



PROVINCIA DI COMO

SETTORE ECOLOGIA E AMBIENTE
SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE

DETERMINAZIONE N. 1154 / 2018

OGGETTO: SALA OPERATIVA UNIFICATA PROVINCIALE (SOUP) - SERVIZI INFORMATICI IN AMBIENTE OPEN SOURCE A SUPPORTO DELLA GESTIONE DELLE EMERGENZE DI PROTEZIONE CIVILE - IMPEGNO DI SPESA DI EURO 48.190,00 I.V.A. INCLUSA - CIG: Z15262CCEF

IL RESPONSABILE

PREMESSO che:

- Provincia e Ufficio Territoriale del Governo-Prefettura di Como hanno sottoscritto un Protocollo d'Intesa in materia di Protezione Civile;
- che tale Protocollo impegna le parti a:
 - costituire, presso la sede della Prefettura sita in via Volta 50, una Sala Operativa Unificata per la gestione delle attività di Protezione Civile, di rilevanza Provinciale;
 - attuare, nel limite del possibile, una cogestione degli strumenti e dei dati a disposizione dei due Enti;
- nell'ambito delle attività finalizzate all'attuazione del suddetto Protocollo, la Provincia:
 - ha provveduto a dotarsi di alcuni applicativi specifici per la gestione delle emergenze di Protezione Civile forniti dalla ditta Globo S.r.l. di Treviolo (BG);
 - ha avviato una serie di attività finalizzate alla predisposizione di una serie di banche dati cartografiche e alfanumeriche di interesse per la redazione del piano oltre che per la gestione delle emergenze di protezione civile provinciale;
- lo scorso 23 ottobre 2018 la Provincia, con Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 45, il documento denominato "Piano di Protezione Civile Provinciale - Modello Organizzativo e di Coordinamento delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile" - Versione 2.1 - Ottobre 2018;
- al fine di dare concreta ed efficace attuazione a quanto previsto in tale documento, la Provincia ritiene opportuno dotarsi di strumenti che possano consentire:
 - alla Provincia stessa di poter gestire al meglio la ricerca e l'attivazione, soprattutto impulsiva, di specifiche risorse del Volontariato Organizzato di Protezione Civile attive ed operanti in ambito provinciale;

- alle diverse Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile attive ed operanti in ambito provinciale di verificare in tempo reale i propri dati di contatto e le disponibilità di squadre ed operatori messe a disposizione del Coordinamento Provinciale;
- si rende necessario procedere alla realizzazione:
 - di appositi plugin che consentano di rendere più agevole l'aggiornamento degli strati informativi legati alla viabilità ed all'idrografia;
 - di un ambiente di lavoro che consenta di gestire al meglio le informazioni alfanumeriche e geografiche a disposizione del Servizio di Protezione Civile della Provincia di Como e della Sala Operativa Unificata Provinciale per la gestione delle emergenze di Protezione Civile, di pubblicare, visualizzare e/o scaricare determinati dati, di consultare e, ove necessario, aggiornare, tramite specifiche web application, alcune tipologie di dati in taluni casi archiviati in database esterni gestiti da applicazioni Globo;
 - di specifici servizi per la localizzazione su mappa di una serie di eventi che si possano basare sia sui servizi di Mapbox e di Google sia, per quanto consentito dall'accuratezza dei dati toponomastici a disposizione del Servizio di Protezione Civile Provinciale, sulla BD proprietaria della viabilità;
 - di un apposito servizio che consenta, attraverso una specifica App da scaricare sugli smartphone degli operatori ed una specifica applicazione integrata con il gestionale a disposizione degli operatori di Sala e con il gestionale Cantieri e Risorse già a disposizione del Committente, di visualizzare in mappa la posizione corrente delle singole risorse, archiviando nel limite del possibile le posizioni precedenti;
 - di un ambiente operativo dedicato alla gestione del Volontariato Organizzato di Protezione Civile Provinciale che consenta di consultare e aggiornare tramite specifiche web application una serie di informazioni relative alle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile attive ed operanti a livello provinciale e/o ai Volontari iscritti ed operativi presso tali Organizzazioni, di gestire al meglio l'acquisizione di specifiche disponibilità ad intervenire in emergenza ed il check-in/check-out dei volontari attivati ed impegnati;
 - di un ambiente di lavoro dedicato alla consultazione ed all'aggiornamento via web di una serie di banche dati geografiche ed alfanumeriche di interesse per il Sistema di Protezione Civile Provinciale che consenta a ciascun Comune e/o a ciascuna Struttura Operativa di visualizzare ed aggiornare tutti e soli i dati di rispettiva titolarità (in parte archiviati in database esterni gestiti da applicazioni di terzi) e di richiedere comunque l'inserimento e/o la cancellazione di nuove occorrenze per alcune particolari tipologie di dati;
 - di una soluzione web dedicata alla gestione dei mezzi e delle attrezzature a disposizione del Servizio di Protezione Civile Provinciale che consenta di aggiornare i libretti di uso dei mezzi e delle attrezzature e le schede dei rifornimenti e delle segnalazioni a carico dei diversi mezzi e delle diverse attrezzature;
- risulta opportuno, anche in vista della sostenibilità futura di tali servizi, operare in ambiente Open Source;

