



PROVINCIA DI COMO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N° 1341 DEL 20/11/2012

SETTORE Innovazione Tecnologica

OGGETTO: PIATTAFORMA CLICC@SERVIZI: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO LICENZE SOFTWARE ORACLE REAL APPLICATION CLUSTERS. IMPEGNO DI SPESA DI EURO 13.661,13 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z82074CE14.

IL RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Accardi', written over the printed name.

Data esecutività:

Determina n. 1341 del 20/11/2012

Oggetto: Piattaforma Clicc@servizi: affidamento servizio di supporto tecnico Licenze software Oracle Real Application Clusters. Impegno di spesa di **Euro 13.661,13** (IVA inclusa). CODICE CIG **Z82074CE14**.

**IL DIRIGENTE SETTORE AFFARI GENERALI,
ISTITUZIONALI E LEGALI, INNOVAZIONE TECNOLOGICA
Centro di costo n. 3 CED**

Premesso che:

- in data 20 maggio 2004 fra Regione Lombardia, Provincia di Como, Comune di Como, Camera di Commercio Industria e Artigianato di Como, Politecnico di Milano - Polo Regionale di Como - è stato stipulato un protocollo d'intesa per l'attuazione del progetto pilota e-society denominato Comon.Net;
- la Provincia di Como, coerentemente con il suo ruolo istituzionale, si è fatta carico, sempre nell'ambito del progetto Comon.Net, di coordinare e supportare gli enti locali, soprattutto di piccole dimensioni, nella realizzazione di iniziative di e-government;
- con deliberazione di Giunta Provinciale n.83 del 31 marzo 2005 è stato approvato lo schema di protocollo d'intesa tra i Comuni ed Enti della Provincia di Como appartenenti ai progetti di e-government denominati Comon.Net e Comon.Line per la gestione dei portali e dei servizi Comon.Line;
- il progetto, successivamente, ha assunto la denominazione Clicc@servizi, in modo da evidenziare i risultati ottenuti nella prestazione dei servizi ai cittadini;

Considerato che:

- l'infrastruttura tecnologica della piattaforma Clicc@servizi ha come suo principale fondamento l'utilizzo del software della ditta Oracle, oltre al Database della stessa Azienda;
- la scelta del contraente è stata effettuata dal Comitato Tecnico Scientifico (CTS) del progetto Comonline, tenendo conto del regime proprietario degli applicativi e delle componenti su cui intervenire;
- con determina dirigenziale n.196 del 27/02/2012 è stato quindi affidato il supporto tecnico relativo alle Licenze Oracle Real Application Clusters della piattaforma Clicc@servizi per l'anno 2012;

Dato atto che:

- che i servizi di supporto tecnico forniti legato ai prodotti suddetti scadranno il 24 novembre 2012;
- per ragioni di natura tecnica, la manutenzione dei prodotti acquistati non può essere affidata ad operatore economico diverso da Oracle in quanto esistono evidenze oggettive legate alla conoscenza della complessità delle configurazioni della piattaforma;
- evidenziato che, è necessario provvedere al rinnovo del supporto tecnico relativo ai prodotti in oggetto;

Dato atto che il servizio in questione, per la sua specificità, non trova riscontro in alcuna convenzione CONSIP né sul MEPA o sulla piattaforma Regionale SINTEL e che il modesto importo economico dello stesso ne consente l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 125 del Decreto Legislativo 163/2006 e del vigente Regolamento per le forniture ed i servizi in economia;

Determina n. 1341 del 20/11/2012

Vista l'offerta pervenuta, tramite posta elettronica, in data 15/10/2012 dalla ditta Oracle Italia s.r.l. di Cinisello Balsamo (MI), relativa alla manutenzione dei prodotti acquistati, per un importo complessivo di €. 11.290,19 (IVA esclusa);

Dato atto che i prezzi praticati, tenuto conto dei listini di mercato, risultano congrui;

