



PROVINCIA DI COMO

SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

DETERMINAZIONE N. 1097 / 2018

OGGETTO: ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO SERVIZI DI CLOUD COMPUTING, DI SICUREZZA, DI REALIZZAZIONE DI PORTALI E SERVIZI ON LINE E DI COOPERAZIONE APPLICATIVA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI LOTTO 4 E APPROVAZIONE DEL PROGETTO DEI FABBISOGNI. IMPEGNO DI SPESA EURO 622.548,92 IVA INCLUSA. CIG 7713782E44. IMPEGNO DI SPESA PER CONTRIBUTO ANAC DI EURO 375,00

IL RESPONSABILE

Premesso che:

- con delibera n. 297/47805 dell'11/10/2005, la Giunta Provinciale ha approvato il progetto SISCOTEL "Comuni Digitali";
- uno degli altri obiettivi del progetto Siscotel "Comuni Digitali" è la progettazione e realizzazione di siti web per i Comuni aderenti al progetto;
- con determinazione dirigenziale n.1133 del 26/07/2010 si è determinato di procedere alla fornitura di n. 18 siti comunali mediante procedura negoziata estesa agli operatori economici ritenuti idonei, iscritti all'Albo fornitori e risultanti da un'indagine di mercato, ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. n. 163/2006 e del vigente regolamento per i servizi e le forniture economiche con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa sul prezzo posto a base di trattativa;
- con determinazione dirigenziale n.1776 del 19/11/2010 si è proceduto all'affidamento, alla società NPO Sistemi SpA, S.S. Padana Superiore 28, 20063 Cernusco S/Naviglio, Milano, del servizio di fornitura di n. 18 siti comunali per alcuni comuni aderenti al progetto SISCOTEL Comuni Digitali;
- in data 22 ottobre 2007 è stato sottoscritto l'Accordo di programma per la realizzazione di alcuni portali comunali, l'attivazione di servizi on-line di livello 1, servizi on-line di livello 2 e di livello 3 e 4 del progetto "Clicc@servizi" da tutti i Comuni interessati, attribuendo alla Provincia le funzioni di Ente di coordinamento e di soggetto attuatore del progetto;
- con determinazione dirigenziale n. 1195 del 5 agosto 2009 è stato approvato il progetto esecutivo di Riuso "Clicc@servizi" redatto dal Politecnico di Milano;

- il progetto Riuso prevedeva la realizzazione dei siti istituzionali per i Comuni che hanno sottoscritto l'accordo di programma del progetto [Clicc@servizi](#);
- con determinazione dirigenziale n. 1387 del 08/11/2011 veniva affidata alla società NPO Sistemi SpA, S.S. Padana Superiore 28, 20063 Cernusco S/Naviglio, Milano, ai sensi dell'art.57, comma 5 lettera b) del Decreto Legislativo 163/2006, l'"Estensione della fornitura di n.18 siti istituzionali nell'ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali" a n. 19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como;
- l'attuale servizio gestito dalla ditta NPO Sistemi prevede la manutenzione, l'assistenza e l'hosting della piattaforma tecnologica che ospita il sito della Provincia di Como ed i siti di altri Comuni del territorio al fine di garantire la raggiungibilità dei siti istituzionali che sono attualmente ospitati sulla piattaforma implementata dalla stessa ditta;

Dato atto che:

- il servizio di manutenzione, assistenza e hosting per i siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como scadrà in data 11 dicembre 2018;
- è necessario riprogettare i siti istituzionali con l'obiettivo di rispondere alle normative vigenti, in particolare alle linee guida AGID per i siti della Pubblica Amministrazione.

Considerato che:

- la piattaforma tecnologica al momento ospita il sito istituzionale della Provincia di Como ed i siti di altri Comuni del territorio comasco;
- è stato richiesto ai Comuni aderenti al progetto "Clicc@servizi" l'interesse al mantenimento del sito istituzionale;

Considerato inoltre che in CONSIP risulta attivo il Contratto Quadro "Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi on line e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni – Lotto 4", che prevede la fornitura di servizi di realizzazione e gestione di portali e siti web e servizi di gestione dei contenuti tramite soluzioni di "Content Management";

Dato atto che:

- la procedura di attivazione del Contratto Quadro prevedeva: la definizione di un Piano dei Fabbisogni da parte dell'Ente; entro 45 giorni dalla ricezione la formulazione da parte della Ditta del Progetto dei Fabbisogni, eventuali modifiche nei successivi 15 giorni e la stipula del contratto esecutivo con l'attuazione del Piano di Lavoro e delle attività;
- in data 18/09/2018 è stato inviato, tramite PEC, il Piano dei Fabbisogni con il quale sono stati richiesti i seguenti servizi:
 - o progettazione, sviluppo e rifacimento di siti web;
 - o gestione dei contenuti;
 - o gestione operativa;
 - o manutenzione correttiva/adequativa di siti web;
 - o supporto specialistico;
- in data 02/11/2018 la Ditta Almaviva ha inviato, tramite PEC, il Progetto dei Fabbisogni (All. 1) comprendente i servizi richiesti;

Dato atto inoltre che il Progetto dei Fabbisogni risponde a tutte le necessità rappresentate dell'Ente con il Piano dei Fabbisogni secondo il seguente Piano di spesa

Cod. Serv.	Nome servizio	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	Intervallo temporale di riferimento	Valore Economico
L4.S1	A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	Progettuale	A corpo	n.a.	€ 208.101,00
L4.S3	C) Content management	Continuativa	A canone	Giornaliero	€ 134.190,00
L4.S4	D) Gestione Operativa	Continuativa	A canone	Trimestrale	€ 147.500,00
L4.S5	E) Manutenzione correttiva / adeguativa siti web, portali e applicazioni web	Continuativa	A canone	n.a.	€ 15.170,00
L4.S7	G) Supporto specialistico	Progettuale	A consumo	Giornaliero	€ 5.325,00
Totale servizi (IVA esclusa)					€ 510.286,00

Ritenuto, pertanto, necessario, procedere all'affidamento del servizio di riprogettazione, manutenzione, assistenza e hosting del sito istituzionale della Provincia di Como e dei siti istituzionali di 11 Comuni che hanno confermato l'adesione all'accordo e la conseguente necessità di mantenere il proprio sito all'interno del progetto "Clicc@servizi";

Ritenuto inoltre di impegnare la somma complessiva di Euro 375,00 quale Contributo ANAC per l'adesione all'Accordo di cui all'oggetto;

Richiamate la deliberazione del Consiglio Provinciale n. 20 del 26/6/2018 con cui è stato approvato il Bilancio di Previsione per il triennio 2018/2020 e la deliberazione del Presidente n. 41 del 3 luglio 2018 con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2018-2020.