EVIDENZIATO che la società incaricata della fornitura di tali servizi deve:

- possedere una spiccata conoscenza degli applicativi GIS sia licenziati ESRI sia Open Source;

- aver fornito servizi simili, soprattutto in termini di integrazione tra ambienti, per conto di altre realtà pubbliche o private di analoga complessità;
- rendersi disponibile a supportare la Provincia di Como attraverso la fornitura di specifici servizi informatici, non di pacchetti software che vincolino il Committente in merito allo sviluppo futuro di eventuali ulteriori personalizzazioni o verticalizzazioni;

DATO atto che la Consip S.p.A., società concessionaria del Ministero dell'Economia e delle Finanze per la gestione degli acquisti di beni e servizi da parte della Pubblica Amministrazione, non ha attive convenzioni per la fornitura di tale tipologia di servizi;

RITENUTO di procedere all'affidamento della fornitura in questione:

- tramite affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a del D.Lgs. n. 50/2016;
- attraverso il ricorso alla piattaforma elettronica Sintel di Regione Lombardia;
- richiedendo un unico preventivo alla società NeraTech S.r.l., con sede a Brescia (BS), in via Pietro Borgo Wuhrer, 89, P.IVA: 03228170985, in possesso delle particolari competenze richieste come è possibile evidenziare dal documento di presentazione della società allegato alla presente determinazione;

ATTESO che tale società, rispondendo ad una specifica procedura attivata tramite Sintel, si è resa disponibile ad assicurare la fornitura in questione al costo, ritenuto assolutamente congruo, di € 39.500,00 I.V.A. esclusa per la totalità dei servizi richiesti;

ATTESO altresì che la spesa complessiva per il pagamento del servizio in questione, che ammonta ad € 48.190,00 I.V.A. inclusa, trova capienza sul Cap. 13428 - Missione 11 - Programma 01 del bilancio 2018 (codice del piano dei conti integrato 1030211 - macro livello IV);

RICHIAMATE la Deliberazione del Consiglio Provinciale n. 20 del 26 giugno 2018 di approvazione del Bilancio 2018-2020 e la Deliberazione del Presidente n. 41 del 3 luglio 2018 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2018-2020;

DETERMINA

- 1 che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2 di aggiudicare, tramite la procedura elettronica prevista da Sintel, la fornitura del servizio di manutenzione ed assistenza in premessa descritto e dettagliato alla società NeraTech S.r.l., con sede a Brescia (BS), in via Pietro Borgo Wuhrer, 89, P.IVA: 03228170985;
- 3 di precisare che:
 - 3.1 il fine che si intende perseguire con il contratto è quello di procedere alla fornitura di servizi informatici in ambiente Open Source a supporto della gestione delle emergenze di Protezione Civile;
 - 3.2 l'oggetto del contratto è la fornitura degli specifici servizi informatici in premessa descritti e dettagliati;
 - 3.3 le clausole essenziali del contratto sono la fornitura di specifici servizi informatici in ambiente Open Source finalizzati alla realizzazione di appositi plugin che consentano di rendere più agevole l'aggiornamento degli strati informativi legati alla viabilità ed all'idrografia, di un ambiente di lavoro che consenta di gestire al meglio le informazioni alfanumeriche e geografiche a disposizione del Servizio di Protezione

