



PROVINCIA DI COMO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 408 DEL 29/04/2014

**SETTORE Marketing Territoriale, Rapporti con la Regio Insubrica,
Sport, Tempo Libero e Turismo**

OGGETTO: APPROVAZIONE CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZIO TRA LA PROVINCIA DI COMO E LA COOP. TURISTICA IMAGO S.C. PER SUPPORTO ALLE ATTIVITA' D'INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE UFFICIO IAT DI COMO E MENAGGIO - EURO 11.477,76 - CIG ZF70EF38F6 -

IL RESPONSABILE
MOTTA ALFREDO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alfredo Motta', written over the printed name.

Data esecutività:

OGGETTO: Approvazione Contratto di prestazione di servizio tra la Provincia di Como e la Coop. Turistica IMAGO s.c. per supporto alle attività d'informazione, comunicazione e promozione Ufficio IAT di Como e Menaggio – (Euro 11.477,76.=) CIG ZF70EF38F6 -

IL DIRIGENTE DEL SETTORE TURISMO

RICHIAMATA la deliberazione del sub Commissario Vicario n. 201 del 19 dicembre 2013 con la quale è stata approvata la proroga PEG 2013 in fase di esercizio provvisorio, PROGETTO N.7 "PROMOZIONE E OSPITALITA' TURISTICA DEL TERRITORIO" (programma 9);

VISTO il PROGETTO N.7 "PROMOZIONE E OSPITALITA' TURISTICA DEL TERRITORIO" (programma 9) – che al punto 2 prevede "Potenziare le ore di sportello degli Uffici di Informazione Provinciali (IAT) siti nei comuni di Como – Menaggio – Bellagio, anche in accordo con le amministrazioni comunali/associazioni Pro Loco interessate";

PREMESSO CHE:

- La Legge Regionale 16 luglio 2007 n. 15 "Testo Unico delle Leggi regionali in materia di Turismo" affida, tra le altre, alle Province competenze in materia di promozione e tra queste le iniziative per il funzionamento degli IAT (Uffici di Informazione e accoglienza turistica) anche attraverso specifici accordi con Associazioni e Consorzi degli operatori del settore;
- Necessita rafforzare le attività dell'Ufficio IAT di Como e Menaggio per il periodo 5 maggio 30 settembre 2014 con la presenza di altri operatori specializzati in supporto all'organico provinciale in considerazione del notevole afflusso turistico prevedibile nel predetto periodo, per un complessivo numero di 441 ore;
- La Coop. Turistica IMAGO s.c. – Servizi Turistici e culturali per il lago di Como è disponibile a svolgere attività integrativa nella gestione dei suindicati uffici IAT per un importo (IVA esclusa) di Euro 20,00 all'ora nei giorni feriali ed Euro 26,00 all'ora nei giorni festivi e domeniche avvalendosi di personale altamente qualificato;

CONSIDERATO che la Coop IMAGO esercita da oltre 15 anni attività di guida e accompagnamento dei turisti sul Lago di Como e quindi è qualificata per la soprarichiamata attività degli IAT provinciali;

RITENUTO pertanto di commissionare alla Cooperativa IMAGO la suddetta attività per:

n. 343 ore in giornate feriali

n. 98 ore in giornate festive

da tenersi nel periodo dal 5 maggio al 30 settembre 2014 per un importo complessivo di Euro 8.061,76 oltre IVA secondo lo schema di contratto tra la Provincia di Como e la Coop. Turistica IMAGO s.c., allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

VISTI:

L'art. 125 Comma 11 del D. Lgs. 163/2006 e l'art. 107 del D.Lgs. 267/2000;

La Legge 13/08/2010 n. 136 e successive modificazioni ed integrazioni "Piano straordinario contro le mafie nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" che detta nuove disposizioni per le tracciabilità dei flussi finanziari relativi a contratti pubblici di forniture e servizi,

La Determinazione n. 8 del 18/11/2010 dell'Avcp "Prime indicazioni sulla tracciabilità finanziaria";