Visto l'art. 183 dlgs 267/2000 comma 6;

DETERMINA

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di aderire al Contratto Quadro "Servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali servizi on line e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni - Lotto 4" per un periodo di 36 mesi per un importo di Euro 510.286,00 (IVA esclusa);
3. di approvare il Progetto dei Fabbisogni presentato da Al maviva via PEC prot. n 44577, allegato al presente provvedimento (all. 1);
4. di impegnare la spesa complessiva prevista di Euro 622.548,92 (IVA inclusa) nel modo seguente: Euro 10.950,00 (IVA inclusa) al cap. 1452/2 alla Missione 01, Programma 08, codice del piano dei conti 1030219 (macro livello IV), Euro 1.535,03 (IVA inclusa) al cap. 1452/1 alla Missione 01, Programma 08, codice del piano dei conti 1030219 (macro livello

IV ed Euro 610.063,89 al cap. 1450/19 alla Missione 01, Programma 08, codice del piano dei conti 1030219 (macro livello IV), con la seguente ripartizione annuale:

2018

Euro 10.950,00 (IVA inclusa) al capitolo 1452/2

Euro 1.535,03 (IVA inclusa) al capitolo 1452/1

2019

Euro 207.137,97 (IVA inclusa) al capitolo 1450/19

2020

Euro 207.705,47 (IVA inclusa) al capitolo 1450/19

2021

Euro 195.220,45 (IVA inclusa) al capitolo 1450/19

La somma prevista per l'anno 2021 sarà impegnata dopo l'approvazione del bilancio 2019/2021.

5. di impegnare la somma di Euro 375,00 quale contributo ANAC al capitolo 1450/19 alla Missione 01, Programma 08, codice del piano dei conti 1030219 (macro livello IV);
6. di dare atto che il presente provvedimento sarà notificato con apposita lettera commerciale al fine di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art.3 della legge n.136/2010;
7. di nominare direttore dell'esecuzione del contratto l'ing. Marialuisa De Santis , funzionario informatico cat. D3 in servizio presso l'Ente
8. di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
9. di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed in copia al Settore Controllo di Gestione.

Lì, 04/12/2018

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

Almaviva

Almawave



indra



Provincia di Como

PROGETTO DEI FABBISOGNI

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4

Piattaforma Siti Comunali

Versione 1.0 Data di emissione 31/10/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 1 di 24
--	--	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	4
1.1	Premessa.....	4
1.2	Scopo.....	4
1.3	Campo di applicazione.....	5
1.4	Assunzioni.....	5
1.5	Riferimenti.....	5
1.6	Acronimi e glossario.....	5
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	6
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE.....	8
3.1	Architettura di Sistema.....	8
3.2	Progettazione e Sviluppo della Nuova Piattaforma Siti Comunali.....	8
3.3	Progettazione e realizzazione dei Template Master.....	9
3.3.1	Progettazione e realizzazione moduli di front end e relative funzionalità.....	9
3.3.2	Valutazione economica.....	11
3.4	Attivazione e configurazione template.....	11
3.4.1	Attivazione e configurazione template master per il sito della Provincia di Como.....	11
3.4.2	Attivazione e configurazione template master per Comune standard.....	11
3.4.3	Valutazione economica.....	12
3.5	Servizi di moving e rehosting della piattaforma dei Comunali.....	12
3.5.1	Modalità di migrazione.....	12
3.5.2	Ulteriori vincoli/assunzioni.....	13
3.5.3	Hosting della nuova piattaforma dei Siti Comunali.....	14
3.5.4	Valutazione economica.....	14
3.6	Servizi a supporto della soluzione.....	14
3.6.1	Manutenzione correttiva.....	14
3.6.2	Servizi di Gestione dei Contenuti.....	14
3.6.3	Servizi di Supporto Specialistico.....	18
3.6.4	Valutazione economica.....	18
3.7	Quadro riassuntivo dei servizi.....	18
3.8	Impegno delle risorse professionali.....	19
3.9	Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....	19
3.10	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi.....	20
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	21

Versione 1.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	2 di 24

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	21
4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile	21
5	PIANO DI ATTUAZIONE.....	23
5.1	Piano di Lavoro	23
5.2	Gestione della Sicurezza	23
5.3	Piano di Qualità.....	23
6	DATA DI ATTIVAZIONE.....	24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

La Provincia di Como ha realizzato una piattaforma sovracomunale che al momento ospita il proprio sito istituzionale e quello di altri undici Comuni del territorio comasco. Si vuole procedere alla riprogettazione degli stessi con l'obiettivo di rispondere alle normative vigenti, in particolare alle linee guide per i siti PA di Agid – Agenzia per l'Italia digitale.

Con il presente Progetto dei Fabbisogni il RTI vuole rispondere all'esigenza espressa dall'Amministrazione di:

- Realizzazione di una nuova **Piattaforma dei Siti Comunali**, attraverso:
 - Un cambio tecnologico dell'infrastruttura di base (che passa a Liferay DXP versione 7.2);
 - Analisi, progettazione e consolidamento del template standard;
 - Predisposizione di nuovi moduli di front-end e relativa manutenzione ordinaria per **36** mesi;
 - Supporto alla re-ingegnerizzazione dei contenuti e alla migrazione degli stessi;
- La Gestione Operativa della nuova **Piattaforma dei Siti Comunali** attraverso:
 - Il moving dell'attuale piattaforma sul Centro Servizi del RTI;
 - L'hosting della nuova Piattaforma dei Siti Comunali presso il Centro Servizi del RTI

Su queste basi, il RTI definisce il presente "Progetto dei Fabbisogni", con il quale si intende descrivere e qualificare nel dettaglio le attività, le risorse, i servizi ed i tempi - nell'ambito delle opportunità offerte dal Contratto Quadro SPC Lotto 4 - finalizzare a soddisfare le esigenze espresse attraverso il Piano dei Fabbisogni formulato.

1.2 Scopo

Scopo del documento è definire e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto Esecutivo
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	4 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

1.3 Campo di applicazione

Il documento si applica al progetto SPC lotto 4 con particolare riferimento al Piano dei Fabbisogni "PianoFabbisogni_SPCL4", presentato dall'Amministrazione in data 18/09/2018.

1.4 Assunzioni

Non applicabile.

