



# Provincia di Como

S1.03 SETTORE SERVIZI FINANZIARI E RISORSE UMANE  
S2.04 SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI

**DETERMINAZIONE N. 1859 / 2023**

**OGGETTO: PROROGA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DEL SISTEMA DI RILEVAZIONE PRESENZE - PERIODO DALL'1.01.2024 AL 31.03.2024**

## IL RESPONSABILE

### **Premesso che:**

- con determinazione dirigenziale n. 772 del 31.05.2010 è stata aggiudicata alla ditta RIVETTA SISTEMI srl di Gazzada Schianno (VA), "la fornitura di un nuovo sistema di rilevazione delle presenze del personale in servizio presso l'Ente, comprensivo di assistenza, aggiornamento e manutenzione di durata triennale" per l'importo complessivo di Euro 33.485,40 IVA e oneri di sicurezza inclusi;
- in data 22.07.2010 è stato stipulato il contratto rep. n. 38197 per la fornitura di un nuovo sistema di rilevazione delle presenze del personale in servizio presso l'Ente, comprensivo di assistenza, aggiornamento e manutenzione, di durata triennale;
- con determinazione dirigenziale n. 1602 del 7/12/2022 inoltre sono state approvate delle modifiche all'attuale programma di gestione delle presenze ed in particolare si è approvato l'attivazione e la configurazione del modulo di rilevazione delle presenze da remoto necessario ad acquisire nel programma presenze di Rivetta le timbrature effettuate da cellulare dagli agenti di Polizia provinciale e dai cantonieri del servizio manutenzione strade. La soluzione comprende una App dedicata per smartphone Android/IOS, il software di gestione delle timbrature remote ed il connettore di integrazione delle timbrature remota con il programma presenze;

Per quest'ultima modifica è previsto un canone annuo che verrà fatturato insieme al canone annuale di rinnovo della gestione del software presenze;

**Dato atto che** il rinnovo del servizio di manutenzione del suddetto sistema di rilevazione, affidato con determinazione dirigenziale n. 1632 del 13/12/2022 è prossimo alla scadenza;

### **Viste:**

- la comunicazione Prot. N. 57168 del 26/12/2023 di avvio del procedimento amministrativo (contestazione per inadempimento);
- la comunicazione Prot. N. 57170 del 26/12/2023 di richiesta proroga tecnica del contratto per n. 3 mesi;

- le risposte pervenute via pec in data 28/12/2022 con protocollo N. 57391 e con protocollo N. 57394 con cui la Ditta Rivetta Sistemi srl accetta la proroga dell'assistenza tecnica a condizione della non applicazione delle penali richieste;

**Ritenuto**, pertanto, necessario, procedere alla proroga del servizio in vista del passaggio ad un nuovo fornitore;

**Ritenuto inoltre che** il presente provvedimento non comporta un ulteriore impegno di spesa;

### **DETERMINA**

- 1 che la premessa di cui sopra è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2 di prorogare il servizio di manutenzione hardware e software del sistema di rilevazione presenze per il periodo di tre mesi dall'01/01/2024 al 31/03/2024 alla Ditta Rivetta Sistemi srl con sede in via Gallarate 8/10 - 21045 Gazzada Schianna (VA) - C.F.11306970150 P.IVA 02212590125;
- 3 di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri di spesa a carico di questa Amministrazione;

Lì, 28/12/2023

IL RESPONSABILE  
ROSSINI MARIA LETIZIA  
(Sottoscritto digitalmente ai sensi  
dell'art. 21 D.L. n 82/2005 e s.m.i.)



PROVINCIA DI COMO

Spett.le Impresa  
RIVETTA SISTEMI S.R.L.  
Via Gallarate n.8/10  
21045 Gazzada Schianno (VA)  
rivettasistemi@gigapec.it

OGGETTO: Comunicazione di avvio di procedimento amministrativo. Contestazione per inadempimento

Premesso che in data 09/01/2023 si verificava il disservizio segnalato telefonicamente il 09/01/2023 che ha comportato l'inadempimento di cui all'art 9 del Capitolato Speciale d'Appalto ovvero la mancata attivazione della gestione delle flessibilità sul calcolo trimestrale delle timbrature.

Tanto premesso:

Si comunica a codesta rispettabile Società l'avvio del procedimento atto all'applicazione della suddetta penale calcolata nella misura di Euro 1.942,24 ( IVA INCLUSA).

Questa comunicazione è inviata a garanzia della Società per favorire un intervento partecipativo al procedimento, secondo quanto previsto dall'art. 10 *bis* della Legge n. 7 agosto 1990 n. 241.

Sulla base di tali elementi, invito a fornire, entro dieci giorni dal ricevimento della presente comunicazione, specifiche osservazioni che consentano, eventualmente, di integrare tutti gli elementi e le informazioni attualmente in possesso della scrivente Amministrazione.

Il Responsabile del Procedimento competente all'emanazione dell'eventuale provvedimento sanzionatorio è il Dirigente del Settore Dott.ssa Letizia Rossini

Competente allo svolgimento della pratica è il Dott. Matteo Dellavedova

La Provincia si riserva di procedere con successivo atto formale, da emanarsi entro 10 giorni dal ricevimento delle controdeduzioni, all'archiviazione del procedimento, ovvero alla determinazione ed all'applicazione della sanzione connessa all'inadempimento contestato previa valutazione delle controdeduzioni eventualmente prodotte.

