

**Moreno Carosella**  
**SI SOL - SSL Solutions**  
**PHT**

Prata di Principato Ultra  
83030 Avellino  
ITALY  
T +39 (0825) 771205  
F +39 (0825) 771332  
atos.net

Data 28-11-2011

Prot. N. O-2011-00005554

Spett.le **Provincia di Milano**  
**c.a. Dr. ssa Maria Rosaria Rubino**  
Viale Jenner 24/A 20159 Milano

Spett.le **Provincia di Bergamo**  
**c.a. Dr. ssa Lucia Marsella**  
Via T. Tasso n.8 24100 Bergamo

Spett.le **Provincia di Brescia**  
**c.a. Dr. Dario Pironi**  
Via Cefalonia, 50 25124 Brescia

Spett.le **Provincia di Como**  
**c.a. Dr. Rodolfo Di Gilio**  
Via Volta, 44 22100 Como

Spett.le **Provincia di Cremona**  
**c.a. Dr. Dario Rech**  
Corso Vittorio Emanuele II, 17 27100 Cremona

Spett.le **Provincia di Lecco**  
**c.a. Dr. Roberto Panzeri**  
Piazza Lega Lombarda, 4 23900 Lecco

Spett.le **Provincia di Lodi**  
**c.a. Dr. Francesco Rindoni**  
via Fanfulla, 14 26900 Lodi

Spett.le **Provincia di Mantova**  
**c.a. Dr. Gianni Petterlini**  
via Principe Amedeo, 32 46100 Mantova

Spett.le **Provincia di Pavia**  
**c.a. Dr. ssa Elisabetta Pozzi**  
Piazza Italia, 5 27100 Pavia

Spett.le **Provincia di Varese**  
**c.a. Dr. Augusto Conti**  
Via Valverde, 2 21100 Varese

Spett.le **Provincia di Sondrio**  
**c.a. Dr. Evaristo Pini**  
Corso XXV Aprile, 22 23100 Sondrio

Spett.le **Provincia di Monza e Brianza**  
**c.a. Dr. ssa Erminia Zoppè**  
Via Cernuschi, 8 20052 Monza

Spett.le **Regione Puglia**  
**c.a. Dr. ssa Luisa Anna Fiore**  
Via Corigliano, 1 70123 Bari

**Oggetto: Offerta tecnico-economica per la fornitura dei Servizi di Manutenzione Applicativa ( Correttiva, Adeguativa ed Evolutiva) del Sistema SINTESI delle Province Lombarde e delle Province Pugliesi - Ripetizione Triennale di servizi analoghi**

Con riferimento ai recenti colloqui, abbiamo il piacere di sottoporre alla vostra cortese attenzione la nostra miglior offerta economica relativa alla fornitura di risorse professionali per i servizi di manutenzione Applicativa del sistema SINTESI.

Atos Italia S.p.A., come nuova denominazione della precedente Siemens IT Solutions and Services (mandataria), ALMAVIVA - The Italian Innovation Company S.p.A e NPO Sistemi S.p.A. (mandanti), hanno costituito in data 26-01-2009 un R.T.I che si è aggiudicato l'appalto triennale 2009/2011 del servizio di manutenzione del SIL delle Province Lombarde come da nota della Provincia di Milano prot.n. 9596 del 30.01.2009.

Con la proposta dettagliata di seguito, Atos Italia S.p.A, per conto del sopraccitato R.T.I., propone la fornitura, per un periodo di anni tre, di servizi analoghi per il software applicativo del Sistema Informativo Lavoro SINTESI, rispetto alla fornitura effettuata alle province lombarde e alle province pugliesi in scadenza all'inizio del 2012.

In dettaglio la fornitura di risorse professionali del R.T.I concorrà in maniera determinante al mantenimento dei servizi di manutenzione di seguito dettagliati.

## **1 SERVIZI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA ED EVOLUTIVA**

Il Sistema Informativo Lavoro "SINTESI" essendo composto di diversi moduli applicativi che operano in modo integrato, condividendo lo stesso data-base, utilizzando la stessa interfaccia utente ed un unico sistema di autenticazione e di profilazione degli utenti, è sicuramente un sistema complesso che necessita di una costante attività di manutenzione.

