



PROVINCIA DI COMO

Via Borgo Vico, 148 – 22100 COMO

C.F. 80004650133 cod. AUSA 0000543078

UFFICIO GARE E CONTRATTI

tel.031.230356

e-mail :sapcomo@provincia.como.it

pec :sapcomo@pec.provincia.como.it

OGGETTO: SAP Como – Comune di Cabiato: affidamento del servizio in concessione di ristorazione scolastica della Scuola Primaria “A. Manzoni” di Cabiato, a ridotto impatto ambientale ai sensi dei CAM di cui al DM 65/2020 – Plastic-free – periodo dal 01.01.2023 al 31.08.2028

ID SINTEL 160897122

FAQ N. 1 QUESITI PERVENUTI ALLA STAZIONE APPALTANTE

ALLA DATA DEL 07/12/2022

QUESITO N. 1

in merito a quanto scritto nell'art. 8.2 del capitolato, si chiede conferma che per la gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica è in uso il software SCHOOL.NET della ditta Etica Soluzioni S.r.l.

RISPOSTA 1

Si conferma.

QUESITO N. 2

Buongiorno, con la presente siamo a chiedere il nominativo del sistema informatizzato attualmente in uso.

RISPOSTA 2

E' in uso il software SCHOOL.NET della ditta Etica Soluzioni S.r.l.

QUESITO N. 3

Buongiorno,

con la presente siamo a formulare i seguenti chiarimenti:

- Si chiede se la TARI sia a carico del concessionario ed in caso affermativo se ne chiede la quantificazione;
- Si chiede elenco delle attrezzature presenti nel refettorio con indicazione della proprietà (se del Comune o dell'attuale gestore);
- Si chiede attuale importo del prezzo a pasto applicato dall'attuale gestore;
- Si chiede importo annuo degli utenti morosi relativo all'ultimo triennio;
- Si chiede numero di utenti ai quali deve essere destinato il Pranzo di Natale di cui all'art. 16.2 del CSA.

RISPOSTA N. 3

Si riscontrano di seguito, in dettaglio, i quesiti formulati:

RISPOSTA 1 – no la TARI è a carico dell'Ente.

RISPOSTA 2: l'elenco è presente tra gli allegati di gara: attrezzature di proprietà del Comune

RISPOSTA 3: con aumento ISTAT di quest'anno e' € 5,45

RISPOSTA 4: mediamente circa € 15.000 annui

RISPOSTA 5: Nell'ambito dell'iniziativa di carattere sociale curata dall'Amministrazione Comunale in occasione del Natale, il numero dei pasti che l'Aggiudicatario dovrà prevedere a proprio carico sono 20 (venti)..

QUESITO N. 4

in riferimento alla procedura di gara si richiedono i seguenti chiarimenti:

- È corretto intendere che la tassa rifiuti sia in carico all'ente?
- Si richiede di sapere se la lavastoviglie messa a disposizione dall'ente è già correttamente installata e collegata per il funzionamento presso la zona lavaggio indicata in planimetria
- Si richiede di sapere se è già presente tutta la dotazione di stoviglie riutilizzabili (piatti, bicchieri, posate) per il servizio
- Si richiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore e il prezzo attuale del pasto
- In riferimento a quanto previsto all'art 8.3 del CSA, è corretto intendere che le eventuali insolvenze generate anche a seguito di tutte le attività previste dal sopra citato articolo siano a carico del comune? In caso negativo si richiede di conoscere l'importo delle insolvenze degli a.s. 2019/2020-2020/2021 – 2021/2022

RISPOSTA N. 4

Si riscontrano di seguito in dettaglio i quesiti formulati:

RISPOSTA 1: SI

RISPOSTA 2 : SI', GIA' IN USO

RISPOSTA 3: SI

RISPOSTA 4: L'attuale gestore è GIEMME RISTORAZIONE ora G.L.E. RISTORAZIONE. PREZZO PASTO: CON AUMENTO ISTAT DI QUEST'ANNO E' PARI A € 5,45

RISPOSTA 5: SI.

QUESITO N. 5

Buongiorno, con la presente siamo a chiedere se nel criterio "A2b) Rapporto numerico personale di servizio /utenti" venga valutato il personale nel suo complesso, compreso quello in produzione presso il centro cottura, oppure solo il personale presente nel refettorio.

RISPOSTA N. 5

Si rimanda ai criteri motivazionali alla pagina 37 del disciplinare punto A2b), dove chiaramente non viene citato il "centro cottura" e che riporta espressamente:

A2b) saranno oggetto di valutazione il numero di personale impiegato nelle varie fasi di apparecchiatura, distribuzione, assistenza agli utenti e ripristino refettori (numero addetti ai servizi, loro qualifica e monte ore giornaliero) il massimo punteggio sarà attribuito alla migliore offerta e alle altre in proporzione;

QUESITO N. 6

Buongiorno, con la presente siamo a chiedere se nel criterio A2a) debba essere inserita l'organizzazione complessiva del servizio in tutte le sue fasi, comprendendo pertanto i criteri motivazionali A2a) e A2b) riportati a pag. 37 del disciplinare.

Siamo a chiedere se nel criterio A2b) debba essere indicato il solo rapporto numerico personale di servizio/utenti e non quanto riportato nel criterio motivazionale A2b) di pagina 37.

RISPOSTA N. 6

RISPOSTA 1: i criteri motivazionali A2a) e A2b) descrivono in dettaglio quanto richiesto.

Si rimanda alla lettura del disciplinare dalla pagina 35 alla pagina 38

RISPOSTA 2) Deve essere riportato anche quanto previsto dal criterio motivazionale A2b) di pagina 37

QUESITO N. 7

Buongiorno, con la presente siamo a chiedere il numero di pasti quotidianamente erogati presso il Vostro refettorio per ciascun turno di distribuzione.

RISPOSTA N. 7

Si veda l'articolo 6 del Capitolato, pagine 6 e 7 dove è espressamente indicato:

1° turno ore 12:25-13:05

2° turno ore 13:25-14:00

Gli alunni, con i rispettivi docenti, per turno sono i seguenti:

1° turno 130 alunni primaria + 8 adulti

2° turno 104 alunni primaria + 8 adulti