



PROVINCIA DI COMO

Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO

C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078

UFFICIO GARE E CONTRATTI

tel.031.230356

e-mail :sapcomo@provincia.como.it

pec :sapcomo@pec.provincia.como.it

OGGETTO: SAP COMO – CONSORZIO IMPEGNO SOCIALE: PROCEDURA APERTA PER AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI INFERMIERISTICI, ASSISTENZIALI E PSICOMOTORI PER LA STRUTTURA RESIDENZIALE PER DISABILI RSD “DALLA CRISALIDE ALLA FARFALLA” GESTITA DAL CONSORZIO IMPEGNO SOCIALE PER IL PERIODO 15.06.2023 – 14.06.2026

ID SINTEL 167208781

QUESITI PERVENUTI ALLA STAZIONE APPALTANTE

AL 21/04/2023

FAQ. 1

QUESITO N. 1

Si richiedono i seguenti chiarimenti

- ¿ Dati sull'occupazione della struttura negli ultimi 3 anni
 - ¿ Caratteristiche specifiche dell'utenza, es. quanti con disabilità in gravità (104 comma 3?) e quanti minori?
 - ¿ Pagamento a retta? Se la struttura non raggiunge la capienza massima, o le assenze degli ospiti come vengono gestiti dalla Committenza? Viene comunque corrisposta una quota?
 - ¿ A CHI sono in carico: Utenze? Canone d'affitto? Manutenzione straordinaria e ordinaria a chi è in capo? Manutenzione area verde?
 - ¿ Si possono avere le Planimetrie?
 - ¿ Si chiede conferma che la struttura e l'intera impiantistica (es. impianto elettrico, idraulico, ecc.) siano a norma?
 - ¿ Si chiede di specificare i soggiorni estivi come verranno gestiti? I Costi sono a carico di chi? Quanto lunghi?
 - ¿ Nelle tabelle è possibile derogare dalla grandezza del font richiesto?
 - ¿ Si richiede la specifica dei titoli/qualifiche per le figure di Referenza indicate nei documenti di gara
 - ¿ Si richiede conferma che l'acquisto dei farmaci e/o presidi sanitari non siano a carico dell'Operatore economico
 - ¿ La gestione dei rifiuti speciali è in carico alla Committenza?
 - ¿ Per quanto concerne le forniture dei Servizi aggiuntivi: ristorazione lavanderia è possibile fare subappalto? È presente in struttura un'area lavanderia, con adeguata strumentazione e magazzino?
 - ¿ Per quanto concerne le pulizie, nell'attuale gestione (chi è il gestore attuale) si avvale di personale apposito?
 - ¿ Per gli spostamenti/accompagnamenti degli ospiti c'è un mezzo attrezzato per disabili che è possibile utilizzare o da fornire?
 - ¿ Per quanto riguarda la parte della ristorazione e dei prodotti di fornitura, si possono inserire in allegato? E vanno inseriti contratti e criteri/certificazioni di eventuali ditte di cui vogliamo beneficiare x il subappalto?
 - ¿ Attualmente viene utilizzata una cartella socio-sanitaria informatizzata, se sì quale?
- Grazie

RISPOSTA N. 1

Si riscontrano i chiarimenti richiesti sottolineando che numerosi quesiti formulati non sono attinenti al presente appalto. Si chiede pertanto, cortesemente, di verificare la documentazione di gara prima di richiedere informazioni relative al servizio dedotto in appalto.

1. Dati sull'occupazione della struttura negli ultimi 3 anni

RISPOSTA 1: l'occupazione è del 100%

2. Caratteristiche specifiche dell'utenza, es. quanti con disabilità in gravità (104 comma 3?) e quanti minori?

RISPOSTA 2: come da normativa vigente tutti gli ospiti di una RSD sono disabili gravi/gravissimi – attualmente non vi è presenza di minori

3. Pagamento a retta? Se la struttura non raggiunge la capienza massima, o le assenze degli ospiti come vengono gestiti dalla Committenza? Viene comunque corrisposta una quota?