La complessità del sistema è accentuata dalla importanza e dalla criticità delle funzionalità di interoperabilità con i nodi regionali e con il nodo nazionale sia per quanto riguarda il trasferimento dei curricula e delle vacancies sia per quanto riguarda il trasferimento bidirezionale delle comunicazioni obbligatorie.

La manutenzione applicativa di un sistema di tale complessità è un'attività che deve essere erogata con un'organizzazione efficiente secondo una collaudata metodologia e con risorse di elevata competenza ed esperienza.

### **1.1 ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Team di manutenzione correttiva ed evolutiva, per svolgere il proprio compito in maniera efficace ed efficiente, deve dotarsi di un'organizzazione divisa per aree di competenza, che consenta a ciascuna risorsa di concentrarsi in pieno sulle attività specifiche assegnate.

Il coordinatore del team, coadiuvato dal responsabile della qualità, verificherà settimanalmente le richieste filtrate dai coordinatori d'area individuando le urgenze e le priorità.

Nella figura seguente è riportata l'ipotesi che il RTI intende proporre per la gestione del Team:

## ORGANIZZAZIONE TEAM MANUTENZIONE APPLICATIVA E DI DEPLOYMENT



Il team effettua anche la distribuzione periodica delle correzioni e delle nuove versioni dei moduli applicativi. La distribuzione ed installazione del software corretto e/o modificato avverrà secondo un piano di distribuzione concordato tra il coordinatore del team, i coordinatori delle aree e i responsabili delle province.

### 1.2 METODOLOGIA E ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO

Il metodo operativo che si propone di adottare per il team di manutenzione applicativa è basato sul concetto di "Team Working".

All'interno del Team non esistono gerarchie, le linee guida operative tengono conto delle seguenti regole:

- i ruoli sono associati alle competenze e non alle qualifiche professionali;
- i ruoli sono interscambiabili, si lavora per obiettivi;
- gli obiettivi sono comuni a tutti i componenti del Team;
- le competenze/esperienze dei componenti del Team sono condivise e sviluppate

E' inoltre orientato alla gestione delle contingenze e alla tracciabilità e condivisione delle informazioni/esperienze ed è caratterizzato dalla gestione e dal controllo in remoto di tutte le fasi ed attività del processo di manutenzione (front office e back office).

La pianificazione delle attività si baserà sui seguenti concetti:

- daily planning: "pianificazione giornaliera" delle attività finalizzata al rispetto dei tempi concordati e delle priorità assegnate alle singole attività
- check point predefiniti: momenti di verifica richiesti dal metodo all'interno di un processo ciclico
- tracking: "tracciabilità" del processo e "monitoraggio" dello stato delle attività, delle risorse impegnate e di eventuali criticità.

### 1.3 MANUTENZIONE APPLICATIVA

Come descritto nel capitolato, la manutenzione applicativa nel suo insieme comprende sia il servizio di manutenzione correttiva sia il servizio di manutenzione evolutiva.

Più precisamente, le attività comprese in questa area, possono essere suddivise nelle tipologie che seguono:

- **Manutenzione Correttiva:** modifiche alle procedure ed ai programmi del sistema informativo per correggere le cause e gli effetti di malfunzionamenti dopo il rilascio;
- **Manutenzione Adeguativa:** modifiche alle procedure ed ai programmi volte ad assicurarne la costante aderenza alla evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo;
- **Manutenzione Migliorativa:** modifiche alle procedure ed ai programmi volte a preservarne l'efficienza al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro del sistema informativo;
- **Manutenzione Evolutiva:** adeguamento delle procedure e dei programmi del sistema informativo in relazione a mutate esigenze degli Enti o in seguito ad aggiornamenti della normativa in vigore, in un quadro di invarianza degli obiettivi primari delle applicazioni.

Le risorse umane oggetto della presente fornitura, e che quindi verranno integrate nel Team di Manutenzione Applicativa del dominio provinciale di SINTESI, devono avere la competenza e l'esperienza adeguata ad operare secondo un dettagliato piano di progetto per la manutenzione applicativa, che descrive tutte le modalità operative ed organizzative atte a garantire un corretto funzionamento e un continuo aggiornamento delle componenti applicative di SINTESI.

Nell'erogazione delle attività di manutenzione applicativa del dominio provinciale di SINTESI, particolare importanza e attenzione deve essere riservata alle fasi di progettazione e di test delle correzioni e delle modifiche da apportare, in considerazione delle possibili diverse parametrizzazioni in uso nelle Province della Lombardia rispetto a quelle in uso nelle Province della Puglia.