D E T E R M I N A

- 1) **Di approvare** il contratto per il servizio di supporto alle attività di informazione, comunicazione e promozione Ufficio IAT di Como e Menaggio proposto dalla Coop. Turistica IMAGO s.c. con sede legale in via 5 Case - Gera Lario - Partita Iva 02012990137, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, per un compenso di Euro 8.061,76 (oltre IVA a norma di Legge).
- 2) **Di impegnare** la somma complessiva di **Euro 11.477,76.=** (IVA a norma di legge compresa) a favore della Coop. Turistica IMAGO s.c. - Servizi Turistici e culturali per il lago di Como con sede legale in Via 5 Case - Gera Lario -Partita Iva 02012990137 per dell'attività di cui al contratto suindicato, al cap. **16401/1 Imp. 1487/11 res.** cod. bil. 1040103 del bilancio 2014 che presenta la necessaria disponibilità.
- 3) **Di dare atto** che la spesa di cui sopra è in attuazione alla previsione del P.E.G. progetto N.7 "PROMOZIONE E OSPITALITA' TURISTICA DEL TERRITORIO" (programma 9) che al punto 2 prevede "Potenziare le ore di sportello degli Uffici di Informazione Provinciali (IAT) siti nei comuni di Como - Menaggio - Bellagio, anche in accordo con le Amministrazioni Comunali/Associazioni Pro Loco interessate".
- 4) **Di dare atto** che il pagamento a favore dell'Appaltatore, in applicazione dell'art. 3 - comma 7 - della legge 136/2010, sarà effettuato con separato atto, mediante bonifico bancario sul conto corrente dedicato alle commesse pubbliche.

IL RESPONSABILE
MOTTA ALFREDO



**CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZIO
DI SUPPORTO ALLE ATTIVITA'
IAT COMO e MENAGGIO stagione 2014**

PREMESSO CHE

- La Legge Regionale 16 luglio 2007 n. 15 "Testo Unico delle Leggi Regionali in materia di Turismo" affida, tra le altre, alle Province competenze in materia di promozione e tra queste le iniziative per il funzionamento degli IAT (Uffici di Informazione e accoglienza turistica) anche attraverso specifici accordi con Associazioni e Consorzi degli operatori del settore;
- Necessita implementare le attività dell'Ufficio IAT di Como e di Menaggio per il periodo di alta stagione rafforzando la presenza di operatori specializzati in supporto alle professionalità assegnate facenti parte dell'organico provinciale alla luce dei programmi previsti dal Regolamento Regionale approvato dal Consiglio Regionale (RR 1/05);
- La cooperativa Turistica IMAGO è disponibile a supportare l'opera della Provincia nella gestione degli uffici IAT di Como e Menaggio, a fronte della necessità del sopra riferito più consistente impegno derivante dall'entrata in vigore del citato R.R. N. 1/05 e in alta stagione visto il consistente afflusso di turisti, soprattutto stranieri, che necessitano conoscere i servizi turistici disponibili, le possibilità ricettive, le caratteristiche del territorio e le attrattive della Provincia visti i soddisfacenti risultati delle campagne promozionali messe in atto;

TUTTO CIO' PREMESSO

TRA

La Provincia di Como, C.F. 80004650133, rappresentata dal Dirigente del Servizio Turismo Alfredo Motta

E

la Coop. Turistica IMAGO s.c. - Servizi Turistici e culturali per il lago di Como con sede legale in via 5 Case snc Gera Lario - Partita Iva 02012990137, rappresentato dal Presidente Paola Zaccagno in forza di quanto previsto nell'atto costitutivo all'Art. 27

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1. Il presente documento disciplina il supporto da prestarsi all'Ente Provincia nella gestione di un servizio al pubblico ed in particolare per l'Ufficio IAT di Como - Piazza Cavour n. 17 - e l'ufficio IAT di Menaggio, nell'ambito delle competenze attribuite ai sensi della Legge Regionale 17/07 e del Regolamento attuativo 1/05.-
La Coop. Turistica IMAGO per tutta la durata del presente contratto si impegna a utilizzare personale qualificato sulla conoscenza del territorio, in grado di fornire le suddette informazioni in italiano, inglese e in una seconda lingua straniera, nonché personale che abbia già esperienza nell'attività di sportello presso gli uffici informazioni.

2. ATTIVITA' UFFICIO IAT COMO

Periodo di erogazione del servizio da MAGGIO A LUGLIO 2014 (con possibilità di integrazione) **ufficio IAT COMO**

Nel periodo sopra riportato, nei **giorni feriali dal lunedì al sabato**, dovrà essere garantita la presenza di operatori, con le qualifiche sopraindicate, per un totale di 20 giornate lavorative (**140 ore**) da concordare con il personale dell'ufficio IAT secondo un calendario che verrà comunicato dalla Provincia di Como.