1.5 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 04/08/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro relativo all'Appalto dei servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (lotto 4) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 4
Piano dei Fabbisogni	PianoFabbisogni_SPCL4
Piano dei Fabbisogni	PianoFabbisogni_SPCL4

1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività

Versione 1.0 Data di emissione 31/10/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 5 di 24
--	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web- ProgettoFabbisogni-1.0

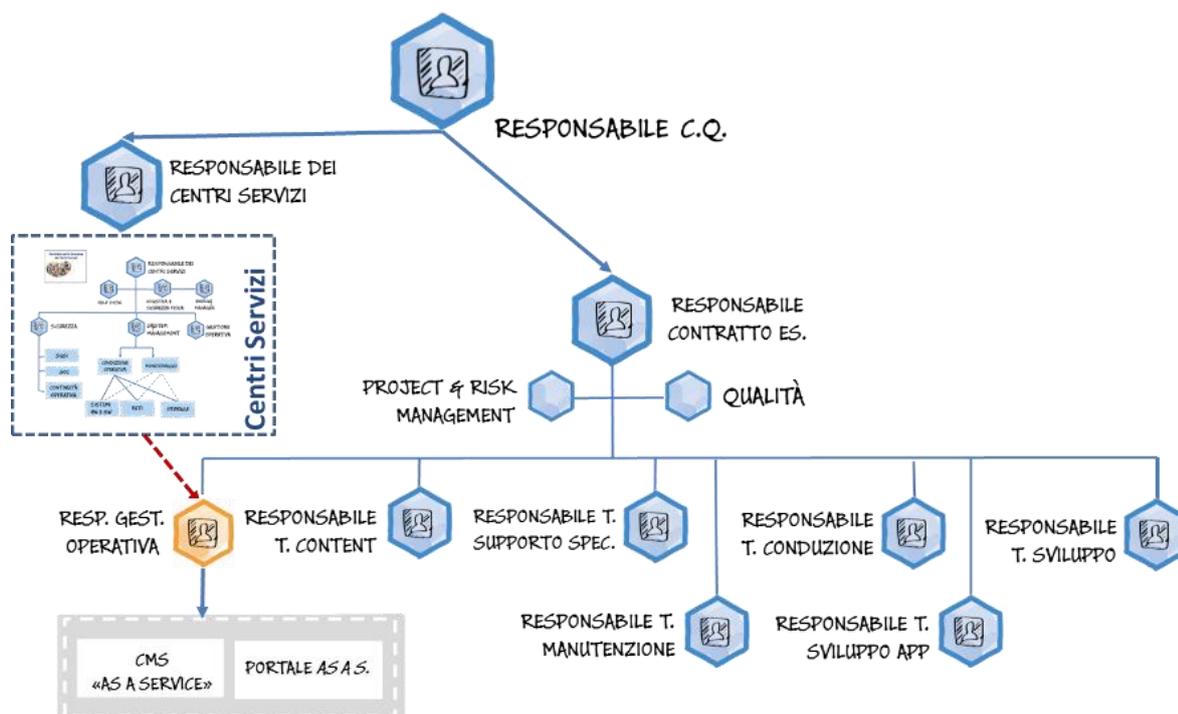
2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata ed integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: Giuseppe Casarin
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality Management specifiche per il CE: Trasarti Graziano.

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.



Versione 1.0 Data di emissione 31/10/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 6 di 24
--	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Sviluppo	Giuseppe	Casarin	g.casarin@almaviva.it
Responsabile Content Management	Giuseppe	Casarin	g.casarin@almaviva.it
Responsabile Gestione Operativa	Giuseppe	Casarin	g.casarin@almaviva.it
Responsabile Manutenzione	Giuseppe	Casarin	g.casarin@almaviva.it
Responsabile Supporto Specialistico	Giuseppe	Casarin	g.casarin@almaviva.it

Versione 1.0 Data di emissione 31/10/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 7 di 24
--	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

Il progetto riguarda la realizzazione della nuova Piattaforma multi-sito con tecnologia Liferay DXP versione 7.2, finalizzato alla reingegnerizzazione dei siti comunali della provincia di Como.

Per la realizzazione della nuova Piattaforma multi-sito, sono richieste le seguenti attività:

- Analisi, progettazione e consolidamento di un template standard;
- Progettazione e realizzazione di nuovi moduli di front end;
- Nell'ambito delle funzionalità di base, consolidamento e attivazione della funzione di ricerca, categorizzazione e taggatura di tutti i contenuti presenti all'interno del sito;
- Erogazione di formazione on site agli operatori coinvolti nella redazione dei contenuti;
- Supporto alle amministrazioni coinvolte per la reingegnerizzazione dei contenuti presenti negli attuali siti al fine di collocarli presso la nuova struttura informativa;
- Eventuale porting degli attuali contenuti nella nuova infrastruttura, secondo il piano di reingegnerizzazione delle informazioni.

3.1 Architettura di Sistema

Il modello architetturale del Sistema complessivo prevedrà in un primo momento un sistema caratterizzato dal seguente stack:

- Apache HTTPD (Web Server)
- Liferay 7.2 DXP (Application Server con CMS)
- Apache Solr (Indexer Engine)
- Mysql (Persistence Layer)

3.2 Progettazione e Sviluppo della Nuova Piattaforma Siti Comunali

Per la realizzazione delle componenti sulle quali si baserà il relativo piano dei lavori, occorrerà effettuare le seguenti attività propedeutiche:

- analisi di dettaglio: si analizzeranno i dati da importare in funzione del template che si andrà a realizzare.
- progettazione: si fa riferimento sia agli aspetti architettureali in cui si condividerà il corretto deployment diagram che al dimensionamento delle VM ai fini dell'esercizio dei vari Portali Comunali; in particolare ci si riferisce, sia all'**architettura dell'informazione** in termini di modellazione del dato e relative declinazioni all'interno del CMS, sia alla **definizione delle configurazioni** del CMS degli eventuali *schema* a supporto e della **progettazione degli ETL** di importazione dati;
- predisposizione ambiente e supporto all'avvio in esercizio: ovvero l'installazione gli ambienti di base, di middleware sul centro servizi sarà dato supporto al deploy delle componenti software sviluppate e collaudate.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	8 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

3.3 Progettazione e realizzazione dei Template Master

Sarà realizzato un tema grafico conforme con quanto espresso nel Piano dei Fabbisogni ed i relativi layout per la fruizione delle differenti pagine/contenuti.

Saranno configurati opportunamente i ruoli ed i permessi degli utenti per la gestione dei contenuti e delle portlet.