#### 1.4 MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Il servizio di manutenzione evolutiva dei moduli applicativi del dominio provinciale di SINTESI, come riportato nel capitolato tecnico, deve raccogliere le esigenze e le indicazioni dei referenti dei numerosi Enti che aderiscono all'attuale progetto di rinnovo dei servizi di SINTESI.

Le richieste e le indicazioni che emergono dai tavoli di pilotaggio si concretizzano nelle successive fasi di raccolta e redazione dei prerequisiti, di stesura e di approvazione dei documenti di macroanalisi e di microanalisi secondo l'organizzazione e la metodologia attualmente in uso.

L'appartenenza delle province aderenti a SINTESI a due distinte regioni distanti tra loro, con diverse norme e regolamenti da applicare, evidenzia l'esigenza di momenti di incontro specifici per le province Pugliesi e per la Regione Puglia.

L'attività di coordinamento di questi momenti specifici di incontro che potrebbero essere considerati a tutti gli effetti tavoli di pilotaggio degli Enti Pugliesi, è inserita come importante miglioria della fornitura e viene descritta di seguito in un apposito paragrafo.

I compiti istituzionali dei tavoli di pilotaggio comprendono di norma le seguenti attività:

- raccolta delle richieste di evoluzione del software avanzate dai referenti delle Province;
- riporto a livello regionale le richieste di implementazione delle regole ministeriali;
- proposta di nuove funzionalità con la predisposizione di documenti di specifiche tecnico funzionali;
- collaborazione con il responsabile del coordinamento del Team di Manutenzione Applicativa per redigere i documenti di Change Request;
- approvazione dei documenti di Change Request;
- verifica degli esiti dei collaudi;
- proposta di eventuali ricicli di analisi;
- verifica il buon avviamento in produzione delle implementazioni.

A fronte una nuova richiesta di implementazione il piano di progetto per la manutenzione evolutiva deve prevedere le seguenti macrofasi:

- acquisizione delle indicazioni e dei requisiti emersi dai tavoli di pilotaggio;
- redazione dell'analisi tecnica di dettaglio;
- esposizione del documento di analisi e approvazione dei tavoli di pilotaggio;
- sviluppo della funzionalità, test e deploy sulla provincia pilota;
- test funzionale da parte di referenti esperti;
- recepimento di eventuali modifiche o correzioni;
- certificazione del buon esito dello sviluppo da parte dei referenti esperti;
- deploy della funzionalità su tutti i domini provinciali.

Il piano di progetto per la manutenzione evolutiva deve prevedere l'utilizzo dei seguenti documenti operativi:

- piano operativo di tutte le attività con indicazione dei macro obiettivi;
- stato avanzamento lavori;
- stato avanzamento Monitoraggio Livelli di servizio;
- verbale dei tavoli d'analisi;
- change request con i relativi allegati di analisi;
- verbale di collaudo;
- piano dei rilasci di nuove versioni con i relativi allegati esplicativi.

## **1.5 DISTRIBUZIONE DEGLI AGGIORNAMENTI**

Il servizio di distribuzione degli aggiornamenti effettuerà la distribuzione periodica e concordata con i referenti dei singoli Enti, delle correzioni e delle nuove funzionalità dei moduli applicativi di SINTESI.

Anche queste attività richiedono personale competente ed esperto che sappia riconoscere e preservare le diverse parametrizzazioni dei moduli applicativi applicate ai sistemi dei diversi Enti.

Le risorse impiegate nelle attività di distribuzione degli aggiornamenti devono possedere una conoscenza generale delle funzionalità dei moduli applicativi di SINTESI, per potere effettuare puntualmente e velocemente i test funzionali di base che concludono le operazioni di deploy.

## **2 SERVIZI DI COORDINAMENTO**

### **2.1 IL COORDINATORE DEL TEAM**

La figura del Coordinatore del Team di Manutenzione Applicativa di SINTESI riveste un ruolo delicato ed importante nell'intera economia di gestione dei servizi di manutenzione e di evoluzione dei sistemi di SINTESI.

La funzione di stretto coordinamento con il Responsabile del Progetto SINTESI della provincia di Milano richiede elevate competenze ed esperienze nella direzione di progetti complessi.

