



PROVINCIA DI COMO

SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA

DETERMINAZIONE N. 465 / 2018

OGGETTO: PROROGA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E HOSTING PER 20 SITI ISTITUZIONALI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA REALIZZATA DALLA PROVINCIA DI COMO PER LA DURATA DI QUATTRO MESI. IMPEGNO DI SPESA EURO 7.686,00 (IVA COMPRESA). CIG: Z6B1E27709.

IL RESPONSABILE

Premesso che:

- con delibera n. 297/47805 dell'11/10/2005, la Giunta Provinciale approvò il progetto SISCOtel "Comuni Digitali", nel quale, tra l'altro, era prevista anche la riprogettazione del sito istituzionale dell'Ente, www.provincia.como.it;
- uno degli altri obiettivi del progetto Siscotel "Comuni Digitali" era la progettazione e realizzazione di siti web per i Comuni aderenti al progetto;
- era stato richiesto a tutti i Comuni aderenti di confermare l'interesse alla realizzazione dei siti istituzionali previsti nel progetto esecutivo e, sulla base delle adesioni pervenute si è proceduto all'indizione di apposita gara per la realizzazione dei relativi siti;
- con determinazione dirigenziale n.1133 del 26/07/2010 si è, pertanto, determinato di procedere alla fornitura di n. 18 siti comunali mediante procedura negoziata estesa agli operatori economici ritenuti idonei, iscritti all'Albo fornitori e risultanti da un'indagine di mercato, ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. n. 163/2006 e del vigente regolamento per i servizi e le forniture economiche all'epoca vigente, con il sistema dell'offerta economicamente più vantaggiosa sul prezzo posto a base di trattativa;
- con determinazione dirigenziale n.1776 del 19/11/2010 si è proceduto all'affidamento della fornitura di n. 18 siti comunali per alcuni comuni aderenti al progetto SISCOtel Comuni Digitali;
- in data 22 ottobre 2007 è stato sottoscritto l'Accordo di programma per la realizzazione di alcuni portali comunali, l'attivazione di servizi online di livello 1, servizi on-line di livello 2 e di livello 3 e 4. del progetto "Clicc@servizi" da tutti i Comuni interessati, attribuendo alla Provincia le funzioni di Ente di coordinamento e di soggetto attuatore del progetto;
- il progetto Riuso prevedeva la realizzazione dei siti istituzionali per i Comuni che hanno sottoscritto l'accordo di programma del progetto Clicc@servizi;

- con determinazione dirigenziale n. 1387 del 08/11/2011 veniva disposta l' "Estensione della fornitura di n.18 siti istituzionali nell'ambito del Progetto Siscotel Comuni Digitali" a n. 19 Comuni aderenti al Progetto Riuso ed alla Provincia di Como, secondo le condizioni previste nell'offerta presentata tramite posta elettronica in data 08/11/2011;

Richiamate:

-la determinazione dirigenziale n. 578/2017 di aggiudicazione del servizio in oggetto per 12 mesi alla Ditta NPO Sistemi S.r.l. con sede legale in Via Vittor Pisani, 6 – 20124 Milano – sede amministrativa e operativa S.S. 11 Padana Superiore, 28 – 20063 Cernusco sul Naviglio - P. IVA 08820850967 , con scadenza al 12 maggio 2018 e per un importo contrattuale di € 23.180,00 ;

- il servizio , attualmente gestito dalla ditta NPO sistemi in forza della determinazione prima citata , include l'hosting , l'assistenza e la manutenzione del software della piattaforma tecnologica che ospita il sito della Provincia di Como e 19 siti comunali al fine di garantire la raggiungibilità dei siti istituzionali che sono attualmente ospitati sulla piattaforma implementata dalla stessa ditta;

-i siti istituzionali rappresentano lo sportello virtuale del comune e la mancata raggiungibilità degli stessi comporta un grave danno all'ente;

-il servizio in essere prevede , in dettaglio , la fornitura e la gestione di un ambiente di fault tolerance in high availability, composto da server ridondati collegati ad un sistema di cloud di archiviazione dei dati di tipo relational database service. Inoltre, l'accesso ai server di front end viene gestito attraverso un sistema di bilanciamento delle connessioni, ottimizzato per preservare le sessioni di utilizzo lato utente;

-Il software per la gestione dei portali basato sul prodotto OpenCMS, sistema di content management attraverso l'attivazione del modulo di clustering OCEE che, in combinazione con il sistema di bilanciamento consente di rispondere efficacemente alle problematiche di fail over e sicurezza degli ambienti applicativi;

-i siti sono ospitati su una piattaforma realizzata da NPO (gestore uscenet) ; sarà , di conseguenza , necessaria un'attività di migrazione sia del database che dello strato applicativo La migrazione è un'attività che richiede una fase di analisi ed una successiva implementazione – considerando anche il numero dei siti e la mole di dati da gestire, le attività risultano onerose. Una volta affidato il nuovo servizio, comunque sarà necessario dare al nuovo fornitore il tempo di realizzare la migrazione mentre l'attuale fornitore dovrà garantire il servizio per un arco temporale concordato durante il quale è necessario assicurare piena funzionalità al sistema .