La piattaforma disporrà di opportuni moduli di back-office per consentire agli Operatori degli Enti di effettuare operazioni redazionali sulle seguenti tipologie di contenuto:

- News
- Eventi
- Comunicati stampa
- Bandi e avvisi
- Banner/Link statici
- Progetti
- Strutture organizzative
- Personale

Per consentire la fruizione dei contenuti attraverso il tema grafico condiviso, lato front-end saranno realizzati e configurati i seguenti moduli:

- Fruizione delle news
- Fruizione degli eventi
- Fruizione dei comunicati stampa con relativa ricerca per testo libero e condivisione social dell'articolo
- Fruizione dei Bandi e degli Avvisi di concorso
- Fruizione dei banner/link statici
- Fruizione dei progetti
- Fruizione dell'elenco del Personale
- Ricerca trasversale del Portale per testo libero e possibilità di filtro successivo per categorie/tag
- Fruizione di aree tematiche e relativa integrazione con servizi e strutture organizzative
- Fruizione della sezione amministrazione e relativa sezione politica (giunta, sindaco e consiglieri)

Integrazione con i canali social

3.3.1 Progettazione e realizzazione moduli di front end e relative funzionalità

Ai fini della realizzazione della nuova Piattaforma, è prevista la predisposizione di moduli di front end, per le pubblicazioni delle informazioni provenienti dall'integrazione con i sistemi esterni, importati e salvati nell'archivio del comune o dell'ente. Saranno progettati e implementati i seguenti moduli:

Modulo per la pubblicazione della sezione Organizzazione

Si prevede la realizzazione di **una portlet** per la visualizzazione dell'alberatura delle strutture organizzative con accesso al relativo dettaglio. Il dettaglio visualizzerà le informazioni previste dalla norma, ovvero nome del dirigente responsabile dell'ufficio, orari di apertura, riferimenti. Tale sezione sarà caratterizzata da:

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	9 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

- Cosa facciamo: elenco procedimenti di competenza dell'ufficio;
- Dove trovarci: localizzazione della sede dei contatti e degli orari di apertura al pubblico;
- Chi siamo: nomi dei dirigenti responsabili dell'ufficio con i propri riferimenti per il contatto.

Una **componente di back-office** per consentire all'operatore comunale di inserire ed editare i contenuti, in assenza di un ETL che popoli tali informazioni automaticamente;

Modulo per la pubblicazione della sezione Personale

Si prevede la realizzazione di:

- Una **componente di back-office** per consentire all'operatore comunale di inserire ed editare i contenuti, in assenza di un ETL che popoli tali informazioni automaticamente;
- Una **componente di front-end** per consentire la visualizzazione del personale in termini di dettaglio;

Modulo per la pubblicazione della sezione Servizi al Cittadino

Si prevede la realizzazione di:

- Una **componente di back-office** per consentire all'operatore comunale di inserire ed editare i contenuti, in assenza di un ETL che popoli tali informazioni automaticamente;
- Una **componente di front-end** per consentire la visualizzazione dei servizi in termini di dettaglio;

Modulo per la pubblicazione della sezione Vivere a...

Si prevede la realizzazione di:

- Una **componente di back-office** per consentire all'operatore comunale di inserire ed editare i contenuti, in assenza di un ETL che popoli tali informazioni automaticamente;
- Una **componente di front-end** per consentire la visualizzazione in termini di dettaglio di informazioni turistiche del Comune;

Modulo per la pubblicazione della sezione Bandi di Concorso

Si prevede la realizzazione di una **componente di front-end** per la visualizzazione dei bandi di concorso in formato elenco. Saranno visualizzate le seguenti informazioni:

- Estremi dell'atto;
- Oggetto;
- Qualifica;
- Categoria;
- Modalità di concorso;
- Numero di posti;
- Tipologia contratto;
- Modalità di svolgimento del concorso;
- Livello e titolo di istruzione;
- Requisiti richiesti;
- Modalità di presentazione;
- Contatti e allegati.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	10 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web- ProgettoFabbisogni-1.0

Si prevede la realizzazione di un **componente di back-office** che consente all'operatore comunale di inserire i contenuti manualmente

3.3.2 Valutazione economica

Nella tabella che segue è riportato l'elenco e il relativo dimensionamento dei servizi contrattuali richiesti.

Lotto 4	Analisi, progettazione, realizzazione della piattaforma - template e web components								€ 142.710,00
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico
L4.S1	A) Progettazione sviluppo mevr rifacimento portali siti e applic. web	As a Service/On Premis	FP o gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 213,00	€ 142.710,0	€ 142.710,0
L4.S1.1bis	Ciclo Completo (gg/pp)	As a Service/On Premis	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 213,00	670,0	€ 142.710,0

3.4 Attivazione e configurazione template

3.4.1 Attivazione e configurazione template master per il sito della Provincia di Como

Per l'attivazione del sito della Provincia di Como procederemo con:

- N° 3 giornate di formazione dedicata agli operatori per la redazione dei contenuti. A tal riguardo sarà redatto un apposito Piano di formazione che contemplerà l'elenco degli argomenti trattati e le relative date che saranno opportunamente concordate con l'Ente, verrà fornito un Manuale Utente e sarà redatto un Verbale che certifichi la sessione formativa erogata (firmato da un referente dell'Ente).
- N° 1 giornata di supporto da remoto per la re-ingegnerizzazione dell'architettura dell'informazione nel passaggio dal vecchio al nuovo Portale. Tale supporto sarà successivamente accompagnato da apposito documento che ne descriva la nuova organizzazione.
- Migrazione dei contenuti dal vecchio Portale al Nuovo. Tale attività consisterà in nr. 10 giornate/uu per:
 - L'attivazione del componente per l'importazione massiva dei dati di elenco opportunamente strutturati (es. news, eventi, comunicati stampa ...). L'Ente dovrà fornire un csv ben strutturato dei dati (con path assoluti su eventuali immagini o allegati) e la loro verifica.
 - La migrazione manuale di pagine/contenuti.

3.4.2 Attivazione e configurazione template master per Comune standard

Per l'attivazione del sito di un Comune procederemo con:

- N° 2 giornate di formazione dedicata agli operatori per la redazione dei contenuti. A tal riguardo sarà redatto un apposito Piano di formazione che contemplerà l'elenco degli argomenti trattati e le relative date che saranno opportunamente concordate con l'Ente, verrà fornito un Manuale Utente e sarà redatto un Verbale che certifichi la sessione formativa erogata (firmato da un referente dell'Ente).
- N° 1 giornata di supporto da remoto per la re-ingegnerizzazione dell'architettura dell'informazione nel passaggio dal vecchio al nuovo Portale. Tale supporto sarà successivamente accompagnato da apposito documento che ne descriva la nuova organizzazione.
- Migrazione dei contenuti dal vecchio Portale al Nuovo. Tale attività consisterà in nr. 5 giornate/uu per:

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	11 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web- ProgettoFabbisogni-1.0

- L'attivazione del componente per l'importazione massiva dei dati di elenco opportunamente strutturati (es. news, eventi, comunicati stampa ...). L'Ente dovrà fornire un csv ben strutturato dei dati (con path assoluti su eventuali immagini o allegati) e la loro verifica;
- La migrazione manuale di pagine/contenuti.

3.4.3 Valutazione economica

Nella tabella che segue è riportato l'elenco e il relativo dimensionamento dei servizi contrattuali richiesti.