Fascia Orario Lavorativo:

n° 7 ore al giorno con da concordare settimanalmente tra il personale nelle seguenti fasce: ore 9- 12.30 / 14.30 – 18.00 oppure 9-13/ 14.30 -17.30

3. ATTIVITA' UFFICIO IAT MENAGGIO

Periodo di erogazione del servizio da MAGGIO A SETTEMBRE 2014 **ufficio IAT MENAGGIO**

Nel periodo sopra riportato, nei **giorni feriali dal lunedì al sabato**, dovrà essere garantita la presenza di operatori, con le qualifiche sopraindicate, per un totale di 29 giornate lavorative (**203 ore**) da concordare con il personale dell'ufficio IAT secondo un calendario che verrà comunicato dalla Provincia di Como.

Verrà inoltre garantito il servizio di assistenza ai turisti nei **giorni festivi** per un totale di n. 14 **domeniche (98 ore)**;

Fascia Orario Lavorativo :

n° 7 ore al giorno con da concordare settimanalmente tra il personale nelle seguenti fasce: ore 9- 12.30 / 14.30 – 18.00 oppure 9-13/ 14.30 -17.30;

4. Per le attività di cui ai punti 2 e 3 il personale dovrà occuparsi di:
Cura dell'Assistenza Turistica diretta e telefonica
Cura e registrazione del materiale informativo in distribuzione (stampati e fotocopie)
Evasione di richieste informazioni via posta, fax e posta elettronica
Raccolta, cura e distribuzione del materiale della Provincia di Como, di altre Province lombarde e della Regione Lombardia
Contatti e collaborazione con altri uffici informazioni distribuiti sul territorio provinciale
5. Il compenso per i servizi suindicati è così determinato:
Euro 20,00 (IVA a norma di legge esclusa) per ogni ora in giorni feriali (minimo n. 3 ore/gg consecutive)
Euro 26,00 (IVA a norma di legge esclusa) per ogni ora in giorni festivi (minimo n. 3 ore/gg consecutive)
Saranno liquidate mensilmente le ore effettivamente svolte secondo il calendario che verrà comunicato dalla Provincia per un importo massimo di Euro 11.477,76 (IVA compresa).
6. Il presente contratto ha durata dal 5 maggio al 30 settembre 2014 e comunque non prima della sottoscrizione della stessa da parte dei contraenti.

Letto, approvato e sottoscritto.

Como, _____

per la Provincia di Como

Il Dirigente
Alfredo Motta

per la Coop. Turistica IMAGO

Il Presidente
Paola Zaccagno



Provincia di Como

Certificato di Sub-Impegno del 05/05/2014

Sub-Impegno N.: 190 / 2014

Importo: 11.477,76

Impegno N.: 1487 / 2011

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 16401 / 1

Codice: 1040103 Resp.: MOTTA ALFREDO

da entrata cap. 2665

Beneficiario: COOPERATIVA TURISTICA IMAGO

Oggetto: PRESTAZIONE DI SERVIZIO COOP. TURISTICA IMAGO S.C. PER SUPPORTO ALLE ATTIVITA IAT DI COMO E MENAGGIO

Delibera DET - 408 / 2014 Esecutiva

Importo Impegno: 30.000,00

Sub-Impegnato: 11.477,76

Liquidato: 0,00

Disponibilità: 18.522,24



PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Turismo, Sport e Tempo Libero
Proposta N° 2014/10
Registro: DETE

Oggetto: APPROVAZIONE CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZIO TRA LA PROVINCIA DI COMO E LA COOP. TURISTICA IMAGO S.C. PER SUPPORTO ALLE ATTIVITA' D'INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE UFFICIO IAT DI COMO E MENAGGIO - EURO 11.477,76 - CIG ZF70EF38F6 -

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Registrato imp. n. sub. al C.d.C. n. Tit.
Funz. Serv. Int. Cap.

Favorevole Contrario

Li, 05/05/2014

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
FINANZIARIO

PELLEGRINI SANTINA



DETERMINAZIONE N° 2014 / 408 DEL 29/04/2014