



PROVINCIA DI COMO
Settore Servizi Sociali, Sanità, Pari Opportunità
Via Borgovico, 148 - 22100 COMO

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI:
ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA, EXTRASCOLASTICA E GENERICA A
FAVORE DI DISABILI SENSORIALI**

Art. 1 OGGETTO, DURATA E VALORE DELL'APPALTO

Il presente Capitolato ha per oggetto l'affidamento del Servizio d'assistenza educativa scolastica, extrascolastica e generica a favore di disabili sensoriali

La gestione del servizio dovrà svolgersi con le modalità e nei tempi indicati dal presente Capitolato. Il servizio dovrà inoltre svolgersi sotto l'osservanza delle norme contenute negli articoli che seguono, tenendo conto, inoltre, di quanto previsto in materia d'igiene, sanità e sicurezza per il personale impiegato.

Durata appalto: **01.09.2010-31.08.2012;**

soggetti disabili interessati al Servizio: **circa 130;**

valore complessivo del Servizio: **€ 1.469.000,00=**, I.V.A. 4% esclusa, per totali 74.000 ore d'assistenza educativa scolastica ed extrascolastica e 1.200 ore di assistenza generica:

- per il periodo 01.09.2010-31.08.2011: € 734.500,00=, I.V.A. 4% esclusa, per 37.000 ore d'assistenza educativa scolastica ed extrascolastica e 600 ore di assistenza generica;
- per il periodo 01.09.2011-31.08.2012: € 734.500,00=, I.V.A. 4% esclusa, per 37.000 ore d'assistenza educativa scolastica ed extrascolastica e 600 ore di assistenza generica.

L'ammontare economico è onnicomprensivo ed è determinato dalla moltiplicazione delle ore di assistenza per la tariffa oraria di:

- € 19,60 per le prestazioni di assistenza educativa;
- € 15,50 per quelle di assistenza generica.

Art. 2 PROCEDURA, AGGIUDICAZIONE E REQUISITI PER L'INVITO ALLA GARA UFFICIOSA

La procedura negoziata di cui al presente articolo si svolge ai sensi dell'art. 20, comma 1, allegato II/B, del D.lgs. n.163/2006 - i cui richiami s'intendono fatti in via analogica alle disposizioni ivi presenti, ai fini della disciplina degli istituti non applicabili direttamente - secondo il criterio dell'offerta qualitativamente ed economicamente più vantaggiosa, ex art. 83 del D.lgs. n. 163/2006.

L'Amministrazione si riserva d'aggiudicare l'appalto anche in caso di presentazione di una sola offerta valida, ferma restando la facoltà di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva ove lo richiedano motivate esigenze d'interesse pubblico.

Alla presente procedura saranno invitate le Cooperative che risultino essere in possesso dei seguenti requisiti:

- iscrizione all'Albo regionale delle Cooperative Sociali, sezione A;
- effettuazione d'almeno un contratto di gestione di Servizi alle persone disabili presso pubbliche amministrazioni, nell'ultimo triennio.

Art. 3 MODALITÀ DEL SERVIZIO

L'assistenza educativa scolastica prevede:

- attività educative finalizzate alla crescita dell'autonomia personale e della socializzazione, all'utilizzo degli spazi e dei servizi disponibili all'interno della struttura scolastica, al potenziamento delle abilità residue;
- guida ad un corretto comportamento nel contesto scolastico e finalizzato al rispetto delle regole;
- supporto all'insegnante di sostegno, nelle modalità concordate con lo stesso e nel limite delle ore previste dalla Provincia;
- accompagnamento dell'alunno disabile nei diversi momenti della vita scolastica: gite, intervalli, mensa, uscite didattiche, feste, visite guidate e qualunque altra iniziativa prevista dalla scuola;

I compiti dell'assistenza educativa extrascolastica sono i seguenti:

- sostegno nell'esecuzione dei compiti a domicilio e nel miglioramento delle relazioni familiari;
- sostegno nei luoghi e nelle attività di tempo libero e nel miglioramento delle relazioni extrafamiliari.

I compiti dell'assistenza generica sono i seguenti:

- accompagnamento presso uffici pubblici e privati per il disbrigo di pratiche personali;
- assistenza alla persona.