Lotto 4	Attivazione e configurazione template										€	21.726,00
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico			
I4.S1	A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Progettuale	A corpo	na				€	20.661,0	
I4.S1.1bis	Ciclo Completo (qa/pp)	As a Service/On Premise	qa/pp	Progettuale	A corpo	na	€	213,00	97,0	€	20.661,0	
I4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€	213,00	5,0	€	1.065,0	

3.5 Servizi di moving e rehosting della piattaforma dei Comunali

L'attività prevede il moving della piattaforma sovracomunale composta dagli 11 siti comunali riferiti nel Piano dei Fabbisogni e del sito della Provincia di Como, e relative funzionalità "as-is" senza cambio di tecnologia e/o migrazione/innalzamento di prodotti e le attività di conduzione sistemistica sul Centro Servizi del RTI.

3.5.1 Modalità di migrazione

In merito alle modalità di presa in carico e di migrazione di ciascun sito, le macro-attività previste sia in carico al Fornitore che all'Amministrazione/attuale erogatore dei servizi sono elencate di seguito:

- I sistemi saranno migrati importando sull'infrastruttura target le immagini delle Virtual Machine predisposte da parte del fornitore uscente.
- Per quanto concerne i data base dovranno essere forniti dal fornitore uscente i dump/export/backup delle basi dati che verranno riportati sul nuovo ambiente target.
- Dovranno essere fornite le licenze e versioni di tutto il software utilizzato (database, middleware e sistemi operativi).
- Per quanto concerne i file system condivisi (eventuali lun raw) saranno forniti dal fornitore uscente i tar/zip del contenuto che verranno riportati sul nuovo ambiente target.
- Saranno fornite dal fornitore uscente le regole firewall attualmente implementate tra i vari layer di sicurezza, le regole per l'accesso pubblico ed interconnessione con altri enti che verranno riportati sul nuovo ambiente target.
- Saranno forniti i dettagli dei piani di indirizzamento privati (ip, subnet, gateway, dns) per ciascun server e l'associazione fra gli ip interni e gli ip pubblici per i sistemi esposti dal fornitore uscente che verranno riportati sul nuovo ambiente target.
- Saranno fornite le informazioni relative ad eventuali vpn che verranno riportate sul nuovo ambiente target.
- Sarà prevista l'attivazione da parte dell'Amministrazione, del servizio di smtp necessario per l'invio delle mail laddove richiesto e l'indicazione dell'indirizzo email del mittente ed eventuali credenziali di autenticazione.
- La modifica sui sistemi DNS del nuovo ip pubblico associato ai domini è a carico dell'Amministrazione.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	12 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

- Saranno previste due fasi di test:
 - Una prima fase in cui effettuare i test in bolla della piattaforma (è previsto che i test siano effettuati da parte dell'Amministrazioni e degli utenti del sito);
 - una seconda fase finalizzata al go live.

3.5.2 Ulteriori vincoli/assunzioni

Sono di seguito indicati i principali e fondamentali vincoli e restrizioni emersi dall'analisi e valutazione della documentazione condivisa, nel caso emergessero nel corso della fase di progettazione ulteriori specificità sarà cura del Fornitore darne immediata notifica all'amministrazione al fine di verificare il piano d'azione e relative modalità di attuazione sia operativa che contrattuale ad hoc.

L'Amministrazione, per ciascun sito, provvederà a:

- Mettere a disposizione tutte le licenze e/o subscription per prodotti e piattaforme necessarie a tali siti web con relativo supporto per tutta la durata del Contratto Esecutivo, così come previsto da Contratto Quadro SPC Lotto 4
- effettuare la modifica sui DNS dei nuovi ip pubblici associati ai domini;
- fornire i certificati digitali per ciascun sito;
- i dettagli del licensing e subscription;
- effettuare i test di raggiungibilità e funzionamento dei siti e predisporre gli eventuali flussi dal backend verso il Centro Servizi;

Si evidenzia che nel caso in cui nella fase di assessment pre migrazione si riscontrassero che i siti in perimetro prevedono piattaforme tecnologiche fuori supporto da parte dei Vendor oppure non coperte da contratto di manutenzione/software assurance, questo implicherà che l'Amministrazione manlevi il RTI da qualsiasi responsabilità sull'erogazione dei servizi dipendenti da problemi (funzionali, applicativi, di piattaforma, di sicurezza, ecc) e/o bug dovuti al prodotto. Quindi la responsabilità sarà limitata alla disponibilità delle solo istanze server.

Il gestore del sito attuale (outsourcer) provvederà a:

- Consegnare tutte le informazioni tecniche relative al piano d'indirizzamento, flussi e regole firewall.
- Fornire le caratteristiche delle macchine fisiche e/o virtuali e fornire le immagini delle macchine virtuali.
- Dare supporto ed indicare le modifiche di configurazioni da effettuare per garantire l'esercizio nel nuovo contesto (es. a seguito del cambio di indirizzo email, ip, ecc).
- Fornire l'export/dump/ backup delle basi dati.
- Fornire eventuali tar o dump incrementali successivi al blocco delle pubblicazioni/modifiche sui server e sui data base.
- Fornire i tar/zip del contenuto per quanto concerne i file system condivisi (es eventuali lun row, nas, share).

Se prevista la gestione applicativa da parte dell'attuale outsourcer, questi dovrà:

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	13 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web- ProgettoFabbisogni-1.0

- Mantenere le attività di gestione applicativa e redazione attualmente in corso ed indicare i requisiti di backup ecc della piattaforma fino alla presa in carico del nuovo fornitore

È previsto il solo accesso via internet alla piattaforma ed ai servizi erogati.

Per le infrastrutture as-is non in alta affidabilità e disaster recovery, tali servizi saranno oggetto di valutazione per evoluzione successiva rispetto alla data di go live tramite opportuno accordo con l'Amministrazione.

3.5.3 Hosting della nuova piattaforma dei Siti Comunali

Durante la progressiva migrazione dei diversi siti sull'infrastruttura target presso il Centro servizi del RTI dovrà essere garantita la continuità operativa di tutti i siti sia per quanto riguarda la gestione operativa dei siti che il supporto alla conduzione funzionale delle applicazioni in esercizio.

Sarà erogato presso il Centro Servizi del RTI il servizio di hosting della nuova piattaforma dei Siti Comunali della Provincia di Como per la durata di 3 anni.

Si evidenzia che esigenze di hosting ulteriori siti, esistenti o di nuova implementazione, saranno possibili solo a valle della dismissione di siti già oggetto del servizio oppure tramite estensione contrattuale a copertura del servizio aggiuntivo. In ogni caso l'Amministrazione provvederà a comunicare l'esigenza che sarà oggetto di studio di fattibilità e quantificazione di spesa da parte del Fornitore.