L'attiva partecipazione alle fasi di raccolta dei requisiti e di analisi delle nuove funzionalità richiede competenze ed esperienze nella progettazione e nella analisi di moduli applicativi.

Il coordinamento dell'attività operativa del Team di manutenzione applicativa e dell'attività di distribuzione degli aggiornamenti richiede inoltre competenze ed esperienze nel coordinamento di gruppi di lavoro.

In particolare il coordinatore tecnico dovrà fornire la propria competenza per le seguenti microattività:

- definizione piano generale delle attività da far approvare al responsabile di progetto;
- formalizzazione dello stato avanzamento lavori;
- formalizzazione dei livelli di servizio;
- monitoraggio dei livelli di servizio;
- coordinamento delle attività di manutenzione applicativa con costante attribuzione delle priorità;
- analisi eventi e direttive tecniche ministeriali;
- raccolta dei requisiti per le nuove funzionalità richieste;
- stesura di analisi di dettaglio per le nuove funzionalità;
- verifica di compatibilità delle richieste di evoluzione avanzate dalle singole Province;
- monitoraggio delle attività di sviluppo e test;
- coordinamento delle attività di deploy;
- redazione dei documenti a supporto delle attività del team di manutenzione applicativa.

La documentazione di supporto delle attività del team di manutenzione applicativa comprende i seguenti manuali:

- piano operativo di tutte le attività con indicazione dei macro obiettivi;
- stato avanzamento lavori
- piano dei rilasci di nuove versioni con i relativi allegati
- verbale dei tavoli d'analisi
- change Request con i relativi allegati
- verbali di collaudo
- stato avanzamento Monitoraggio Livelli di servizio

## **2.2 COORDINATORE TECNICO TAVOLI D'ANALISI DEGLI ENTI PUGLIESI**

Come già riportato nel paragrafo descrittivo del servizio di manutenzione evolutiva, l'appartenenza delle province aderenti a SINTESI a due distinte regioni distanti tra loro, con diverse norme e regolamenti da applicare, evidenzia l'esigenza di momenti di incontro specifici per le Province Pugliesi e per la Regione Puglia da considerare a tutti gli effetti tavoli d'analisi e di pilotaggio degli Enti Pugliesi.

Il RTI, comprende l'importanza di rispondere in maniera efficace e tempestiva alle esigenze di evoluzione delle Province Pugliesi, e a tal fine prevede la messa a disposizione di uno specifico coordinatore tecnico.

Il coordinatore tecnico da una parte ha compiti di facilitatore, contribuendo allo snellimento delle attività dei tavoli d'analisi e di pilotaggio degli Enti Pugliesi, d'altra opera in stretto coordinamento e sotto la supervisione del coordinatore del team di manutenzione applicativa, al fine di armonizzare le esigenze degli Enti Pugliesi con le esigenze di evoluzione funzionale degli Enti Lombardi, concordando le priorità e i tempi degli sviluppi.

Il coordinatore tecnico partecipa quindi attivamente a tutti i tavoli d'analisi degli Enti Pugliesi, contribuisce alla loro organizzazione, verbalizza gli incontri, redige gli stati di avanzamento lavori, predisponendo e consolidando i documenti di Change Request con i relativi allegati di analisi. Verifica, in prima istanza che tutte le richieste evolutive rispondano al requisito fondamentale di unicità della versione di prodotto.

## **3 SERVIZIO DI FORNITURA DELLE RISORSE PROFESSIONALI**

Nella formulazione delle componenti di fornitura inserite nella presente offerta per la Manutenzione Applicativa ( Correttiva, Adeguativa ed Evolutiva) del Sistema SINTESI delle



Province Lombarde e delle Province Pugliesi (Ripetizione Triennale di servizi analoghi) sono stati considerati i seguenti fattori:

1. il sistema SINTESI non rappresenta più un dominio applicativo che eroga servizi in modalità stadalone, ma è ormai integrato ( via interoperabilità) nel sistema del lavoro regionale e nazionale;
2. è incrementata in maniera importante la componente di manutenzione adeguativa del sistema SINTESI, necessaria per accogliere ed integrare le modifiche sempre più spesso introdotte dai decreti regionali e nazionali;
3. risulta in crescita anche la componente di manutenzione evolutiva del sistema SINTESI, soprattutto per estensione funzionale richiesta innanzitutto per i moduli applicativi MOB (gestione della Mobilità) e GBC (gestione bandi e corsi).