Ritenuto di procedere alla sottoscrizione del contratto per il rinnovo del supporto tecnico alle licenze software acquistate da Oracle Italia s.r.l.;

Vista

- la deliberazione n. 19 del 16/03/2012 con la quale il Consiglio Provinciale ha approvato il Bilancio di Previsione 2012, esecutiva;
- la deliberazione n. 58 del 5/4/2012 con la quale la Giunta Provinciale ha approvato il PEG relativo all'anno 2012 e s.m.i.;

D E T E R M I N A

- 1) la premessa è parte integrante e sostanziale del presente atto;
- 2) di affidare, alla **Ditta Oracle Italia s.r.l.** con sede in V.le Fulvio Testi 136, 20092-Cinisello Balsamo (MI) C.F. 01603630599 e P.IVA 03189950961, il servizio di supporto tecnico relativo alle Licenze Oracle Real Application Clusters della piattaforma Clicc@servizi per l'anno 2013 per un importo pari a € **13.661,13** (IVA inclusa);
- 3) di imputare la spesa complessiva di Euro **13.661,13** (IVA inclusa) al **cap.1452/1 codice bilancio 1010903, Centro di Costo n. 3**;
- 4) in attuazione dell'art.3, Legge 13 Agosto 2010, n. 136 in merito alla tracciabilità dei flussi finanziari, di procedere alla formalizzazione del contratto mediante scrittura privata da registrarsi in caso d'uso;
- 5) di dare atto che il pagamento avverrà a seguito di ricevimento di regolare fattura;
- 6) di trasmettere il presente provvedimento:
 - al Settore Finanziario ed all'Ufficio Gare e Contratti per gli adempimenti conseguenti;
 - al Settore Controllo di Gestione ai sensi dell'art. 3 del D.L. 168/2004.

IL/RESPONSABILE
ACCARDI MATTEO





ORACLE ITALIA s.r.l.

Viale Enrico Testi
135 - 00182
Cinisello Balsamo (MI)
Tel. 02 2403901

Fax: 02 2403667

15-ott-12

Maria Luisa De Santis
PROVINCIA DI COMO
Settore Innovazione Tecnologica Via Borgovico N. 148
Como
22100
Italy

Gentile Maria Luisa De Santis

Con la presente intendiamo informarVi che i servizi di supporto tecnico forniti con il contratto numero 2010387 scadranno o sono scaduti il 24-nov-12. Pertanto, in allegato inviamo il documento d'ordine per il rinnovo degli stessi. Ove applicabile, il documento d'ordine allegato potrà descrivere dei servizi aggiuntivi, oltre a quelli in rinnovo da Voi ordinati.

Onde perfezionare il contratto per i servizi di supporto 2010387 ed evitare sospensioni nell'erogazione degli stessi, Vi preghiamo di accettare il presente rinnovo, specificando una forma di pagamento approvata da Oracle, conformemente a quanto previsto alla sezione "Informazioni sull'elaborazione degli ordini" di seguito riportata entro e non oltre la seguente data 26-ott-12.

"Approfittate della promozione per l'acquisto di un account Learning Credit prepagato fornito da Oracle University, al quale sarà applicato uno sconto pari al 20%. La promozione è valida per 90 giorni prima della data di scadenza del contratto summenzionato e 30 giorni dopo tale data. Questa promozione non è valida congiuntamente con altri sconti o promozioni di Oracle University, per i clienti US public-sector, o comunque nei casi vietati dalla legge. È richiesto un ordine minimo di USD1,000. Visitate <http://education.oracle.com/renewaloffer> per ulteriori informazioni e per ordinare l'account Learning Credit prepagato".

Rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali ulteriori informazioni in merito.

