



## PROVINCIA DI COMO

**COPIA**

---

### DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 694 DEL 04/07/2014

#### SETTORE Innovazione Tecnologica

**OGGETTO:** AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE SULLE POSTAZIONI DI LAVORO, SERVER E NETWORKING. ACQUISTO TRAMITE MEPA. IMPEGNO DI SPESA DI EURO 20.496,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z2A100AAA6.

IL RESPONSABILE  
F.to ACCARDI MATTEO

Data esecutività:

**Oggetto:** Affidamento dei servizi di assistenza sistemistica hardware e software on site sulle Postazioni di lavoro, server e networking. ACQUISTO TRAMITE MEPA. Impegno di spesa di Euro 20.496,00 (IVA inclusa). Codice CIG Z2A100AAA6.

**IL DIRIGENTE DEL SETTORE AFFARI GENERALI  
ISTITUZIONALI, LEGALI ED INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Centro di costo n. 3

**Premesso che:**

- il servizio di assistenza sistemistica e manutenzione hardware e software su chiamata di apparecchiature informatiche diverse di proprietà dell'Ente è una componente essenziale per il buon funzionamento dello stesso e che è quindi indispensabile disporre di un servizio che garantisca il ripristino della situazione ottimale di funzionamento nel più breve tempo possibile;
- con determinazione dirigenziale n.476 del 22/04/2011 è stata indetta gara per l'affidamento del servizio di assistenza sistemistica e manutenzione hardware e software su chiamata di apparecchiature informatiche diverse di proprietà dell'Ente;
- che il servizio suddetto, aggiudicato con determinazione dirigenziale n.683 del 06/06/2011 è scaduto il 30 giugno 2014;

**Considerato che:**

- con nota protocollo n. 26945 del 24 giugno 2013 indirizzata al Segretario Generale dell'Ente, al Commissario straordinario ai Sub Commissari ed al Dirigente del Settore Personale si è palesata la totale inadeguatezza delle risorse umane, sia tecniche che amministrative, assegnate al Settore Innovazione Tecnologica;
- con lettera del 20/09/2013 protocollo in entrata n. 38723 del 23/09/2013 e lettera del 05/12/2013 protocollo in entrata n. 50910 del 05/12/2013 due dei tecnici informatici alle dipendenze di questa Amministrazione, assegnati al Settore Innovazione Tecnologica, hanno rassegnato le proprie dimissioni per motivi personali;
- l'infrastruttura tecnologica dei sistemi informativi e le procedure informatiche adottate dagli uffici richiedono competenze tecniche adeguate;
- che il Decreto Salva Italia del dicembre 2011 ha posto il divieto per le Province, in quanto interessate dal processo di trasformazione istituzionale, di procedere ad assunzioni a tempo indeterminato rendendo, di fatto, impossibile la sostituzione delle vacanze in organico creatisi dopo la sua entrata in vigore;

**Ritenuto** quindi necessario, per risolvere aspetti di dettaglio dovuti alla specificità tecnica dei dipendenti dimissionari ed integrare le competenze tecniche interne, affidare ad un fornitore esterno il servizio di assistenza sistemistica hardware e software on site sulle postazioni di lavoro, server e networking;

**Verificato** che per i servizi di cui all'oggetto attualmente non risultano attive convenzioni Consip alle quali poter aderire ai sensi dell'art. 24, comma 6, della Legge 448/2001 ma che gli stessi sono reperibili sul mercato elettronico;

**Visto** il Regolamento per l'accesso e l'utilizzo del mercato elettronico della P.A. ed in particolare l'art.33 ai sensi del quale *"le Amministrazioni possono concludere, nell'ambito del M.E., contratti con i fornitori per l'acquisto di beni e servizi attraverso procedure di scelta previste dalle Legge in materia di appalti pubblici di beni e servizi, tra cui, in particolare il Codice dei Contratti Pubblici di cui al D.Lgs. n.163/2006..."*;

Determina n. 694 del 04/07/2014

**Dato atto** che i prezzi praticati risultano congrui, essendo determinati in esito a procedure concorrenziali e tenuto conto dei listini di mercato;