Tanto si segnala ai sensi e per gli effetti della Legge 241/90.

Distinti saluti.

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

REFERENTE:

Dott. Matteo Dellavedova

Telefono 031/230343

Indirizzo e-mail

Matteo.dellavedova@provincia.como.it



PROVINCIA DI COMO

Spett.le Impresa  
RIVETTA SISTEMI S.R.L.  
Via Gallarate n.8/10  
21045 Gazzada Schianno (VA)  
rivettasistemi@gigapec.it

OGGETTO: Richiesta di Proroga tecnica

Buongiorno,

La presente comunicazione ha lo scopo di informarla della nostra necessità di richiedere una proroga tecnica del contratto attuale di N°3 mesi per i servizi attualmente erogati dalla vostra azienda.

La decisione di richiedere questa proroga è strettamente connessa al processo di transizione in corso verso un nuovo fornitore. Al fine di garantire una transizione senza intoppi e di minimizzare potenziali interruzioni nei servizi, riteniamo opportuno prolungare l'attuale contratto per un periodo aggiuntivo di tre mesi. Questa estensione ci permetterà di completare in modo efficiente il passaggio al nuovo fornitore senza compromettere la continuità delle nostre attività.

Sono a disposizione per discutere ulteriori dettagli e coordinare le procedure di transizione necessarie. Apprezziamo la vostra collaborazione e la disponibilità a supportarci in questo processo.

La ringrazio anticipatamente per la sua attenzione e rimango a disposizione per eventuali chiarimenti.

Cordiali saluti,

IL DIRIGENTE DEL SETTORE

REFERENTE:

Dott. Matteo Dellavedova

Telefono 031/230343

Indirizzo e-mail

Matteo.dellavedova@provincia.como.it

Buongiorno, come da accordi siamo disponibili alla proroga dell'assistenza tecnica a condizione della non applicazione delle penali richieste.

Distinti saluti,

Rivetta Sistemi S.r.l

---

**Da:** Per conto di: protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it <posta-certificata@legalmail.it>

**Inviato:** martedì 26 dicembre 2023 13:06

**A:** rivettasistemi@gigapec.it

**Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: (Rif: 2023/57170 PROT) RICHIESTA PROROGA

## Messaggio di posta certificata

Il giorno 26/12/2023 alle ore 13:05:33 (+0100) il messaggio "(Rif: 2023/57170 PROT) RICHIESTA PROROGA" è stato inviato da "[protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it](mailto:protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it)" indirizzato a:

[rivettasistemi@gigapec.it](mailto:rivettasistemi@gigapec.it)

Il messaggio originale è incluso in allegato.

**Identificativo messaggio:** [62A2BA0E.01A82ACB.A60411EA.40B870DD.posta-certificata@legalmail.it](mailto:62A2BA0E.01A82ACB.A60411EA.40B870DD.posta-certificata@legalmail.it)

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione.

---

## Certified email message

On 26/12/2023 at 13:05:33 (+0100) the message "(Rif: 2023/57170 PROT) RICHIESTA PROROGA" was sent by "[protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it](mailto:protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it)" and addressed to:

[rivettasistemi@gigapec.it](mailto:rivettasistemi@gigapec.it)

The original message is attached.

**Message ID:** [62A2BA0E.01A82ACB.A60411EA.40B870DD.posta-certificata@legalmail.it](mailto:62A2BA0E.01A82ACB.A60411EA.40B870DD.posta-certificata@legalmail.it)

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission

Buongiorno, come da accordi siamo disponibili alla proroga dell'assistenza tecnica a condizione della non applicazione delle penali richieste.

Distinti saluti,

Rivetta Sistemi S.r.l

---

**Da:** Per conto di: protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it <posta-certificata@legalmail.it>

**Inviato:** martedì 26 dicembre 2023 13:00

**A:** rivettasistemi@gigapec.it

**Oggetto:** POSTA CERTIFICATA: (Rif: 2023/57168 PROT) AVVIO PROCEDIMENTO

## Messaggio di posta certificata

Il giorno 26/12/2023 alle ore 12:59:33 (+0100) il messaggio "(Rif: 2023/57168 PROT) AVVIO PROCEDIMENTO" è stato inviato da "[protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it](mailto:protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it)" indirizzato a:

[rivettasistemi@gigapec.it](mailto:rivettasistemi@gigapec.it)

Il messaggio originale è incluso in allegato.

**Identificativo messaggio:** [6284E46A.01A8D525.A5FE923D.0589FA18.posta-certificata@legalmail.it](mailto:6284E46A.01A8D525.A5FE923D.0589FA18.posta-certificata@legalmail.it)

L'allegato daticert.xml contiene informazioni di servizio sulla trasmissione.

---

## Certified email message

On 26/12/2023 at 12:59:33 (+0100) the message "(Rif: 2023/57168 PROT) AVVIO PROCEDIMENTO" was sent by "[protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it](mailto:protocollo.elettronico@pec.provincia.como.it)" and addressed to:

[rivettasistemi@gigapec.it](mailto:rivettasistemi@gigapec.it)

The original message is attached.

**Message ID:** [6284E46A.01A8D525.A5FE923D.0589FA18.posta-certificata@legalmail.it](mailto:6284E46A.01A8D525.A5FE923D.0589FA18.posta-certificata@legalmail.it)

The daticert.xml attachment contains service information on the transmission