La figura professionale che esplica il servizio deve essere un assistente-educatore in possesso di adeguato titolo di studio. Sono considerati tali il diploma di scuola magistrale ed equipollenti, di educatore professionale, la laurea in scienze dell'educazione, un diploma di scuola media superiore e l'esperienza di almeno 1 anno lavorativo nei servizi per i disabili.

Il servizio è da svolgersi negli asili nido, nelle istituzioni scolastiche, in famiglia, negli spazi del tempo libero e in tutti gli altri luoghi previsti dal progetto educativo.

Art. 4 COMPETENZE DELLA PROVINCIA

Spetta alla Provincia di Como il compito d'individuare i soggetti disabili ammessi al servizio ed attribuire per ciascuno di essi il monte ore annuale, settimanale e la tipologia d'assistenza (scolastica, extrascolastica, generica).

Spetta sempre alla Provincia il compito di stabilire eventuali variazioni, tanto in ordine ai soggetti disabili ammessi, quanto al relativo monte ore, per tutta la durata dell'appalto.

La Provincia verificherà l'efficacia del lavoro svolto e potrà decidere anche in merito ad opportuni cambi di personale educativo, laddove si ravvisassero inadeguatezze e mancati miglioramenti nell'evoluzione dei soggetti destinatari del servizio.

Alla Provincia compete inoltre la verifica del livello di soddisfazione delle famiglie.

Art. 5 OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

Per garantire il conseguimento delle finalità del Servizio, l'aggiudicatario dovrà incaricare un referente di formazione socio/psico/pedagogica, con funzioni di coordinamento e con esperienza almeno biennale nella funzione.

L'aggiudicatario dovrà garantire l'esatta esecuzione delle prestazioni di cui all'art. 3, in favore dei soggetti disabili i cui nominativi saranno comunicati dalla Provincia insieme con il relativo monte ore d'assistenza educativa scolastica, extrascolastica e generica, da assicurare nei mesi indicati.

Per le prestazioni d'assistenza scolastica, extrascolastica e generica sarà fornita, da parte dell'aggiudicatario, apposita scheda sulla quale ogni operatore dovrà indicare gli orari e le prestazioni effettuate.

Detta scheda dovrà essere consegnata all'Amministrazione Provinciale ogni qualvolta l'Ente intenda procedere alle opportune verifiche.

L'aggiudicatario si obbliga ad eseguire il servizio di cui al presente Capitolato ed è responsabile dell'esatto adempimento delle condizioni del contratto, nonché dei danni arrecati a persone e/o cose dell'Amministrazione Provinciale e verso terzi.

L'aggiudicatario non potrà sospendere a nessun titolo il servizio, neppure parzialmente, salvo esplicita autorizzazione.

Socioculturale Coop. Soc.
Società Cooperativa Sociale ONLUS
Sede Legale: Via Venezia 30175 Venezia Marghera
L'aggiudicatario si obbliga a garantire:

Arti e Mestieri

Società Cooperativa Sociale ONLUS
Sede Sociale: Via Masaccio, 2/4 - 22100 COMO
Sede Amm.va: Via Rucher, 4 - 22063 CANTU'
Tel. / Fax 031.709972

Cod. Fisc. e Partita IVA 02344840133 2

- entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione, da parte della Provincia, dell'elenco degli utenti da assistere e del relativo monte ore individuale, l'aggiudicatario dovrà far pervenire elenco nominativo degli operatori che intenderà utilizzare e dei disabili ai quali verranno assegnati;
- l'assistenza, anche in assenza dell'operatore indicato, ed una rotazione qualora emergessero lamentele motivate da parte delle famiglie degli utenti.

L'aggiudicatario, prima della stipula del contratto, dovrà presentare dichiarazione d'impegno a costituire polizza assicurativa per danni che dovessero occorrere agli utenti del Servizio ed a terzi nel corso dello svolgimento delle attività ed imputabili a colpa dei propri operatori, derivanti da gravi irregolarità o carenze delle prestazioni, per un massimale pari ad €. 1.700.000,00= (unmilionesettecentomila).

Dovrà inoltre presentare: dichiarazione d'iscrizione all'Albo regionale della Cooperazione sociale, sezione A, dichiarazione d'aver effettuato almeno un contratto di gestione di servizi alle persone disabili presso pubbliche amministrazioni nell'ultimo triennio e dichiarazione d'aver formulato l'offerta tenendo conto degli obblighi derivanti dall'applicazione dei contratti collettivi di lavoro circa il trattamento economico dei lavoratori.

