



**Proposta integrazione offerta 18/12  
Milano, 21/09/2012**

## **PROVINCIA DI COMO**

**Collocamento mirato disabili**  
**Modalità presa in carico utenti e sviluppo**  
**integrazione con accreditati al lavoro e SIL**  
**secondo l'approccio dello sportello unico**  
**dell'inserimento lavorativo**

*Responsabile per SLO srl*  
Sergio Bevilacqua

  
SviluppoLavoroOrganizzazione  
SLO srl  
Via S. Tomaso, 10 - 20121 - Milano - Tel/Fax +39 02 86454964 – P. IVA 05907260961  
e-mail:[info@slosrl.it](mailto:info@slosrl.it) - [www.slosrl.it](http://www.slosrl.it)

## **Premessa**

La provincia di Como intende analizzare il processo di presa in carico dell'utenza da parte del Collocamento mirato disabili (CMD) per definire modalità di sviluppo organizzativo del servizio.

Si tratta di comprendere le caratteristiche del processo per verificare la funzionalità delle scelte adottate in passato rispetto allo scenario attuale caratterizzato da una riduzione delle risorse a disposizione.

L'analisi si integra con l'attività sviluppata nell'ambito dei due tavoli avviati nel mese di maggio con l'azione di sistema rivolta ai soggetti accreditati al lavoro e con il tavolo che coinvolge i SIL comaschi.

La finalità delle tre azioni è quella di analizzare il posizionamento attuale dell'offerta di servizi che i vari attori del territorio forniscono per favorire l'inserimento lavorativo di persone disabili, individuando ambiti di miglioramento finalizzati a sviluppare la qualità del servizio dal punto di vista dell'integrazione degli attori e finalizzati a migliorare l'efficienza complessiva del sistema. L'approccio sotteso è quindi assimilabile alla logica dello sportello unico.

## **Obiettivi**

L'intervento prevede:

- 1 Analisi dei dati sugli utenti disabili presi in carico complessivamente nel territorio provinciale e in particolare
  - analisi delle capacità di presa in carico dei diversi sistemi: CMD, accreditati al lavoro, SIL
  - individuazione di eventuali sovrapposizioni
- 2 Ricostruzione dei processi di presa in carico degli utenti individuando forme ottimali di integrazione che evitino sovrapposizioni e duplicazioni di prese in carico
- 3 Modellizzazione delle forme di integrazione tra i sistemi e individuazione delle possibili sinergie favorendo il coinvolgimento degli operatori coinvolti
- 4 Presentazione degli esiti al territorio e ai referenti regionali interessati alla riorganizzazione dell'inserimento lavorativo dei disabili

## **Articolazione**

L'intervento prevede 4 azioni che vengono presentate di seguito. Il Gruppo di Lavoro composto da Di Gilio, Tacchini, Ballabio, Longoni affiancati dai consulenti SLO svilupperà il lavoro di analisi, ricostruzione delle informazioni sui processi e modellizzazione. Presentazioni e condivisioni del lavoro di analisi vedranno il coinvolgimento della Cabina di regia dell'azione di sistema rivolta agli accreditati al lavoro.

Il Gruppo di Lavoro di volta in volta coinvolgerà alcuni referenti: la responsabile del CMD, il coordinatore del sistema Sintesi.

### *Analisi dei dati sugli utenti*

E' prevista un'analisi dei dati sugli utenti presi in carico da CMD, accreditati, SIL. Verranno analizzate le azioni sviluppate e l'eventuale presenza di doppie prese in carico dei singoli

utenti. Sarà inoltre necessario verificare le specificità dell'utenza presa in carico dai tre sistemi. Gli esiti del lavoro verranno presentati al Gruppo di Lavoro.

#### *Ricostruzione dei processi di presa in carico degli utenti*

Si prevede la ricostruzione delle modalità di presa in carico del CMD da confrontare con i processi analizzati nei due tavoli che coinvolgono la rete accreditati al lavoro e la rete SIL. Verranno individuate sinergie ed eventuali sovrapposizioni, gli esiti saranno presentati al Gruppo di Lavoro.

#### *Modellizzazione delle forme di integrazione*

Il Gruppo di Lavoro valuterà le conseguenze delle forme di integrazione che potranno essere introdotte analizzando le ricadute sui tre sistemi: CMD, accreditati, SIL individuando le forme più opportune di ridefinizione dei processi secondo la logica dello sportello unico

Il Gruppo definirà le modalità di comunicazione per favorire eventuali riorganizzazioni che consentano lo sviluppo di sinergie tra i tre sistemi, individuando modalità di condivisione e coinvolgimento degli operatori coinvolti.

#### *Presentazione degli esiti*

Il Gruppo definirà le modalità di comunicazione più efficaci per presentare le conclusioni del proprio lavoro alla struttura provinciale, ai due gruppi attivi: rete lavoro, rete SIL. Inoltre verranno coinvolti agli attori delle politiche di inserimento: Sottocomitato disabili, associazioni famigliari.

L'obiettivo è favorire la conoscenza delle logiche di integrazione fra CMD, SIL, accreditati al lavoro.

Gli attori coinvolti potrebbero trasferire riflessioni e suggerimenti per una eventuale estensione delle forme di integrazione anche ad altri territori dal momento che il Gruppo di Lavoro presenterà gli esiti ai referenti regionali interessati alla riorganizzazione dell'inserimento lavorativo dei disabili.

## **Costi**

Il costo dell'intervento è suddiviso come segue:

1. *Analisi dati, ricostruzione processi, modellizzazione*: euro 6.000 più IVA.
2. *Presentazione esiti*: euro 3.000 più IVA

### *Analisi, ricostruzione, modellizzazione*

- sono previsti 5/6 incontri di mezza giornata
- saranno presenti due consulenti SLO
- è prevista un'attività di back office per l'elaborazione di dati e processi

### *Presentazione esiti*

- è prevista la partecipazione al workshop di presentazione agli stakeholder
- è prevista l'organizzazione di un incontro con il referente di Regione Lombardia interessato alla riorganizzazione dell'inserimento lavorativo disabili per la presentazione della modellizzazione

Il pagamento avverrà in 2 tranches:

- 45% all'avvio dell'intervento
- 55% alla conclusione.

Il pagamento sarà effettuato tramite bonifico bancario intestato a SLO S.r.l. presso

- INTESA – SAN PAOLO Ag. Piazza Cordusio, 4 – Milano
- IBAN IT62 B030 6901 6261 0000 0069 467