Per il Team di Manutenzione Applicativa di SINTESI, risulta quindi aumentata proporzionalmente sull'insieme delle attività complessivamente da erogare, l'attività di analisi rispetto all'attività di pura programmazione.

Il nuovo gruppo di lavoro sarà composto dalle seguenti figure professionali :

1. numero 1 coordinatore senior, impegnato per almeno 60 giornate all'anno, con funzioni di supervisione metodologica e con con esperienza almeno di 8 anni nella conduzione di progetti;
2. numero 1 coordinatore tecnico, impegnato per almeno 50 giornate all'anno, con funzioni di coordinamento delle esigenze di evoluzione delle Province Pugliesi;
3. numero 1 analista programmatore, impegnato a tempo pieno per tutta la durata del contratto triennale, con almeno 4 anni di esperienza nello sviluppo di soluzioni software con tecnologia web in ambiente Microsoft .net e Microsoft SQL Server;
4. numero 1 programmatore senior, impegnato a tempo pieno per tutta la durata del contratto, con almeno 7 anni di esperienza nella progettazione di soluzioni software con tecnologia web in ambiente Microsoft .net e Microsoft SQL Server.
5. numero 1 progettista di basi di dati senior, impegnato per un numero congruo di giornate, con almeno 7 anni di esperienza nella progettazione e ottimizzazione di data base e data warehouse con competenze ed esperienze specifiche per Microsoft SQL Server.
6. numero 1 systems and solutions architect, impegnato per un numero congruo di giornate, con almeno 7 anni di esperienza nella progettazione, nell'analisi e nello sviluppo di componenti per l'interoperabilità e per la cooperazione applicativa.

Il R.T.I. intende confermare, se esiste il necessario gradimento da parte degli Enti committenti, le risorse professionali che compongono l'attuale Team di Manutenzione Applicativa di SINTESI.

Il R.T.I. si impegna a non sostituire le persone del gruppo di lavoro per tutta la durata del servizio se non per cause di forza maggiore e previa autorizzazione della Direzione del Progetto degli Enti committenti.

Le risorse che verranno messe a disposizione del RTI avranno come sede di lavoro la sede della provincia di Milano, dove è ubicato l'intero Team di Manutenzione Applicativa, ad eccezione delle risorse di coordinamento e manutenzione applicative fornite direttamente da Atos Italia S.p.A. che opereranno principalmente da postazioni remote.

Si riporta di seguito la tabella che indica le figure professionali riportate nell'offerta del R.T.I. al bando di gara del 2009 :

Figura Professionale	Costo giornaliero (iva esclusa)	N.giornate annuali richieste dal capitolato per il numero di anni della durata del servizio	Costo Totale figura professionale
Fig.A) Analista programmatore Senior	340,00	300*3=900	306.000,00
Fig. B) Programmatore Senior	300,00	280*3=840	252.000,00
Fig. C) Progett. Basi Dati Senior	380,00	40*3=120	45.600,00
Fig. D) Coordinatore Senior	750,00	60*3=180	135.000,00
Fig. E) Coordinatore Tecnico	690,00	50*3=150	103.500,00
Fig. S) System and Solutions Architect	340,00	20*3=60	20.400,00
<b>TOTALI</b>		<b>750*3=2.250</b>	
		<b>Totale (IVA esclusa)</b>	<b>862.500,00</b>

Le considerazioni sopra esposte hanno portato alla rimodulazione delle componenti di fornitura delle risorse professionali che verranno integrate nel Team di Manutenzione Applicativa di SINTESI per il triennio 2012-2015.

Si riporta di seguito la tabella che indica le figure professionali previste dalla presente offerta del R.T.I. per l'inserimento nel Team di Manutenzione Applicativa di SINTESI per il triennio 2012-2015 :

Figura Professionale	Costo giornaliero (iva esclusa)	N.giornate previste nella fornitura triennale di servizi analoghi	Costo Totale figura professionale
Fig.A) Analista programmatore Senior	340,00	340*3=1020	346.800,00
Fig. B) Programmatore Senior	300,00	260*3=780	234.000,00
Fig. C) Progett. Basi Dati Senior	380,00	40*3=120	45.600,00



Fig. D) Coordinatore Senior	750,00	60*3=180	135.000,00
Fig. E) Coordinatore Tecnico	690,00	50*3=150	103.500,00
Fig. S) System and Solutions Architect	340,00	25*3=75	25.500,00
<b>TOTALI</b>		<b>775*3=2.325</b>	
		<b>Totale (IVA esclusa)</b>	<b>890.400,00</b>

Dalla tabella sopra riportata si evince che il totale delle giornate offerte passa nel triennio da 2.250 a 2.325, con un aumento complessivo di 75 giornate.