-all'interno dei siti istituzionali è presente la sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente che contiene gli atti in ottemperanza al D.Lgs 33/2013 e successive modifiche, e l'impossibilità di raggiungere tale sezione – anche solo per un periodo di tempo limitato – esporrebbe i comuni alle sanzioni previste dalla stessa normativa in materia di obblighi di comunicazione e di accesso da parte dei cittadini;

- che la Provincia , anche per attuare la deliberazione n. 8 di ANAC (Delibera numero 950 del 13 settembre 2017 **Linee guida n. 8 - Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili**) ritiene necessario procedere alla

riprogettazione del servizio ed all'affidamento con una nuova procedura di gara che attui il principio di rotazione ;

- che , tuttavia , a causa delle condizioni di gravissima carenza del settore innovazione tecnologica (1 solo ingegnere informatico in organico assente dall'1 marzo 2017 e rientrato in servizio a tempo parziale il 1 marzo 2018) non è stato possibile avviare la procedura entro il termine di scadenza del contratto in essere e si rende , pertanto , necessario , approvare una proroga tecnica ;

Vista la disponibilità in tal senso della Ditta aggiudicataria a proseguire per altri quattro mesi il servizio in oggetto come da corrispondenza conservata agli atti;

Considerato tuttavia che è quindi necessario procedere alla proroga del contratto in essere alle stesse condizioni e patti del contratto iniziale per il tempo necessario a esperire la procedura di gara per l'affidamento del nuovo servizio;

Dato atto altresì che:

- la spesa complessiva di €. 7.686,00 (IVA inclusa) trova copertura sul cap. 1400/06;
- i pagamenti avverranno seguendo le modalità del precedente affidamento;

Richiamata la deliberazione n. 2 del 4.01.2018 di proroga del PEG in fase di esercizio provvisorio 2018;

Visto l'art. 163 del D.Lgs. 267/00;

DETERMINA

1. che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare la proroga del servizio di manutenzione, assistenza e hosting per 20 siti istituzionali ospitati sulla piattaforma tecnologica realizzata dalla Provincia di Como per la durata di quattro mesi decorrenti dal 12 maggio 2018 alla ditta NPO Sistemi S.r.l. con sede legale in Via Vittor Pisani, 6 – 20124 Milano – sede amministrativa e operativa S.S. 11 Padana Superiore, 28 – 20063 Cernusco sul Naviglio - P. IVA 08820850967, per un importo netto contrattuale di € 6.300,00 (IVA esclusa);
3. di impegnare la somma di Euro 7.686,00 (IVA inclusa) imputando la spesa negli stanziamenti del capitolo 1450/19 alla Missione 01, Programma.08 del Bilancio in corso (codice del Piano dei Conti integrato 1030219);
4. di dare atto che il presente provvedimento sarà notificato con apposita lettera commerciale al fine di recepire gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dall'art.3 della legge n.136/2010;
5. di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;

6. di trasmettere il presente provvedimento al Settore Finanziario per gli adempimenti conseguenti ed, in copia, al Settore Controllo di Gestione.

Lì, 16/05/2018

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



Provincia di Como

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 465 / 2018

UNITA' PROPONENTE: SETTORE INNOVAZIONE TECNOLOGICA
OGGETTO: PROROGA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA E HOSTING
PER 20 SITI ISTITUZIONALI OSPITATI SULLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA
REALIZZATA DALLA PROVINCIA DI COMO PER LA DURATA DI QUATTRO MESI.
IMPEGNO DI SPESA EURO 7.686,00 (IVA COMPRESA). CIG: Z6B1E27709.

Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 147 bis del D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000 e s.m.i.

cap. 1450/19 imp. 1222/2018 per euro 7.686,00

ESITO: **FAVOREVOLE**

Lì, 17/05/2018

IL DIRIGENTE/IL RESPONSABILE DEI SERVIZI
FINANZIARI

PELLEGRINI SANTINA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)