuo 1349/2012 codice bil.1010903, c.c.3 del bilancio corrente esercizio che presenta la sufficiente disponibilità;
5. di attestare che, per le motivazioni in premessa indicate, la spesa derivante dal presente provvedimento è assunta in conformità al combinato disposto dell'art.1, comma 82, della Legge n.56/2014 e dell'art.163, comma 2, del D.Lsg. n.267/2000;

Determina n. 740 del 16/07/2014

6. di dare atto che il presente provvedimento è conforme al PEG per l'esercizio finanziario 2014;
7. di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
8. di trasmettere copia della presente determinazione al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004 ed all'Ufficio Gare e Contratti.

IL RESPONSABILE DEI SISTEMI INFORMATIVI  
MARIALUISA DE SANTIS

IL RESPONSABILE  
F.to ACCARDI MATTEO

All. 1)



BETA 80



NORDCOM

Spettabile

**PROVINCIA DI COMO**

Via Borgovico, 148  
22100 COMO

A: Att.ne Resp. Sistemi Informativi  
Settore Innovazione Tecnologica  
**Ing. Marialuisa De Santis**

Cc: Att.ne Dirigente Settore Affari  
Generali, Istituzionali e Legali  
**Dottor Matteo Accardi**

Milano, 09 giugno 2014

**Oggetto: offerta tecnico-economica per un servizio di manutenzione correttiva relativa al portale di servizi di e-government a riuso "Clicc@Servizi".**

**(ns. rif.to Offerta n. 6696 rev. 0)**

Attraverso il presente documento l'RTI Beta 80 Spa – NordCom Spa – Globo Srl intende sottoporre all'attenzione della Provincia una proposta tecnica ed economica per il rinnovo del contratto di manutenzione correttiva del portale di e-government Clicc@Servizi (www.cliccaservizi.it).

Clicc@Servizi è il progetto della Provincia di Como per la realizzazione di servizi online dedicati a cittadini, imprese ed enti pubblici del territorio provinciale.

La proposta qui descritta è presentata da Beta 80 Spa Software e Sistemi (mandataria del raggruppamento temporaneo di imprese realizzatore del progetto Clicc@Servizi) su mandato delle aziende NordCom spa (azienda mandante) e GLOBO srl (azienda mandante).

**BETA 80 S.p.A.**

**Laura Ceriotti**

**Business Development Manager**



ISO 9001:2000

BETA 80 S.p.A. SOFTWARE E SISTEMI VIA SOCRATE 41 20128 MILANO  
C.F. 08540780155 e P. IVA. 13274780159 Cap. Soc. € 150.000 i.v. Reg. Imp. MI 08540780155 REAMI 1232203  
Società controllata da Beta 80 Group S.r.l.





BETA 80



NORDCOM

**Offerta tecnico-economica per un servizio di  
manutenzione correttiva relativa al portale di  
servizi di e-government a riuso  
"Clicc@Servizi"**

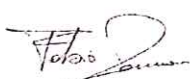
Offerta n. 6696 rev. 0

**PROVINCIA DI COMO**

Via Borgovico, 148  
22100 COMO

A: Att.ne Resp. Sistemi Informativi Settore Innovazione Tecnologica  
**Inq. Marialuisa De Santis**

Cc: Att.ne Dirigente Settore Affari Generali, Istituzionali e Legali  
**Dottor Matteo Accardi**

Preparato da:	PM: Armando Zuliani	BDM: Laura Ceriotti
Approvato da:	LM: Daniele Ferrari	
Approvato da:	DC: Fabio Zennaro	







BETA 80



NORDCOM

## 1. DATE CONTRATTUALI DI RIFERIMENTO

Nella tabella seguente sono indicate le date contrattuali di riferimento del progetto Clicc@Servizi.

	<i>Data affidamento lavori</i>	<i>Data collaudo ed accettazione della fornitura</i>	<i>Data scadenza copertura manutentiva</i>
Lotto 1	22 aprile 2011	07 febbraio 2012	06 febbraio 2014
Lotto 2	15 maggio 2012	19 luglio 2012	18 luglio 2014

## 2. SERVIZIO DI ASSISTENZA CORRETTIVA

Il contratto di manutenzione è finalizzato ad estendere i servizi di manutenzione correttiva attualmente attivi, garantendo il corretto funzionamento dell'infrastruttura rilasciata, attraverso l'erogazione di un servizio applicato alle seguenti componenti:

- o timbro digitale
- o sistema di pagamento C-PAY
- o modulistica
- o portale per accesso cittadino (front office)
- o portale per accesso utente comunale (back office)

Si definisce Manutenzione correttiva l'insieme di azioni manutentive che prevedono un intervento di riparazione software solo a guasto avvenuto. L'azione manutentiva è quindi subordinata all'attesa del manifestarsi del guasto segnalato dal cliente.