Il R.T.I., per andare incontro alle richieste formulate dagli Enti Comittenti, offre le 2.325 giornate sopra riportate al costo di Euro 862.500,00 al posto del valore di Euro 890.400,00 sopra indicato.

Lo sconto che il R.T.I. riconosce agli Enti committenti è quindi pari al 3,1 per cento, oltre ad non aver applicato l'aumento annuale ISTAT maturato dal 2009 ad oggi.

#### **4 SERVIZIO DI FORNITURA PER LA PROVINCE DI MONZA E PER LA PROVINCIA BAT (BARLETTA, ANDRIA E TRANI)**

Nel periodo di erogazione dei servizi di Manutenzione Applicativa di SINTESI sono stati attivati due nuovi domini provinciali di SINTESI per la provincia di Monza e della Brianza e per la provincia della BAT ( Barletta, Andria e Trani).

##### **4.1 SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPLICATIVA PER LA PROVINCIA DI MONZA**

Per la provincia di Monza e della Brianza il R.T.I. ha attivato una fornitura aggiuntiva di risorse di coordinamento, progettazione, sviluppo e di deployment per la copertura delle attività richieste sul sistema SINTESI della stessa provincia per un periodo di 16 mesi, dal 02 novembre 2010 al 25 febbraio 2012.

Il costo della fornitura di risorse aggiuntive per il servizio di Manutenzione Applicativa del dominio SINTESI della provincia di Monza e della Brianza è stato pari a Euro 27.700,00 e comprendeva la fornitura delle seguenti risorse professionali:

Figura Professionale	Costo giornaliero	N.giornate previste	Costo Totale fig. profes.
Fig.A) Analista	340,00	69,5	23.630,00

programmatore Senior			
Fig. E) Coordinatore Tecnico	750,00	5,5	4.125,00
TOTALE GIORNATE		75	
TOTALE ECONOMICO		<b>Totale (IVA esclusa)</b>	27.755,00 scontato a 27.700,00

Per la ripetizione di servizi analoghi per il triennio 2012-2015 il R.T.I prevede la fornitura delle figure professionali indicate nella seguente tabella:

Figura Professionale	Costo giornaliero (iva esclusa)	N.giornate previste nella fornitura triennale di servizi analoghi	Costo Totale figura professionale
Fig.A) Analista programmatore Senior	340,00	160	54.400,00
Fig. D) Coordinatore Senior	750,00	12,5	9.375,00
TOTALI		172,5	
		<b>Totale (IVA esclusa)</b>	63.775,00 scontato a 62.325,00

Dalla tabella sopra riportata si evince che il totale delle giornate offerte passa da 75,5 giornate ( erogate in 16 mesi) a 172,5 giornate da erogare nel triennio 2012-2015.

Il R.T.I., per andare incontro alle richieste formulate dall'Ente provincia di Monza, offre le 172,5 giornate sopra riportate al costo di Euro 62.325,00 al posto del valore di Euro 63.775,00 sopra indicato.

Lo sconto che il R.T.I. riconosce all'Ente provincia di Monza è quindi pari al 2,3 per cento, oltre ad non aver applicato l'aumento annuale ISTAT maturato dal 2010 ad oggi.

#### 4.2 SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPLICATIVA PER LA PROVINCIA BAT

Per la provincia di Barletta, Andria e Trani ( BAT) il R.T.I. ha attivato una fornitura aggiuntiva di risorse di coordinamento, progettazione, sviluppo e di deployment per la copertura delle attività richieste sul sistema SINTESI della stessa provincia per un periodo di 9 mesi, dal 01 luglio 2010 al 26 marzo 2012.