Civile della Provincia di Como e della Sala Operativa Unificata Provinciale per la gestione delle emergenze di Protezione Civile, di pubblicare, visualizzare e/o scaricare determinati dati, di consultare e, ove necessario, aggiornare, tramite specifiche web application, alcune tipologie di dati in taluni casi archiviati in database esterni gestiti da applicazioni Globo, di specifici servizi per la localizzazione su mappa di una serie di eventi che si possano basare sia sui servizi di Mapbox e di Google sia, per quanto consentito dall'accuratezza dei dati toponomastici a disposizione del Servizio di Protezione Civile Provinciale, sulla BD proprietaria della viabilità, di un apposito servizio che consenta, attraverso una specifica App da scaricare sugli smartphone degli operatori ed una specifica applicazione integrata con il gestionale a disposizione degli operatori di Sala e con il gestionale Cantieri e Risorse già a disposizione del Committente, di visualizzare in mappa la posizione corrente delle singole risorse, archiviando nel limite del possibile le posizioni precedenti, di un ambiente operativo dedicato alla gestione del Volontariato Organizzato di Protezione Civile Provinciale che consenta di consultare e aggiornare tramite specifiche web application una serie di informazioni relative alle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile attive ed operanti a livello provinciale e/o ai Volontari iscritti ed operativi presso tali Organizzazioni, di gestire al meglio l'acquisizione di specifiche disponibilità ad intervenire in emergenza ed il check-in/check-out dei volontari attivati ed impegnati, di un ambiente di lavoro dedicato alla consultazione ed all'aggiornamento via web di una serie di banche dati geografiche ed alfanumeriche di interesse per il Sistema di Protezione Civile Provinciale che consenta a ciascun Comune e/o a ciascuna Struttura Operativa di visualizzare ed aggiornare tutti e soli i dati di rispettiva titolarità (in parte archiviati in database esterni gestiti da applicazioni di terzi) e di richiedere comunque l'inserimento e/o la cancellazione di nuove occorrenze per alcune particolari tipologie di dati e di una soluzione web dedicata alla gestione dei mezzi e delle attrezzature a disposizione del Servizio di Protezione Civile Provinciale che consenta di aggiornare i libretti di uso dei mezzi e delle attrezzature e le schede dei rifornimenti e delle segnalazioni a carico dei diversi mezzi e delle diverse attrezzature;

- 3.4 il contratto sarà definito per mezzo di corrispondenza, secondo l'uso del commercio;
- 3.5 la modalità di scelta del contraente è quella dell'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a del D.Lgs. n. 50/2016 ad una ditta che è in grado di vantare una spiccata conoscenza degli applicativi GIS sia licenziati ESRI sia Open Source, ha fornito servizi simili, soprattutto in termini di integrazione tra ambienti proprietari e ambienti Open Source, per conto di altre realtà pubbliche o private di analoga complessità e che si è resa disponibile a supportare la Provincia di Como attraverso la fornitura di specifici servizi informatici, non di pacchetti software che vincolano il Committente in merito allo sviluppo di eventuali ulteriori personalizzazioni o verticalizzazioni;
- 4 di impegnare la spesa complessiva di € 48.190,00 I.V.A. inclusa, trova capienza sul Cap. 13428 - Missione 11 - Programma 01 del bilancio 2018 (codice del piano dei conti integrato 1030211 - macro livello IV);
- 5 di dare mandato all'ufficio di dare comunicazione dell'avvenuto affidamento della fornitura alla ditta di cui sopra definendo l'accordo con la stessa per mezzo di corrispondenza, secondo l'uso del commercio;
- 6 di precisare che si provvederà alla liquidazione alla società NeraTech S.r.l., con sede a Brescia (BS), in via Pietro Borgo Wuhner, 89, P.IVA: 03228170985, previa presentazione di regolari fatture, riscontro di corrispondenza della fornitura dei servizi richiesti e degli importi fatturati con quanto pattuito;

7 di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario, per gli adempimenti di competenza.