Distinti Saluti

Service Contracts Renewals Team – Italy
Oracle Support Services
Email: Servicecontracts_IT@oracle.com
Fax: 800 925249



Documento d'ordine

N. rinnovo Contratto: 2010387 Scadenza offerta: 24-nov-12	Contatto per il rinnovo: Service Contracts Renewals Team – Italy
Pagamento: IT_90 DF data fattura	Fax: 800 925249
Fatturazione: Annuale in Anticipo	E-mail: Servicecontracts_IT@oracle.com
CLIENTE COMUNE DI COMO	
PER OFFERTE Riferimento: Maria Luisa De Santis Nome: PROVINCIA DI COMO Indirizzo: Settore Innovazione Tecnologica Via Borgovico N. 148 Como 22100 Italy Telefono: 031230810; 031230111; 031230369 Fax: E-mail: marialuisa.desantis@provincia.como.it	PER FATTURE Riferimento: Maria Luisa De Santis Nome: PROVINCIA DI COMO Indirizzo: Settore Innovazione Tecnologica Via Borgovico N. 148 Como 22100 Italy Telefono: -031230810; 031230111; 031230369 Fax: -stefania.carvisiglia@provincia.como.it E-mail: marialuisa.desantis@provincia.como.it

Oracle avrà la facoltà di inviare informazioni e comunicazioni relative al supporto tecnico per posta elettronica. Unitamente all'ordine viene pertanto richiesto di fornire informazioni aggiornate relative all'indirizzo di posta elettronica presso cui si desidera ricevere tali comunicazioni da parte di Oracle. Per qualsiasi aggiornamento e/o modifica delle informazioni già fornite, Vi preghiamo di inviare una comunicazione e-mail o un fax a Service Contracts Renewals Team – Italy all'indirizzo Servicecontracts_IT@oracle.com oppure al numero 800 925249, fornendo contestualmente anche il riferimento del contratto 2010387.

Dettagli Servizio

Livello di Servizio:		Software Update License & Support				Scadenza: 24-nov-13	
Descrizione Prodotto	N. CSI	Q.tà	Parametri Licenza	Tipo/Livello Licenza	Decorrenza	Prezzo	
Real Application Clusters - Processor Perpetual	13872695	4		FULL USE	25-nov-12	11.290,19	
					Importo:	EUR 11.290,19	
					Totale Importo:	EUR 11.290,19	
IVA esclusa							

Note:

1. Nel caso in cui uno o più campi della tabella di cui sopra non fosse stato riempito, tale campo non è da ritenersi applicabile al programma e/o al dispositivo hardware.
2. Nel caso in cui fosse necessario apportare modifiche ai dettagli sopra evidenziati, Vi preghiamo di contattare Service Contracts Renewals Team – Italy all'indirizzo email Servicecontracts_IT@oracle.com oppure al numero 800 925249 onde poter ricevere il presente documento d'ordine aggiornato.

CONDIZIONI GENERALI

I termini "Voi" e "Vostro" si riferiscono al Cliente di cui sopra.

Nel caso in cui il nome del Cliente e il nominativo a cui viene indirizzato il presente documento, (rispettivamente indicati nella tabella di cui alla pagina precedente come "Cliente" e "Nome per Offerte") non coincidano, il PROVINCIA DI COMO riconosce che il Cliente ha autorizzato PROVINCIA DI COMO a perfezionare il presente documento per conto dello stesso e a vincolarlo alle condizioni riportate di seguito. PROVINCIA DI COMO accetta che i servizi ordinati saranno utilizzati esclusivamente dal Cliente e lo informerà sulle condizioni del presente documento, così come sulle informazioni e le notifiche riguardanti il supporto tecnico che Oracle potrà fornire a PROVINCIA DI COMO durante il periodo di validità del servizio. Nel caso in cui il nome del Cliente e il nominativo per la fatturazione non coincidano, il Cliente accetta che: a) la responsabilità massima relativa ai pagamenti ai sensi del presente documento d'ordine spetta al Cliente; b) qualsiasi ritardo nel pagamento da parte di PROVINCIA DI COMO ai sensi del presente documento di ordine sarà considerato violazione dello stesso da parte del Cliente, e infine c) in aggiunta ai rimedi disponibili per il mancato pagamento dei corrispettivi, Oracle potrebbe scegliere di terminare il servizio di supporto al Cliente.

