



PROVINCIA DI COMO

SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

DETERMINAZIONE N. 1218 / 2018

OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPLICATIVI INFORMATICI IN USO PRESSO LA PROVINCIA DI COMO. IMPORTO EURO 80.000,00 (IVA ESCLUSA). CODICE CIG 773373827E

IL RESPONSABILE

Premesso che:

- nell'ambito del progetto di re-informatizzazione dell'Ente in ambiente Client-Server negli anni scorsi sono state acquisite e completate le forniture dei software applicativi per la gestione dei servizi di segreteria, per la gestione finanziaria, per il controllo di gestione, per la Cassa economale, per la gestione magazzino e per la gestione economica del personale dell'Ente con affidamenti effettuati , con vari provvedimenti nel tempo , (in dettaglio , determinazioni dirigenziali numeri : 430 del 10/05/2001 oggetto: fornitura software per la gestione dei servizi economico-finanziari;1622 del 18/12/2001 con oggetto: fornitura software applicativi per la gestione dei servizi di segreteria; 994 del 20/08/2002 con oggetto: fornitura software applicativo per la gestione della cassa economale;1460 del 12/11/2002 con oggetto: fornitura software applicativo per la gestione del magazzini del settore economato;1838 del 11/12/2003 con oggetto: acquisizione prodotti applicativi a integrazione del software per la gestione dei servizi di segreteria dell'ente;1399 del 30/08/2005 con oggetto: acquisizione prodotti applicativi per la gestione economica del personale) , e con affidamenti effettuati a favore della società ADS SpA
- l'intero sistema degli applicativi informatici in uso risulta quindi essere stato realizzato, per stratificazione successiva , con prodotti in regime proprietario che hanno poi imposto , in ragione della condizione giuridica di privativa industriale , l'affidamento delle attività di miglioramento evolutivo e di manutenzione alla stessa società ADS spa
- in particolare:
- in esecuzione delle norme inerenti l'applicazione del nuovo sistema contabile (introdotto dal D.Lgs n.118 del 23 giugno 2011 integrato e corretto dal D.Lgs. 10 agosto 2014 n.126- per la gestione della contabilità "armonizzata") è stata effettuata la migrazione non solo funzionale ma anche tecnologica del sistema client/server al

sistema di contabilità armonizzata "web";

- a seguito del DPCM 3 dicembre 2013 "Regole tecniche per il protocollo informatico" e del DPCM 13 novembre 2014 "Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione, copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici nonché di formazione e conservazione dei documenti informatici delle pubbliche amministrazioni" con Determina Dirigenziale n. 762 del 13/10/2015 è stato affidato il servizio di migrazione degli applicativi di gestione del protocollo e degli atti amministrativi in uso presso la Provincia di Como;
- il servizio di manutenzione degli applicativi informatici in uso presso la Provincia, è stato, da ultimo, affidato, con determinazione dirigenziale n.21 del 15/01/2018, alla Ditta ADS SpA con sede in Via del Lavoro 17 40127 Bologna - C.F./P.IVA 00890370372 ed è in scadenza il 31.12.2018;

Atteso che:

- gli applicativi software per la gestione dei servizi di segreteria, per la gestione finanziaria, per il controllo di gestione, per la Cassa economale, per la gestione magazzino e per la gestione economica del personale dell'Ente in uso sono in regime "proprietario" e titolare dei diritti esclusivi legati ai software in uso è la Ditta ADS SpA con sede in Via del Lavoro 17 40127 Bologna - C.F./P.IVA 00890370372
- il servizio di manutenzione degli applicativi informatici in utilizzo è soggettivamente infungibile in quanto la Ditta ADS risulta l'unico fornitore in grado di poter svolgere il servizio sugli applicativi in oggetto in quanto, come detto, coperti da privativa industriale di natura proprietaria;
- il cambio del fornitore del servizio di manutenzione degli applicativi informatici utilizzati (e, ovviamente, degli stessi applicativi) in questa fase esporrebbe l'ente alla perdita degli elevati costi di investimento iniziali già sostenuti e dei costosi processi di apprendimento che hanno impegnato gli utenti utilizzatori dei sistemi nell'arco degli ultimi sei mesi;
- è stata, alla fine dell'anno 2017, operata un'indagine sui costi di riacquisto dei software, dei costi di migrazione dei dati e di formazione del personale attraverso le offerte presenti sui mercati elettronici (in particolare MEPA e NECA) allo scopo di operare un confronto, dal punto di vista economico, dell'offerta dell'attuale fornitore (come indicato dalle linee guida n.8 di ANAC) con il seguente risultato:
 - costi di migrazione degli archivi: data la quantità di applicativi, ma soprattutto la complessità delle procedure di migrazione, sono stimabili in circa 70 mila euro;
 - costi di acquisto dei software sul Mepa (protocollo informatico, gestione atti amministrativi, contabilità, gestione del personale, gestione ordini e magazzino) ammontano circa Euro 90 mila euro;
- pertanto, i soli costi diretti di riacquisto dei software ammontano a oltre 150.000 euro oltre IVA, cui vanno aggiunti i costi di formazione del personale e i costi indiretti legati al rallentamento dell'attività dell'Ente per effetto dell'impegno del personale nell'attività formativa;
- che non è stato possibile, fino all'esercizio finanziario in corso, programmare, la dismissione dei software in uso, la migrazione di tutti i dati nonché la riprogettazione dell'intero sistema informatico con il passaggio a prodotti open source o a regime proprietario debole, a causa della mancanza di risorse destinabili a tale finalità e per la condizione di finanza straordinaria che ha interessato le Province a seguito della riforma introdotta con legge 56/2014 (redazione del bilancio per singola annualità ed approvazione dello stesso - di regola - a fine dell'esercizio finanziario di riferimento con conseguente impossibilità di programmare spese nel medio termine)
- che, tuttavia, avendo la Provincia riacquistato dal corrente esercizio capacità di programmazione finanziaria triennale, verrà nel corso del 2019 riprogettato l'intero sistema informativo sulla base delle indicazioni fornite da ANAC nelle linee guida n. 8 e far, conseguentemente, cessare la condizione di lock-in in cui l'Ente si trova a causa