Lì, 12/12/2018

**IL RESPONSABILE
DI GILIO RODOLFO**
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



Presentazione

NERAtech nasce dalla sinergia tra passato e presente con lo sguardo rivolto al futuro.



NERA
tech

11/12/2018



Il Team

NERAtech dispone di un team di consulenza e sviluppo di software in ambito GIS composto da persone altamente qualificate che hanno collaborato con quasi tutti i business partner ESRI del nord Italia.

A partire dal 2011 l'offerta interna di architettura e sviluppo dell'infrastruttura dei dati geografici si basa su strumenti Open Source con un occhio di riguardo all'interoperabilità verso il mondo commerciale quasi sempre rappresentato da ESRI.

Questo consente al committente finale di affiancare a software commerciale del valore aggiunto a minimo costo ma ottenendo il massimo della resa in termini di efficacia di razionalizzazione dei processi interni.

Questo normalmente si traduce in minor tempo di esecuzione dei flussi operativi e aumento della produttività senza necessariamente stravolgere l'architettura in essere o gravare sul budget disponibile.

Il team é composto da 5 persone ognuno responsabile di una particolare area di competenza quale:

- architettura e sviluppo back-end
- sviluppo front-end e mobile
- comunicazione e user experience
- image processing e algoritmi
- gestione, preparazione e validazione del dato geografico e alfanumerico

Il team lavora ispirandosi alla metodologia "Agile" che consente di mantenere bassi i tempi di rilascio dei task concordati con il committente, sapendo in ogni caso intervenire anche in caso di imprevisti o impellenti necessità. NERAtech infatti predilige da sempre il concetto di servizio a quello di prodotto che ha sempre consentito al team di portare a termine in modo efficace e soddisfacente gli incarichi assegnati.

I componenti e i linguaggi di programmazione utilizzati sono tutti dotati di licenza gratuita e il codice sorgente viene rilasciato

al committente finale in modo da poter far seguito alla manutenzione o alla evolutiva senza necessariamente vincolarsi a NERAtch in futuro anche se l'obiettivo è quello di creare un legame di fidelizzazione perpetuo dovuto alla qualità del lavoro profuso.

Clients

Tra i client/lavori sviluppati direttamente o indirettamente da NERAtch si possono annoverare:

- **Lombardia Informatica:** sviluppo di applicazioni ETL (Extract Transform Load) per diversi progetti regionali in ambito Territorio e Ambiente
- **Provincia di Brescia:** manutenzione ed evoluzione del GeoDatabase inizialmente basato su tecnologia Oracle e ESRI e ora migrato a PostgreSQL/PostGIS mantenendo il catalogo offerto da ESRI
- **Comune di Brescia:** sviluppo di un gestionale alfanumerico per la gestione degli appalti pubblici
- **Secoval:** creazione del datawarehouse geografico al fine di normalizzare tutte le banche dati collettate nell'ultimo decennio
- **Power Reply:** affiancamento al team di sviluppo di un POC per la gestione della rete elettrica di alta, media e bassa tensione basato su Oracle Spatial e Oracle Workspace Manager
- **Sky4Apps:** partner tecnologico e socio della start-up
- **Agrobotica:** partner tecnologico e socio della start-up
- **GisItalia:** sviluppo di applicazioni geografiche in ambito Smart Cities
- **ESRI Italia:** sviluppo del GeoPortale del Comune di Milano
- **Comune di Novara:** sviluppo applicazione per la gestione della cartellonistica pubblicitaria

Dip. Ing. Erik Tiengo



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1154 / 2018

UNITA' PROPONENTE: SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE
OGGETTO: SALA OPERATIVA UNIFICATA PROVINCIALE (SOUP) - SERVIZI
INFORMATICI IN AMBIENTE OPEN SOURCE A SUPPORTO DELLA GESTIONE DELLE
EMERGENZE DI PROTEZIONE CIVILE - IMPEGNO DI SPESA DI EURO 48.190,00 I.V.A.
INCLUSA - CIG: Z15262CCEF

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

cap. 13428 imp. 2048/2018 per euro 48.190,00

ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 13/12/2018

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI

PELLEGRINI SANTINA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)