La Manutenzione correttiva comprende interventi che non concorrono ad aumentare il valore del sistema né a migliorarne le prestazioni, ma a ripristinare lo status quo ante.

L'RTI assicura il supporto di manutenzione correttiva per tutto il periodo contrattuale, di seguito specificato, su qualsiasi malfunzionamento del software applicativo, comprese le personalizzazioni sviluppate del RTI stesso.

## 3. TEMPI

Nella tabella seguente sono indicati periodi di rinnovo del contratto di manutenzione relativamente ai due lotti progettuali.







BETA 80



NORDCOM

	<i>Data scadenza attuale copertura manutentiva</i>	<i>Data attivazione della nuova copertura manutentiva (rinnovo)</i>	<i>Data scadenza rinnovo copertura manutentiva</i>
<b>Lotto 1</b>	06 febbraio 2014	07 febbraio 2014	31 dicembre 2014
<b>Lotto 2</b>	18 luglio 2014	19 luglio 2014	31 dicembre 2014

#### 4. CONDIZIONI ECONOMICHE

La valorizzazione economica corrispondente al servizio sopra descritto è la seguente:

Area di intervento	Valore (€)
Timbro Digitale C-PAY Help Desk (fino ad un massimo di 50 ticket) Servizio di hosting	11.000,00
Modulistica (front office)	7.000,00
Portale cittadino Gestione procedimenti (back-office)	14.750,00
<b>TOTALE</b>	<b>32.750,00</b>
<b>IVA 22%</b>	<b>7.205,00</b>
<b>IMPORTO TOTALE comprensivo di IVA 22%</b>	<b>39.955,00</b>

Tutti i prezzi sopra esposti sono da intendersi IVA esclusa.

##### 4.1. Condizioni di fornitura

La fatturazione avverrà secondo il seguente piano:

Scadenza	Importo (€)
30 giugno 2014	9.988,75
31 agosto 2014	9.988,75
31 ottobre 2014	9.988,75
31 dicembre 2014	9.988,75
<b>TOTALE comprensivo di IVA 22%</b>	<b>39.955,00</b>





**BETA 80**



**NORDCOM**

Il pagamento avverrà, tramite bonifico bancario, a 30 gg. DFFM.  
E' esclusa la fornitura di qualsiasi tipo di software e hardware.  
E' da ritenersi escluso quanto non espressamente citato nell'offerta.  
Le fatture saranno emesse da ciascuna azienda del RTI per le parti di propria competenza.

## **5. CONCLUSIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio sarà attivo a partire dalla data di ricevimento del Vs ordine e si intende irrevocabilmente concluso il 31 dicembre 2014.

A questo proposito si fa notare che l'eventuale prolungamento del servizio hosting potrà avvenire solo a fronte di una Vs richiesta che dovrà essere formalmente inoltrata al nostro RTI entro e non oltre il 31 agosto 2014: in assenza di tale comunicazione il servizio hosting sarà irrevocabilmente concluso e disattivato il 31 dicembre 2014.

## **6. ESCLUSIONI**

Il servizio copre esclusivamente le problematiche di malfunzionamento causato dal software fornito dal RTI. Le eventuali richieste di assistenza da remoto e/o on site saranno quotate separatamente.

Il servizio non include le modifiche richieste da eventuali cambiamenti della normativa. In questo caso verrà analizzato l'impatto dei cambiamenti normativi sulle applicazioni di competenza e verrà emessa una quotazione specifica.

## **7. Limitazioni della Nostra Responsabilità**

Vi portiamo conoscenza che in ogni caso l'RTI non risponderà di qualsiasi conseguenza dannosa da Voi eventualmente lamentata derivante dai nostri servizi professionali, oggetto del presente documento, se non entro il limite massimo pari ai corrispettivi sopra indicati, salvo le ipotesi di dolo e colpa grave.

## **8. Riservatezza**

L'RTI si impegna a non divulgare le informazioni alle quali avrà accesso in relazione alle prestazioni ad essa richieste e si impegna altresì a far rispettare tale obbligo di riservatezza da tutto il proprio personale dipendente.





PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica  
Proposta N° 2014/26  
Registro: DETE

Oggetto: PROROGA AFFIDAMENTO SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA RELATIVA AL PORTALE DI SERVIZI DI E-GOVERNMENT A RIUSO "CLICC@SERVIZI" SINO AL 31/12/2014. IMPEGNO DI SPESA EURO 39.955,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z70102E199.

---

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA  
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Registrato imp. n. .... sub. .... al C.d.C. n. .... Tit. ....  
Funz. .... Serv. .... Int. .... Cap. ....

Favorevole       Contrario

Li, 21/07/2014

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
FINANZIARIO

PELLEGRINI SANTINA

---

DETERMINAZIONE N° 2014 / 740 DEL 16/07/2014