3.5.4 Valutazione economica

Lotto 4	Servizi di moving e re-hosting											€ 162.410,00	
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	Intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico				
L4.S1	A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Progettuale	A corpo	na						€ 14.910,00	
L4.S1.1bis	Ciclo Completo (gg/pp)	As a Service/On Premise	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 213,00	70,0				€ 14.910,00	
L4.S4	D) Gestione Operativa	As a Service	Istanza	Continuativa	A canone	trimestrale						€ 147.500,00	
L4.S4.2	Gestione Operativa (fascia Media)	As a Service	Istanza	Continuativa	A canone	trimestrale	€ 6.250,00	2,0				€ 12.500,00	
L4.S4.3	Gestione Operativa (fascia Alta)	As a Service	Istanza	Continuativa	A canone	trimestrale	€ 11.250,00	12,0				€ 135.000,00	

3.6 Servizi a supporto della soluzione

3.6.1 Manutenzione correttiva

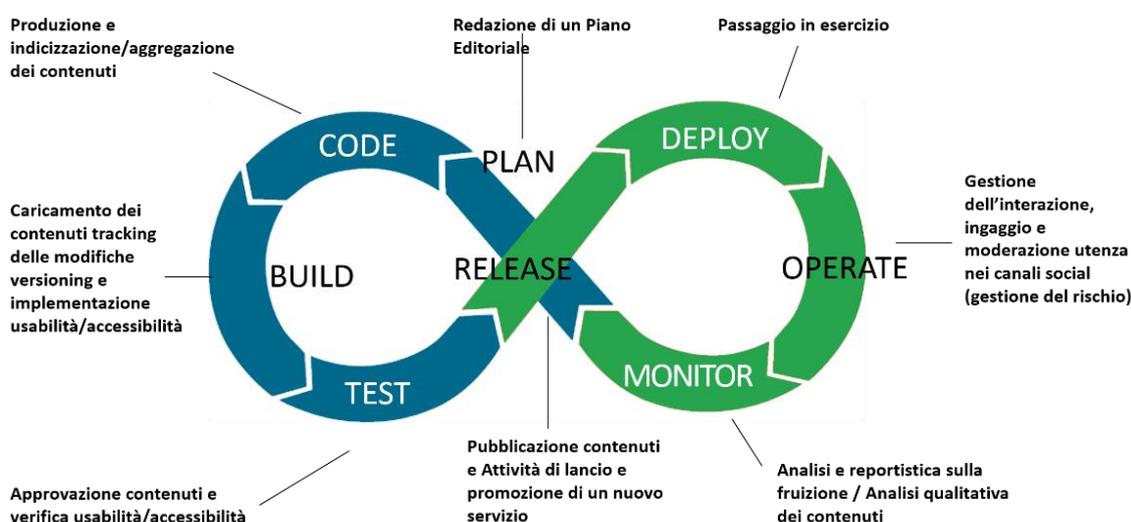
Verrà fornito un servizio di manutenzione correttiva, con l'obiettivo di garantire la corretta funzionalità e l'aderenza ai vincoli normativi ed istituzionali degli sviluppi afferenti alla piattaforma web realizzata e non coperti da garanzia, ovvero presi in carico ad inizio contratto, nell'ottica di assicurarne la piena operatività per un periodo pari a **36 mesi** comprensivi dei primi 12 mesi di garanzia.

3.6.2 Servizi di Gestione dei Contenuti

Nell'ambito della definizione delle linee guida strategiche verranno definiti i processi di back end per la realizzazione dei diversi contenuti. Per l'erogazione del Servizio di Redazione, il ciclo di vita dei contenuti dovrà essere suddiviso in fasi iterative (da Plan a Monitor). L'approccio promuove un insieme di processi e metodi indirizzati alla comunicazione e collaborazione tra i gruppi di lavoro. L'approccio così applicato garantirà la massima efficienza e la riduzione dei rischi legati a frequenti modifiche e deploy in produzione.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	14 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web- ProgettoFabbisogni-1.0



■ Fase PLAN - Redazione di un Piano Editoriale

Secondo le specifiche indicate nella fase legata alla strategia si procede con la redazione di un piano delle attività redazionali (Piano Editoriale). Alla base di tutta l'attività si inserisce la redazione del "Piano editoriale" realizzato sulla base della "Linea editoriale" definita dall'Amministrazione in termini di strategia e strumenti di comunicazione. Il Piano editoriale è lo strumento strategico con cui si pianifica il servizio redazionale.

Il Piano editoriale stabilisce quali contenuti pubblicare seguendo il ciclo di vita previsto, formalizzando tutte le attività di reperimento (da fonti interne/esterne qualificate a livello nazionale, riviste specializzate, condivise e validate con/da l'Amministrazione), il calendario, l'organizzazione, la creazione e la revisione. Di norma, un piano editoriale è il documento risultante da una serie di incontri tra tutti gli stakeholder interessati ai contenuti di ogni singolo portale/sito/progetto digitale.

■ Fase CODE - Produzione, indicizzazione e aggregazione dei contenuti

- **Produzione dei contenuti.** Seguendo quanto previsto dal Piano Editoriale, si provvede alla predisposizione del contenuto sia testuale che multimediale, tenendo conto del target (utenza), della piattaforma di CMS che lo ospita, del contesto nel quale è veicolato (sito Web, social network, blog, ...), della caratteristica (orizzontalità o verticalità) del contenuto, del dispositivo che lo deve visualizzare (in un'ottica di responsive content). Tutto ciò conformemente ai principi di web writing, content design, usabilità e accessibilità previsti dalla normativa vigente (Linee guida AgID per il design dei siti della PA) e a quanto può essere indicato dall'Amministrazione in termini di linee guida: dal linguaggio da utilizzare, al rispetto dei requisiti legali.
- **Indicizzazione e aggregazione dei contenuti.** Con le funzionalità del sistema di CMS, si provvede alle attività di indicizzazione e aggregazione dei contenuti per permettere di ottimizzare le attività di ricerca e reperimento dei contenuti pubblicati.

■ Fase BUILD - Caricamento dei contenuti, Implementazione usabilità e accessibilità

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	15 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

- **Caricamento dei contenuti.** Il workflow definito prevede come prima fase quella del caricamento: i contenuti precedentemente prodotti (nella fase CODE) vengono inseriti nel sistema di CMS, assegnati ai rispettivi ambiti di pubblicazione e inviati in approvazione. Questo ruolo è attribuito agli "autori" (content specialist/web editor) o comunque agli utenti dedicati al data entry.
- **Implementazione criteri di usabilità e accessibilità.** Il sistema di CMS deve garantire massima usabilità e accessibilità di quanto generato, in linea con quanto previsto dalla normativa vigente. Ciò è possibile anche grazie all'utilizzo di template "accessibili" predefiniti in grado di adattare il contenuto ai diversi dispositivi di fruizione (computer desktop, tablet, smartphone, ...). Attraverso template adattivi e al design responsive è possibile, in ogni situazione, garantire la massima usabilità dei contenuti, favorendone il consumo e la lettura. Il principio guida è la multicanalità, e così il sistema separa nettamente contenuti e interfacce. Queste ultime si adattano alle condizioni d'uso e alle necessità, come prevedono le più moderne linee guida di progettazione digitale.