del regime proprietario dei prodotti informatici utilizzati;

Dato atto che in tale condizione:

- il cambio del fornitore degli applicativi informatici utilizzati in questa fase esporrebbe l'Ente alla perdita degli elevati costi di investimento iniziali già sostenuti, e dei costosi processi di apprendimento che hanno impegnato gli utenti utilizzatori dei sistemi anche nell'arco degli ultimi mesi;
- pertanto ricorrono le condizioni previste dall'art. 63 comma 2 n. 2 e 3 del decreto legislativo 50/2016 per la procedura negoziata senza bando ed affidamento ad un unico fornitore individuato nell'operatore economico che ha la proprietà delle licenze che l'Ente utilizza sulla base dei contratti in essere;

Preso atto che:

- l'art. 26 della legge n. 488 del 23 dicembre 1999, dispone che le amministrazioni pubbliche possono ricorrere alle convenzioni stipulate dal Ministero del Tesoro, del bilancio e della programmazione economica, ovvero ne utilizzano i parametri di prezzo-qualità, come limiti massimi, per l'acquisto di beni e servizi comparabili oggetto delle stesse, anche utilizzando procedure telematiche;
- il D.L. 7 maggio 2012, n. 52, convertito nella Legge 6 luglio 2012, n. 94, concernente "Disposizioni urgenti per la razionalizzazione della spesa pubblica" ha introdotto l'obbligo per le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del D. Lgs. 30 marzo 2001, n.165, di fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario;
- il ricorso al mercato elettronico ed alle piattaforme tecnologiche di e-procurement favorisce soluzioni operative immediate e facilmente sviluppabili, consentendo alle Pubbliche Amministrazioni di snellire le procedure di acquisizione di beni e servizi e ridurre i tempi ed i costi di acquisto;
- la piattaforma tecnologica di e-procurement SINTEL messa a disposizione da ARCA Regione Lombardia consente alle Amministrazioni di approvvigionarsi di beni e servizi per importi inferiori alla soglia comunitaria, inviando una richiesta di offerta (RdO);

Considerato che è necessario procedere con l'affidamento del servizio di manutenzione degli applicativi informatici in uso presso la Provincia di Como al fine garantire un'adeguata assistenza per lo svolgimento delle attività dell'Ente e limitare al minimo disagi e/o interruzioni;

Visto l'art.192 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., nonché l'art. 31 del decreto legislativo 50/2016 inerente la determinazione a contrarre e le relative procedure, per cui si rende necessario indicare:

- a) il fine che con il contratto si intende perseguire;
- b) l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali;
- c) le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;

Dato atto che:

- è stato preliminarmente verificato che, per la tipologia di servizio in oggetto, allo stato attuale non è attiva alcuna convenzione stipulata dalla Consip ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.99 n. 488 né vi sono convenzioni attive sul portale ARCA Agenzia Regionale Centrale Acquisti della Regione Lombardia;
- con D.D. n. 1111 del 06/12/2018 è stato autorizzato dal Segretario Generale, ai sensi dell'art.1 comma 510 della legge n.208 del 28/12/2015 l'affidamento del servizio di

manutenzione applicativi informatici per la gestione dei servizi di segreteria, per la gestione finanziaria, per il controllo di gestione, per la Cassa economale, per la gestione magazzino e per la gestione economica del personale in uso presso la Provincia di Como con acquisto tramite SINTEL – Piattaforma acquisti della Regione Lombardia;