**Dato atto altresì che:**

- in riferimento all'oggetto sono stati individuati sul MEPA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, i servizi richiesti, di seguito riportati:
  - Assistenza tecnica e sistemistica on site;
  - Assistenza hardware e software on site alle PDL;
- in riferimento al servizio in oggetto sono stati individuati sul MEPA, Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, i seguenti fornitori :
  - ROMASISTEMI di Albano Laziale (RM);
  - M. & C. COMPUTER DI MASSINI ANDREA E CRETTI ALESSANDRO SNC di Pandino (CR)
  - 2C SERVICE di Grandate (CO);
- il fornitore che, sul MEPA, offre le condizioni migliori in termini di prezzo e di modalità di esecuzione rispetto agli altri risulta essere la Ditta Ditta C S.r.l. - Via SS. dei Giovi 29 Grandate (CO) C.F.- P. IVA 01997200132 che per i servizi richiesti espone i seguenti prezzi:

|   |            |
|---|------------|
| - Assistenza tecnica e sistemistica on site       | €.41,56 h. |
| - Assistenza hardware e software on site alle PDL | €.23,56 h. |
- sulla base delle richieste pervenute dagli utenti nell'arco temporale di sei mesi , si stimano 2/3 gg di supporto on site a settimana;
- la spesa complessiva di Euro 16.800,00 (IVA esclusa) necessaria per l'affidamento del servizio in oggetto trova copertura sulle disponibilità del cap.1450/19 del bilancio esercizio 2014;

**Ravvisata** la necessità di procedere all'acquisto del servizio tramite ordinativo diretto sul MEPA;

**Visto** l'art.107 del Decreto Lgs. 18/08/2000 n.267 e l'art.4 D.Lgs. 30 marzo 2001 n.165;

**Richiamato** l'art.125 del D.lgs. 12/04/2006 n.163 e ss.mm.ii., che al comma 8 seconda parte recita: "per lavori di importo inferiore a quarantamila euro è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento";

**Atteso che**, ai sensi dell'art.1, comma 82, della Legge n.56/2014, a decorrere dal 1° luglio 2014 questa Provincia opera in gestione provvisoria ex art.163, comma 2, del D.Lgs. n.267/2000 e constatato che la spesa derivante dal presente provvedimento è limitata alle sole operazioni necessarie per evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'Ente derivanti dalla totale inadeguatezza delle risorse umane con competenze specifiche tecniche al fine di limitare al minimo disagi e/o interruzioni del servizio dovuti a guasti;

**Viste:**

- la deliberazione di Consiglio Provinciale del Commissario Straordinario n. 13 del 21 maggio 2014 con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per l'anno 2014;
- la deliberazione di Giunta Provinciale del Commissario Straordinario n. 88 del 6 giugno 2014 con la quale è si procedeva all' " Approvazione Peg 2014";

**D E T E R M I N A**

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;

Determina n. 694 del 04/07/2014

2. di aggiudicare, tramite il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) alla Ditta 2C Service S.r.l. Via SS. dei Giovi 29, di *Grandate* (CO), C.F.- P. IVA 01997200132 per l'importo di Euro 16.800,00 (IVA esclusa) i servizi di

- Assistenza tecnica e sistemistica on site;
- Assistenza hardware e software on site alle PDL;

così come individuato nelle schede di dettaglio pubblicate sul MEPA ed allegate alla presente determinazione per farne parte integrante e sostanziale (All.1 e 2);

3. di imputare la spesa complessiva di Euro 20.496,00 (IVA inclusa) al cap. 1450/19 codice bilancio 1010903 c.c.3 bilancio esercizio anno 2014;

4. di attestare che, per le motivazioni in premessa indicate, la spesa derivante dal presente provvedimento è assunta in conformità al combinato disposto dell'art.1, comma 82, della Legge n.56/2014 e dell'art.163, comma 2, del D.Lsg. n.267/2000;

5. di dare atto che il presente provvedimento sarà notificato con apposita lettera commerciale al fine di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art.3 della legge n.136/2010;

6. di dar corso all'ordinativo della fornitura indicata tramite procedura on line;

7. di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolari fatture;

8. di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

IL RESPONSABILE  
F.to ACCARDI MATTEO

[Mostra menu'](#)

[Mostra menu'](#)

ALL.1)