Il costo previsto della fornitura di risorse aggiuntive per il servizio di Manutenzione Applicativa del dominio SINTESI della provincia di Barletta, Andria e Trani è pari a Euro 12.330,00 e comprendeva la fornitura delle seguenti risorse professionali:

Figura Professionale	Costo giornaliero	N.giornate previste	Costo Totale fig. profes.
Fig.A) Analista programmatore Senior	340,00	31,5	10.710,00
Fig. E) Coordinatore Tecnico	690,00	2,5	1.725,00
TOTALE GIORNATE		34	
TOTALE ECONOMICO		<b>Totale (IVA esclusa)</b>	12.435,00 scontato a <b>12.330,00</b>

Per la ripetizione di servizi analoghi per il triennio 2012-2015 il R.T.I prevede la fornitura delle figure professionali indicate nella seguente tabella:

Figura Professionale	Costo giornaliero (iva esclusa)	N.giornate previste nella fornitura triennale di servizi analoghi	Costo Totale figura professionale
Fig.A) Analista programmatore Senior	340,00	128	43.520,00
Fig. E) Coordinatore Tecnico	690,00	10	6.900,00
TOTALI		138	
		<b>Totale (IVA esclusa)</b>	50.420,00 scontato a <b>49.320,00</b>

Dalla tabella sopra riportata si evince che il totale delle giornate offerte passa da 34 giornate ( erogate in 9 mesi) a 138 giornate da erogare nel triennio 2012-2015.

Il R.T.I., per andare incontro alle richieste formulate dall'Ente provincia BAT, offre le 138 giornate sopra riportate al costo di Euro 49.320,00 al posto del valore di Euro 50.420,00 sopra indicato.

Lo sconto che il R.T.I. riconosce all'Ente provincia BAT è quindi pari al 2,2 per cento, oltre ad non aver applicato l'aumento annuale ISTAT.

## RIPARTIZIONE DEI COSTI PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE APPLICATIVA DI SINTESI TRA LE PROVINCE LOMBARDE E LA REGIONE PUGLIA

Si riporta di seguito la tabella con la ripartizione dei costi indicati nei paragrafi precedenti, tra le province della Lombardia e la Regione Puglia ( competente per i costi associati alle province di Bari, Brindisi, Foggia, Lecce, Taranto e BAT ):

	Provincia/Regione	Costi in € per il servizio di manutenzione applicativa di SINTESI	Data scadenza precedente contratto triennale
1	Bergamo	61.612,50	17-02-2012
2	Brescia	66.541,50	
3	Como	46.825,50	01-03-2012
4	Cremona	39.432,00	02-02-2012
5	Lecco	38.199,75	27-02-2012
6	Lodi	34.503,00	01-02-2012
7	Mantova	40.664,25	27-02-2012
8	Milano	155.263,50	25-01-2012
9	Pavia	44.361,00	30-04-2012
10	Sondrio	33.270,75	27-02-2012
11	Varese	55.451,25	31-03-2012
12	Puglia	246.450,00	26-03-2012
	<b>TOTALE</b>	<b>862.575,00</b>	

Ai costi sopra indicati va aggiunta l'IVA.

Si riporta di seguito la tabella con l'indicazione dei previsti per la provincia di Monza e per la provincia di Barletta, Andria e Trani (BAT):

	Provincia/Regione	Costi in € per il servizio di manutenzione applicativa di SINTESI	Data scadenza precedente contratto triennale
1	Monza	62.325,00	25-02-2012
2	Bat/Puglia	49.320,50	26-03-2012
	<b>TOTALE</b>	<b>111.645,50</b>	

Ai costi sopra indicati va aggiunta l'IVA.

**I costi totali previsti per il servizio di Manutenzione Applicativa di SINTESI per il triennio 2012-2015 sono quindi pari a**

**Euro 974.220,50 (IVA esclusa)**

**I costi in carico alla Regione Puglia per tutte le province pugliesi sono pari a**

**Euro 295.770,50 (IVA esclusa)**

**FATTURAZIONE: Trimestrale posticipata**  
**PAGAMENTI: 60 gg. Data fattura**

**La ripartizione della fatturazione dei servizi tra i membri del RTI avverrà secondo le tabelle sotto riportate :**

	Provincia/Regione	Npo Sistemi	Atos	Almaviva	Totale
1	Bergamo	61.612,50			61.612,50
2	Brescia	66.541,50			66.541,50
3	Como	46.825,50			46.825,50
4	Cremona	39.432,00			39.432,00
5	Lecco	38.199,75			38.199,75
6	Lodi	34.503,00			34.503,00
7	Mantova	40.664,25			40.664,25
8	Milano		155.263,50		155.263,50
9	Pavia	44.361,00			44.361,00
10	Sondrio	33.270,75			33.270,75
11	Varese	55.451,25			55.451,25
12	Puglia	20.338,50	122.536,50	103.575,00	246.450,00
	<b>TOTALE</b>	<b>481.200,00</b>	<b>277.575,00</b>	<b>103.575,00</b>	<b>862.575,00</b>