Dato atto:

- che il presente contratto è di importo inferiore alla soglia comunitaria;
- che il servizio in oggetto rientra tra quelli che “per ragioni di natura tecnica o per la tutela di diritti esclusivi (come il diritto di proprietà)” può essere affidato esclusivamente all’operatore economico realizzatore e proprietario dei software, e che ricorrono, pertanto, le condizioni di cui all’art. 63, comma 2, lettera b) del DLGS 50/2016;
- ai sensi dell’art. 26 della legge 23 dicembre 1999 n. 488 come modificata dal D.L. 168 del 12 luglio 2004, per l’affidamento del servizio in argomento si intende utilizzare la piattaforma SINTEL Regione Lombardia, realizzata da Lombardia Informatica S.p.A. nel rispetto di quanto disposto dal D.Lgs. n. 50/2016, dalla Direttiva 2004/18/CE, nonché in conformità al D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell’Amministrazione Digitale) e nel rispetto dei principi di economicità, di efficacia, di tempestività, di correttezza, di libera concorrenza, di parità di trattamento, di non discriminazione, di trasparenza e di proporzionalità.

Considerato che la Ditta ADS SpA con sede in Via del Lavoro 17 40127 Bologna – C.F./P.IVA 00890370372, titolare dei diritti esclusivi legati al software in uso presso la Provincia, è presente sulla piattaforma SINTEL;

Ritenuto pertanto di attivare la procedura di gara sulla piattaforma tecnologica di e-procurement SINTEL messa a disposizione da ARCA Regione Lombardia con la modalità di RdO (Richiesta di Offerta) per cottimo fiduciario mediante affidamento diretto ai sensi dell’art.36 comma 2 lettera a) D.Lgs.50 del 18/04/2016, per l’aggiudicazione del servizio di manutenzione applicativi info0rmatici in uso presso la Provincia di Como, alla succitata Ditta ADS Spa di Bologna;

Visti, con riferimento al Codice dei Contratti, D.Lgs. 50/2016:

- l’art. 32 in relazione alla determina a contrarre;
- l’art. 36 in relazione ai contratti sotto soglia comunitaria;
- art.63 comma 2 lettera b) in relazione alla procedura negoziata;

Visto l’art. 107 del Decreto Lgs. 18/8/2000 n. 267 e l’art. 4 del D.Lgs. 30 marzo 2001 n. 165;

Richiamate la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 20 del 26/6/2018 con cui è stato approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2018/2020 e la deliberazione del Presidente n. 41 del 3 luglio 2018 con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2018-2020;

D E T E R M I N A

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di dare atto che l’affidamento in oggetto è di importo inferiore alla soglia comunitaria di cui all’art. 35 del D.Lgs 50/2016;
3. di dare atto, per le motivazioni in precedenza esposte, della sussistenza delle condizioni previste dall’art. 63 comma 2 n. 2 e 3 del decreto legislativo 50/2016 per la procedura negoziata senza bando ed affidamento ad un unico fornitore individuato nell’operatore economico che ha la proprietà delle licenze che l’Ente utilizza sulla base dei contratti in essere;
4. di avviare l’affidamento del servizio di manutenzione applicativi informatici in uso presso la Provincia di Como: periodo 01/01/2019 al 31/12/2019 mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando e con unico operatore economico invitato ,

sulla piattaforma tecnologica di e-procurement SINTEL messa a disposizione da ARCA Regione Lombardia;

5. di approvare, per le motivazioni espresse in premessa, il capitolato e la lettera d'invito conservati agli atti;
6. di indicare come spesa massima per il servizio in oggetto l'importo di €. 97.600,00 (IVA inclusa) imputando la spesa negli stanziamenti del bilancio dell'esercizio finanziario 2019 cap.1450/19 alla Missione 01, Programma 08 (codice del piano dei conti integrato 1030219);
7. di dare atto che l'impegno di spesa verrà assunto in sede di aggiudicazione del servizio.

Lì, 18/12/2018

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1218 / 2018

UNITA' PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA
OGGETTO: DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE APPLICATIVI INFORMATICI IN USO PRESSO LA PROVINCIA DI
COMO. IMPORTO EURO 80.000,00 (IVA ESCLUSA). CODICE CIG 773373827E

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.
cap. 1450/19 imp. 55/2019 per euro 97.600,00
ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 19/12/2018

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI
PELLEGRINI SANTINA
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)