RISPOSTA 3: non si comprende il quesito in relazione all'appalto. Si rinvia all'art. 10 del Capitolato per le modalità di pagamento

4. A CHI sono in carico: Utenze? Canone d'affitto? Manutenzione straordinaria e ordinaria a chi è in capo? Manutenzione area verde?

RISPOSTA 4: non si comprende il quesito in relazione all'appalto che riguarda il servizio infermieristico

5. Si possono avere le Planimetrie?

RISPOSTA 5: non si comprende il quesito in relazione all'appalto che riguarda il servizio infermieristico

6. Si chiede conferma che la struttura e l'intera impiantistica (es. impianto elettrico, idraulico, ecc.) siano a norma?

RISPOSTA 6: si conferma che, trattandosi di RSD accreditata, l'intera struttura è in regola con la normativa vigente

7. Si chiede di specificare i soggiorni estivi come verranno gestiti? I Costi sono a carico di chi? Quanto lunghi?

RISPOSTA 7: Si rinvia all'art. 9 pag. 12 del Capitolato. Per il personale che parteciperà ai soggiorni estivi, verrà riconosciuto dal CIS: vitto + alloggio. Inoltre, saranno versate all'Aggiudicataria euro 100,00 giornalieri per operatore partecipante. Non ci è possibile quantificare preventivamente i giorni complessivi di soggiorno.

8. Nelle tabelle è possibile derogare dalla grandezza del font richiesto?

RISPOSTA 8: Le indicazioni sulla modalità di redazione dell'offerta attengono la relazione tecnica e non sono previste tabelle.

9. Si richiede la specifica dei titoli/qualifiche per le figure di Referenza indicate nei documenti di gara

RISPOSTA 9: i titoli di studio/qualifiche sono a discrezione dell'operatore economico partecipante nel rispetto delle competenze necessarie per lo svolgimento delle mansioni richieste.

10. Si richiede conferma che l'acquisto dei farmaci e/o presidi sanitari non siano a carico dell'Operatore economico

RISPOSTA 10: Si conferma

11. La gestione dei rifiuti speciali è in carico alla Committenza?

RISPOSTA 11: Sì

12. Per quanto concerne le forniture dei Servizi aggiuntivi: ristorazione lavanderia è possibile fare subappalto?

È presente in struttura un'area lavanderia, con adeguata strumentazione e magazzino?

RISPOSTA 12: il quesito non attiene alcun argomento del disciplinare e della documentazione di gara

13. Per quanto concerne le pulizie, nell'attuale gestione (chi è il gestore attuale) si avvale di personale apposito?

RISPOSTA 13: il quesito non attiene alcun argomento del disciplinare e della documentazione di gara

14. Per gli spostamenti/accompagnamenti degli ospiti c'è un mezzo attrezzato per disabili che è possibile utilizzare o da fornire?

RISPOSTA 14: esiste un mezzo attrezzato

15. Per quanto riguarda la parte della ristorazione e dei prodotti di fornitura, si possono inserire in allegato? E vanno inseriti contratti e criteri/certificazioni di eventuali ditte di cui vogliamo beneficiare x il subappalto?

RISPOSTA 15: il quesito non attiene alcun argomento del disciplinare e della documentazione di gara.