Art. 6 MODALITÀ D'AGGIUDICAZIONE

La graduatoria per l'aggiudicazione sarà redatta:

- per il 60%: con riferimento alla qualità;
- per il 40%: con riferimento al ribasso offerto.

Arti e Mestieri
 Società Cooperativa Sociale ONLUS
 Sede Sociale: Via Masaccio 2/4 - 22100 COA
 Sede Amm.va: Via Poacher, 4 - 22063 CAI
 Tel. / Fax 031.709972
 Cod. Fisc. e Partita IVA 0234484013

A) QUALITÀ:

MASSIMO PUNTI 60

Progetto tecnico organizzativo per la gestione degli interventi educativi	Totale punti 30	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
a. Modalità d'analisi delle situazioni e dei casi (specificare tempi e strumenti)	7	7	5	3	1
b. Modalità d'organizzazione dell'intervento, con particolare attenzione a strumenti e metodologie applicate per la gestione dei progetti personalizzati	8	8	6	4	2
c. Modalità di monitoraggio e verifica dell'efficienza ed efficacia dei progetti personalizzati, compresi gli indicatori utilizzati. Modalità d'intervento nel corso delle prestazioni, a seguito di criticità	15	15	12	9	6

Progetto tecnico organizzativo per la gestione generale, amministrativa e del personale	Totale punti 30	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente
a. Supervisione e formazione del personale (specificare modalità, tempi, strumenti e piano della formazione)	10	10	8	6	4
b. Capacità tecniche di supporto agli operatori, soprattutto nella gestione delle criticità (specificare risorse professionali disponibili)	10	10	8	6	4
c. Capacità di contenimento del turn-over degli operatori e modalità di sostituzione	5	5	4	3	1
d. Modalità di rilevazione della presenza in servizio degli operatori e relativa rendicontazione alla Provincia	5	5	4	3	1

Socioculturale Coop. Soc. Onlus
 Società Servizi Socio Culturali
 Cooperativa Sociale Onlus
 Sede Legale: Via Lilloa n. 5
 30175 Venezia Marghera

B) PREZZO

MASSIMO PUNTI 40

L'offerta dovrà essere espressa sia in termini di prezzo complessivo, che in termini di ribasso percentuale.

Il punteggio sarà attribuito secondo la formula di seguito indicata:

$$P = \frac{\text{ribasso percentuale offerto} * \text{punteggio massimo}}{\text{maggior ribasso percentuale offerto}}$$

Ogni revisione del prezzo sarà ammessa solo a partire dall'1.09.2011.

L'aggiornamento riconoscerà:

- il 50% dell'aumento del costo orario del lavoro derivante da rinnovi del C.C.N.L., intervenuti nel periodo di vigenza del contratto d'appalto;
- il 50% dell'indice Istat, considerato nella misura del 75%, rapportato al prezzo del contratto d'appalto.

Ai sensi del successivo art. 14, l'Amministrazione Provinciale si riserva la facoltà d'aumentare o ridurre, in qualsiasi momento, gli interventi oggetto dell'appalto, per una quota rientrante entro 1/5 del valore globale dell'appalto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non procedere ad aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del presente appalto.

L'aggiudicazione sarà effettuata in favore della Cooperativa che avrà conseguito il punteggio complessivo maggiore.

Non saranno ammesse offerte parziali.

Nel caso di presentazione d'una sola offerta, ritenuta adeguata, la Provincia aggiudicherà l'appalto alla ditta offerente se in possesso dei requisiti previsti dalla presente lettera per l'ammissione delle offerte.

Art. 7 RISPETTO D.LGS. N. 81/2008 E D.LGS. N. 196/2003

L'aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle disposizioni del D.lgs. n. 81/2008 e s.m.i.

L'aggiudicatario dovrà comunicare, al momento della stipula del contratto, il nominativo del responsabile della sicurezza.

L'aggiudicatario è tenuto inoltre all'osservanza del D.lgs n. 196/2003, indicando il soggetto responsabile del trattamento dei dati personali, ex art. 29 del citato Decreto.

Art. 8 PENALITÀ

Per ogni ora di mancato espletamento del Servizio e qualora la prestazione non venisse recuperata entro 30 giorni, s'applicherà una penale di €. 30,00.