I servizi di supporto tecnico ordinati in base al presente documento sono soggetti ai termini ed alle condizioni dell'Accordo da Voi stipulato, al fine di ricevere supporto tecnico da parte del fornitore dei programmi e/o dei dispositivi hardware elencati nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra (ovvero Oracle, un fornitore acquisito da Oracle, un rivenditore autorizzato di prodotti Oracle o del fornitore acquisito). Tuttavia, qualsiasi utilizzo dei programmi e/o dei dispositivi hardware che preveda aggiornamenti o altro materiale fornito o reso disponibile da Oracle nell'ambito del supporto tecnico, dipenderà dal tipo di licenza concessa e dalle limitazioni d'uso applicabili ai programmi e/o ai dispositivi hardware oggetto del servizio di supporto.

Il supporto tecnico viene fornito in conformità alle "Technical Support Policies" Oracle in vigore al tempo dell'erogazione dello stesso. Le "Technical Support Policies" sono soggette a possibili variazioni da parte di Oracle. In ogni caso, nel periodo per cui sono stati pagati i relativi corrispettivi, Oracle non potrà ridurre sostanzialmente il livello dei servizi forniti per i programmi e/o i dispositivi hardware coperti da regolare contratto di supporto. Dovrete pertanto prendere visione delle "Technical Support Policies" prima di accettare il presente documento d'ordine. La versione in vigore delle "Technical Support Policies" è disponibile all'indirizzo <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>. I clienti con contratto di Supporto tecnico scaduto dovranno fare riferimento alla Reinstatement Policy di Oracle in vigore al momento di rinnovo.

Informazioni sull'elaborazione degli ordini

Il Vostro ordine sarà soggetto all'approvazione di Oracle. Il Vostro ordine dovrà essere composto da: (i) il presente documento, soggetto alle condizioni dell'accordo da Voi stipulato al momento dell'acquisto del supporto tecnico da parte del fornitore dei programmi e/o dispositivi hardware elencati nella sezione "Dettagli Servizio" di cui sopra (ovvero Oracle, un fornitore acquisito da Oracle, un rivenditore autorizzato di prodotti Oracle o del fornitore acquisito) e (ii) una forma di pagamento approvata da Oracle. Oracle elabora gli ordini dopo la ricezione di un ordine di acquisto o carta di credito emessi in conformità con le sezioni di seguito riportate per le predette tipologie di pagamento. Se l'emissione di un ordine di acquisto o carta di credito non Vi è possibile, Vi preghiamo di compilare la sezione "Conferma Rinnovo Cliente" riportata di seguito. In caso di accettazione del Vostro ordine da parte di Oracle, la data di decorrenza dei servizi di supporto tecnico costituirà anche la data di efficacia di tale ordine.

Una volta ordinati, non sarà più possibile annullare i servizi di supporto tecnico per il periodo sopra definito e le somme corrisposte non saranno più rimborsabili.

La fattura verrà emessa solo dopo la ricezione di una forma di pagamento approvata da Oracle. A prescindere dalla forma di pagamento, la fattura emessa da Oracle sarà comprensiva di tutte le imposte applicabili, tra cui l'IVA (di seguito definite collettivamente "imposte").

CONFERMA TRAMITE ORDINE DI ACQUISTO O CARTA DI CREDITO

Ordine di acquisto

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite ordine di acquisto, quest'ultimo dovrà includere le seguenti informazioni:

- N. rinnovo Contratto : 2010387
- Periodo Servizio: 25-nov-12 - 24-nov-13
- Importo: EUR 11.290,19 (imposte escluse)
- IVA

Resta inteso tuttavia che anche in caso di emissione di un ordine di acquisto, PROVINCIA DI COMO accetta che le condizioni del presente documento e quelle dell'Accordo prevarranno su quelle dell'ordine d'acquisto o di qualsiasi altro documento che non sia stato emesso da Oracle ed in ogni caso nessuna delle condizioni incluse in qualsiasi ordine d'acquisto o documento che non sia stato emesso da Oracle troverà applicazione rispetto al servizio di supporto tecnico ordinato in forza del presente.