■ **Fase TEST** - Approvazione contenuti e verifica usabilità/accessibilità

- **Approvazione dei contenuti.** I contenuti inviati in approvazione sono sottoposti a uno o a più livelli di approvazione (Responsabile dei contenuti e Amministrazione) che ne sanciscono la correttezza delle informazioni divulgate sia a livello editoriale che web. È richiesto ad alcuni utenti un "via libera" formale per avviare la pubblicazione dei contenuti. Questo ruolo è assegnato agli utenti "responsabili". La mancata approvazione prevede il re-invio (reso automatico dal sistema di Content Management) all'autore del contenuto non approvato, accompagnato da note che dettagliano gli interventi di modifica richiesti. L'approvazione comporta la pubblicazione definitiva. L'intervento sui contenuti già pubblicati (revisione ex post) è riservato agli autori oppure, se necessario, può essere costituito un team ad hoc di revisori dedicato al controllo qualità sui contenuti già pubblicati. I revisori accedono ai contenuti già pubblicati e possono intervenire tramite le funzionalità del CMS con correzioni sul contenuto già pubblicato o con un'azione che prevede la de-pubblicazione del contenuto per una successiva revisione.
- **Verifica usabilità e accessibilità.** Per garantire un alto livello di usabilità dei siti/portali e delle componenti mobile, si utilizzano metodologie di Usability Testing incentrate sulla reale capacità degli utenti finali di interagire con le componenti di front-end della soluzione. L'aderenza ai requisiti individuati in tema di usabilità e accessibilità è sempre garantita: durante l'analisi, la progettazione e la definizione del progetto grafico tramite l'utilizzo di strumenti specifici.

■ **Fase RELEASE** - Pubblicazione contenuti e Attività di lancio e promozione di un nuovo servizio

- **Pubblicazione contenuti.** Tutti i contenuti prodotti, secondo i tempi di rilascio indicati nel piano editoriale, sono resi pubblici ed accessibili all'utenza tramite la funzionalità di pubblicazione online del sistema di CMS. L'accesso ai contenuti pubblicati da parte dell'utenza avviene secondo i livelli di accesso differenti precedentemente definiti e concordati.
- **Attività di lancio e promozione di un nuovo servizio.** Il rinnovo e/o il lancio di qualsiasi nuovo canale digital è supportato da una campagna di comunicazione che apporta sostanziali migliorie

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	16 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

e novità nei confronti dei target identificati come potenziali utilizzatori. Con questa finalità, si procede con la creazione di concept originali da tradurre in campagne di comunicazione efficaci e distintive. Questa attività di promozione può essere articolata in più momenti e fasi, a seconda delle necessità. Alcune delle attività riguardano: produzione contenuti della campagna (declinazione del concept creativo), pianificazione dei media, Digital PR, attività di Newsletter, Keyword Advertising, Attività SEO.

■ **Fase DEPLOY** - Passaggio in esercizio

Il modello di riferimento DevOps adottato prevede la condivisione di requisiti funzionali e non funzionali, procedure di interazione fra team di redazione, team di sviluppo e team di operation, durante tutto il ciclo di vita del servizio evitando così il concentrarsi di verifiche e problemi di non conformità nelle fasi di rilascio del software in produzione ovvero in prossimità dell'esercizio. La fase di deploy resta comunque il momento in cui le figure tecniche che hanno partecipato alla realizzazione di tutti gli oggetti di cui è richiesto un passaggio in esercizio sono coinvolte nel rilascio ai gruppi di operation delle versioni definitive di elementi realizzati e/o modificati e non gestiti direttamente dal sistema di Content Management (es. plug-in, portlet, hook, database, ecc.). In questa fase, e in quelle immediatamente successive, è importante una presenza di figure del team di sviluppo al fine di garantire il completo trasferimento di know-how e il supporto necessario ai gruppi di operation.

■ **Fase OPERATE** - Gestione dell'interazione, ingaggio e moderazione utenza nei canali social (gestione del rischio)

In questa fase, la gestione dell'interazione con l'utenza riveste grande rilievo, soprattutto per quanto riguarda la comunicazione bidirezionale attraverso i canali social. L'utilizzo da parte di una tipologia d'utenza specifica dei canali social, in chiave di dialogo e confronto, in alcuni casi supera e soppianta l'utilizzo dei canali tradizionali. In quest'ottica si rende quindi necessario un loro presidio studiato che si concretizzi principalmente in una declinazione dei contenuti ad hoc e in una costante attività di moderazione ed ingaggio della community.

■ **Fase MONITOR** - Analisi e reportistica sulla fruizione /Analisi qualitativa dei contenuti

Una parte rilevante nel ciclo di produzione e circolazione dei contenuti è l'analisi sulle loro performance (**web-mobile-social/analytics**). Comprendere il grado di popolarità di un contenuto, verificare la provenienza del traffico, evidenziare i percorsi di senso compiuti dagli utenti nel reperimento di un contenuto soddisfacente sono tutte attività possibili grazie ai sistemi di analisi del traffico online e del comportamento degli utenti. **Sistemi di analytics** (e sentiment analysis per i social) possono produrre risultati da cui è possibile evincere informazioni importanti per la direzione editoriale, per la compilazione dei piani editoriali futuri e per il miglioramento funzionale di portali/siti e progetti. Una differente tipologia di esame viene fatta anche sul **grado di efficacia dei contenuti proposti**. Il parametro è misurato con tecniche passive ed attive: da una parte, viene analizzato il comportamento dell'utenza e la sua interazione con i contenuti pubblicati per vedere i livelli di accessibilità, usabilità, comprensione, facilità di reperimento e facilità di associazione con contenuti complementari, dall'altra il comportamento viene studiato tramite tecniche attive, per esempio attraverso sondaggi dinamici su un campione del target che viene intervistato direttamente. L'utilizzo di tecniche di diversa tipologia permette di stilare classifiche sui parametri di utilità ed efficacia stabiliti di volta in volta e conseguentemente di formulare proposte di miglioramento dei contenuti, secondo le necessità.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	17 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web- ProgettoFabbisogni-1.0

3.6.3 Servizi di Supporto Specialistico

Le attività previste per tale ambito saranno suddivise in due fasi.

- La prima fase d'analisi (anche al di fuori dell'ambito digitale), volta a comprendere le esigenze specifiche dell'Amministrazione e i suoi diversi obiettivi definiti nel tempo, in relazione ai target con cui si interagisce. In tale fase si provvede a:
 - Definire gli obiettivi Strategici per la Comunicazione della Provincia di Como;
 - Condividere con l'Amministrazione gli obiettivi strategici che dovranno guidare tutto il progetto;

Tale attività sarà svolta attraverso la consultazione di studi, web, esperti, ricerche, istituzioni preposte.