**Ai costi sopra indicati va aggiunta l'IVA.**

	Provincia/Regione	Npo Sistemi	Atos	Almaviva	Totale
1	Monza	52.950,00	9.375,00		62.325,00
2	Bat/Puglia	42.420,50		6.900,00	49.320,50
	<b>TOTALE</b>	<b>95.370,50</b>	<b>9.375,00</b>	<b>6.900,00</b>	<b>111.645,50</b>

**Ai costi sopra indicati va aggiunta l'IVA.**

La fornitura delle figure professionali riportate nei precedenti paragrafi avverrà secondo la seguente ripartizione tra i membri del RTI :

**Atos Italia S.p.A. :**

- Numero 420 gg di Figura A - Analista Programmatore Senior
- Numero 192,5 gg di Figura D - Coordinatore Senior

**Almaviva S.p.A. :**

- Numero 160 gg di Figura E - Coordinatore Tecnico

**NPO Sistemi S.p.A. :**

- Numero 888 gg di Figura A - Analista Programmatore Senior
- Numero 780 gg di Figura B - Programmatore Senior
- Numero 120 gg di Figura C - Progettista di Base Dati Senior
- Numero 75 gg di Figura S - System and Solutions Architect

## **COSTO RELATIVO AGLI ONERI PER LA SICUREZZA**

Per l'espletamento del servizio, ai sensi dell'art. 26 comma 6 del D.lgs n. 81/2008, sono compresi nella presente offerta i costi relativo agli oneri per la sicurezza che risultano pari a Euro 3.500,00.

## **GENERALITA'**

### **VALIDITA' OFFERTA**

La presente offerta ha validità fino al 15.02.2012.

### **NORME DI COLLAUDO**

n.a.

### **NORMATIVE SUPPLEMENTARI**

In caso di accettazione della presente offerta, si richiede di esplicitare nella lettera d'ordine i riferimenti della presente offerta.

### **MODIFICHE DELLA DESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI**

I servizi non contemplati nella presente sono nuove richieste; eventuali cambiamenti dovranno essere concordati e sottoscritti dai responsabili secondo la procedura Atos Italia S.p.A. che regola i cambiamenti in corso d' opera (change request).



## **CONTROLLO ESPORTAZIONI**

"L'obbligo di Atos Italia S.p.A di eseguire il presente contratto [o offerta o conferma d'ordine] è subordinato all'assenza di impedimenti derivanti dalla legge nazionale o internazionale applicabile in materia di esportazione o da misure di embargo o altre sanzioni.

Atos Italia S.p.A avrà il diritto di richiedere al Cliente la sottoscrizione della Dichiarazione d'Utilizzo Finale.

Qualora nel corso dell'esecuzione dovessero sorgere degli impedimenti, derivanti da qualsiasi legge applicabile, Atos Italia S.p.A avrà il diritto di sospendere immediatamente la fornitura, dandone comunicazione scritta al Cliente, fino a quando non sia stata ottenuta la necessaria licenza e/o ogni altra autorizzazione governativa.

Per tutte le ipotesi sopra indicate, resta in ogni caso esclusa ogni responsabilità di Atos Italia S.p.A per qualsiasi tipo di danno, quali, a titolo esemplificativo, danno emergente, lucro cessante, diretto o indiretto, interruzione di produzione, ecc."

Con riguardo ad eventuali danni, in caso di qualsiasi inadempimento e/o ritardo nell'adempimento da parte di Atos Italia S.p.A. dovuto a colpa lieve, la stessa Atos Italia S.p.A. risponderà a titolo di risarcimento danni nei confronti degli Enti Committenti nei soli limiti di un importo pari al 100% (cento per cento) del valore annuale dei corrispettivi concordati.

Rimaniamo in attesa di un Vostro gradito cenno di riscontro e, con l'occasione inviamo i nostri più distinti saluti.

 **Atos Italia S.p.A** 