16. Attualmente viene utilizzata una cartella socio-sanitaria informatizzata, se sì quale?

RISPOSTA 16: NO

QUESITO N. 2

Con riferimento alle prestazioni infermieristiche, si chiede di chiarire quante siano le ore minime richieste in gara. Difatti, nel disciplinare di gara, a pag. 6 (e, identicamente, a pag. 3 del capitolato di gara), vengono indicate 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana per un totale settimanale pari a 208 ore/settimanali, mentre nell'allegato 2 "stima costi della manodopera", vengono indicate 8.840 ore/anno, che determinano 170 ore/anno. Si segnala che, qualora il dato corretto fosse quello indicato dal disciplinare e dal capitolato, la base d'asta di gara risulterebbe calcolata in modo incongruo, essendo stata computata sulla base di un numero di ore annue inferiore a quelle minime richieste, come evidenziato appunto dall'allegato 2.

in attesa di riscontro, si porgono Cordiali Saluti

RISPOSTA N. 2

Si riscontra il quesito formulato specificando che la base d'asta è calcolata in modo congruo poiché sono state considerate 208 ore/settimanali di servizio infermieristico così suddivise:

- 170 ore servizio infermieristico a turno
- 38 ore servizio infermieristico + coordinamento NON a turno.

Nell'allegato 2 si evidenzia appunto la presenza dei due profili.

La Società è libera di organizzare il servizio anche in modo differente, purché garantisca la presenza 24h dell'I.P.

Distinti saluti.

QUESITO N.3

Si chiede conferma che la base d'asta riportata nei documenti di gara sia corretta e definitiva, in quanto, a seguito di nostre verifiche e conteggi, ci risulta anomala, per difetto.

Grazie

RISPOSTA N. 3

La base d'Asta riportata nei documenti di gara è corretta e definitiva. Si basa sulla tabella ministeriale in essere, incrementata di ulteriori punti percentuale.

Si rimanda agli allegati n. 2 e 3 della documentazione di gara.

Distinti saluti.

QUESITO N.4

Buongiorno,

con la presente siamo ad inviare i seguenti chiarimenti in merito alla procedura di cui all'oggetto:

SI chiede cortesemente di esplicitare l'attuale gestore dell'oggetto in Appalto.

Si chiede cortesemente se sia possibile utilizzare carattere inferiore a 12 nelle tabelle/grafici.

Si chiede cortesemente se sono ammessi allegati all'offerta tecnica.

Si chiede cortesemente se i presidi di incontinenza siano a carico della Stazione Appaltante.

In riferimento all'art. 5 punto b del capitolato d'appalto si chiede di meglio specificare a quale tipologia di spostamenti si fa riferimento.

Si chiede cortesemente di esplicitare a quanto ammonti il costo del singolo pasto per il personale.

a disposizione per qualsivoglia necessità siamo a porgere

Distinti Saluti

RISPOSTA N.4

Q 1) Si chiede cortesemente di esplicitare l'attuale gestore dell'oggetto in Appalto

R1) UNIVERSIIS Società Cooperativa Sociale

R2) Si chiede cortesemente se sia possibile utilizzare carattere inferiore a 12 nelle tabelle/grafici. –

Le indicazioni sulla modalità di redazione dell'offerta attengono la relazione tecnica. Non sono previste tabelle.

R3) Si chiede cortesemente se sono ammessi allegati all'offerta tecnica. – Gli allegati previsti riguardano il piano di assorbimento del personale. Si rinvia al paragrafo 14.1.2 del Disciplinare di gara

R4) Si chiede cortesemente se i presidi di incontinenza siano a carico della Stazione Appaltante –

SI i presidi sono a carico del CIS

R5) In riferimento all'art. 5 punto b del capitolato d'appalto si chiede di meglio specificare a quale tipologia di spostamenti si fa riferimento – Ci si riferisce ai percorsi in itinere (casa /lavoro e viceversa).

R6) Si chiede cortesemente di esplicitare a quanto ammonti il costo del singolo pasto per il personale –Si rinvia al del Capitolato di gara- all'art.5 punto o) – ove si cita:"il Committente non riconoscerà alcuna forma di rimborso per il consumo del pasto del personale dipendente dell'Aggiudicataria.

Qualora la ditta Appaltante decidesse di usufruire per i pasti del proprio personale della ditta di ristorazione presente in RSD deve contattarla direttamente.

Distinti Saluti