

Sviluppo Lavoro Organizzazioni
SLO srl
Via S. Tomaso, 10 - 20121 - Milano - Tel/Fax +39 02 86454964 - P. IVA 05907260961
e-mail: info@slosrl.it - www.slosrl.it

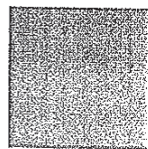


Responsabile per SLO srl
Sergio Bevilacqua

**Sviluppo dell'integrazione fra i SIL comaschi
per la gestione dei servizi di inserimento
lavorativo di persone disabili!**

PROVINCIA DI COMO

Proposta
Milano, 11/04/2012



Premessa

Il Settore Servizi sociali della provincia di Como intende avviare un percorso rivolto ai coordinatori dei SIL con la duplice finalità: favorire il consolidamento di modalità operative comuni fra gli 8 servizi di inserimento lavorativo della provincia e favorire il dialogo con la rete degli operatori che nel territorio operano sempre nell'ambito dell'inserimento lavorativo di persone disabili.

Il percorso proposto ha quindi una doppia natura, intende infatti rivolgersi all'interno della rete dei SIL comaschi e all'esterno agevolando il processo di dialogo e interazione con la rete degli operatori che si va sviluppando grazie da un'azione di sistema sviluppata dal Settore lavoro.

Per evitare eventuali sovrapposizioni fra i percorsi si ritiene utile definire obiettivi precisi e individuare tempi diversi nello sviluppo delle azioni indirizzando l'attenzione iniziale di questo percorso al lavoro di integrazione fra i SIL della provincia.

Obiettivi

Il percorso proposto prevede tre macro obiettivi che di seguito vengono dettagliati

- 1 **Operare sul sistema dei SIL** per consolidare il confronto, favorire la condivisione di modalità di presa in carico e in particolare
 - **conoscere in modo approfondito le prassi più significative** relative a modelli di presa in carico, strumenti, ed esigenze dei SIL approfondendo la conoscenza degli ambiti operativi
 - **promuovere una modalità condivisa di presa in carico dell'utenza** e di integrazione con i servizi sociali e sanitari inviati, individuando modalità operative, metodologie di lavoro e ruoli coinvolti
 - **accompagnare il consolidamento** della modalità di presa in carico dell'utenza
- 2 **operare all'esterno del sistema SIL**
 - **sull'integrazione del sistema provincia** favorendo lo scambio delle valutazioni dei percorsi in atto fra i settori dei servizi sociali e del lavoro
 - **sull'ambiente in cui il sistema dei SIL comaschi è inserito** favorendo il posizionamento del SIL rispetto alla rete degli operatori, individuando sinergie e specializzazioni
- 3 **Favorire la comunicazione del sistema dei SIL** nei confronti degli operatori del territorio
 - **Elaborando articoli** per riviste specializzate e media locali
 - **Sviluppando forme di supporto** che agevolino la comunicazione tra operatori del territorio, della rete e del sistema dei SIL

- elaborazione di un articolo per una rivista specializzata elaborato in accordo con il referente del progetto e cartelle stampa per i media locali
- sviluppo di un sito sul tema dell'inserimento che favorisca tramite un sistema di accessi diversi, forme di comunicazione per target differenziati: operatori del sistema del SIL, della rete e del territorio. Per contenere le spese si può ipotizzare il riutilizzo

Comunicazione con il territorio

- *integrazione con le riflessioni sviluppate dalla rete*: condivisione fra i coordinatori del SIL provinciale
visione condivisa nella governance degli interventi di inserimento lavorativo nel territorio almeno 4 incontri. Output: monitorare lo sviluppo degli interventi consolidando una due percorsi in atto fra i referenti dei settori dei servizi sociali e del lavoro. Si prevedono *integrazione fra i settori del sistema provincia*: confronto e scambio delle valutazioni dei segue:
Si prevedono due azioni, la prima collocata indicativamente a cavallo tra la fine del primo semestre ed il secondo. La seconda nel secondo semestre al termine dell'intervento sulla rete degli operatori del territorio per evitare sovrapposizioni. Le azioni si articolano come
- *integrazione fra i settori del sistema provincia*: confronto e scambio delle valutazioni dei segue:
Si prevedono due azioni, la prima collocata indicativamente a cavallo tra la fine del primo semestre ed il secondo. La seconda nel secondo semestre al termine dell'intervento sulla rete degli operatori del territorio per evitare sovrapposizioni. Le azioni si articolano come

Ambiente in cui il sistema dei SIL è inserito

- *Accompagnamento del gruppo*: incontri di ripresa e monitoraggio delle modalità di presa in carico dell'utenza individuate nel laboratorio per supportarne il consolidamento. Sono previsti 4 incontri di mezza giornata. Output: supervisione e consolidamento della gestione del processo di presa in carico
- *Integrazione con i servizi sociali e sanitari in viauti*: Laboratorio per la definizione di modalità di presa in carico dell'utenza in una logica di integrazione con i servizi socio-sanitari. Il Laboratorio avrà la durata di 6 mezzeggiornate più una riunione di presentazione iniziale. Output: definizione condivisa dai referenti del SIL di modalità operative, metodologie di lavoro e ruoli coinvolti nella gestione dei processi
- *Analisi modalità operative SIL*: ricerca intervento sulle pratiche più significative di inserimento lavorativo nel territorio comasco. L'obiettivo è ricostruire le modalità di lavoro in uso per evidenziare le prassi più efficaci e analizzarne le modalità operative. Sono previste interviste ai coordinatori di 4 SIL. L'output della ricerca è una prima mappatura delle buone prassi presenti nel territorio provinciale che fornirà un riferimento nell'attività del Laboratorio (azione successiva)

Sistema dei SIL

Si prevedono le seguenti azioni, collocate indicativamente nel primo semestre:

- sistema dei SIL
 - ambiente in cui il sistema dei SIL è inserito
 - comunicazione con il territorio
- Si prevedono tre fasi articolate in azioni diverse. Le tre fasi riguardano

Articolazione

del sito <http://www.laboratorioquoneprassi.it/> la cui proprietà è della Regione Lombardia ma che è destinato a cadere in disuso per il mancato rinnovo del dominio.

Costi

Il costo delle tre fasi è suddiviso come segue:

- *sistema SL*: euro 11.000 più IVA.
- *ambiente*: euro 6.000 più IVA
- *comunicazione*: relativa ad articolo e cartella stampa, euro 2.000 più IVA, sito o riutilizzo sito regionale implicano un'offerta ad hoc

Il pagamento avverrà in 2 tranches: 45% all'avvio dell'intervento 55% alla conclusione. Il pagamento sarà effettuato tramite bonifico bancario intestato a SLO S.r.l. presso

INTESA – SAN PAOLO Agenzia 14, Via Dante, 10 Milano

C/C 6153039525/20; CIN Z; CAB 09482; ABI 03069

IBAN IT18 Z030 6909 4826 1530 3952 520