**SCHEDA DI DETTAGLIO**

**Fornitore:** 2C SERVICE SRL

**Acquisti Verdi:** -

**Nome Commerciale:** assistenza tecnica e sistemistica on site

**Articolo fornitore:** 2Cassist

**Prezzo:** 41,56

**Unita di Misura:** Ticket su base annua


**Quantita' Vendibile x unita' di misura:** 1

**Lotto minimo per unita' di misura:** 1

**Tempo di Consegna:** 2

**Disponibilita Minima Garantita:** 2000

**Condizioni di Pagamento:** 30 GG DF

**Allegato:** 

**Tipo Contratto:** Acquisto

**Area di Consegna:** 

**Tipologia di acquisto:** Numero di ticket/annuo

**Numero min-max Pdl:** 600

**Numero massimo sedi:** 10

**Numero massimo configurazioni HW:** 10

**Numero massimo configurazioni SW:** 10

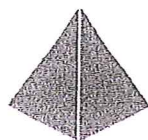
**Copertura orario intervento:** Lun-ven x 8h

**Tempo di predisposizione del servizio (giorni lavorativi):** 2

**Data ultimo aggiornamento:** 2014-07-04 15:16:32.424

Immagine non disponibile

[INDIETRO](#) [AGGIUNGI AL CARRELLO](#) [AGGIUNGI A PREFERITI](#) [SALVA PER IL CONFRONTO](#)



# 2C Service

Customized Software Solution & Hardware Support

OGGETTO: Assistenza Tecnica Sistemistica ON-SITE Hardware e software

Le tariffe applicate sono le seguenti:

Costo orario Assistenza Hardware e Software di euro 41,56 + iva.

Costo spese di trasferta per le sedi fuori Como euro 10,00 + iva

  
2C SERVICE S.R.L.


[Mostra menu'](#)


[Mostra menu'](#)


A11.2)

SCHEDA DI DETTAGLIO

Fornitore: [2C\\_SERVICE\\_SRL](#)  
 Acquisti Verdi: -  
 Nome Commerciale: SERVIZIO ASSISTENZA HARDWARE ON SITE ALLE PDL  
 Articolo fornitore: 2Csmapi  
 Prezzo: 23,56  
 Unità di Misura: Ticket su base annua  
 Quantità 'Vendibile x unità' di misura: 1  
 Lotto minimo per unità' di misura: 1  
 Tempo di Consegna: 2  
 Disponibilità Minima Garantita: 2000  
 Condizioni di Pagamento: 30 GG DF

Allegato: 

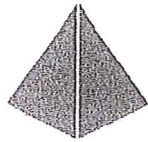
Tipo Contratto: Acquisto 

Area di Consegna: 

Tipologia di acquisto: Numero di ticket/annuo  
 Numero min-max PdL: 1-600  
 Numero massimo sedi: 10  
 Numero massimo configurazioni HW: 10  
 Numero massimo configurazioni SW: 10  
 Copertura orario intervento: Lun-ven x 8h  
 Tempo di predisposizione del servizio (giorni lavorativi): 3  
 Data ultimo aggiornamento: 2014-07-04 15:17:18.307

Immagine non disponibile

[INDIETRO](#) [AGGIUNGI AL CARRELLO](#) [AGGIUNGI A PREFERITI](#) [SALVA PER IL CONFRONTO](#)



**2C Service**  
Customized Software Solution & Hardware Support

OGGETTO: Servizio Manutenzione ON-SITE Hardware e software alle PDL

Le tariffe applicate sono le seguenti:

Costo orario Assistenza Hardware e Software è di euro 23,56 + iva.

Costo spese di trasferta per le sedi fuori Como euro 10,00 + iva

2C SERVICE S.R.L.







PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica  
Proposta N° 2014/24  
Registro: DETE

Oggetto: AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA HARDWARE E SOFTWARE ON SITE SULLE POSTAZIONI DI LAVORO, SERVER E NETWORKING. ACQUISTO TRAMITE MEPA. IMPEGNO DI SPESA DI EURO 20.496,00 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z2A100AAA6.

---

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA  
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Registrato imp. n. .... sub. .... al C.d.C. n. .... Tit. ....  
Funz. .... Serv. .... Int. .... Cap. ....

Favorevole       Contrario

Li, 09/07/2014

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
FINANZIARIO

PELLEGRINI SANTINA

---

DETERMINAZIONE N° 2014 / 694 DEL 04/07/2014