ART. 9 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto s'intende automaticamente risolto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile, in caso di mancato avvio del servizio o mancata ripresa dopo le vacanze natalizie. Il mancato avvio o la mancata ripresa s'intendono riferiti a tutti gli utenti assistiti.

La risoluzione espressa ai sensi del citato art. 1456 è altresì prevista nel caso in cui la condotta dolosa degli operatori rechi grave danno alla persona, alla salute psicofisica ed alla dignità di tutti gli utenti.

Art. 10 CORRISPETTIVO E PAGAMENTI

La liquidazione del corrispettivo sarà effettuata dietro presentazione di regolare fattura mensile, sulla base delle ore effettivamente rese e rendicontate ai sensi del precedente art. 4.

Contestualmente alla fattura, l'aggiudicatario dovrà produrre un rendiconto mensile del servizio effettuato da ogni operatore, con l'indicazione degli utenti e dei relativi orari effettuati.

Questa Amministrazione liquiderà le fatture mensili emesse dalla ditta entro 90 giorni dal ricevimento.

Arti e Mestieri
Società Cooperativa Sociale ONLUS
Sede Sociale: Via Masaccio, 2/4 - 22100 COMO
Sede Amm.va: Via Pucher, 4 - 22063 CANTU'
Tel./Fax 031.709972
Cod. Fisc. e Partita IVA 02944840133

Socioculturale Coop. Soc. Onlus
Società Servizi Socio Culturali
Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Ulba n. 5
30175 Venezia Marghera

Ritardi nel pagamento oltre tale termine comportano l'applicazione degli interessi di legge; l'eventuale ritardo nel pagamento non può essere invocato come motivo valido per la risoluzione del contratto da parte dell'aggiudicatario, il quale è tenuto a continuare il servizio sino alla scadenza prevista dalla convenzione.

Art.11 DIVIETO DI SUBAPPALTO

È vietato cedere o subappaltare il servizio assunto pena l'immediata risoluzione del contratto e la perdita del deposito cauzionale, salvo ulteriore risarcimento dei maggiori danni accertati. In caso di consorzi non si considerano subappalti i servizi che sono stati imputati alle rispettive imprese.

Art. 12 SPESE CONTRATTUALI IMPOSTE E TASSE

Tutte le spese, imposte e tasse, consequenziali alla stipulazione del contratto restano a carico dell'aggiudicatario.

Art. 13 GARANZIE D'ESECUZIONE

A garanzia dell'esatto e puntuale adempimento degli obblighi assunti, l'aggiudicatario è tenuto a prestare idonea cauzione nella misura pari al 10% dell'importo dell'appalto attraverso polizza fideiussoria assicurativa rilasciata da compagnie di assicurazione a ciò autorizzate, o fideiussione bancaria, o titoli di stato, o contanti, presso il Settore Finanziario di questa Amministrazione.

Art. 14 VARIAZIONI DELLE PRESTAZIONI

L'Amministrazione Provinciale si riserva la facoltà d'aumentare o ridurre, in qualsiasi momento, gli interventi oggetto dell'appalto, per una quota rientrante entro 1/5 del valore globale dell'appalto.

Il corrispettivo, in più o in meno, sarà adeguato proporzionalmente al prezzo d'aggiudicazione dell'appalto.

Inoltre, l'Amministrazione Provinciale si riserva d'effettuare eventuali servizi complementari non compresi nell'appalto a patti, modalità e condizioni previste dall'art. 7, comma 2, del D.lgs. n. 157/1995.

Art. 15 CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE

Tutte le controversie eventualmente insorgenti in rapporto al contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, inadempimento e risoluzione, saranno di competenza in via esclusiva del Foro di Como.

Art. 16 DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato, valgono le disposizioni regolamentari e legislative vigenti in materia.

Socioculturale Coop. Soc. Onlus
Società Servizi Socio Culturali
Cooperativa Sociale Onlus
Sede Legale: Via Ulloa n. 5
30175 Venezia Marghera

Arti e Mestieri
Società Cooperativa Sociale ONLUS
Sede Sociale: Via Masaccio, 2/4 - 22100 COMO
Sede Amm.va: Via Püecher, 4 - 22063 CANTU'
Tel./Fax 031.709972
Cod. Fisc. e Partita IVA 02044840100