- La seconda fase riguarda l'esame del portale e degli strumenti e dei canali finora utilizzati dall'Amministrazione nello svolgimento della sua funzione per valutarne l'efficacia e l'utilità in base agli obiettivi prefissati.

Le attività sono basate perciò su una solida analisi preventiva e sulla misurabilità successiva per generare processo di ottimizzazione ciclico che prevede la pubblicazione dei contenuti, l'analisi dei dati per monitorare l'interesse suscitato dagli stessi e l'eventuale ridefinizione della strategia e delle azioni di comunicazione secondo un preciso piano editoriale che si basa dei risultati.

3.6.4 Valutazione economica

Nella tabella che segue è riportato l'elenco e il relativo dimensionamento dei servizi contrattuali richiesti.

Lotto 4										Servizi a supporto		€ 183.440,00	
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico				
L4.S1	A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Progettuale	A corpo	na			€ 29.820,0				
L4.S1.1bis	Ciclo Completo (gg/pp)	As a Service/On Premise	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 213,00	140,0	€ 29.820,0				
L4.S3	C) Content management	On Premise/As a Service	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 213,00	630,0	€ 134.190,0				
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adeguata siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€ 15.170,0				
L4.S5.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	30.340,0	€ 15.170,0				
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 213,00	20,0	€ 4.260,0				

3.7 Quadro riassuntivo dei servizi

Di seguito la tabella riassuntiva dei servizi identificati e il loro dimensionamento economico:

Lotto 4										Piattaforma Siti Comunali Provincia di Como		€ 510.286,00	
Cod. Serv.	Nome Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	intervallo temporale di riferimento	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico				
L4.S1	A) Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applic. web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Progettuale	A corpo	na			€ 208.101,0				
L4.S1.1bis	Ciclo Completo (gg/pp)	As a Service/On Premise	gg/pp	Progettuale	A corpo	na	€ 213,00	977,0	€ 208.101,0				
L4.S3	C) Content management	On Premise/As a Service	gg/pp	Continuativa	A canone	giornaliero	€ 213,00	630,0	€ 134.190,0				
L4.S4	D) Gestione Operativa	As a Service	istanza	Continuativa	A canone	trimestrale			€ 147.500,0				
L4.S4.2	Gestione Operativa (fascia Media)	As a Service	istanza	Continuativa	A canone	trimestrale	€ 6.250,00	2,0	€ 12.500,0				
L4.S4.3	Gestione Operativa (fascia Alta)	As a Service	istanza	Continuativa	A canone	trimestrale	€ 11.250,00	12,0	€ 135.000,0				
L4.S5	E) Manutenzione correttiva/adeguata siti web, portali e applicazioni web	As a Service/On Premise	FP o gg/pp	Continuativa	A canone				€ 15.170,0				
L4.S5.1	Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP)	As a Service/On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	mensile	€ 0,50	30.340,0	€ 15.170,0				
L4.S7	G) Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	giornaliero	€ 213,00	25,0	€ 5.325,0				

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Usò pubblico	18 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

3.8 Impegno delle risorse professionali

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività è stato definito in funzione delle specifiche esigenze espresse da parte dell'Amministrazione. In particolare sono stati considerati esclusivamente profili di "Specialista di tecnologia/prodotto senior" con particolare riferimento alle tecnologie oggetto degli interventi previsti nel presente Progetto dei Fabbisogni.

3.9 Indirizzo di dispiegamento dei servizi

Il centro servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dal progetto SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Almaviva	√	Via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Almaviva	√	Via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Almaviva	√	Via Missaglia 98 - Milano	10.800
Saba	Indra		Via Umberto Saba 11 - Roma	2.600

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

- *Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLM);*
- *Portale di Governo della Fornitura (PGF);*
- *Help Desk (HDK).*

In particolare l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Almaviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- *Gestione della sicurezza dei Data Center*, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

Versione 1.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Pagina
Data di emissione 31/10/2018	Uso pubblico	19 di 24

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

3.10 Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi

I servizi oggetto del presente Progetto dei fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo “sul campo” da parte di RTI, che eseguirà i test previsti ed esposti dal RTI nel documento "*Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo*" ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine delle attività di collaudo verrà redatto un apposito Verbale contenente il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

Sarà responsabilità del RTI fornire sia il personale che tutta la documentazione necessaria alla esecuzione del collaudo.

Versione 1.0 Data di emissione 31/10/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 20 di 24
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

4.1 Gestione dei SAL Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

4.2 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali modifiche alla pianificazione
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati (con AgID e/o con l'amministrazione stessa);
- Changes emersi nel periodo; Azioni correttive/preventive applicate;

Versione 1.0 Data di emissione 31/10/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 21 di 24
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL4-TMP-SALMensile-1.0.

Versione 1.0 Data di emissione 31/10/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 22 di 24
--	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web- ProgettoFabbisogni-1.0

5 PIANO DI ATTUAZIONE

5.1 Piano di Lavoro

Il piano di lavoro si sviluppa secondo quanto riportato nello schema seguente:

distribuzione dell'impegno nel tempo		2018												2019												2020	2021	
id	Nome Attività	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre			
Piattaforma Siti Comunali Provincia di Como												X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
1	Analisi, progettazione, realizzazione della piattaforma - template e web components																											
2	Attivazione e configurazione template																											
3	Servizi di moving e re-hosting																											
4	Servizi a supporto																											

5.2 Gestione della Sicurezza

Il documento SPCL4-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-1.0.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal fornitore per SPC lotto 4.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

5.3 Piano di Qualità

Il documento SPCL4-GEN-PianoQualitaGenerale-1.0.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

Versione 1.0 Data di emissione 31/10/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 23 di 24
--	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4-ProvinciadiComo_Siti Web-ProgettoFabbisogni-1.0

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 10/12/2018.

Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.

Versione 1.0 Data di emissione 31/10/2018	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.r.l/ Indra Italia S.p.A/Pwc Advisory S.p.A Uso pubblico	Pagina 24 di 24
--	--	--------------------



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 1097 / 2018

UNITA' PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

OGGETTO: ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO SERVIZI DI CLOUD COMPUTING, DI SICUREZZA, DI REALIZZAZIONE DI PORTALI E SERVIZI ON LINE E DI COOPERAZIONE APPLICATIVA PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI LOTTO 4 E APPROVAZIONE DEL PROGETTO DEI FABBISOGNI. IMPEGNO DI SPESA EURO 622.548,92 IVA INCLUSA. CIG 7713782E44. IMPEGNO DI SPESA PER CONTRIBUTO ANAC DI EURO 375,00

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i. , cap.1450/19 imp.1976/18 per €375,00; cap.1452/2, imp.1974/18 per €10.950,00; cap.1452/1, imp. 1975, per €1.535,03; cap.1450/19, imp.38/19 per €207.137,97; cap. 1450/19, imp. 15/20 per €207.705,47

ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 05/12/2018

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI
GALETTI DARIO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)