Vi preghiamo di inviarci l'ordine di acquisto firmato a mezzo posta elettronica o via fax ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

Carta di credito

Nel caso in cui i servizi di supporto tecnico specificati nel presente documento d'ordine vengano ordinati e pagati tramite carta di credito, Vi preghiamo di compilare la sezione seguente e di inviare il documento a Oracle come indicato nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito. Vi segnaliamo che Oracle non è in grado di gestire una transazione di pagamento mediante carta di credito per importi maggiori o uguali a USD 100.000.

- N. rinnovo Contratto: 2010387
- Periodo Servizio: 25-nov-12 - 24-nov-13
- Importo: EUR 11.290,19 (imposte escluse)

Numero della carta di credito

Data di scadenza

Firma Legale rappresentante o Procuratore

Nome e Cognome

La vostra carta di credito dev'essere valida per tutta la durata del servizio fornito con il presente. Nell'emettere la conferma tramite carta di credito, PROVINCIA DI COMO accetta che i servizi di supporto tecnico ordinati saranno soggetti esclusivamente alle condizioni dell'Accordo sopra descritto e del presente documento d'ordine. Nessuna eventuale condizione inclusa o trasmessa insieme alla conferma mediante carta di credito troverà applicazione.

CONFERMA RINNOVO CLIENTE

Se non Vi è possibile ordinare il rinnovo dei Servizi di supporto tecnico mediante ordine di acquisto o carta di credito ed a tale scopo avete compilato e firmato il modulo POEF1 (Purchase Order Exemption Form), Vi preghiamo di compilare la presente sezione e di inviarla ai recapiti indicati nella sezione "Dettagli di Invio" riportata di seguito.

- N. rinnovo Contratto: 2010387
- Periodo Servizio: 25-nov-12 -24-nov-13
- Importo: EUR 11.290,19 (imposte escluse)

PROVINCIA DI COMO

Firma Legale rappresentante o Procuratore

Nome e Cognome

Titolo

Data

DETTAGLI DI INVIO

Gli ordini di acquisto, i dettagli della carta di credito oppure la conferma di pagamento per i servizi ordinati devono essere inviati a:

Service Contracts Renewals Team – Italy
Oracle Support Services
Email: Servicecontracts_IT@oracle.com
Fax: 800 925249



Certificato di Impegno del 27/11/2012

Impegno N.: 1092 / 2012

Importo: 13.661,13

Riferimento Bilancio / P.E.G.: 1 - 1452 / 1

Codice: 1010903 Resp.: ACCARDI MATTEO

fondi provinciali

Beneficiario: ORACLE ITALIA S.R.L.

Oggetto: SERVIZIO SUPPORTO TECNICO LICENZE SOFTWARE ORACLE REAL
APPLICATION CLUSTERS.

Delibera DET - 1341 / 2012 Esecutiva

Stanziamiento: 135.288,00

Impegnato: 89.452,92

Disponibilità: 45.835,08



PROVINCIA DI COMO

Servizio/Ufficio: Informatica
Proposta N° 2012/23
Registro: DETE

Oggetto:PIATTAFORMA CLICC@SERVIZI: AFFIDAMENTO SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO LICENZE SOFTWARE ORACLE REAL APPLICATION CLUSTERS. IMPEGNO DI SPESA DI EURO 13.661,13 (IVA INCLUSA). CODICE CIG Z82074CE14.

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE E COPERTURA FINANZIARIA
Art. 151 – comma 4 – D.L.gs. n. 267 del 18.08.2000

SI RILASCIA VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

Registrato imp. n. sub. al C.d.C. n. Tit.
Funz. Serv. Int. Cap.

Favorevole Contrario

Li, 27/11/2012

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
FINANZIARIO

PELLEGRINI SANTINA

DETERMINAZIONE N° 2012 / 1341 DEL 20/11/2012